

## Tallinn Cardi üldtingimused

### 1. Mõisted

- 1.1 Ostja – Tallinn Cardi ostja, kes sooritab ostu veebipoest.
- 1.2 Üldtingimused – Tallinna Ettevõtlusameti kehtestatud Tallinn Cardi veebipoe kasutamise ning Tallinn Cardi veebipoest ostmise ja kasutamise tingimused.
- 1.3 Leping – Tallinna Ettevõtlusameti ja ostja vahel sõlmitud Tallinn Cardi ostmise ja kasutamise leping.
- 1.4 Tallinn Card – elektrooniline QR-pilet, mis annab ostjale õiguse kasutada kõiki Tallinn Cardi pakkumisi.
- 1.5 Tallinna Ettevõtlusamet – Tallinna linna ametiasutus, kes annab välja Tallinn Cardi ning korraldab selle müüki.
- 1.6 Veebipood – internetikeskkond domeeniaadressil tallinncard.ee, milliselt avaneb veebipood.
- 1.7 Tallinn Cardi partner – ettevõtja, linna- või riigiasutus, kes võimaldab ostjale Tallinn Cardi ettenäitamisel tasuta või soodushinnaga toote või teenuse tarbimist enda käitavas muuseumis, vaatamisväärsusel, ekskursioonil, meelelahutusasutuses, kohvikus, restoranis, poes vms ning kes vastutab kõigi oma toote või teenusega seotud asjaolude eest.
- 1.8 Ridango – ettevõtja, kes korraldab veebipoe maksetehinguid ning vastutab Tallinn Cardi ostjale kättetoimetamise eest.

### 2. Kontaktandmed

- 2.1 Tallinna Ettevõtlusamet: Tallinna Ettevõtlusamet, registrikood 75023817, aadress Vabaduse väljak 7, 15199 Tallinn, tel 640 4757. Tallinn Cardi kasutamisega seotud küsimused, kaebused ja ettepanekud tuleb esitada Tallinna Ettevõtlusametile e-posti aadressil [tallinncard@tallinnlv.ee](mailto:tallinncard@tallinnlv.ee).
- 2.2 Ridango: Ridango AS, registrikood 11717474, aadress Pärnu mnt 139E/13, 11317 Tallinn. Maksete ja Tallinn Cardi ostmise ja kättetoimetamisega seonduvad küsimused ja kaebused tuleb esitada Ridango ASile e-posti aadressil [info@pilet.ee](mailto:info@pilet.ee).

### 3. Üldtingimused

- 3.1 Üldtingimusi kohaldatakse Tallinna Ettevõtlusameti ja ostja vahelistes suhetes ning need reguleerivad veebipoe kasutamist ning Tallinn Cardi ostmist ja kasutamist.
- 3.2 Üldtingimused jõustuvad hetkel, mil ostja kinnitab elektrooniliselt nendega nõustumist. Üldtingimustega nõustumisel loetakse leping Tallinna Ettevõtlusameti ja ostja vahel sõlmituks.
- 3.3 Kui üldtingimuste mõni säte osutub täielikult või osaliselt kehtetuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see üldtingimuste ülejäänud sätete kehtivust.
- 3.4 Veebipoe kasutamise aluseks on Eesti Vabariigi õigusaktid. Veebipoe kasutamisel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kaebuse esitamiseks võib pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole e-posti aadressil [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee)

või esitada kaebus internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>. Kui ühelgi eelmainitud viisil soovitud tulemust ei saavutata, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

3.5 Tallinn Cardi ostmisel ei kohaldu Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsioon kaupade rahvusvaheliste ostu-müügi lepingute kohta.

#### **4. Tallinna Ettevõtlusameti õigused, kohustused ja vastutus**

4.1 Tallinna Ettevõtlusamet võib katkestada Tallinn Cardi ostu, kui on alust kahtlusel, et ostja käitub ebaausalt.

4.2 Tallinna Ettevõtlusamet ei vastuta makse tegemisel kolmandate isikute põhjustatud tõrgete eest.

4.3 Tallinna Ettevõtlusamet ei vastuta saamata jäänud Tallinn Cardi eest, kui ostja on sisestanud oma andmed ebatäpselt või kui tõrke põhjus ei olene Tallinna Ettevõtlusametist.

4.4 Tallinna Ettevõtlusamet ei vastuta kaotatud, hävinenud, rikutud või varastatud Tallinn Cardi eest, ei väljasta duplikaate ega korva Tallinn Cardi ostmiseks kulutatud raha.

