

Välisriikide konverentsidelegaatide uuring 2018

Uuringu aruanne

Oktoober 2018



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks



EAS
Enterprise Estonia

Sisukord

1	Uuringu eesmärk, metoodika ja valim	3
2	Kokkuvõte	10
3	Delegaatide kirjeldus	13
4	Konverentsikülastajate kulud	17
5	Konverentsivälised tegevused	21
6	Majutus Eestis	28
7	Rahulolu konverentsiga	31
8	Tallinn ja Tartu konverentsipaigana	33
9	Eesti konverentsi asukohana	35
	Lisad	
	Ankeet	40
	Veebiintervjuu meetodi kirjeldus	41

1

Uuringu eesmärk, metoodika ja valim

Uuringu eesmärk, metoodika ja valim

- **Uuringu eesmärgiks** oli välja selgitada konverentsidelegaatide reisikäitumine, nende eelistused, tehtud kulutused ning hinnangud Eestile kui sihtkohale ning Tartule ja Tallinnale kui konverentsi toimumispaikadele.
- **Uuringu sihtrühmaks** olid välisriikide konverentsidelegaadid, kes osalesid Eestis toimunud konverentsidel augustist 2017 kuni septembrini 2018. Uuringusse olid kaasatud Tallinnas ja Tartus toimunud **rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid**, mis kestsid vähemalt kaks päeva (s.t vähemalt ühe öö ööbimisega), mille osalejate arv oli vähemalt 100 (v.a üks teadlik erand) ja mille puhul vähemalt 40% osalejatest olid välisriigist.
- **Assotsiatsioon** – (ameti)liit, ühing, selts: kaubandusorganisatsioonide liidud, elukutse esindajate liidud, ühiskondlikud rühmitused, ülikoolide ja/või teadlaste vahelised organid, valitsusvälised organisatsioonid, mis ühendavad ühe ameti või huviala inimesi rahvusvahelisel ja/või (mitte)riiklikul tasandil. Konverentsi korraldamisest tulu ei taotleta. Uurimisobjektiks on need valitud seetõttu, et eesmärk on suurendada Eestis taoliste konverentside arvu ja edendada sel moel äriturismi.
- Uuringule vastas kokku **799 välisriigist pärit konverentsikülastajat 20 erinevalt konverentsilt**. Konverentside kaupa oli keskmine vastamismäär tavameetoditega saadavaga võrreldes suhteliselt madal (16%), varieerudes 1%-st kuni 29%-ni. Kuid veebiküsitluse puhul määrana tavapärane. Enamiku konverentside puhul jäi valim liiga väikeseks, et teha kindlaid järeldusi.
- Uuringu andmekogumine toimus perioodil **01.09.2017–23.09.2018**.
- Küsitlus viidi läbi **veebiintervjuu** meetodil (*Computer Assisted Web Interviewing*) Kantar Emori veebiserveri vahendusel. Igale konverentsile koostati oma link, mis edastati konverentsikorraldajale, kes levitas küsimustikku konverentsi delegaatidele.
- Uuring viidi läbi **EAS-i tellimusel**, koostöös Eesti Konverentsibürooga (EKB) ning Tallinna konverentsiturismi bürooga.
- Uuringu tulemuste omandi- ja autoriõigus kuulub uuringu Tellijale.

Uuringus osalenud konverentside üldandmed*

* Andmed pärinevad EASilt

	Konverents	Asukoht	Algus	Lõpp	Kestus päevades	Osalejate arv	Välis-delegaatide arv	Vastanute arv	Välis-delegaatide vastamismäär	Osakaal vastanutest
1	Round Table International World Meeting 2017	Tallinn	15.08.2017	20.08.2017	6	150	120	13	11%	1,6%
2	EAAP Annual Meeting 2017	Tallinn	27.08.2017	01.09.2017	6	1032	979	41	4%	5,1%
3	The Eurofi Financial Forum 2017	Tallinn	13.09.2017	15.09.2017	3	700	650	3	1%	0,4%
4	URBACT City Festival	Tallinn	04.10.2017	05.10.2017	2	418	293	44	15%	5,5%
5	4th Nordic Forum for Nurse Educators	Tartu	14.11.2017	15.11.2017	2	100	70	16	23%	2%
6	The European Crime Prevention Best Practice Conference (Crime Prevention Best Practice)	Tallinn	14.12.2017	15.12.2017	2	205	123	12	10%	1,5%
7	Society for Veterinary Epidemiology and Preventive Medicine Annual Conference (SVEPM Annual Conference 2018)	Tallinn	21.03.2018	23.03.2018	3	164	148	15	10%	1,9%
8	EAZA Conservation Forum 2018	Tallinn	22.05.2018	25.05.2018	4	158	154	44	29%	5,5%
9	Tallinn e-Governance Conference 2018	Tallinn	29.05.2018	30.05.2018	2	468	372	9	2%	1,1%
10	Nordic Testing Days 2018	Tallinn	06.06.2018	08.06.2018	3	550	250	2	1%	0,3%
11	Third Annual Tartu Conference on Russian and East European Studies (Tartu Conference on Russian and East European Studies)	Tartu	10.06.2018	12.06.2018	3	231	189	15	8%	1,9%
12	MODSCAPES – Baltic Landscape Forum 2018	Tartu	11.06.2018	13.06.2018	3	75	63	1	2%	0,1%
13	FECAVA Eurocongress 2018	Tallinn	12.06.2018	18.06.2018	7	1250	1000	70	7%	8,8%
14	European Architectural History Network Conference	Tallinn	13.06.2018	16.06.2018	4	284	261	53	20%	6,6%
15	International Humor Conference	Tallinn	25.06.2018	29.06.2018	5	252	218	59	27%	7,4%
16	The 27th Nordic Conference in Mathematical Statistics NORDSTAT 2018 (Nordic Conference in Mathematical Statistics)	Tartu	26.06.2018	29.06.2018	4	150	123	29	24%	3,6%
17	34th EGOS Colloquium	Tallinn	05.07.2018	07.07.2018	3	1893	1883	223	12%	27,9%
18	Frontiers in Delivery of Therapeutics	Tartu	21.08.2018	24.08.2018	4	163	102	26	25%	3,3%
19	The 51st Annual Meeting of the Societas Linguistica Europaea (SLE)	Tallinn	29.08.2018	02.09.2018	5	503	441	120	27%	15%
20	XXII World Congress of the Association of International Marathons and Distance Races (AIMS XXII World Congress)	Tallinn	06.09.2018	08.09.2018	3	267	242	4	2%	0,5%
	KOKKU					9013	7681	799	10%	

Eesti konverentsiturg

Konverentside* üldmaht uuringu perioodil

Tabel 1. Konverentside üldmaht vaadeldava ajavahemiku kohta Eestis (august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Rahvusvahelised üritused	1 246	101 028	70 826
Kohalikud üritused	4 051	239 171	2 168
Kokku	5 297	340 199	72 994

Tabel 2. Rahvusvaheliste konverentside üldmaht vaadeldava ajavahemiku kohta Eestis (august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	1 103	88 243	63 153
Tartu	88	9 180	5 384
Muu piirkond	55	3 605	2 289
Kokku	1246	101 028	70 826

* Konverents on siin tähenduses **konverentsiüritus**, hõlmab järgnevaid üritusi – konverents, kongress, foorum, sümposium, koosolek, seminar, koolitus, treening, kursus, presentatsioon, pressiüritus. Konverentsiürituste mõiste alla ei kuulu elamusturism, näitused, messid ja show'd.

Andmebaasis lähtutakse andmete kogumisel United Nations World Tourism Organizationi (UNWTO) soovitudest. Kogutakse vähemalt 4 tundi kestvate ja rohkem kui 10 osalejaga ürituste andmeid. Metoodika järgi loetakse rahvusvaheliseks üritusi, kus osalejatest moodustavad välisosalejad vähemalt viiendiku (20%), vähem kui viiendiku välisosalejatega üritused liigitatakse kohalikeks.

Andmete esitamine andmebaasi on korraldajatele vabatahtlik. Näiteks 2017. aastal toimunud ürituste kohta esitas info 50 ettevõtet ning hinnanguliselt kajastavad sisestatud andmed umbes 2/3 kõigist Eestis toimunud üritustest.

(Kogu määratluse allikas: „Tallinna konverentsiürituste ülevaade 2017“)

Allikas: meetings.ee andmebaas (20.09.2018 seisuga)

Üldkogum ja valim

Üldkogumi ja valimi suurus ning iseloomustus

Üldkogumiks on rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid Tallinnas ja Tartus, mille kestus ≥ 2 päeva, ≥ 100 osalejat, $\geq 40\%$ osalejaid välismaalt

Tabel 3. Uuritav üldkogum vaadeldava ajavahemiku kohta (august 2017 – august 2018)

	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	34	12 235	9853
Tartu	16	2565	1899
Kokku	50	14 800	11 752

Tabel 4. Uuringu valim vaadeldava ajavahemiku kohta (august 2017 – august 2018)

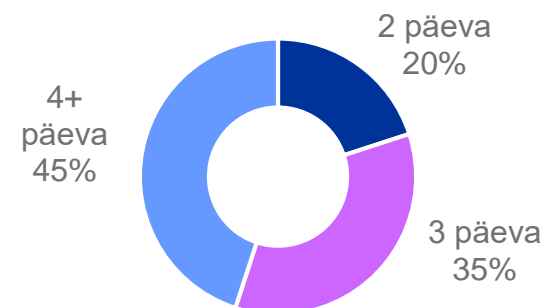
	Konverentside arv	Osalejate arv	Välisosalejate arv
Tallinn	15	8 294	7 134
Tartu	5	719	547
Kokku	20	9 013	7 681

Allikas: meetings.ee andmebaas (20.09.2018 seisuga)

Tabel 5. Rahvusvahelised konverentsid osalejate arvu järgi

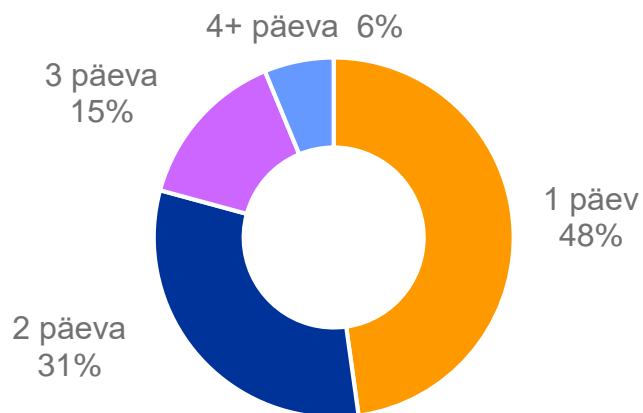
	10-39	40-99	100-199	200-499	500+
Tallinn + Tartu, 2017	58%	28%	9%	5%	0,5%
Uuritav üldkogum (aug 2017 – aug 2018)	0%	2%	52%	32%	14%
Uuringu valim (aug 2017 – aug 2018)	0%	5%	30%	35%	30%

