

Visit Tallinn

Ülevaade Tallinna turismitrendidest jaanuar- september 2018

Karen Alamets
Analüütik
Tallinna Ettevõtlusamet

Väliskülastajad Tallinnas, jaanuar-september 2018

Mobiilpositsioneerimise andmetel tegid esimeses kolmes kvartalis välisriikide püsielanikud Tallinnasse kokku 3,7 miljonit külastust, neist

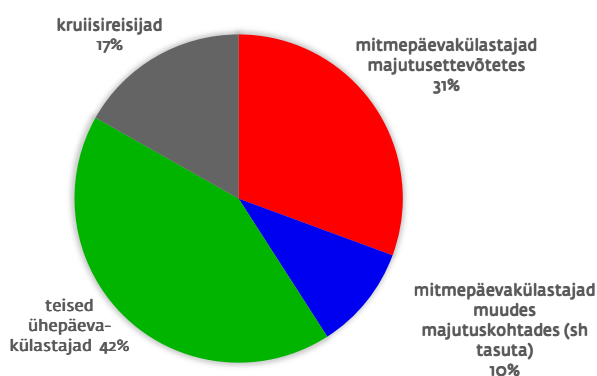
- ühepäevakülastusi: 2 187 000
- mitmepäevakülastusi: 1 515 000

Võrreldes 2017. aasta sama perioodiga külastas Tallinna 6% rohkem väliskülastajaid.

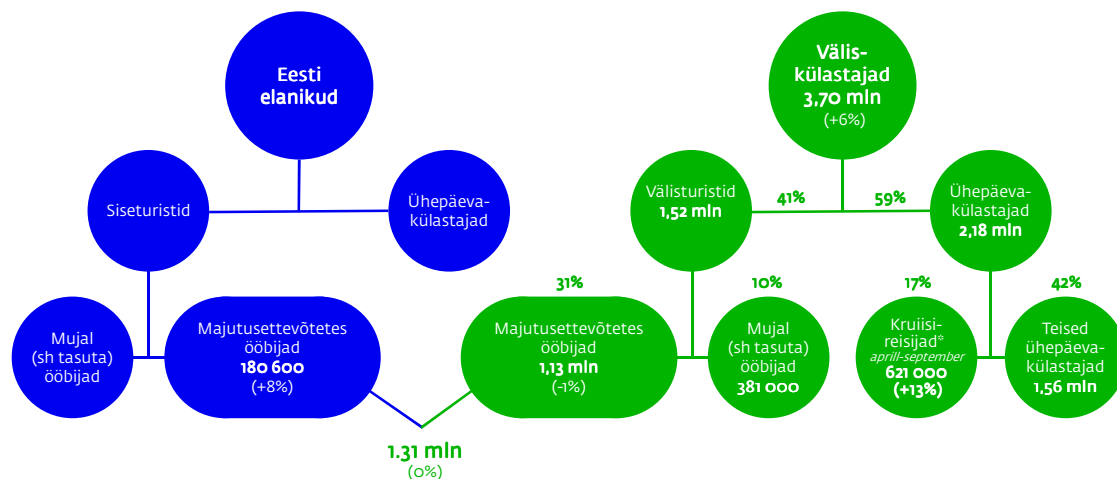
Mitmepäevakülastajad moodustasid linnakülastajatest 41% ning viibisid Tallinnas keskmiselt 2.89 päeva.

Välisriikidest saanud mitmepäevakülastajatest ööbis 75% mõnes Tallinna majutusettevõttes.

N= 3 702 000 (+6%)



