

Общие условия Tallinn Card

1. Понятия

- 1.1 Покупатель – покупатель Tallinn Card, совершающий покупку в интернет-магазине.
- 1.2 Общие условия – установленные Таллиннским департаментом предпринимательства условия пользования интернет-магазином Tallinn Card, условия покупки Tallinn Card в интернет-магазине и условия пользования Tallinn Card.
- 1.3 Договор – заключенный между Таллиннским департаментом предпринимательства и покупателем договор покупки и пользования Tallinn Card.
- 1.4 Tallinn Card – электронный QR-билет, предоставляющий покупателю право пользоваться всеми предложениями Tallinn Card.
- 1.5 Таллиннский департамент предпринимательства – учреждение города Таллинна, выдающее Tallinn Card и организующее ее продажу.
- 1.6 Интернет-магазин – интернет-среда с адресом домена tallinncard.ee, с которого открывается интернет-магазин.
- 1.7 Партнер Tallinn Card – предприятие, городское или государственное учреждение, позволяющее покупателю при предъявлении Tallinn Card бесплатно или по льготной цене потреблять продукцию или услугу в управляемом им музее, достопримечательности, экскурсии, развлекательном заведении, кафе, ресторане, магазине и пр. и которое несет ответственность за все связанные со своей продукцией или услугой обстоятельства.
- 1.8 Ridango – предприятие, организующее платежные операции интернет-магазина и несущее ответственность за доставку Tallinn Card покупателю.

2. Контактные данные

- 2.1 Таллиннский департамент предпринимательства: Таллиннский департамент предпринимательства, рег. код 75023817, адрес: Vabaduse väljak 7, 15199 Tallinn, тел. 640 4757. Связанные с использованием Tallinn Card вопросы, жалобы и предложения следует представлять в Таллиннский департамент предпринимательства на адрес э-почты tallinncard@tallinnlv.ee.
- 2.2 Ridango: Ridango AS, рег. код 11717474, адрес: Pärnu mnt 139E/13, 11317 Tallinn. Вопросы и жалобы, связанные с платежами, покупкой и доставкой Tallinn Card, следует представлять в Ridango AS на адрес э-почты info@pilet.ee.

3. Общие условия

- 3.1 Общие условия применяются в отношениях между Таллиннским департаментом предпринимательства и покупателем и регулируют пользование интернет-магазином, а также покупку и применение Tallinn Card.

- 3.2 Общие условия вступают в силу в момент, когда покупатель подтвердит электронным путем согласие с ними. При согласии с общими условиями договор между Таллиннским департаментом предпринимательства и покупателем считается заключенным.
- 3.3 Если какое-либо положение общих условий оказывается полностью или частично недействительным или неприменимым, то это не влияет на действительность остальных положений общих условий.
- 3.4 Основанием для пользования интернет-магазином являются правовые акты Эстонской Республики. Возникшие при пользовании интернет-магазином споры разрешаются путем переговоров. Для подачи жалобы можно обратиться в комиссию по потребительским спорам по адресу э-почты avalduus@komisjon.ee или подать жалобу через онлайн-платформу разрешения споров <http://ec.europa.eu/odr>. Если желаемый результат не достигнут ни одним из этих способов, то спор разрешается в Харьюском уездном суде.
- 3.5 При покупке Tallinn Card не применяется конвенция Организации объединенных наций о договорах международной купли-продажи товаров.

4. Права, обязанности и ответственность Таллиннского департамента предпринимательства