Uuringu valimi konverentside kestus, osatähtsus

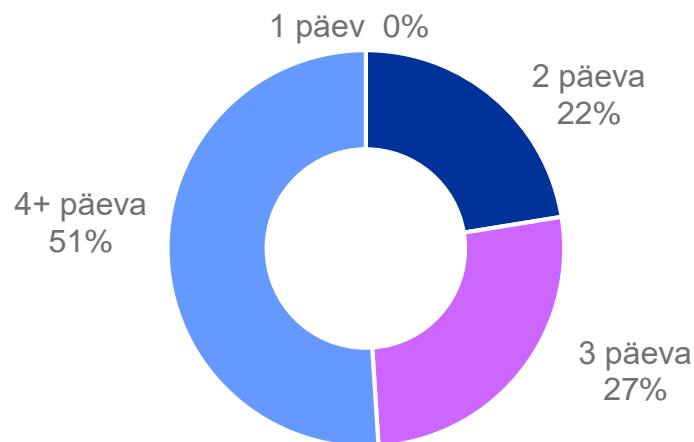


Tallinna ja Tartu konverentside kestus vs. uuritava üldkogumi konverentside kestus

Tallinna ja Tartu rahvusvahelised konverentsid, osatähtsus 2017



Uuritava üldkogumi konverentside kestus, osatähtsus



Tallinnas ja Tartus toimunud rahvusvahelised konverentsiüritused kestsid valdavalt (79% juhtudest) 1-2 päeva. 3päevaseid ja pikemaid konverentse oli ligi 1/5.

Kui võrrelda turu üldist jagunemist ja seda uuringut, näeme uuringus täpsemalt vaadeldava üldkogumi ja üldise turu vahel suurt erinevust.

Käesolevasse välisdelegaatide uuringusse on kaasatud keskmisest rahvusvahelisest konverentsist pikema kestusega konverentsid (sest valitud on vähemalt 2päevased).

Allikas: Tallinna konverentsiürituste ülevaade 2017; meetings.ee

Uuringu tulemuste kasutamine

Uuritud konverentside erinevus turu „keskmisest“ konverentsist

Uuritud sihtrühm ehk üldkogum on üks väike lõik kogu Eesti konverentsiturust. Seetõttu ei saa tulemusi üldistada kõigile Eestis toimuvatele konverentsidele ega ka „keskmisele“ Eestis toimuvale rahvusvahelisele konverentsile.

Tulemused kehtivad ehk on üldistatavad vaid uuritud täpsema sihtrühma kohta – suure osalejate arvuga ja pika kestusega rahvusvahelised assotsiatsioonide konverentsid.

Uuritud konverentsid on, **võrreldes keskmise rahvusvahelise konverentsiga Eestis:**

- pikema kestusega (vähemalt 2 päeva, pooled isegi 4 ja enam päeva);
- suurema osalejate arvuga (100 ja rohkem osalejat, eelkõige 200 ja rohkem osalejat);
- Tallinna ja Tartu konverentsid;
- assotsiatsioonide konverentsid;
- konverentsi külastaja viibib Eestis pikemalt (valdavalt 3-5 ööd).

2

Kokkuvõte

Kokkuvõte (1/2)

Vastanud delegaatide kirjeldus

- 4/5 konverentside välisküllastajatest oli pärit Euroopast – seejuures eelkõige Suurbritanniast, Soomest, Saksamaalt ja Prantsusmaalt
- Kõige sagedasemad konverentside küllastajad olid vanusevahemikus 31–50. Soolises lõikes olid ülekaalus naised (57%).
- Sõltuvalt konverentsi valdkonnast varieerusid delegaatide sotsiaal-demograafilised näitajad. Näiteks Venemaa ja Ida-Euroopa teemalisel konverentsil osales rohkem Venemaalt pärit delegaate, õenduse õppe teemalisel rohkem naisi, jne.
- Üldiselt reisis Eestisse üksi. Vaid ligi viiendik delegaatidest võttis Eestisse kaaslase kaasa.

Konverentsiküllastajate kulud

- Konverentsiküllastaja kohta **oli keskmine kulutus 190 eurot Eestis viibitud öö kohta**. Seejuures olid Tallinnas toimuvate konverentside puhul see summa veidi suurem kui Tartu konverentside puhul – vastavalt 193 eurot ja 167 eurot. Tartus olid keskmiselt odavamad näiteks kolm kõige sagedamini mainitud kuluallikat – konverentsi osalemistasu, majutus ja väljas einestamine.

Konverentsivälised tegevused

- Enamik delegaate viibis Eestis kolm kuni viis ööd. Konverentsiväliselt veetis lisaöid Eesti teistes paikades vaid ligi 15% delegaatidest.
- Konverentsikorraldajate poolt planeeritud ekskursioonidel käis viiendik delegaatidest. 44% ei tundnud ekskursioonidel osalemise vastu huvi, 14% juhtudest ei pakkunud korraldaja väljasõite ning 20% vastanutest ei olnud teadlik, kas sellist võimalust konverentsil osalejatele pakuti.
- Kolmandik delegaatidest küllastas Eestis sihtkohti väljaspool konverentsilinna. Seejuures pea kõik Tartu konverentsidelegaadid küllastasid Tallinna.
- Vabal ajal käidi peamiselt söögikohtades (restoranides, pubides jne) ja tutvuti vaatamisväärsustega omapäi (mõlemat tegi üle 80% vastanutest). Alla poole delegaatidest käis ostlemas või küllastas muuseume, näitusi või galeriisid (vastavalt 46% ja 42% vastanutest).
- Eesti kohta otsiti informatsiooni peamiselt konverentsi enda veebilehelt (72% vastanutest), vähemal määral tehti seda Visit Tallinna ja Visit Estonia veebilehtedelt (vastavalt 32% ja 29%).

Kokkuvõte (2/2)

Majutus Eestis

- Valdav osa (79%) delegaatidest ööbis majutusettevõtetes (hotell, hostel jms). Täpselt viiendik kasutas Airbnb võimalust. 1% välisdelegaatidest (8 vastanut) ööbis sõprade või sugulaste juures või kasutas mõnda muud majutusvarianti (nt tööandja korter vms).
- Hotelli tehti broneering peamiselt kas konverentsikorraldajate kaudu (41%) või iseseisvalt, kasutades broneerimissüsteeme nagu booking.com või expedia.com (35%).
- Majutuse ja teenindusega oli rahul ligi 90% delegaatidest, seejuures Tartus veidi suurem osakaal kui Tallinnas.
- Majutusasutuses pakutava toiduga oli rahul 85% vastanutest. Selle küsimuse vastustes Tallinna ja Tartu hinnang oluliselt ei erinenud.

Rahulolu konverentsiga

- Delegaadid väljendasid suurt rahulolu nii konverentsi toimumiskohaga kui ka toitlustusega. 80% vastanutest andis 10-pallisel skaalal konverentsi toimumiskohale 8–10 punktise hinnangu ja 76% oli väga rahul toitlustusega.

Tallinn ja Tartu konverentsipaigana

- Tallinna ja Tartu juures väärtustatakse enim turvalisust ning kohalike võõrkeeleoskust (vastavalt 89% ja 82% vastanutest andis 10-pallisel skaalal hinnangu 8–10).
- Tartu miinusena toodi välja kehv ligipääs rahvusvahelise transpordiga, Tallinna juures olid veidi madalamad hinnangud hinnatasemele.

Eesti konverentsi asukohana

- Enne konverentsi ei olnud Eestit külastanud 2/3 delegaatidest, neist üle 80% kaaluks Eestit oma puhkuse sihtkohana.
- Konverentsi toimumispaigana soovitaks Eestit üle 90% delegaatidest.