4.5 Tallinna Ettevõtlusametil on õigus üldtingimusi muuta. Kõik muudatused jõustuvad pärast nende avalikustamist veebilehel.

4.6 Tallinna Ettevõtlusamet ei vastuta muudatuste eest Tallinn Cardi partnerite lahtiolekuaegades, piletihindades jms.

4.7 Tallinna Ettevõtlusamet ei vastuta ühegi Tallinn Cardi partneri teenuse, väljapaneku ja/või ürituse sisu ega korralduse eest. Vastavad kohustused lasuvad Tallinn Cardi partneril.

#### **5. Ostja õigused, kohustused ja vastutus**

5.1 Ostja kohustub nõustuma üldtingimustega ning neid järgima.

5.2 Ostja kinnitab, et ta on vähemalt 18-aastane teovõimeline füüsiline isik (alla 18-aastane isik kinnitab, et tal on veebipoe kasutamiseks ja pileti ostmiseks seadusliku esindaja nõusolek ja vajalik raha) või juriidilise isiku esindaja, kellel on kõik õigused selle juriidilise isiku nimel veebipoodi kasutada ja kohustusi võtta.

5.3 Ostjal puudub ostust taganemise õigus võlaõigusseaduse § 53 lõike 4 punkti 72 kohaselt.

5.4 Ostja peab arvestama, et osa Tallinn Cardi partnereid ei tegutse [riiklikel pühadel](#), esmaspäeviti ja teisipäeviti. Ostjal lasub vastutus Tallinn Cardi partneri pakutava toote või teenuse lahtiolekuaegade kontrollimise eest.

5.5 Veebipoest ostetud Tallinn Card saadetakse ostja märgitud e-posti aadressile. Kui ostjale ei laeku ühe tunni jooksul pärast ostu sooritamist kinnituskirja ostu sooritamise kohta, tuleb võtta ühendust e-posti aadressil [tallinncard@tallinnlv.ee](mailto:tallinncard@tallinnlv.ee).

5.6 Ostu sooritamisel on ostja kohustatud esitama korrektsed andmed.

#### **6. Tallinn Cardi kasutamise tingimused**

- 6.1 Tallinn Card on personaalne, seda ei saa jagada ega anda kasutamiseks teistele isikutele.
- 6.2 Tallinn Cardi kehtivusaeg algab ostja poolt ostmisel määratud kuupäeval ning kehtib Tallinn Cardi esimesest kasutamisest piletil märgitud tundide ulatuses.
- 6.3 Igat Tallinn Cardi partnerit saab külastada ühe korra. Ühistransporti ja hop-on-hop-off-ekskursioone saab kasutada piiramatult kogu Tallinn Cardi kehtivusaja jooksul. Erinäituste külastamise eest võidakse nõuda lisatasu.
- 6.4 Tallinn Cardi partneri pakkumisele ei lisandu Tallinn Cardi partnerite pakutavad muud lisasoodustused või -pakkumised.
- 6.5 Tallinn Card ei osteta tagasi ega vahetata ümber.
- 6.6 Tallinn Cardi kasutamist puudutavate küsimuste korral tuleb pöörduda veebilehele tallinncard.ee, [Tallinna turismiinfokeskusesse](#) või telefonidele +372 640 4757 või +372 645 7777.
- 6.7 Tallinn Card võltsimist käsitatakse kuriteona.

## **7. Intellektuaalne omand**

Tallinna Ettevõtlusametil on ainuõigused Tallinn Card veebilehe tarkvarale, andmebaasidele ja disainile.

## **8. Isikuandmete kaitse**

- 8.1 Isikuandmeid (nimi, e-posti aadress), mille ostja sisestab veebipoodi, kasutatakse tellimuse ja makse töötlemiseks, Tallinn Cardi saatmiseks ostjale, Tallinn Cardi kontrolliks partnerite juures, tagaside küsimiseks ja ostja nõusolekul ostjale uudiskirja saatmiseks. Ostja elukohariiki, Tallinn Cardi kasutamise kuupäevi ja Tallinn Cardi kasutajatele väljastatud piletinumbreid kasutatakse Tallinn Cardi kasutamise statistika koostamiseks.
- 8.2 Ostes Tallinn Card, annab ostja nõusoleku Tallinna Ettevõtlusametile ja Ridangole enda kohta nende andmete edastamiseks, mis on vajalikud Tallinn Cardi ostu sooritamiseks ning Tallinna Ettevõtlusametile tagasiside küsimiseks ja ostetud Tallinn Cardi kasutamise statistika koostamiseks.