Tallinna küllastajad, jaanuar-september 2018

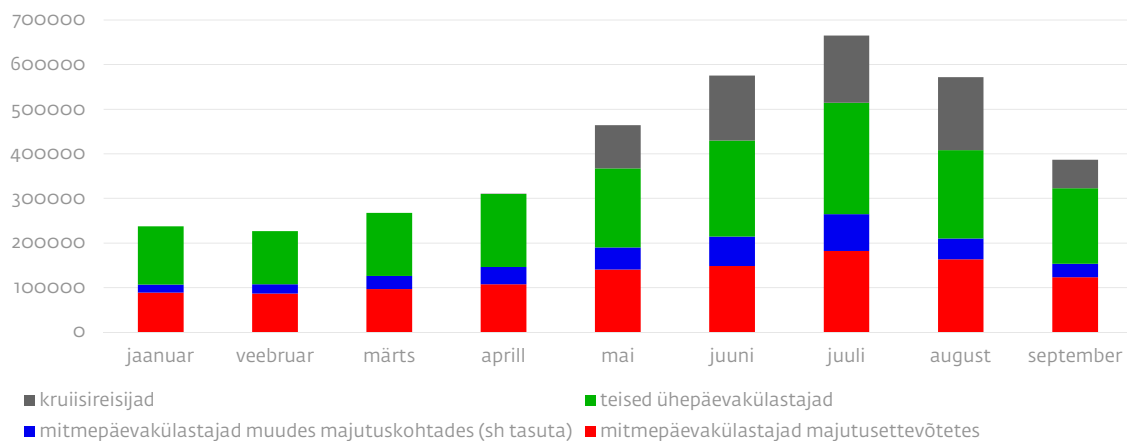


Allikas: Positium LBS, Tallinna Sadam, Statistikaamet

Tallinna turism I–III Q 2018

Visit Tallinn

Välisküllastajad Tallinnas, jaanuar-september 2018

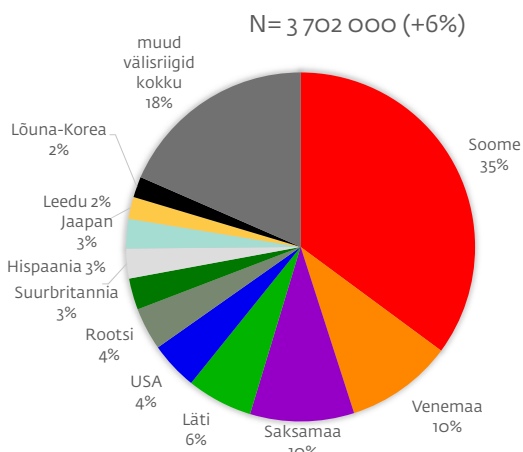


Tallinna turism I–III Q 2018

Allikas: Positium LBS, Statistikaamet, Tallinna Sadam

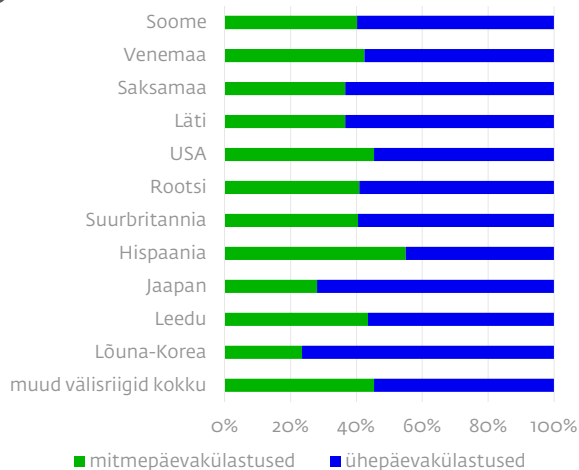
Visit Tallinn

Väliskülastajad suurematelt sihtturgudelt, jaanuar- september 2018



Allikas: Positium LBS

Tallinna turism I-III Q 2018



Visit Tallinn

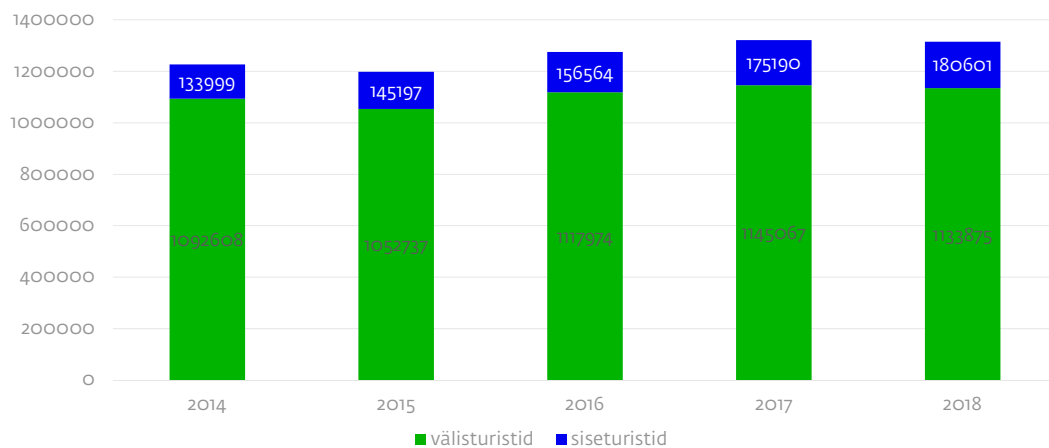
Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised

- Tallinna majutustevõtetes peatus jaanuarist septembrini kokku **1 314 476 turisti**, kes jäid majutustevõtetele kokku **2 422 569 ööks**; sh
 - 1 133 875 välituristi 2 098 569 ööbimisega
 - 180 601 siseturisti 324 000 ööbimisega
- Kõikidest turistidest moodustasid välituristid 86% ning siseturistid 14%
- Võrreldes 2017. aastaga sama perioodiga peatus majutustevõtetes sama palju turiste, aga nende ööbimisi oli 2% rohkem; sh
 - välituristide arv vähenes 1%, aga nende ööbimisi 2% rohkem
 - siseturistide oli 3% ja nende ööbimisi 6% rohkem
- Keskmine reisi pikkus 1.84 ööd (+3%); sh.
 - välituristid: 1,85 ööd (+3%)
 - siseturistid: 1.79 ööd (+3%)

Tallinna turism I-III Q 2018

Visit Tallinn

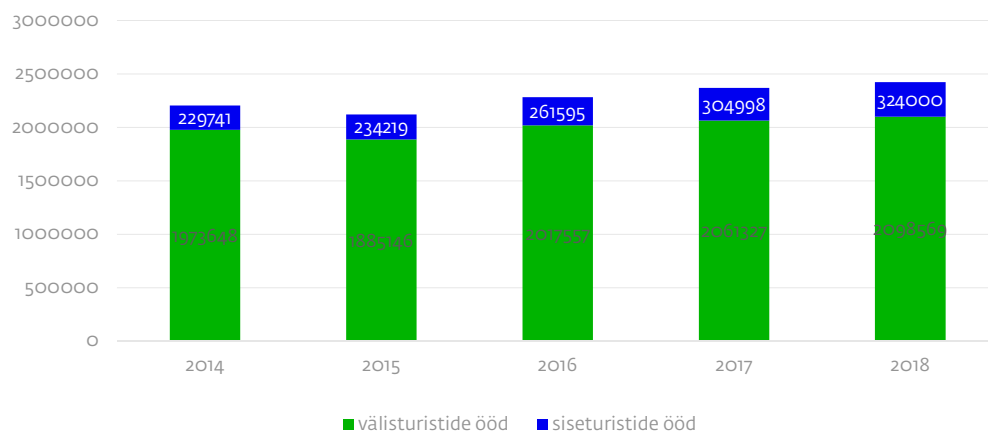
Turistid Tallinna majutusettevõtetes, jaanuar-september 2014-2018