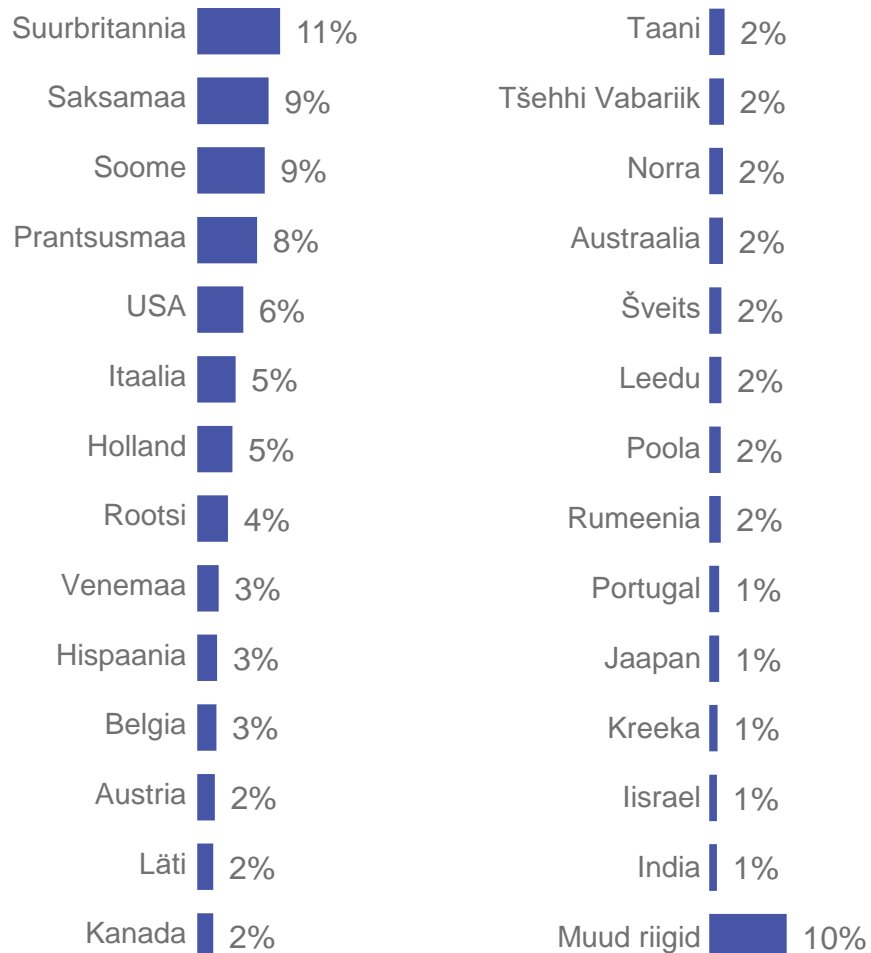
3

Delegaatide kirjeldus

Elukohariik

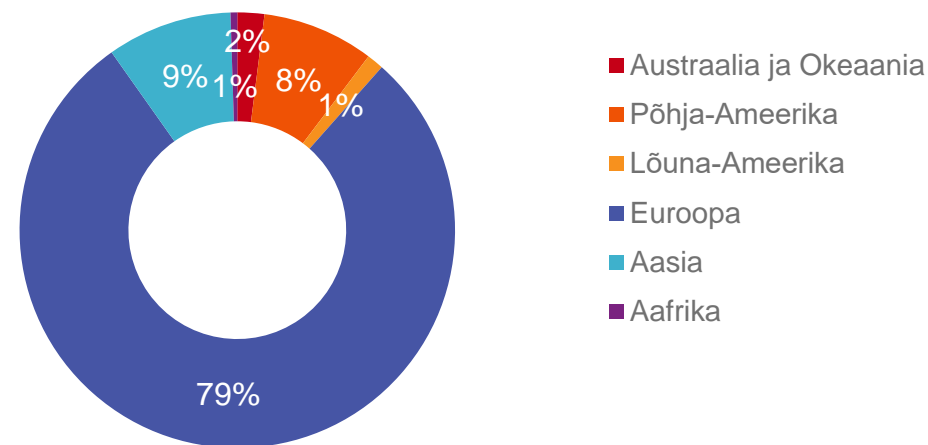
Enamik Eestisse tulnud konverentside välisdelegaate on pärit teistest Euroopa riikidest

Kõik välisdelegaadid, n = 799



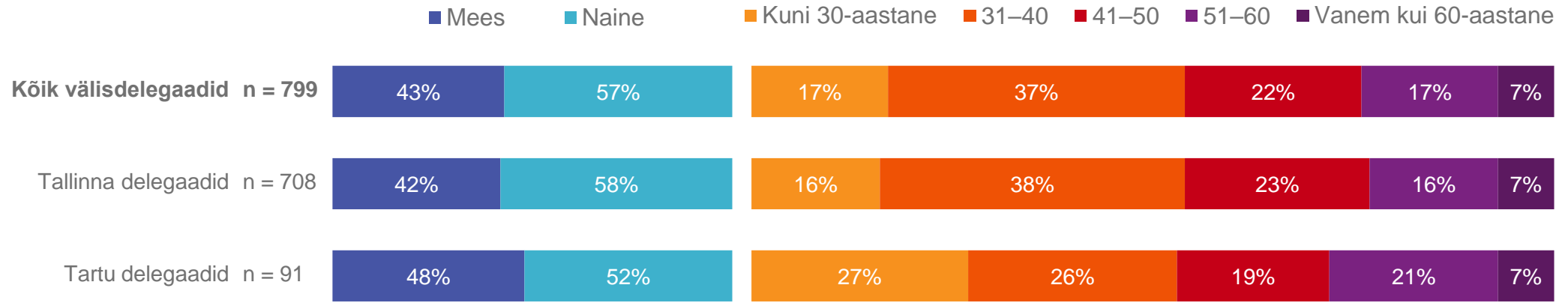
Konverentsi delegaatidelt päriti nende elukohariigi kohta. Selgus, et **enamik konverentsikülastajaid (täpsemalt 79%) on Eestisse tulnud teistest Euroopa riikidest**. Esireas on **Suurbritannia, Saksamaa, Soome ja Prantsusmaa** elanikud. Euroopa riikidele lisaks on suure delegaatide osakaaluga Ameerika Ühendriigid (6%).

Konverentside võrdluses tähelepanuväärseid erinevusi selle küsimuse vastuste puhul ei ilmnenu. Siiski saab välja tuua ootuspärase seose külastajate päritoluriigi ja konverentsi teema vahel – näiteks Venemaa ja Ida-Euroopa uuringute teemalisel konverentsil osales suurem osakaal Vene kodanikke, „Nordic“ konverentsidel rohkem delegaate Põhjamaadest jne.



Külastajate sooline ja vanuseline jaotus

Kõige aktiivsemalt on Eesti konverentse külastanud 31–50-aastased

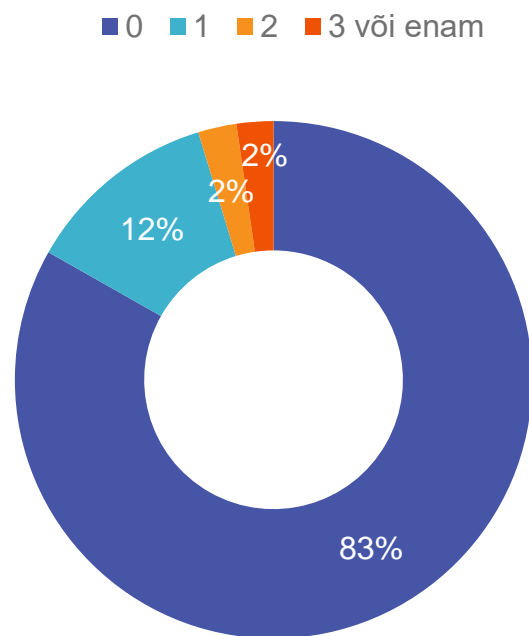


Külastajate kaaslased

Eestisse konverentsile tulnud saabusid peamiselt üksinda

Mitu konverentsil mitte-osalevat kaaslast koos delegaadiga Eestisse kaasa tuli?

Kõik välisdelegaadid, n = 799



Suuremas osas külastati Eestit üksi – 83% delegaatidest tuli konverentsile üksinda. Tallinnas ja Tartus toimunud konverentside vahel olulist erinevust ei ilmnenud.

Kolme või enama kaaslasega tulnud külastajaid oli arvuliselt kõige rohkem Soomest ja Rootsist.

Kahe kaaslasega tulnud delegaate oli samuti kõige enam Soomest ja Rootsist, aga ka Venemaalt.

Ühe kaaslase kaasa võtnud külastajaid oli arvuliselt suurem osa Suurbritanniast, Ameerika Ühendriikidest ja Prantsusmaalt.

Kaugematest riikidest konverentsile tulijad võtavad suurema tõenäosusega vähemalt ühe kaaslase kaasa – osakaalult tuli enim saatjata delegaate Euroopast (88%).

Uuringus oli ka konverentse, mille kõik külastajad saabusid Eestisse üksi, nendeks näiteks The European Crime Prevention Best Practice Conference, Tallinn e-Governance Conference 2018 ja Society for Veterinary Epidemiology and Preventive Medicine Annual Conference 2018. Kõige enam võeti aga kaaslasi kaasa konverentsidele FECAVA Eurocongress 2018 ja 34th EGOS Colloquium.

4

Konverentsikülastajate kulud

Eestis tehtud kulutused (1/2)

Tabel 6. Keskmise kulu inimese kohta kululiikide kaupa

	Kokku n = 799	Tallinn n = 708	Tartu n = 91
Kogukulu öö kohta	190 €	193 €	167 €
Kogukulu reisi kohta	866 €	886 €	715 €
sh			
Osalustasu	263 €	268 €	223 €
Majutus	330 €	339 €	264 €
Täiendavad kulud	273 €	279 €	229 €
Täiendavad kulud jagunevad			
Väljas einestamine	106 €	110 €	73 €
Transport Eestis	20 €	19 €	27 €
Ostlemine	73 €	72 €	78 €
Üritused ja meelelahutus	37 €	38 €	33 €
Ekskursioonid Eestis	12 €	13 €	7 €
Muud kulud	25 €	27 €	11 €

Välisdelegaatidel paluti hinnata, kui suuri kulutusi nad Eesti reisirajal tegid (sh konverentsi osalustasu, majutus, söök jne). Arvestada paluti ka summasid, mille tasus tööandja ja mida tegid külalastajaga kaasa tulnud inimesed (nt nende majutus, transpordi- ja toitlustuskulud jne). Iga see summa on jagatud vastava inimeste arvuga (vastavalt kas delegaat üksi või kaaslas(t)ega).

NB! Kuludes ei sisaldu rahvusvahelise transpordi ehk Eestisse jõudmise kulud.

13% vastanutest jättis kulutuste kohta vastamata (Tallinnas 13%, Tartus 12%). Viibitud öö kohta keskmise arvutamisel on välja jäetud 3 vastajat, kes ei ööbinud (viibisid vaid 1 päeva).

Konverentsikülalastaja kohta **oli keskmine kulutus 190 eurot Eestis viibitud öö kohta**; Tallinnas 193 eurot ja Tartus 167 eurot.

Tallinna konverentsikülalastaja keskmine kogukulu reisi kohta – 886 €.

Tartu konverentsikülalastaja keskmine kogukulu reisi kohta – 715 €.

NB! Reisi kogukulu suurus kehtib vaid uuritud kitsa üldkogumi kohta, mitte keskmise Eesti konverentsi ega keskmise rahvusvahelise Eestis toimuva konverentsi kohta. Enamik konverentse Eestis on uuritute palju lühemad ning muul moel erinevad.

Elukohariikide arvestuses* tegid suuremaid kulutusi delegaadid Taanist, Kanadast ja Rootsist. Väiksemaid kulutusi tegid külalastajad Venemaalt, Lätist, Poolast, Leedust.

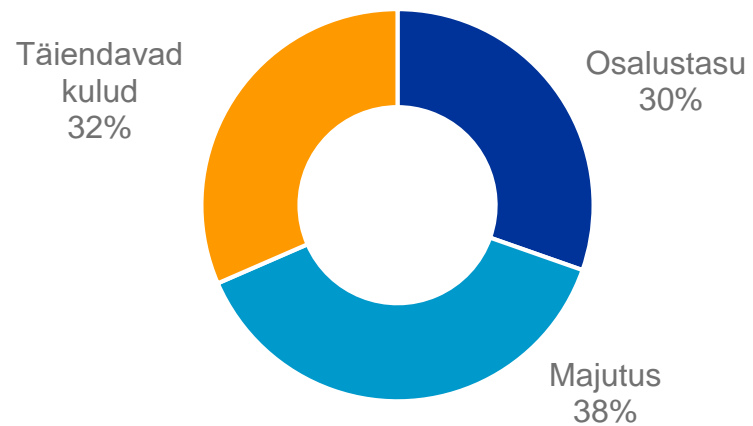
Avatud kommentaarides kirjeldati, et Eesti ei ole üldiselt väga kulukas riik, kuid Tallinna vanalinnas on turismiga seoses hinnad väga suured. Samuti kurdeti selle üle, et taskukohase hinnaga otselende Tallinnasse on vähe. Kohaliku transpordiga oldi aga rahul – eriti kiideti odavat ühistransporti.