- 4.1 Таллиннский департамент предпринимательства может прервать покупку Tallinn Card, если имеется основание предполагать, что покупатель поступает нечестно.
- 4.2 Таллиннский департамент предпринимательства не несет ответственности за обусловленные третьими лицами перебои при совершении платежей.
- 4.3 Таллиннский департамент предпринимательства не несет ответственности за неполучение Tallinn Card, если покупатель ввел неточные данные или причина сбоя не зависит от Таллиннского департамента предпринимательства.
- 4.4 Таллиннский департамент предпринимательства не несет ответственности за потерянную, уничтоженную, поврежденную или украденную Tallinn Card, не выдает дубликаты и не возмещает сумму, потраченную на покупку Tallinn Card.
- 4.5 Таллиннский департамент предпринимательства имеет право изменять общие условия. Все изменения вступают в силу после их публикации на сайте.
- 4.6 Таллиннский департамент предпринимательства не несет ответственности за изменения часов работы, цен на билеты т. д. у партнеров Tallinn Card.
- 4.7 Таллиннский департамент предпринимательства не несет ответственности за содержание и организацию услуги выставки и/или мероприятия какого-либо партнера Tallinn Card. Соответствующие обязанности ложатся на партнера Tallinn Card.

5. Права, обязанности и ответственность покупателя

- 5.1 Покупатель обязуется согласиться с общими условиями и соблюдать их.
- 5.2 Покупатель подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом не моложе 18 лет (лицо моложе 18 лет подтверждает, что для пользования

интернет-магазином и покупки билета имеет согласие законного представителя и необходимые денежные средства) или представителем юридического лица, обладающим всеми правами пользоваться интернет-магазином и брать на себя обязательства от имени этого юридического лица.

- 5.3 У покупателя отсутствует право отступить от покупки согласно п. 72, ч. 4 ст. 53 Обязательственно-правового закона.
- 5.4 Покупатель должен учитывать, что часть партнеров Tallinn Card не работают [в государственные праздники](#), по понедельникам и вторникам. На покупателя ложится ответственность за проверку предлагаемого партнером Tallinn Card продукта или часов работы услуги.
- 5.5 Купленная в интернет-магазине Tallinn Card отправляется на указанный покупателем адрес э-почты. Если в течение одного часа после совершения покупки покупателю не приходит подтверждение о покупке, то необходимо сообщить об этом по адресу э-почты tallinncard@tallinnlv.ee.
- 5.6 При совершении покупки покупатель обязан представлять корректные данные.

6. Условия пользования Tallinn Card

- 6.1 Tallinn Card – персональная карта, которой нельзя делиться с другими и давать в пользование другим лицам.
- 6.2 Срок действия Tallinn Card начинается в день, который покупатель указал при покупке, и действует с первого применения Tallinn Card в объеме указанных на билете часов.
- 6.3 Каждого партнера Tallinn Card можно посетить один раз. Общественным транспортом и экскурсиями hop-on-hop-off можно пользоваться неограниченно в течение всего срока действия Tallinn Card. За посещение специальных выставок может быть затребована дополнительная плата.
- 6.4 К предложению партнера Tallinn Card не добавляются другие дополнительные скидки или предложения партнеров Tallinn Card.
- 6.5 Tallinn Card не подлежит возврату или обмену.
- 6.6 По вопросам, касающимся пользования Tallinn Card, следует обращаться на сайт tallinncard.ee, [Таллиннский туристический инфоцентр](#) или по телефонам +372 640 4757 и +372 645 7777.
- 6.7 Подделка Tallinn Card рассматривается как преступление.

7. Интеллектуальная собственность

Таллиннский департамент предпринимательства имеет исключительные права на программное обеспечение, базы данных и дизайн сайта Tallinn Card.

8. Защита персональных данных

- 8.1 Персональные данные (имя, адрес э-почты), которые покупатель вводит в интернет-магазин, применяются для обработки заказа и платежа, отправки Tallinn Card покупателю, проверки Tallinn Card у партнеров, обратной связи и

при согласии покупателя для отправки новостей покупателю. Информация о стране проживания покупателя, даты пользования Tallinn Card и выданные пользователям Tallinn Card номера билетов используются для составления статистики пользования Tallinn Card.

8.2 Приобретая Tallinn Card, покупатель дает согласие на передачу Таллиннскому департаменту предпринимательства и Ridango тех своих данных, которые необходимы для покупки Tallinn Card, обратной связи Таллиннскому департаменту предпринимательства и составления статистики пользования приобретенной Tallinn Card.