Tallinna turism I-IIIQ 2018

Visit Tallinn

Turistide ööbimised Tallinna majutusettevõtetes, jaanuar-september 2014-2018

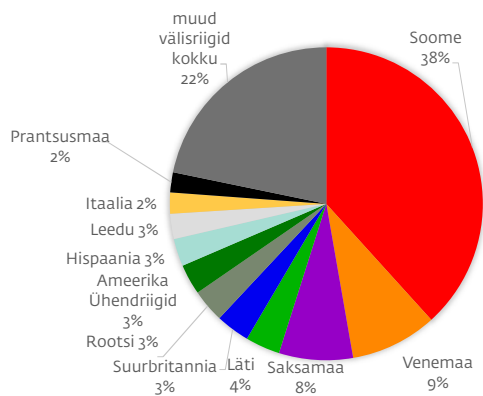


Tallinna turism I-IIIQ 2018

Visit Tallinn

Välituristid TOP, jaanuar- september 2018

Tallinna majutusettevõtetes peatunud välituristid, N=1 133 875 (-1%)

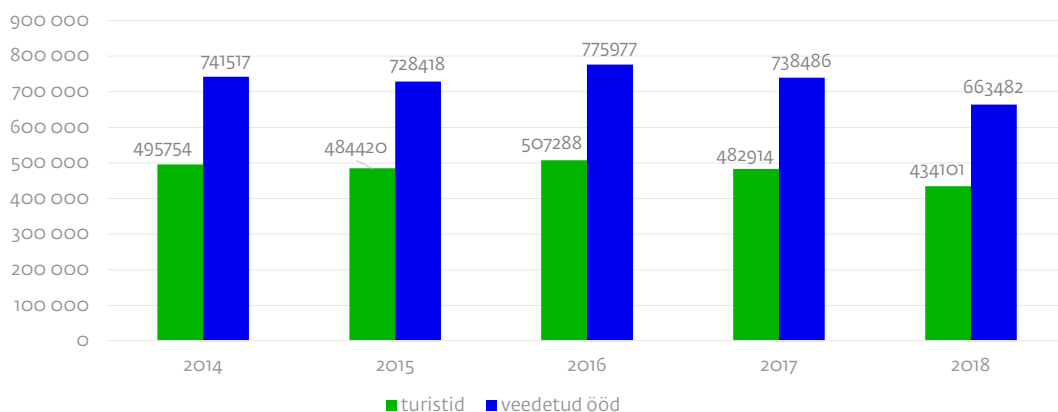


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turism I - IIIQ 2018

Visit Tallinn

Soome turistid Tallinna majutusettevõtetes, jaanuar-september

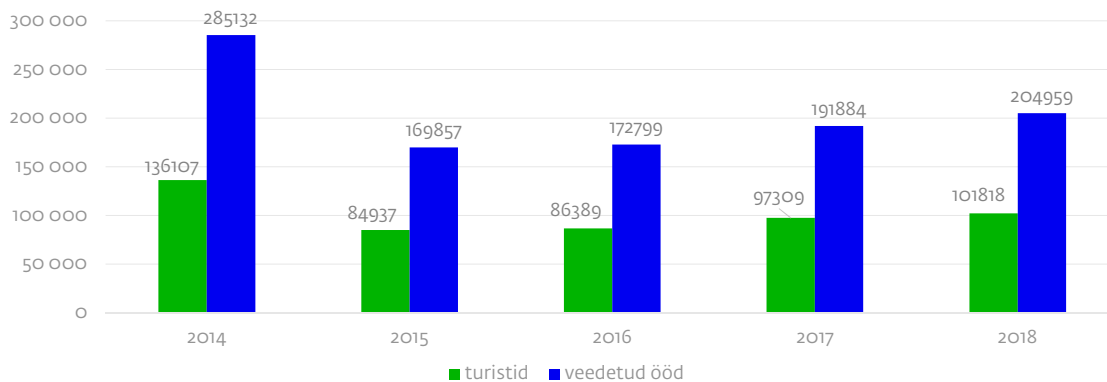


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turism I - IIIQ 2018

Visit Tallinn

Venemaa turistid Tallinna majutusettevõtetes, jaanuar-september

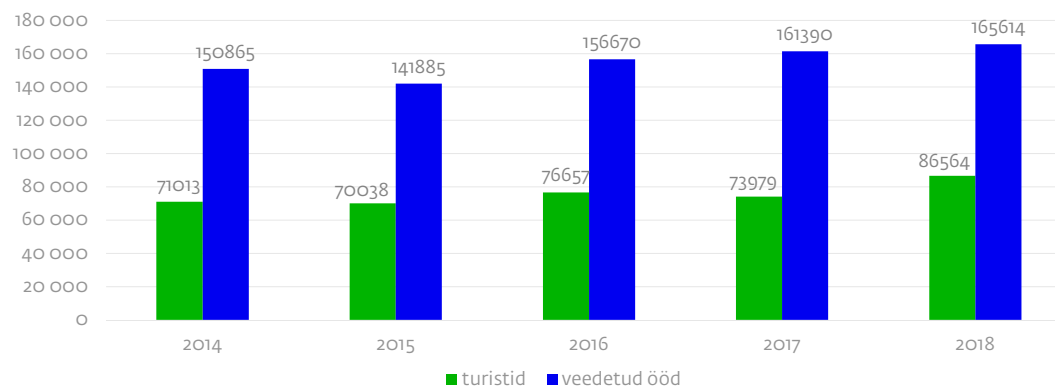


Allikas: Statistikaamet

Tallinna turism I-III Q 2018

Visit Tallinn