* Arvestatud on elukohariike, kust oli pärit rohkem kui 10 delegaati

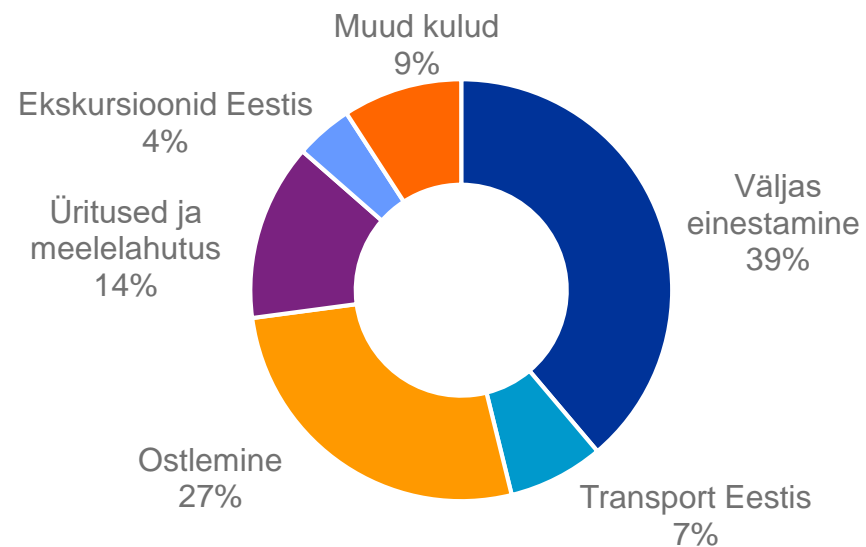
Eestis tehtud kulutused (2/3)

Osalustasu, majutus- ja täiendavate kulude jagunemine

Peamiste kulude jagunemine



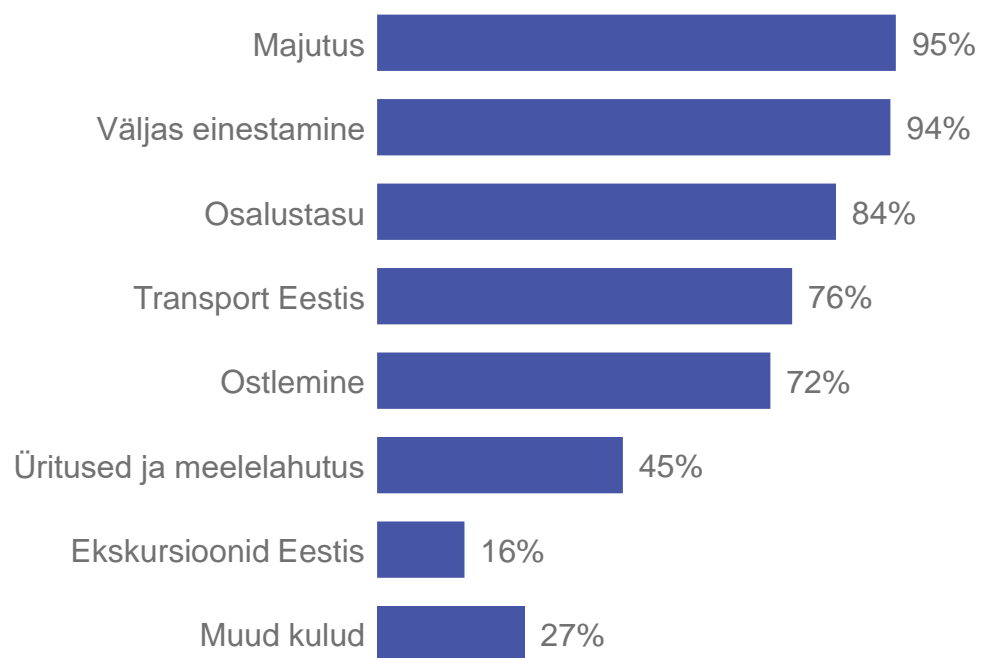
Täiendavate kulude jagunemine



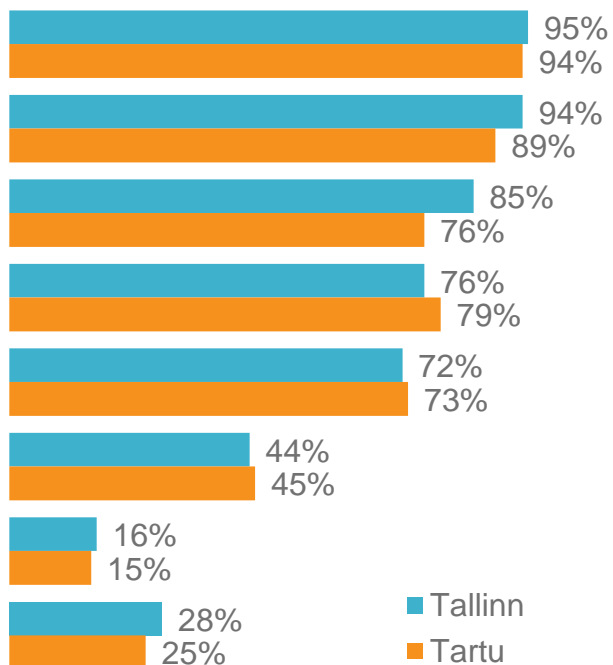
Eestis tehtud kulutused (3/3)

Peamiselt tehti väljaminekuid seoses esmaste vajadustega nagu majutus ja einestamine

Vastanute osakaal, kes mingit liiki kulutusi tegi
% nendest, kes kulutusi märkisid (n = 692)



Tallinn, n = 612
Tartu, n = 80



Peamiselt tehti kulutusi majutuse, einestamise ning konverentsile registreerumisega seoses – üle 85% vastanutest mainis neid kulutuse liike.

Pea kolmveerand delegaatidest käis ostlemas, 45%-l kulus raha erinevatele üritustele ja meelelahutusele. Ekskursioonide tarvis tegi väljaminekuid 16% vastanutest.

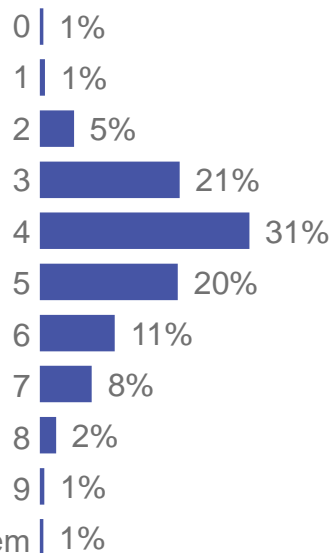
5

Konverentsivälised tegevused

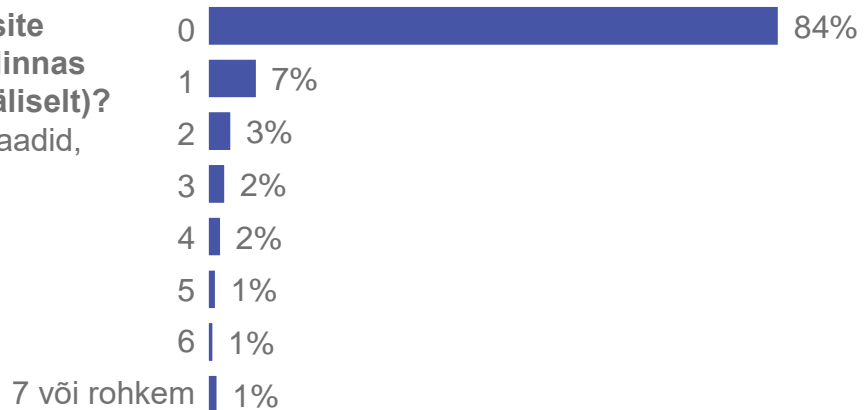
Eestis veedetud aeg

Üldjuhul konverentsiväliselt teistes Eesti linnades ei ööbitud

Mitu ööd veetsite konverentsilinnas?
Kõik välisdelegaadid,
n = 799



Mitu ööd veetsite mõnes teises linnas (konverentsiväliselt)?
Kõik välisdelegaadid,
n = 799



Enamjaolt veedeti Eestis **kolm kuni viis ööd** (71% delegaatidest).

Vähesed (16% delegaatidest) ööbisid ka mõnes teises linnas konverentsiväliselt. Kui seda tehti, siis pigem ainult üks öö.

Delegaatide elukohariikide kaupa olulisi erinevusi selle küsimuse vastustes ei ilmnenud.

Tabel 6. Eestis veedetud keskmine ööde arv

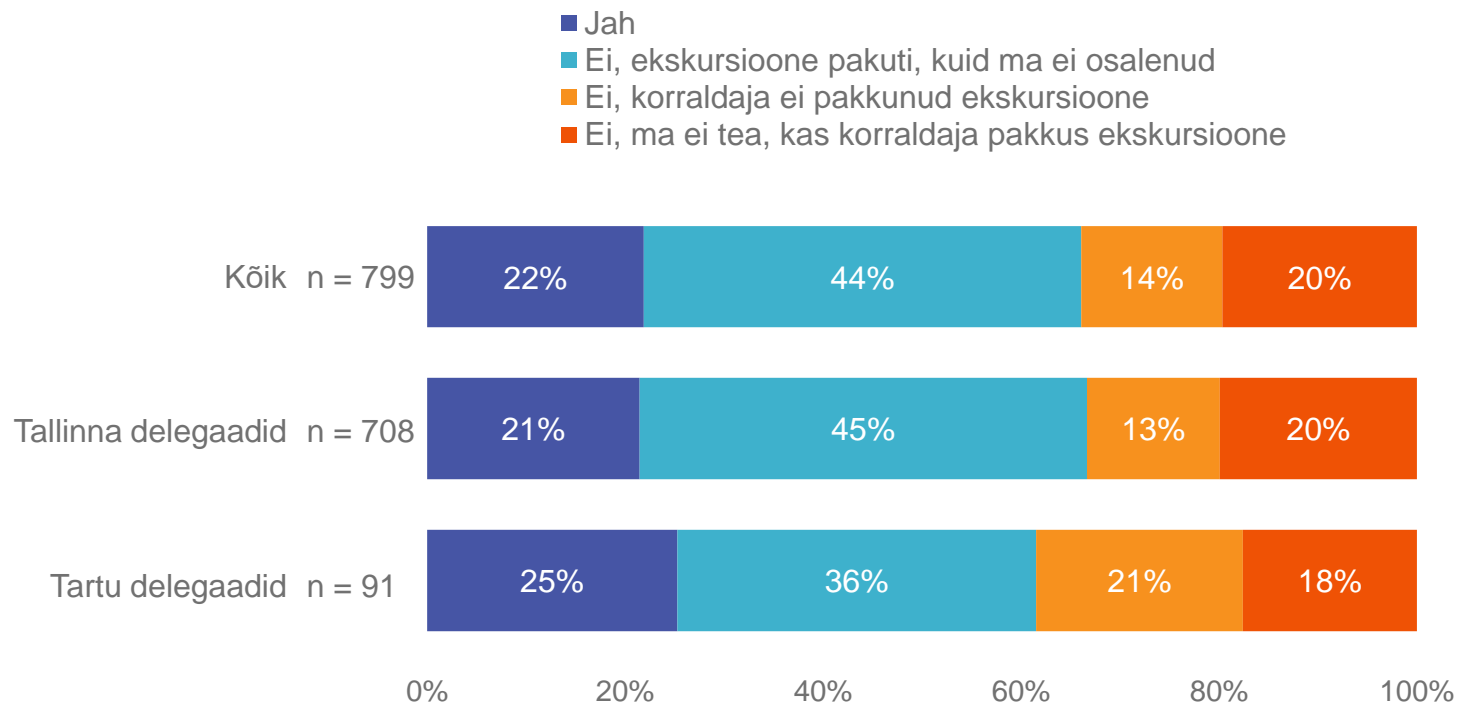
	Kokku n = 799	Tallinn n = 708	Tartu n = 91
Ööd konverentsilinnas	4,5	4,6	3,7
Lisaööd mõnes teises linnas	0,4	0,4	0,7
Kokku	4,9	5	4,5

Ekskursioonidel osalemine

Veidi üle viiendiku delegaatidest osales konverentsikorraldaja poolt pakutud ekskursioonidel

Kas Te osalesite mõnel konverentsikorraldaja poolt pakutud ekskursioonil (nii enne kui ka pärast konverentsi)?

Kõik välisdelegaadid, n = 799



Veidi üle viiendiku delegaatidest osales konverentsikorraldaja poolt pakutud ekskursioonidel.

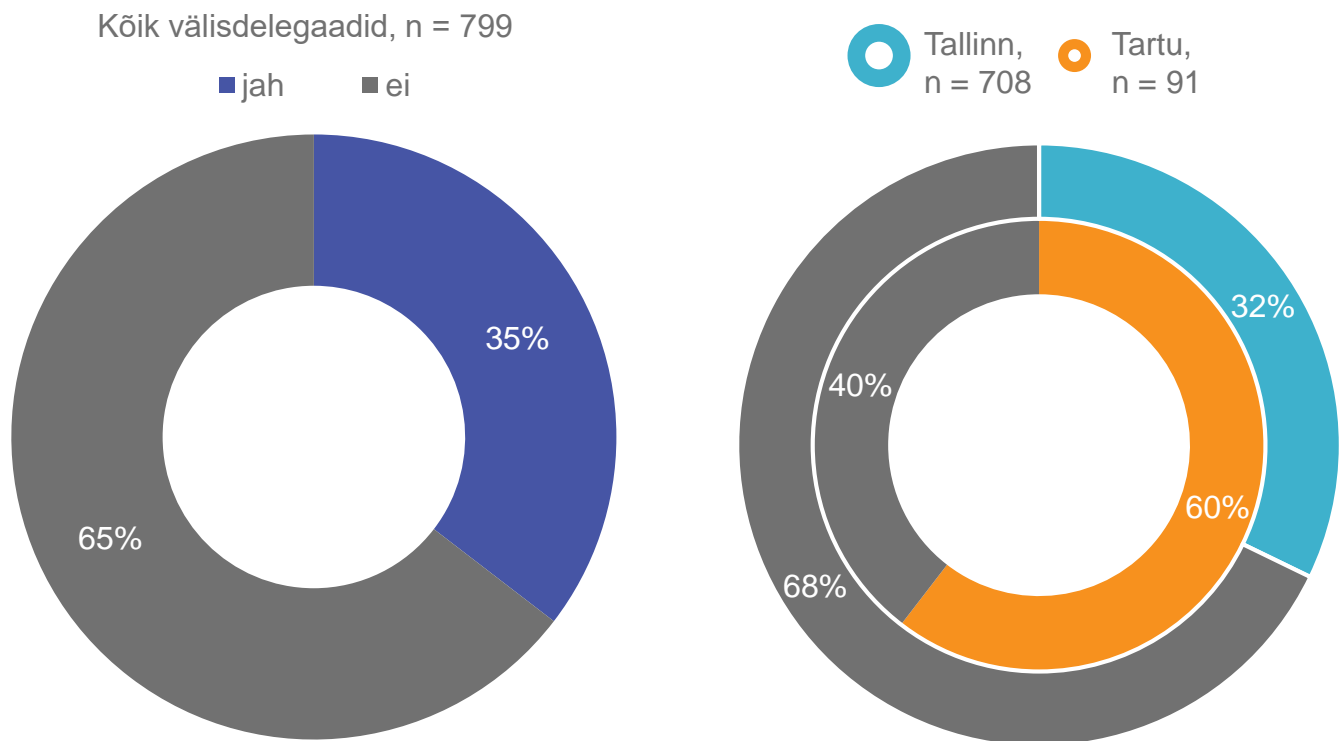
Tartus oli vähem passiivseid delegaate kui Tallinnas – seal osales iga neljas delegaat konverentsikorraldaja korraldatud ekskursioonil.

Avatud kommentaarides kiideti ilusaid Eesti paikasid: Tallinn ja Tartu avaldasid paljudele muljet. Samuti oli delegaate, kes tundsid puudust korralikust ekskursioonist – seda kas ei korraldatud või oli ekskursioon liiga lühike. Vaba aja olemasolul liiguti ise ringi.

Sihtkohad Eestis (1/2)

Tartus käinud konverentsiküllastajad soovisid külastada ka muid sihtkohti, Tallinna delegaatide hulgas oli vastav osakaal väiksem

Kas Te olete külastanud või plaanite külastada mõnda muud sihtkohta Eestis (lisaks konverentsi toimumiskohale)?



Konverentslinna välist piirkonda külastas 35% delegaatidest. Arvuliselt suurim osa neist oli Soomest, Venemaalt ja Suurbritanniast.

60% Tartu konverentside välisdelegaatidest külastas ka muid sihtkohti. Võrdluseks – samamoodi vastas 32% Tallinna delegaatidest.

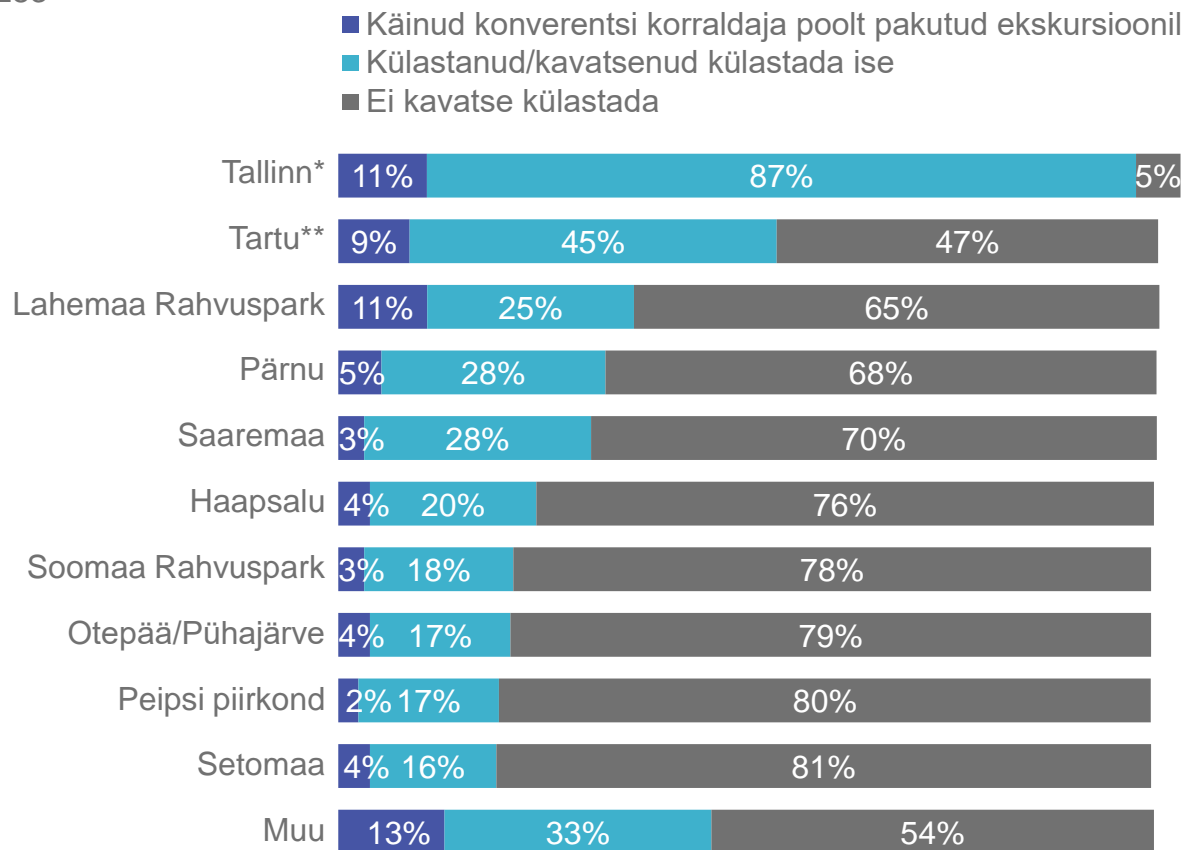
Tartus toimunud konverentside delegaadid soovisid peamiselt külastada Tallinna, et tutvuda ka Eesti pealinnaga. Tallinnas aga juba konverentsi raames viibinud inimesed väljendasid vähesemal määral soovi muid sihtkohti külastada.

Sihtkohad Eestis (2/2)

Peamiselt külastati Tartut ja Tallinna, kuid palju käidi ka ekskursioonidel Lahemaa rahvusparkis, Pärnus ja Saaremaal

Kui Te olete külastanud või kavatsete külastada muid sihtkohti Eestis, siis mis linnad/kohad need olid/oleksid?