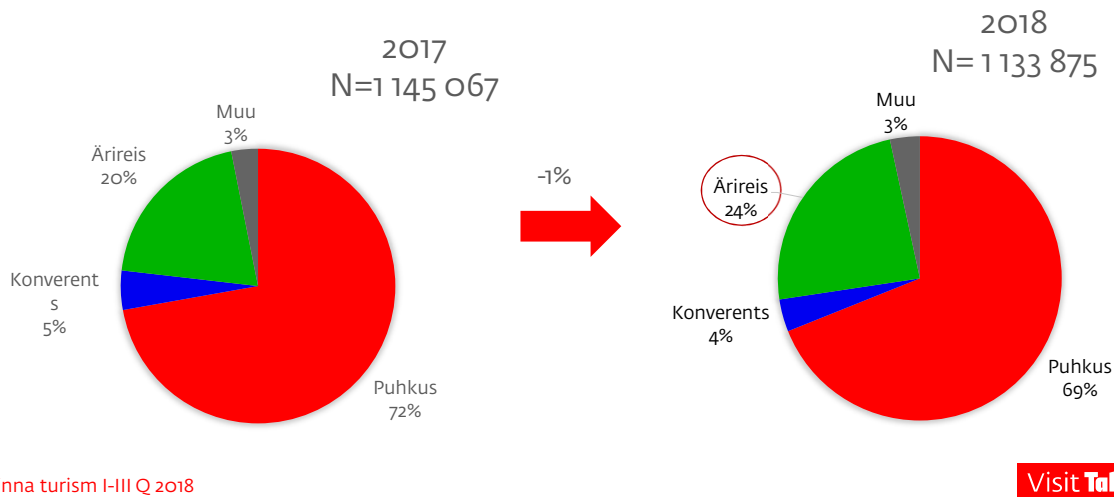
Saksamaa turistid Tallinna majutusettevõtetes, jaanuar-september



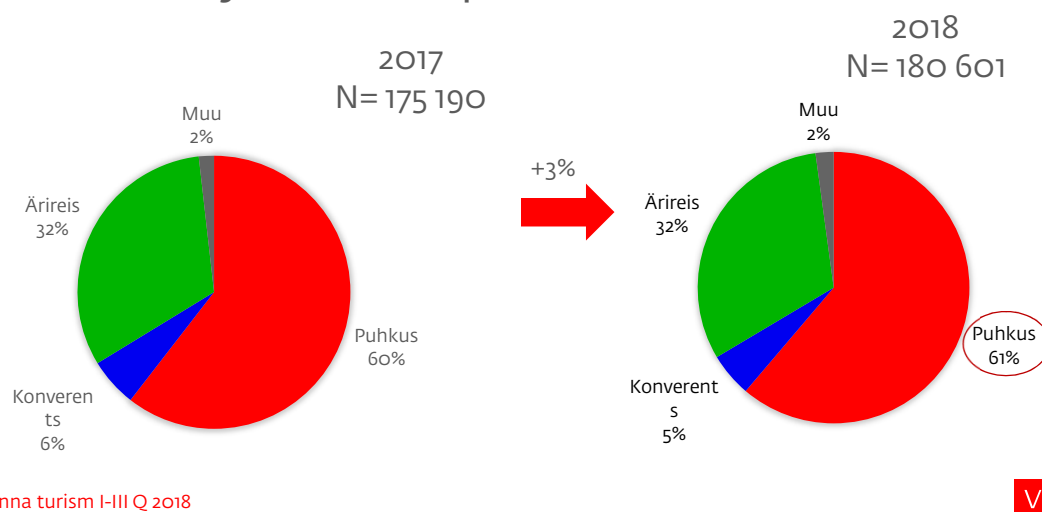
Tallinna turism I-III Q 2018

Visit Tallinn

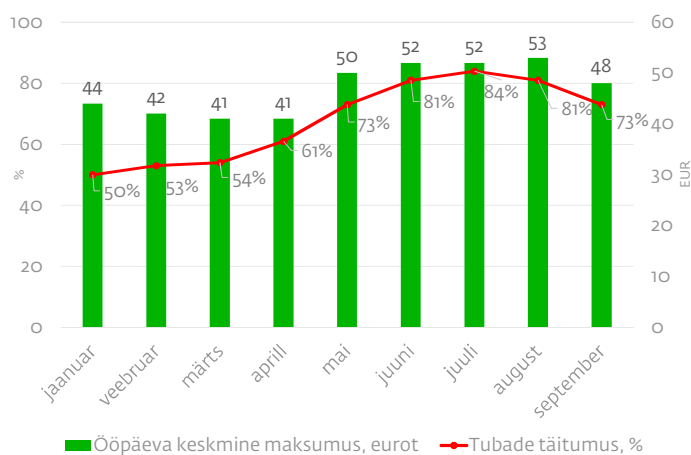
Välituristid Tallinna majutustevõttes. Reisi eesmärk, jaanuar-september



Siseturistid Tallinna majutustevõttes. Reisi eesmärk, jaanuar-september



Tallinna majutusettevõtted



- Tallinnas tegutses 145 majutusettevõtet (sh. 61 hotelli), kus oli rohkem kui 5 majutuskohta. Keskmiselt oli müügis ca 7 600 tuba 16 000 voodikohaga.
- Tallinna majutusettevõtetes keskmine tubade täitumus 67% ja voodikohtade täitumus 54%.
- Ööpäeva keskmiseks hinnaks kujunes 48 eurot, mis on 2% võrra kallim eelnenud aastast.
- Tallinna majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist kokku 116 miljonit eurot.