% nendest, kes on külastanud või plaanivad külastada mõnda muud linna, võimalik mitu vastust
n = 283



87% Tartus toimunud konverentside delegaatidest, kes plaanisid külastada ka mõnda muud linna, külastas Tallinna. Samas Tallinna delegaatidest, kes plaanisid külastada ka mõnda muud linna või piirkonda Eestis, käis 45% Tartus.

Teistest paikadest tõusid populaarsematena esile Lahemaa rahvuspark, Pärnu ja Saaremaa.

Avatud kommentaarides kiideti Eestit kui väga ilusat riiki ning väljendati soovi perekonnaga naasta ja rohkem riigis ringi liikuda.

*Tallinna külastamise kohta vastasid vaid need delegaadid, kes ei viibinud uuringu ajal Tallinnas konverentsil, n = 55 (Tallinna kohta vastati ka ainsana mitme vastusevariandiga – on käidud ekskursioonil ning kavatakse külastada/on külastatud ise)

** Tartu külastamise kohta vastasid vaid need delegaadid, kes ei viibinud uuringu ajal Tartus konverentsil, n = 228

Vaba aja tegevused Eestis

Delegaadid käisid vabal ajal peamiselt väljas söömas ning ka omapäi vaatamisväärsustega tutvumas

Millega Te veel Eestis tegelesite või mida ette võtsite?

Kõik välisdelegaadid, n = 799



Üle 80% delegaatidest leidis lisaks ekskursioonidele ja konverentsile aega ka restoranide, kohvikute, pubide ja baaride külastamiseks ning omapäi vaatamisväärsustega tutvumiseks.

Veidi alla poole käis ostlemas ja 42% külastas muuseume, galeriisid või muid näituseid.

Avatud kommentaarides kiideti mõlema linna puhul nende suurust, mis tegi ringi liikumise kergeks. Ka kultuuri kohta oli vaid häid sõnu, mistõttu kasutati vaba aega suuresti selle avastamiseks.

Eesti kohta info otsimine

Delegaatide peamine allikas Eesti kohta informatsiooni otsimiseks oli konverentsi veebileht

Kas Te külastasite mõnda järgnevatest veebilehtedest, et saada enne reisi lisa-informatsiooni Eesti kohta?

Kõik välisdelegaadid, n = 799



72% delegaatidest käis konverentsi veebilehel, et saada Eesti kohta lisateavet. Vaid kolmandik käis veebilehel Visittallinn ja Visitestonia.

Avatud kommentaarides mainiti, et oleks kasulik saada informatsiooni seoses Eestisse saabumisega – millega tulla, kuidas liikuda lennujaamade/sadamate vahel jms.

6

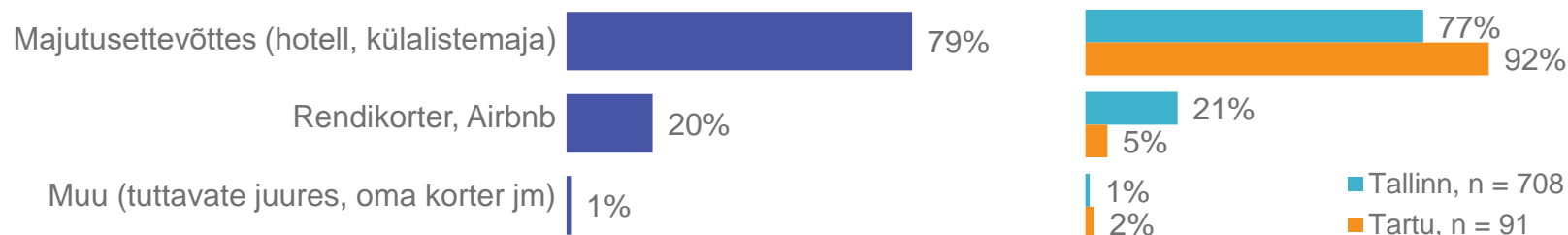
Majutus Eestis

Majutus konverentsi ajal (1/2)

Peamiselt ööbiti majutusettevõttes ning broneering tehti kõige sagedamini koos konverentsile registreerumisega

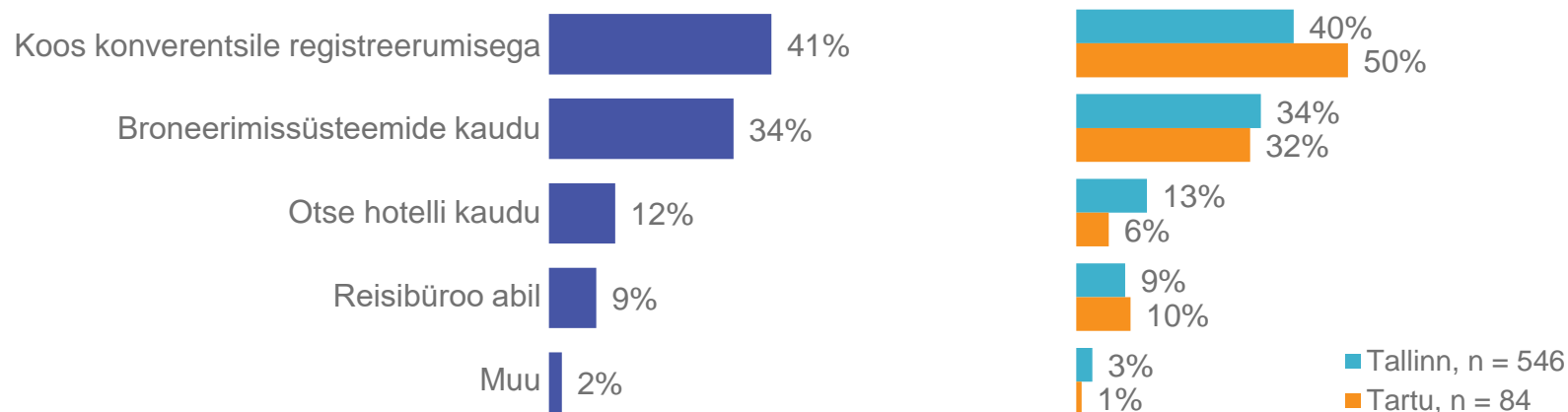
Mis tüüpi majutuses Te konverentsi ajal viibisite?

Kõik välisdelegaadid, n = 799



Kuidas Te hotelli broneerisite?

% nendest kes viibisid majutusettevõttes, n = 630



Pea neli viiendikku delegaatidest ööbis traditsioonilises majutusettevõttes (hotellid, külalistemajad jne). Iga viies kasutas ööbimiseks rendipinda (nt. Airbnb kaudu).

Broneering tehti enamjaolt kas koos konverentsile registreerumisega või erinevate broneerimissüsteemide kaudu (nagu booking.com või expedia.com).

Avatud kommentaarides kiideti Eesti hotelle ning teenindust. Üksikutel juhtudel toodi välja, et hotellid olid täis ning puudusid muud head ööbimiskohad.

Majutus konverentsi ajal (2/2)

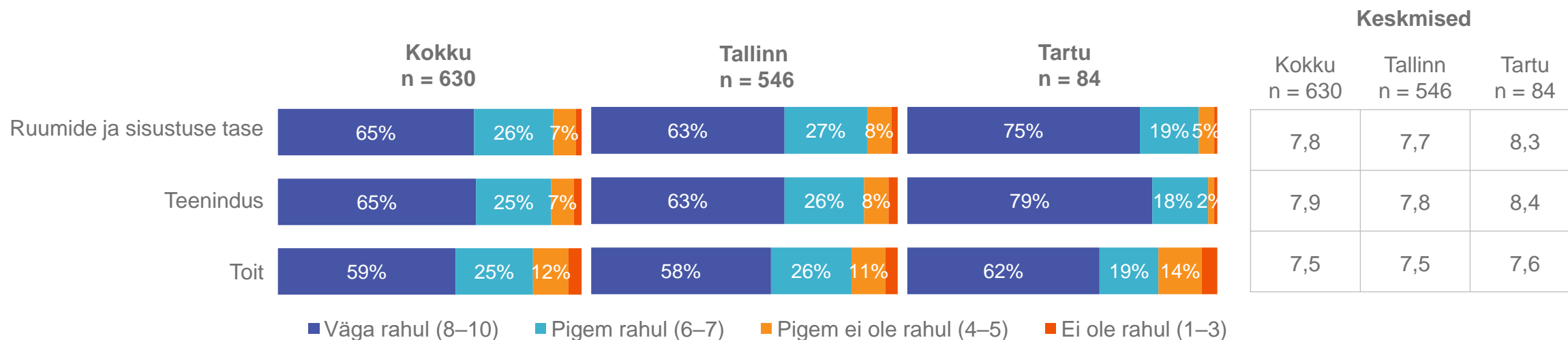
Enamik hotellis ööbijaid oli rahul nii ruumide, teeninduse kui ka toiduga

Ruumide ja sisustuse tasemega oli (väga või pigem) rahul 91% delegaatidest, teenindusega 90%. Toitlustusele antud hinnangud olid samuti kõrged, kuid veidi madalamad eelmainitutest – 84% oli väga rahul või pigem rahul ning 16% väljendas rahulolematust.

Tartu keskmised hinnangud ruumidele ja teenindusele olid kõrgemad kui Tallinna omad. Ka toitlustust hinnati Tartus kõrgemalt, kuid seda veidi vähesemal määral.

Palun hinnake hotelli, milles viibisite, 10-pallisel skaalal, kus 10 = väga rahul ning 1 = ei ole üldse rahul.

% nendest, kes viibisid majutusettevõttes, n = 630



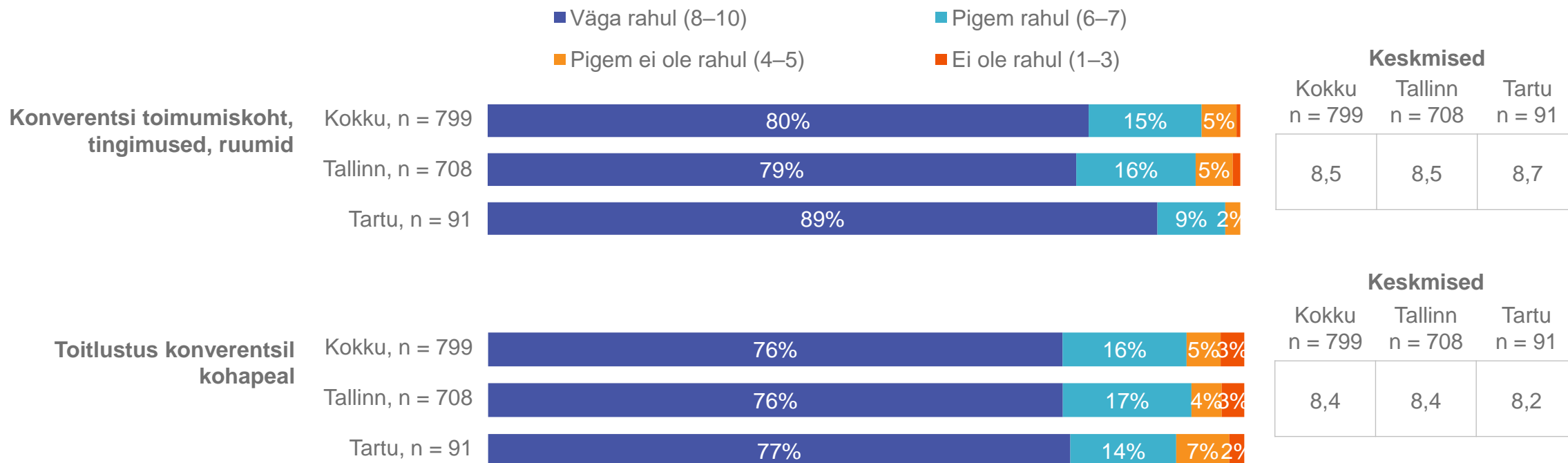
7

Rahulolu konverentsiga

Rahulolu konverentsi toimumiskohaga

Delegaadid väljendasid suurt rahulolu konverentsi toimumiskohaga nii ruumide kui ka toitlustuse vallas

Kui rahul Te järgnevate konverentsiga seotud aspektidega olete? Andke palun hinnang skaalal 1-st 10-ni, kus 10 = väga rahul ning 1 = ei ole üldse rahul.
Kõik välisdelegaadid, n = 799



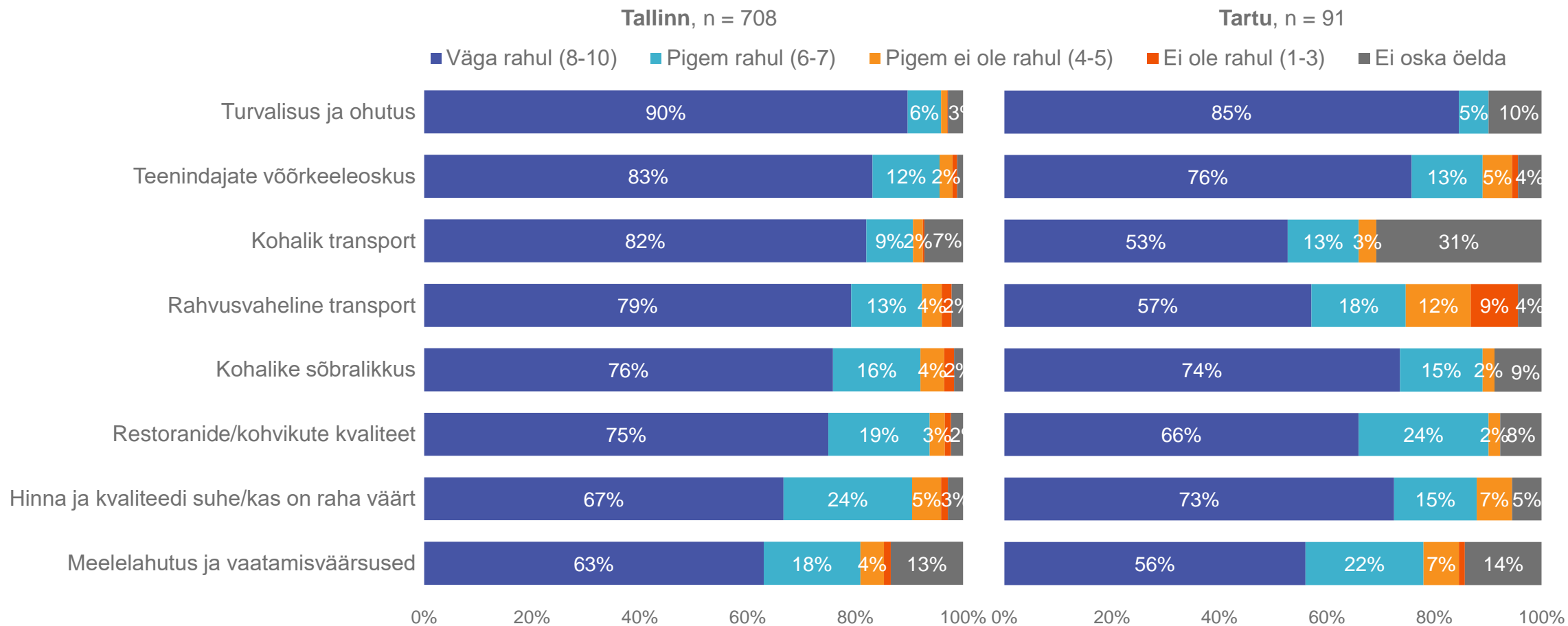
8

Tallinn ja Tartu konverentsipaigana

Rahulolu konverentsilinnaga

Tartut ja Tallinna peetakse turvalisteks ning sõbralikeks linnadeks, kuid Tartu kui konverentsilinna oluline miinus on vähe rahvusvahelisi transpordiühendusi

Palun hinnake konverentsi toimumislinna erinevaid aspekte. 1-st 10-ni, 10 = väga rahul ning 1 = ei olnud üldse rahul.



9

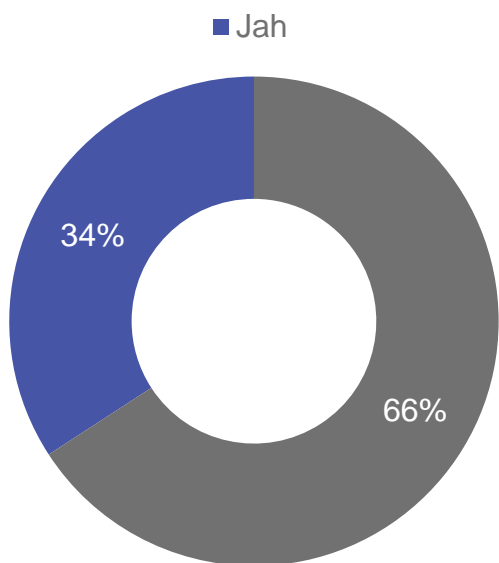
Eesti konverentsi asukohana

Eesti puhkuse sihtkohana

Üle nelja viiendiku delegaatidest, kes ei olnud Eestit varem külastanud, kaaluks riiki puhkuse sihtkohana

Kas Te olete Eestit varem külastanud?

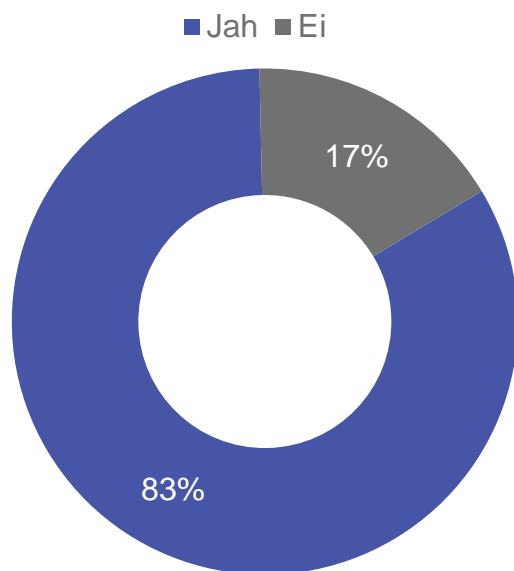
Kõik välisdelegaadid, n = 799



Kui ei ole varem käinud..

Kas Te kaaluksite tulevikus Eestit oma puhkuse sihtkohana?

% esmakülastajatest, n = 526



Kaks kolmandikku delegaatidest ei olnud varem Eestit külastanud, kuid neist lausa 83% kaaluks tulevikus riiki oma puhkuse sihtkohana.

Varem Eestit külastanud on peamiselt Soomest, Suurbritanniast, Saksamaalt, Venemaalt, Rootsist ja Lätist pärit delegaadid.

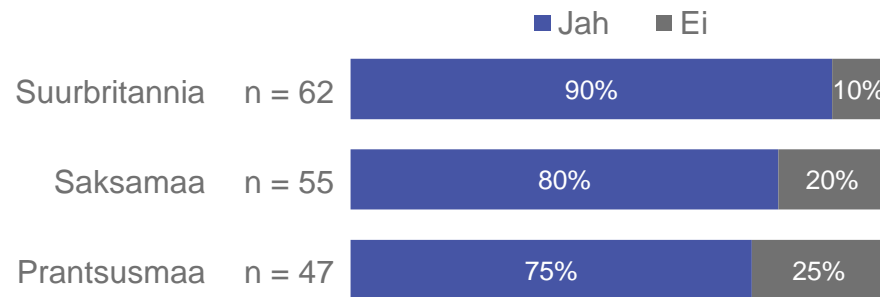
Eestit kaaluks puhkuse sihtkohana enim Rumeenia, Portugali, Ameerika, Austria, Hispaania ja Kanada kodanikud.

Teistest vähem kaaluks Eestisse puhkama tulekut taanlased, belglased ja prantslased.

Allpool on välja toodud vastuste jaotused nendes kolmes riigis, kust oli üle 40 esmakülastaja.

Kas Te kaaluksite tulevikus Eestit oma puhkuse sihtkohana?

% esmakülastajatest



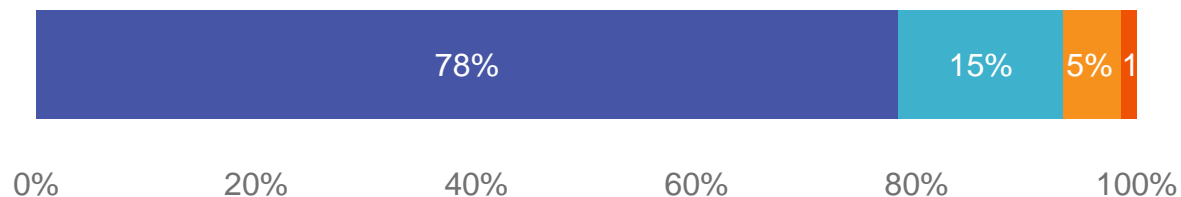
Eesti konverentsi sihtkohana

Üle 90 protsendi delegaatidest (pigem) soovitaks Eestit konverentsi toimumispaigana

Kui tõenäoliselt Te Eestit konverentsi toimumispaigana soovitaksite?