Tallinna turism I-III Q 2018

Visit Tallinn

Turismiveebi üldnumbrid I-III Q

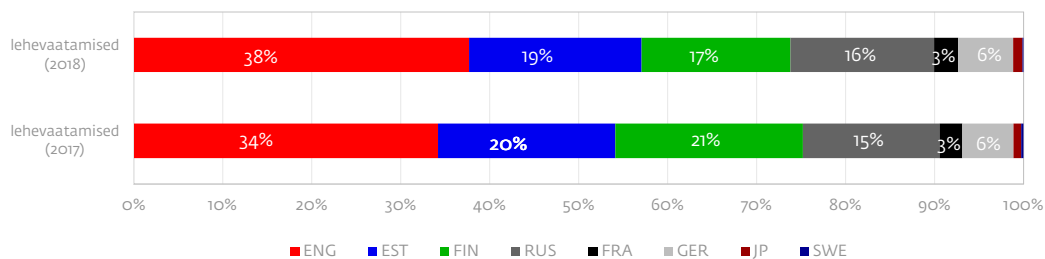
	Külastused (sessions)	Kasutajad (users)	Lehevaatamised	Lehti külastuse kohta	Keskmine külastuse kestus	Põrke-määr
visittallinn.ee 1.01.2018.-30.09.2018	1 718 749	1 124 278	4 984 422	2.90	02:53	58.19%
visittallinn.ee 1.01.2017.-30.09.2017	1 356 463	909 765	4 262 709	3.14	03:23	52.92%
Muutus	+27%	+24%	+17%	-8%	-15%	

(GA laiendused üldkogumile, *seis 10.10.2018)

Veebistatistika 1.1-30.09.2018

Visit Tallinn

Lehevaatamised keelekeskkondade lõikes

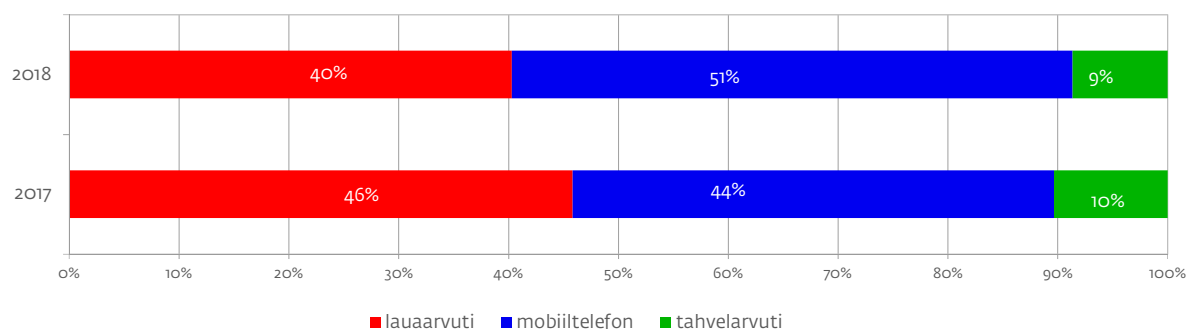


	ENG	EST	FIN	RUS	FRA	GER	JP	SWE
Lehevaatamised 2017	1 683 043	981 908	1 036 079	756 481	125 476	282 688	43 044	12 566
Lehevaatamised 2018	2 202 101	1 132 435	978 032	942 776	157 543	361 593	60 003	6 641
Muutus (2017/2018)	+31%	+15%	-6%	+25%	+26%	+28%	+39%	-47%

Veebistatistika ülevaade 1.01.-30.09.2018

Visit Tallinn

Külastused seadmete lõikes I-III Q

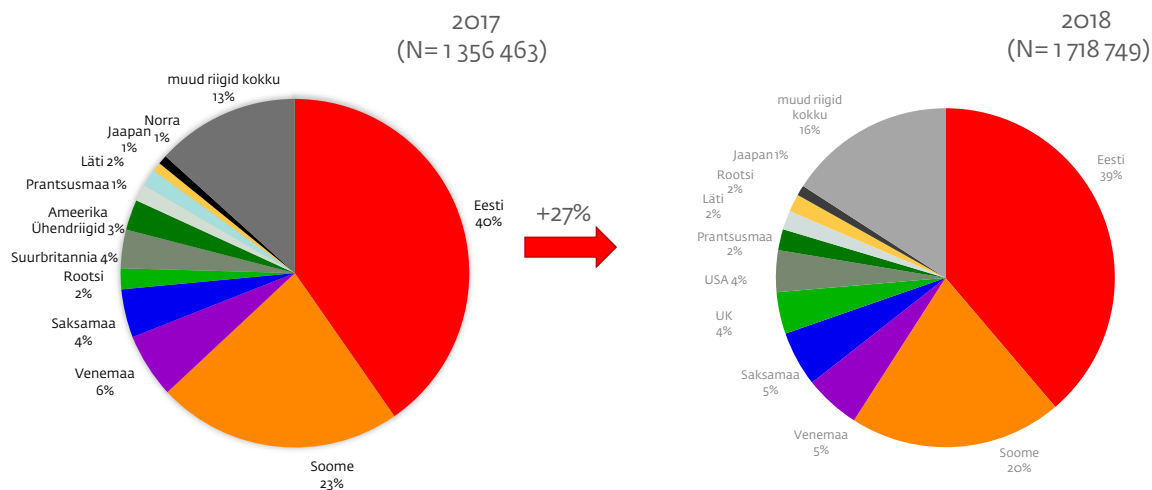


Lauaarvutist vaadati keskmiselt **3,53 lehte külastuse jooksul**, ajaga 03:56, **mobiiltelefonilt 2,40 lehte** ajaga 02:02 ja tahvelarvutilt 2,92 lehte ajaga 03:00. Aastases võrdluses on märkimisväärselt suurenenud mobiiltelefoniga tehtud külastuste hulk (osakaal 51%, kasv 48%)

Veebistatistika 1.1-30.09.2018

Visit Tallinn

Veebikülastused riikide lõikes



Veebistatistika ülevaade 1.1-30.09.2018

Visit Tallinn

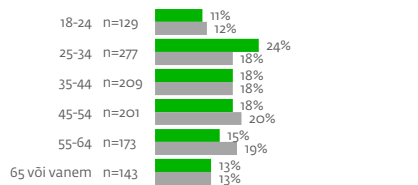
Tallinna külastajate sotsiaal-demograafiline profiil

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

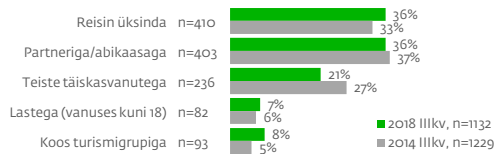
SUGU



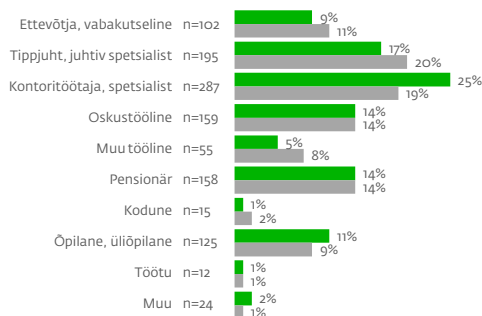
VANUS



KELLEGA KOOS TE REISITE



STAATUS



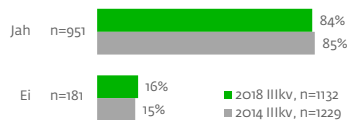
© Emor AS

20

Tallinn reisisihtkohana

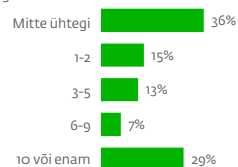
Kas Te veedate vähemalt ühe öö kodust eemal?

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132



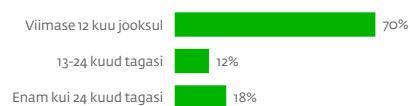
Mitu korda olete Tallinna külastanud enne seda reisi?

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132



Millal Te viimati Tallinna külastasite?

% nendest, kes on varem Tallinna külastanud, n=720



© Emor AS

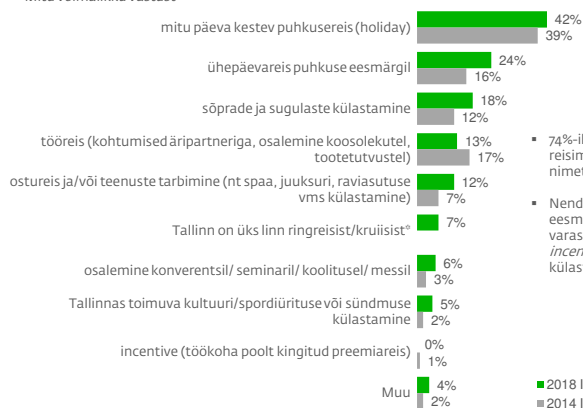
21

Reisi eesmärk

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Milline järgmistest vastustest kirjeldab kõige paremini Teie reisi eesmärki?

Mitu võimalikku vastust

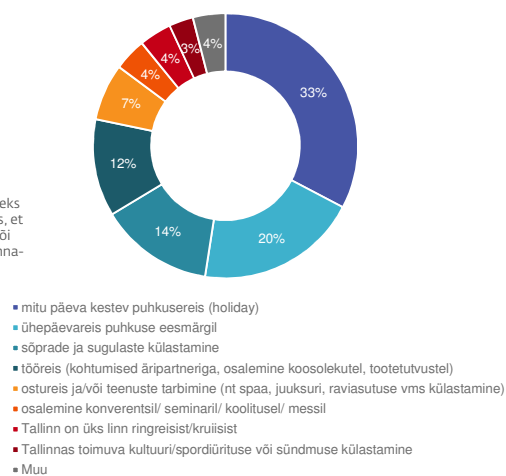


74%-il vastanutest oli Tallinna reisimiseks üks eesmärk, 26% nimetas mitut eesmärki.

Nendest, kellel oli reisi peamiseks eesmärgiks „tööreis“, 58% ütles, et varasem tööreis, konverents või incentive mõjutas nende Tallinna-külastust ka seekord.

Milline oli neist kõige olulisem/peamine eesmärk?

Kõikide vastajate olulisim või peamine eesmärk, 1 vastus



* Ei kaardistatud 2014. aasta uuringus

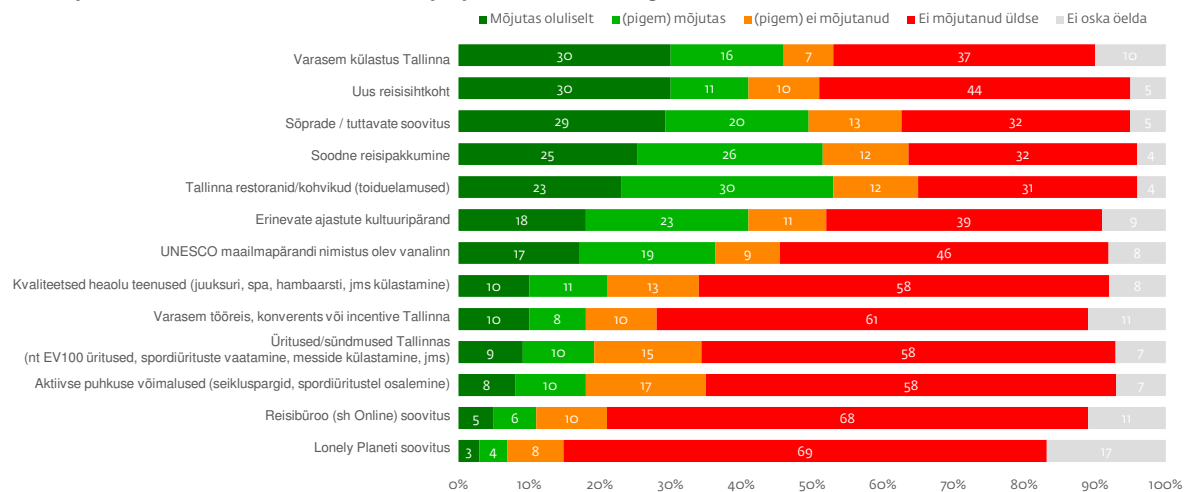
© Emor AS

22

Tallinnasse reisimise otsust mõjutavad tegurid

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Mis mõjutas Teie otsust külastada Tallinna? Koos mõjutajale määratud olulisusega



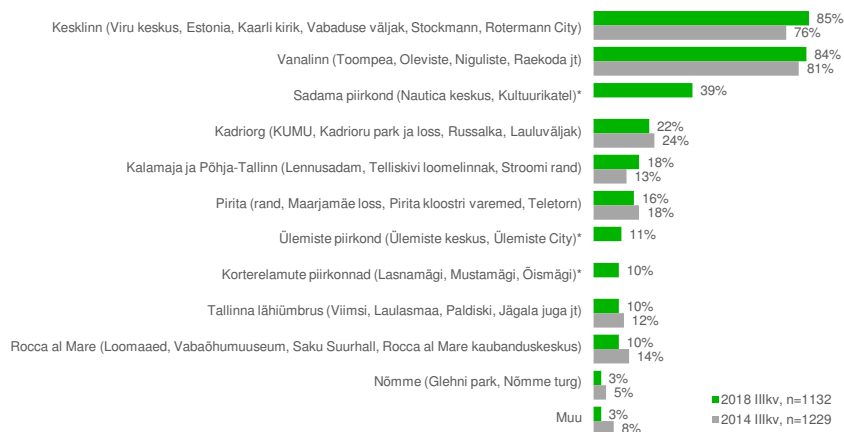
© Emor AS

23

Tallinnas külastatud piirkonnad

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Milliseid Tallinna piirkondi Te reisi ajal külastasite?



* 2014. aasta uuringus ei kaardistatud eraldi, võrdlused toodud vastajate poolt antud vastustest, mis läksid algselt „muu“ alla, kuid hiljem kodeeriti.

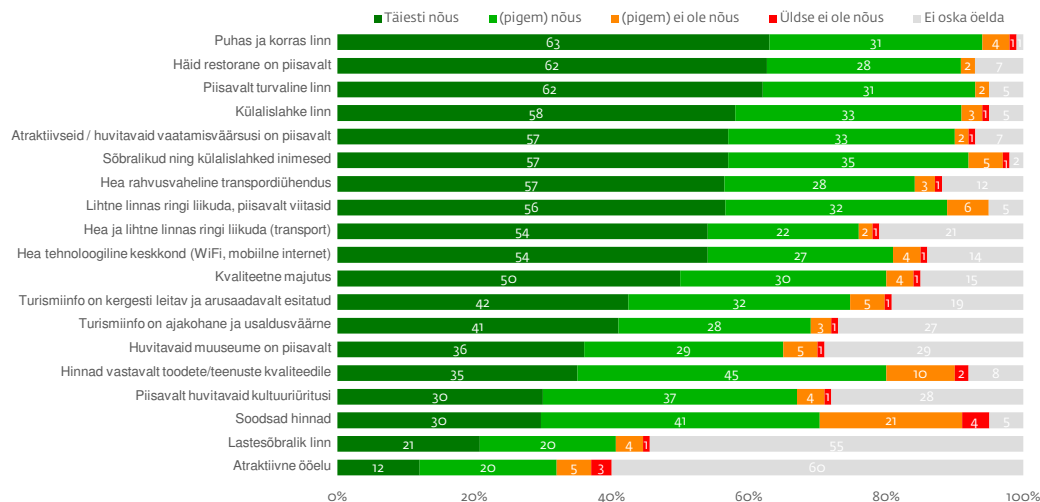
© Emor AS

24

Tallinna maine

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Kuivõrd Te nõustute järgmistele, Tallinna linna kohta käivate väidetega?



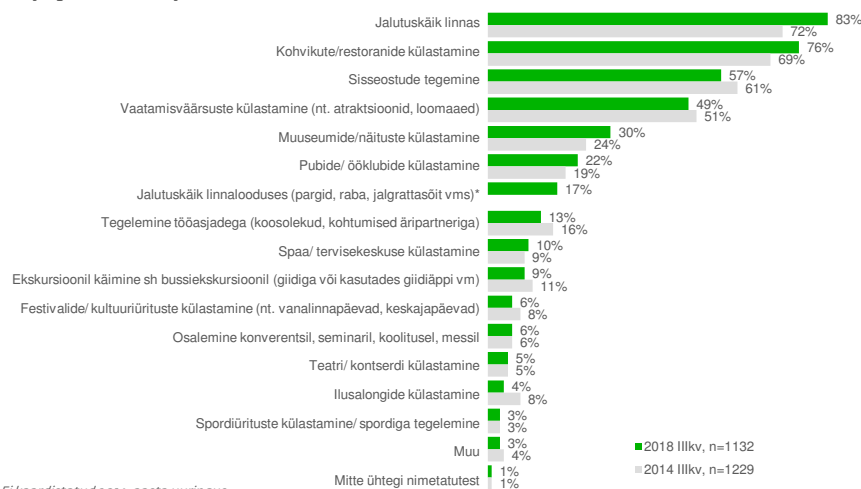
© Emor AS

25

Ettevõtmised Tallinnas

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Mida järgnevas nimekirjas loetletust Tallinnas ette võtsite?



* Ei kaardistatud 2014. aasta uuringus.

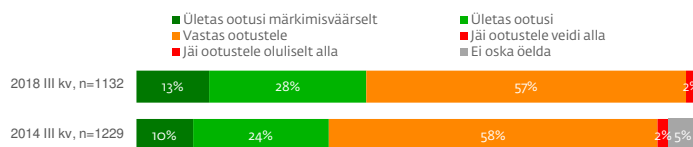
© Emor AS

26

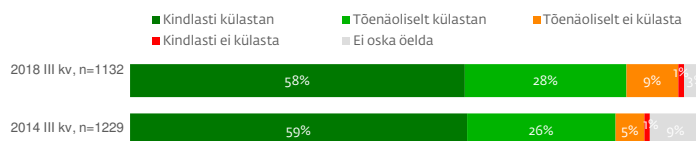
Tallinna reisi vastamine ootustele

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Kui mõtlete oma ootustele enne Tallinna külastust ja Tallinnas kogetule, siis kuivõrd vastas Tallinn Teie ootustele?*



Kui suure tõenäosusega külastate Tallinna lähima 5 aasta jooksul uuesti?



*2014 oli küsimuse sõnastus: „Kui mõtlete oma ootustele enne reisi ja reisil kogetule, siis kuivõrd vastas see reis Teie ootustele?“

© Emor AS

27

Soovituskommunikatsioon

% Tallinna väliskülastajatest, n=1132

Juhul kui Teie sõbrad/tuttavad küsivad nõu reisisihtkoha valikul, siis kuivõrd tõenäoliselt Te soovitate neil külastada Tallinna kümnepallisüsteemis, kus 1 on kõige madalam hinne ja 10 kõige kõrgem?



© Emor AS

28

Kokkuvõte

- **Välisküllastajate arv kasvas.** Mobiilpositsioneerimise andmetele tuginedes tehti välisriikidest jaanuarist septembrini Tallinnasse ca 3,7 miljonit külastust, mis on mullusega võrreldes 6% rohkem. Neist olid 1,52 miljonit mitmepäevakülastused ja 2,18 miljonit ühepäevakülastused. Välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest ööbis 75% Tallinna majutusettevõttes ning 25% külaliskorteris või sõprade-tuttavate juures.
- **Majutusettevõtetes peatunud välituristide arv pisut vähenes, kuid nende reisirid olid pikemad.** Tallinna majutusettevõtetes peatus I-III kvartalil kokku 1,13 miljonit välituristi (-1%). Nendest 54% oli pärit naaberriikidest (Soomest, Venemaalt, Rootsi ja Lätist). Tallinna majutusettevõtetes veedeti välisküllastajate poolt kokku 2,1 miljonit ööd. Tallinna majutusettevõtetes ööbinud välisküllastajate reisi keskmine pikkus oli 1.84 ööd (+3%).
- **Oluliste sihtturgude arengud olid erisuunalised.** Soomest saabus 38% kõikidest majutunud välisküllastajatest (434 101 turisti, -10%), Venemaalt 9% (101 818 turisti, +5%) ja Saksamaalt 8% (86 564 turisti, +17%). Lätist suurenes turistide arv 2%, Suurbritanniast 4%. Rootsi turistide arv vähenes 7% ja Norra turistide arv 11%.
- **Välituristide hulgas on Tallinn hinnatud kui puhkuse sihtkoht.** 69 protsenti majutusettevõtetes peatunud välisküllastajatest viibisid Tallinnas puhkuse eesmärgil, ärireisidel oli 24 protsenti, konverentsidel 4 protsenti ning mõnel muul eesmärgil viibis linnas 3 protsenti külastajatest. Reisi eesmärkide lõikes suurenes võrreldes 2017. aasta 9 kuuga kõige rohkem välisriikidest saabunud ärireisijate arv (+19% ehk + 42 728 turisti).

Tallinna turism I-III Q 2018

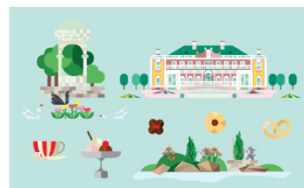
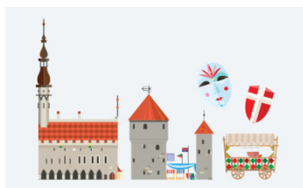
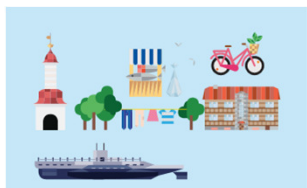
Visit Tallinn

Kokkuvõte

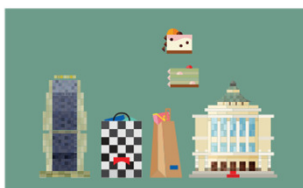
- **Huvi turismiinfo vastu kasvas.** Tallinna turismiveebi külastati aasta esimeses pooles kokku üle 1,7 miljoni korra (+27%) ning enim sirviti vaatamisväärsuste, ürituste, ühistranspordi ja toitlustuskohtade infot. Oluline kasv oli turismiveebi inglisekeelsel linnaküllastajale mõeldud alajaotusel (+31%).
- Tallinnas tegutses 145 majutusteenuseid pakkuvat ettevõtet (sh 61 hotelli), milles oli keskmiselt müügis 7 600 tuba ja 16 000 voodikohta. Majutusettevõttes teenisid majutusteenuste müügist 116 miljonit eurot (+5%).
- **Rohkem reisijaid lennujaamas, laevareisijate arv oluliselt ei muutunud.** Kokku läbis Tallinna Lennujaama 2, 27 miljonit reisijat (+14%). Tallinna Vanasadamas teenindati üle 8 miljonit reisija (+1%).
- **Välisküllastajatest enam kui kolmandik (36%) olid esmaküllastajad ning nende üldmulje Tallinnast on väga hea** (10 pallisel skaalal hinne 8,9 palli) ning enam kui kolmandiku välisküllastajate külastuskogemus ületas nende ootusi. Tallinn on välisküllastajate hinnangul külalishelme, puhas ja korras linn, kus on häid restorane ning huvitavaid vaatamisväärsusi. Enamik vastajatest (97%) soovib Tallinna sihtkohana ka oma sõprade-tuttavatele ning suure tõenäosusega kavatseb suur osa neist (86%) külastada Tallinna lähima 5 aasta jooksul uuesti.
- Esimese üheksa kuuga kulutasid välisküllastajad Tallinnas hinnanguliselt 815 miljonit eurot.

Tallinna turism I-III Q 2018

Visit Tallinn



<https://www.visittallinn.ee/est/turismiprofessionaalile/statistika-uuringud/kuuulevaated>



Visit **Tallinn**