Kõik välisdelegaadid, n = 799

- Väga tõenäoliselt soovitaksin (8–10)
- Pigem soovitaksin (6–7)
- Pigem ei soovitaks (4–5)
- Ei soovitaks (1–3)



Avatud kommentaarides sai Eesti palju kiidusõnu seoses **ilusa looduse** ja **rohelise eluviisiga**, kiideti **toiduvalikut** ning üldist **hinnataset**.

Toodi ka välja, et Eesti on kiirelt arenenud ning hämmastavalt **ilus riik**. Positiivsena mainiti Tartu ja Tallinna suurust, mis **tegi ringi liikumise mugavaks ja kiireks** ning ühistransporti kirjeldati odava ning käepärasena.

Kohalikud on delegaatidele jätnud üldiselt **hea** ja **sõbraliku mulje** ning meeldiva üllatusena kirjeldati üldist **inglise keele oskust**. Konverentsikülalastajad **kiidavad Eestis toimunud konverentside korraldust**, paari konverentsi puhul lausa ülivõrdes.

Miinustena toodi välja, et **Tallinn/Tartu võib mõne suure konverentsi jaoks liiga väikeseks jääda**. Oluliseks puuduseks on ka eelnevalt mainitud **kehv lennuühendus**. Paaril juhul mainiti **halba korraldust** ning **halba kogemust** söögikohtades.

Lisad

Ankeet

CONFERENCE DELEGATE SURVEY

1. Country of residence (riippemäili)

- | | | |
|-------------------|----------------|--------------------------------|
| a) Armenia | q) Italy | dd) Slovenia |
| b) Australia | r) Latvia | ee) Spain |
| c) Austria | s) Lithuania | ff) Sweden |
| d) Belgium | t) Luxembourg | gg) Switzerland |
| e) Bulgaria | u) Malaysia | hh) Taiwan |
| f) Croatia | v) Malta | ii) Turkey |
| g) Cyprus | w) Mexico | jj) United Kingdom |
| h) Czech Republic | x) Netherlands | kk) USA |
| i) Denmark | y) Norway | ll) Other, please specify..... |
| j) Estonia | z) Poland | |
| k) Finland | aa) Portugal | |
| l) France | bb) Romania | |
| m) Germany | cc) Russia | |
| n) Greece | | |
| o) Hungary | | |
| p) Ireland | | |

2. Gender

- a) Male
b) Female

3. Age

- a) 30 or under
b) 31-40
c) 41-50
d) 51-60
e) 61 or over

4. Number of accompanying persons (not attending the conference)

- a) 0
b) 1
c) 2
d) 3 or more

5. Please estimate approximately how much you spent in Estonia. Please include in your estimate also the expenses of your accompanied persons and the sums that your employer spent on your trip (e.g. if your employer paid for your registration fee or your accommodation costs) as well.

Please mark 0, if you or the accompanied person/employer did not spend any money on this item.
(siin saab väljajadele sisestada ainult numbraid, aga väljajade täitmise ei ole kohustuslik; võib tühjakz jääda)

	Euros	Number of persons
a) Registration fee
b) Accommodation (total stay)
c) Social events and entertainment (besides the events included in the registration fee)
d) Eating out
e) Local transport in Estonia
f) Pre or post tours in Estonia
g) Shopping
h) Other expenses

6. How many nights did you stay in the conference city? NB! Nights spent on the ship are excluded. nights

7. How many extra nights did you stay in Estonia outside the conference city? nights (siin saab väljajadele sisestada ainult numbraid)

8. Did/will you participate in any pre or post conference tours offered by the conference organizer? (single choice)

- a) Yes
b) No, the tours were offered but I did/will not participate
c) No, the organizer did not offer any tours
d) No, I do not know if the organizer offered any tours

9. Did you visit or will visit other destinations besides the conference city?

- a) Yes
b) No

10. If you visited or will visit other destinations besides the conference city, which were or will be your destinations in Estonia?

(NB! Samale reale võib mõlemasse tulpas tikki panna)

Destination	Tour by conference organizer	Visited/will visit on my own	Will not visit
a) Tallinn			
b) Tartu			
c) Pärnu			
d) Lahemaa National Park			
e) Soomaa National Park			
f) Setomaa (Värska, Obimäsa, Püsa, Saaste, etc.)			
g) Peipsi area (Avimärme, Alatskivi, Mustvee, etc.)			
h) Otepää/Pühajärve			
i) Saaremaa			
j) Haapsalu			
k) Other (please specify)			

Siin juures variant "I did/will not visit other destinations in Estonia besides the conference city."

11. Besides the current conference, which other activities did you or will you participate in on this visit to Estonia? (multiple choice)

- a) Sightseeing (on your own)
b) Visiting museums, exhibitions, galleries
c) Attending cultural events (concert, theatre, ...)
d) Visiting restaurants, cafes, pubs or bars
e) Visiting night clubs
f) Shopping
g) Visiting nature / natural attractions outside towns (e.g. national parks, bogs, forests, etc.)
h) Visiting friends/acquaintances
i) Meeting business partners
j) None of the above

12. Did you visit any of the following websites to gather additional information about Estonia before your trip? (multiple choice)

- a) Conference website
b) Visitestonia.com
c) Visit tallinn.ee
d) Visit tartu.com
e) Other websites
f) I did not search for any additional information from websites

13. Which type of accommodation did you use during the conference? (single choice)

- a) Accommodation establishment (hotel, guesthouse, etc.)
b) Rental apartment, Airbnb, etc.
c) Other (friends or relatives, own apartment, employer's apartment, etc.)

14. How did you make your hotel reservation? Please only answer in regard to the actual conference period, i.e. not in terms of the hotel reservations you made if you decided to spend extra nights in Estonia before or after the conference (kirvatakse ainult siis, kui valis küsimusele nr 12 variandi a) (single choice)

- a) In connection with conference registration
b) Directly from the hotel
c) Through a travel agency
d) Online booking sites (e.g. booking.com, expedia.com, etc)
e) Other
f) Do not know

15. Please evaluate your hotel. Please give a rating on the scale of 1 to 10 where 10 = very satisfied and 1 = not at all satisfied (kirvatakse ainult siis, kui valis küsimusele nr 12 variandi a) (siin võiks mitte lasta vastajal ise kirjutada number, vaid kuvada nii nagu küsimus nr 19)

14.1 Quality of the rooms and interior	
14.2 Service	
14.3 Food	

16. How satisfied are you with the following aspects of the conference? Please give a rating on the scale of 1 to 10 where 10 = very satisfied and 1 = not at all satisfied. (sama formaat, mis eelmisel küsimusel)

15.1 Conference venue and facilities	
15.2 Catering service at conference venue	

17. Please rate the following aspects of the conference city. Please give a rating on the scale of 1 to 10 where 10 = very satisfied and 1 = not at all satisfied. (sama formaat, mis eelmisel küsimusel)

(siia lisada "I don't know" variant igale reale)

Accessibility (international transport)	
Local transport services (taxi and public transport)	
Safety and security	
Attractions and entertainment possibilities	
Quality of restaurants/cafes	
Foreign language skills at shops/restaurants/service points	
Friendliness of local people	
Value for money	

18. Have you been to Estonia before this trip? (single choice)

- a) Yes
b) No

19. Would you consider Estonia as your holiday destination in the future? (single choice) (kirvatakse ainult siis, kui 17=No; st küsitakse ainult Eesti esmakülastajatele)

- a) Yes
b) No

20. How likely are you to recommend Estonia as a conference destination?

Not at all likely								Very likely	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

21. Further comments about the conference, the conference city and Estonia. (ei ole kohustuslik väli)

Kui on eestlane. Aitäh! Uuringu eesmärgiks on välja selgitada välismaa delegaatide hinnang Eestile rahvusvaheliste konverentside sihtkohana. Kuna valisite elukohariigiks Eesti, on Teie jaoks küsitlus lõppenud.

THANK YOU!

Veebiintervjuu meetodi kirjeldus

Computer Assisted Web Interviewing (CAWI)

Küsitlusviis, mille puhul saadetakse vastajale ligipääsuaadress (link) elektrooniliselt täidetavale küsimustikule. Inimesi (küsitlejaid) ei pea kasutama. Meetod on seetõttu lihtne ja odav. Saadavad andmed on kohe andmebaasis, vastuste käsitsi sisestamise vajadus puudub. Vajadusel on küsimustik kiiresti muudetav (e täiendatav, parandatav). Käsikirjalistest vastustest aru saamise raskus puudub, kuna vastaja kirjutab klaviatuuri abil selgelt loetavat teksti. Elektroonilist küsimustikku saab kohanda paljudes seadmetes kasutatavaks – nt nii laua-, süle- ja tahvelarvutis kui ka nutitelefonis.

Küsimustik on programmeeritud nii, et järgnevad küsimused saavad sõltuda eelnevatest vastustest ning igale vastajale kuvatakse seega üksnes tema jaoks asjassepuutuvaid küsimusi. Vajadusel saab kindlaks määrata mis kujul (kuupäev, arv, tekst jm) peab vastus olema, et vältida vigaseid vastuseid. Samuti on võimalikud muud hõlbustavad võtted, nt vastusevariantide loendi esitamine rippmenüüna, leheruumi raiskamata jm. See teeb vastamise lihtsamaks-kiiremaks ja saadavate andmete kvaliteedi paremaks.

Kuigi meetod on tänapäevane ning mugav kasutada olenemata ajast ja kohast, võib vastaja jaoks siiski mõnikord esineda tõrkeid. Näiteks internetiühenduses – selle puudumine/kallidus. Täitmine (väiksel) ekraanil võib-olla ebamugav. Kõigile vastajaile ei pruugi see viis meeldida. Osa vastajaid jääb saamata, kuna on lihtne mitte vastata, võrreldes juhuga, kui küsitleja annab toimumiskohas paberküsimustiku, mida peab sealsamas täitma.

Projekti meeskond

Uuringu eri etappides osalesid ja vastutasid:

Tellija kontaktisik

Uuringu kava ja aruande koostaja

Konverentside valik ja vastamisse kaasamine

Uuringu sisuloomes osalemine; lisaanalüüs

Programm ja andmetöötlus

Graafilised tööd

Urmas Orula (EAS)

Kai-Riin Kriisa, Kaisa Esko

Kadri Karu (EKB)

Meeli Jaaksoo, Karen Alamets (Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond)

Kadri Onemar

Kaisa Esko

Kontaktinfo

Kai-Riin Kriisa

Kantar Emori ärisuuna juht

Telefon: 6268537

E-mail: Kai-Riin.Kriisa@emor.ee

Kantar Emor

Telefon: 626 8500

Faks: 626 8501

E-mail: emor@emor.ee

Aadress: A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn