

2019

TALLINN

EN BREF

TALLINN – CENTRE ÉCONOMIQUE DE L'ESTONIE



TABLE DE MATIÈRES

1	TALLINN 800
4	COMPÉTITIVITÉ
5	ENTREPRENEURIAT
13	TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
17	TOURISME
23	ÉCONOMIE
25	COMMERCE EXTÉRIEUR
27	HABITAT ET IMMOBILIER COMMERCIAL
32	POPULATION ET MARCHÉ DU TRAVAIL
34	TRANSPORT
38	ENSEIGNEMENT
41	ENVIRONNEMENT
44	SANTÉ PUBLIQUE
46	SPORT
50	CULTURE
53	GESTION ET BUDGET

Rédigé par l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn

Mis en page Disainikorp

Photos Aivar Pihelgas, Andres Teiss, Artur Ivlijev, Cleveron, Kairi Aun, Kaupo Kalda, Ken Mürk, Priit Mürk, Rasmus Jurkatamm, Renee Altrov, Sergei Zjuganov, Sven Tupits, Tallinn Design House, Tatyana Aksanova, Timo Anis, Toomas Tuul, Tõnu Tunnel

Imprimé à Joon

Traduction et rédaction : agence de traduction Luisa Tölkebüro

Publié en août 2019

HISTOIRE : TALLINN 800



L'année 2019 est une année particulièrement notable dans l'histoire de Tallinn. Tallinn célèbre le 15 juin les 800 ans de sa première mention écrite dans la Chronique de la Livonie en 1219, où Henry le Letton a décrit la bataille de Lyndanisse (Toompea) entre le roi Valdemar II du Danemark et les Estes.

Toutes les bonnes choses allant en général de pair, la première mention de la ville n'est pas le seul événement qui mérite d'être mentionné. Nous partageons notre grand anniversaire avec celui du drapeau danois, le Dannebrog. La légende veut que le drapeau rouge avec une croix blanche soit tombé du ciel au cours de la bataille de Lyndanisse en signe de soutien apporté par Dieu aux Danois, qui leur assura la victoire, combien même celle-ci fut difficile.

Le 15 mai 1248, le roi Éric IV du Danemark accorda la charte de Lübeck à Tallinn. Grâce à ce geste Tallinn devint membre de la Hanse germanique – un espace juridique unifié des villes marchandes médiévales.

**Tallinn est la ville médiévale la mieux conservée de l'Europe du Nord.
La vieille ville de Tallinn est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO.**





	TALLINN	ESTONIE
Situation géographique	59° 26' de latitude nord et 24° 46' de longitude est	
Superficie	159,37 km ²	45 227 km ²
Îles	Aegna (3,01 km ²)	2 222 îles maritimes, dont 318 de plus d'un hectare. Les plus grandes îles sont Saaremaa, Hiiumaa, Muhu et Vormsi
Lacs	Harku (1,6 km ²) Ülemiste (9,4 km ²)	Environ 1 200 lacs et bassins de retenue
Littoral maritime	49 km	
Frontières terrestres	58 km	
La ville de Tallinn, divisée en huit arrondissements, compte au total 438 874 habitants (données au 01.01.2019).		
La densité de population urbaine est de		2 754 personnes par km ² .
Température moyenne		en juillet +20 °C (2018) ; En février 0 °C (2019)
Population		1 323 824 (au 1.01.2019)
Langue officielle		l'estonien
Monnaie		euro (€)

- L'Estonie est membre de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) depuis le 13 novembre 1999.
- L'Estonie est membre de l'OTAN depuis le 29 mars 2004.
- L'Estonie est membre de l'Union européenne depuis le 1er mai 2004.
- L'Estonie fait partie de l'espace Schengen depuis le 21 décembre 2007.
- L'Estonie est membre de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) depuis le 9 décembre 2010.
- En décembre 2014, le réseau de coopération intergouvernementale Digital-5 a été fondé et l'Estonie en est un des pays fondateurs.

Tallinn, membre d'organisations internationales (2019)

ASCE	Association des Cimetières remarquables en Europe
Baltic Metropoles	Réseau des métropoles baltiques
CNV	Réseau européen de protection civile et de gestion des crises
EACTV	Association regroupant les télévisions de villes européennes
ECAD	La cité européenne contre la drogue
ECM	Union européenne de marketing des villes
EUROCITIES	Réseau de grandes villes européennes
HANSA	Ligue hanséatique
ICA	Conseil international des archives
ICF	Forum des communautés intelligentes
IMPACTS	Réseau international des capitales et des grandes villes européennes et nord-américaines pour la mobilité urbaine et la politique des transports
InterCity Youth	Réseau européen des institutions de travail auprès des jeunes
LUCI	Réseau international des villes sur l'éclairage urbain
POLIS	Réseau de villes et de régions pour des solutions de transports innovantes
Club de Strasbourg	Association informelle des maires de grandes villes et de chefs-lieux européens
UBC	Union des cités de la Baltique
WTFC	Fédération mondiale des villes touristiques

Notation financière attribué (au 12.04.2019)

TALLINN	ESTONIE
Fitch Ratings AA-/stable	Fitch Ratings AA-/stable (au 5.04.2019)
	Standard & Poor's AA-/stable (au 7.12.2018)
	Moody's A1/stable (au 10.05.2019)

Le célèbre guide de voyage Lonely Planet a classé Tallinn en 2018 parmi les villes avec le meilleur rapport qualité/prix méritant sans aucun doute d'être visitée.

Établissements de crédit estoniens (2019)

ESTONIE

AS LHV Pank
AS SEB Pank
Bigbank AS
Coop Pank AS
Holm Bank AS
Luminor Bank AS
Swedbank AS
TALLINNA ÄRIPANGA AS

SOURCE : Inspection financière

FILIALES D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT ÉTRANGERS

Filiale estonienne d'AS Citadele banka
Filiale estonienne de Danske Bank A/S
Filiale estonienne de Folkefinans AS
Filiale estonienne de Nordea Bank Abp
Filiale estonienne d'OP Corporate Bank plc
Filiale estonienne de Scania Finans AB
Filiale estonienne de Svenska Handelsbanken AB
TF Bank AB (publ.) Filiale estonienne

COMPÉTITIVITÉ

31^e place	au Classement international de la compétitivité IMD 2018	sur 63 pays
25^e place	pour l'Indice de développement numérique IMD 2018	sur 63 pays
32^e place	au Classement global de la compétitivité WEF 2018	sur 140 pays
30^e place	pour l'Indice de développement humain 2018 de l'ONU	sur 189 pays
7^e place	pour l'Indice de liberté économique internationale 2018 de The Heritage Foundation	sur 180 pays
18^e place	pour l'Indice de perception de la corruption 2018	sur 180 pays
16^e place	pour l'Indice de la facilité de faire des affaires de la Banque mondiale 2019	sur 190 pays
18^e place	attribuée à Tallinn pour l'Indice européen des villes digitales 2016	
2^e place	Tallinn – l'une des meilleures villes au concours « Capitale européenne de l'innovation », organisé par Web Summit, une des plus grandes conférences technologiques mondiales 2017	
3^e place	parmi les pays européens pour le nombre de start-up par personne en Estonie en 2016	

Selon le rapport « Doing Business » de la Banque mondiale, pour le mois de mai 2018 l'Estonie est classée 6e parmi 190 pays pour la simplicité des transactions immobilières, et 15^e pour la facilité de création d'une entreprise.

Écosystème des start-up estoniennes

- 550 start-up
- 4 licornes, c'est-à-dire, le plus grand nombre de licornes au monde par habitant (Skype, Playtech, Transferwise, Taxify)
- près d'un milliard d'euros d'investissements, dont 92 % de l'étranger
- Visa de start-up estoniennes
- écosystème de soutien

Ces entreprises de renommée mondiale sont d'origine estonienne.


TransferWise


Bolt


pipedrive


STARSHIP


GRABCAD


fortumo



ENTREPRENEURIAT

L'entrepreneuriat et les exportations sont les pierres angulaires de la croissance économique de l'Estonie. Voilà pourquoi l'État investit dans la création d'un environnement commercial attractif en réduisant autant que possible la bureaucratie et en favorisant un environnement sécurisé par la technologie Blockchain avec laquelle il est facile de faire des affaires. De la création d'une société et la déclaration d'impôts jusqu'à la présentation des rapports, on peut tout faire depuis chez soi. Il est bien connu que là où il est facile de faire des affaires, le commerce se développe. C'est grâce à cela que l'Estonie se trouve parmi les pays leaders avec le plus grand nombre de start-up par personne.

Création d'une entreprise en quelques heures seulement

Le temps nécessaire pour créer une entreprise est passé de cinq jours à trois heures, avec un temps record de 18 minutes (il s'agit du record mondial qui a duré des années ; la première place est maintenant détenue par Oman, mais grâce à l'aide de sociétés informatiques estoniennes). C'est pourquoi 99 % de gens préfèrent créer une entreprise en ligne. Comme 99,8 % des opérations bancaires sont également effectuées sur Internet, la gestion de l'entreprise est facile en Estonie.

Système fiscal sans souci

95 % des déclarations fiscales sont remplies en ligne – cela ne prend que trois minutes.

D'ici 2020, la présentation des déclarations fiscales sera entièrement automatisée.

L'objectif du projet « Reporting 3.0 » est de réduire la charge incombant aux entreprises en ce qui concerne le transfert des données aux autorités publiques. En 2020, le nouveau portail de l'Office des impôts et des douanes en ligne sera mis en place. Les données entre les entreprises et l'administration fiscale seront échangées automatiquement, ne nécessitant qu'une autorisation d'accès aux données respectives. Cela économise du temps et de l'argent et permet aux entreprises de se concentrer sur la croissance et aux employés de travailler plus efficacement.

Spécialisation intelligente

TIC	Technologie de la santé	TIC
jeunes pousses (start-up)	médecine personnalisée	science des matériaux et industrie des matériaux
cybersécurité	ordonnances numériques	constructions modernes
robotique	recherche en génétique	aliments sains et fonctionnels
textiles intelligents	e-santé	Industrie chimique

SOURCE : Présentation de Brandestonia (Research Estonia)

Numérisation de l'industrie

- plate-forme d'e-construction
- énergie intelligente
- Industry 4.0
- économie en temps réel

Il y avait à Tallinn en 2017 14 772 entreprises avec un chiffre d'affaires supérieur à 100 000 euros et 42 entreprises avec un chiffre d'affaires supérieur à 100 000 000 d'euros.

Au 01.01.2019, il y avait à Tallinn 24 sociétés pour 100 habitants.

Sociétés enregistrées à Tallinn, réparties en fonction des activités principales (01.01.2019)

Domaine d'activité	au total	société commerciale	entrepreneur privé
Activités professionnelles, scientifiques et techniques	19 355	18 648	707
Commerce de gros et de détail ; réparation d'automobiles et de motos	16 422	15 714	708
Activités administratives et activités de soutien	12 125	11 991	134
Information et communication	9837	9648	189
Activités immobilières	9001	8749	252
Autres activités de services	7717	6671	1046
Construction en bâtiment	5585	5431	154
Activités financières et d'assurance	5405	5379	26
Transport et entreposage	4950	3540	1410
Arts, spectacles et activités récréatives et de loisir	4815	4009	806
Industrie manufacturière	3432	3202	230
Hébergement et restauration	2258	2221	37
Enseignement	2095	1844	251
Soins de santé et aide sociale	1371	1254	117
Agriculture, sylviculture et pêche	612	486	126
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	159	158	1
Domaine d'activité non défini	123	71	52
Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	113	107	6
Industries extractives	42	42	
AU TOTAL	105 417 ↑	99 165 ↑	6252 ↓

Sociétés enregistrées à Tallinn selon le propriétaire (au 01.01.2019)

0,02 % État 21

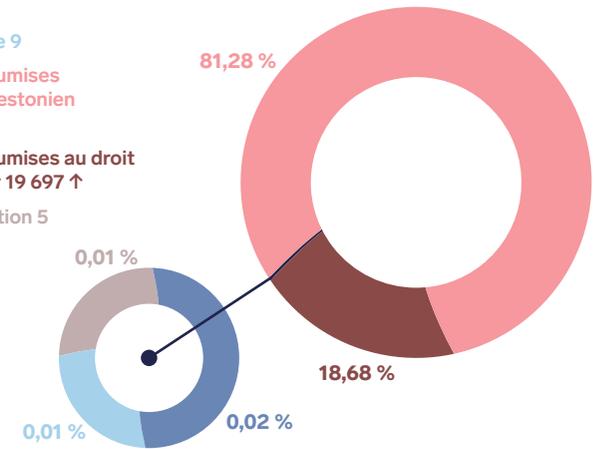
0,01 % Autorité locale 9

81,28 % Personnes soumises au droit privé estonien 85 685 ↓

18,68 % Personnes soumises au droit privé étranger 19 697 ↑

0,01 % Pas d'information 5

AU TOTAL 105 417



Nombre de salariés des sociétés commerciales actives à Tallinn (d'après les rapports annuels de l'exercice 2017)

59,7 % 0 salarié 37 510

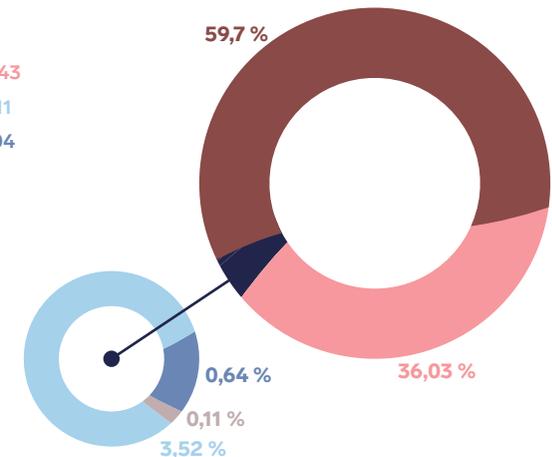
36,03 % 1–10 salariés 22 643

3,52 % 11–50 salariés 2211

0,64 % 51–250 salariés 404

0,11 % plus de 250 67

AU TOTAL 62 835



Tallinn est une ville ouverte à l'entrepreneuriat

Tallinn est le plus important centre financier et d'affaires d'Estonie. Presque la moitié des entreprises estoniennes qui produisent plus de 50 % du PIB de l'Estonie sont concentrées dans la capitale et sa banlieue. Tallinn est connue également comme un milieu d'entrepreneuriat basé sur les **technologies de pointe**, offrant une plate-forme d'activités aux start-up, ainsi que des centres internationaux de développement des entreprises.

En Estonie, grâce aux possibilités offertes par l'État en ligne, il est facile de créer des sociétés et de demander des subventions, ce qui encourage les gens à se lancer dans les affaires. L'e-résidence – une première mondiale – permet aux citoyens étrangers de profiter des mêmes services en ligne (enregistrement de la société, signature numérique) que les résidents locaux. Par exemple, l'enregistrement électronique d'une société ne prend qu'une vingtaine de minutes.

Des informations détaillées sur l'entrepreneuriat sont présentées sur les sites ci-dessous :

- e-crédation d'une entreprise : www.eesti.ee, www.eas.ee, www.investinestonia.com, ettevotja.tallinn.ee ;
- subventions aux entreprises : www.eas.ee, www.kredex.ee, www.estban.ee ;
- e-résidence : <https://e-resident.gov.ee>.

En matière de développement de l'entrepreneuriat, Tallinn accorde une attention particulière à la spécialisation intelligente sur les activités économiques principales, c'est-à-dire celles dont la contribution au développement de la région est considérable, la productivité et le marché croissent rapidement, et dont le développement exerce une forte influence sur les autres secteurs de l'activité économique.

C'est l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn qui promeut au niveau local le développement de l'environnement relatif à l'entrepreneuriat et à l'économie.

Les événements traditionnels liés à l'entrepreneuriat ayant lieu à Tallinn sont :

- Tallinn Music Week (mars) <https://tmw.ee/conference/> ;
- North Star AI (mars) <https://aiconf.tech/> ;
- Forum de l'innovation MELT (avril) : <https://melt.ee/> ;
- Latitude 59 (mai) : www.latitude59.ee ;
- Tallinn Marketing Week (mai) : www.tallinmarketingweek.com ;
- La Journée de l'entrepreneuriat à Tallinn (octobre) ; www.ettevotluspaev.tallinn.ee ;
- Robotex (novembre) : <https://robotex.international/> ;
- Tallinn Startup Week (novembre) <https://startupweektallinn.com/> ;
- Festival de cinéma PÖFF (novembre) <https://industrytallinn.com/> ;

Parcs industriels de Tallinn

La SA Tallinna Tööstusparkid (www.ltp.ee) est une société municipale de Tallinn dont le but est d'offrir des conditions favorables au développement de la production industrielle et de créer de nouveaux emplois à Tallinn. L'entreprise a construit des routes, a installé l'éclairage des voies publiques, ainsi que tous les réseaux de communication nécessaires.

Les Parcs industriels de Tallinn ont développé trois grandes zones où les entrepreneurs peuvent construire leurs bâtiments industriels ou commerciaux :

- Parc industriel « Tondiraba » (22,5 ha ; tous les lots de terrain sont vendus) ;
- Parc industriel « Betooni » (3,6 ha, où deux lots sont encore offerts) ;
- Parc industriel « Suur-Sõjamäe » (6,4 ha, où deux lots sont encore offerts).

AVANTAGES DES PARCS INDUSTRIELS À TALLINN :

- les parcs industriels se situent à des endroits favorables du point de vue logistique, étant à proximité du grand carrefour formé par la route Peterburi tee et le périphérique de Tallinn ;
- le centre-ville de Tallinn, l'aéroport et les principales routes nationales sont à dix minutes en voiture ;
- le port de Muuga est à 20 minutes en voiture ;
- grâce à la proximité d'une grande zone résidentielle, on y trouve suffisamment de main-d'œuvre.

Les Incubateurs d'entreprises à Tallinn

Le fonds « Incubateurs d'entreprises à Tallinn » est un centre d'affaires qui comprend l'incubateur créatif de Tallinn et la Tallinn Design House. Ce fonds fonctionne depuis 2006 et a favorisé un développement durable de plus de 400 entreprises. Chaque année, plus de 50 entreprises, de jeunes pousses technologiques à des designers, participent au programme de l'incubateur créatif. Plus de 100 marques de design estoniennes sont représentées à Tallinn Design House.

L'INCUBATEUR PROPOSE :

- programmes de développement jusqu'à 24 mois ;
- conseils personnalisés ;
- 30 coachs d'affaires professionnels ;
- événements réguliers, séminaires, activités conjointes ;
- subventions pour augmenter la capacité d'exportation des entreprises ;
- possibilités de coopération dans le cadre de projets internationaux ;
- plus de 2 000 m² de locaux commerciaux dans le centre-ville ;
- bureaux, ateliers et studios à partir de 10 m².

SITE INTERNET : <https://inkubaator.tallinn.ee/>



Parc scientifique Tehnopol à Tallinn

Le parc scientifique Tehnopol est un centre scientifique et commercial, dont l'objectif est de stimuler un développement plus rapide des entreprises technologiques en devenir et existantes.

FONDS
PROTOTRON POUR
LE SOUTIEN
FINANCIER DU
PROTOTYPAGE

INCUBATEUR
STARTUP

SERVICES DANS
LE DOMAINE
D'AFFAIRES, RENDUS
AUX ENTREPRISES EN
VUE DU DÉVELOPPE-
MENT DE PRODUITS
ET DE L'EXPORTATION

PROGRAMME
D'INNOVATION
MOMENTUM POUR
LES GRANDES
ENTREPRISES

DOMAINES D'INTERVENTION :

- technologies de l'information et de la communication ;
- technologies de la santé ;
- technologies vertes.

LES ENTREPRISES LES PLUS CONNUES SONT :

SprayPrinter (<https://sprayprinter.com>) ;

Bikeep (<https://bikeep.com>) ;

Defendec (www.defendec.com) ;

Toggl (<https://toggl.com>).

TEHNOPOL EN CHIFFRES :

- plus de 200 entreprises actives ;
- plus de 230 entreprises profitant des services rendus par le parc ;
- 4 900 salariés dans la cité de Tehnopol ;
- le chiffre d'affaires des entreprises est de 1,4 milliard ;
- 300 millions d'euros exportés par les entreprises ;
- plus de 230 entreprises ont suivi le programme Startup de l'Incubateur ;
- 11 000 étudiants et 1 300 chercheurs à proximité ;
- 55 000 m² de bureaux et de laboratoires en location ;
- 16 salles de conférences et de réunion ;
- 3 centres scientifiques et de développement ;
- 2 laboratoires.



Campus de l'Université de technologie de Tallinn

L'Université de technologie de Tallinn (**TalTech**, www.taltech.ee) est une université unique en Estonie et dans les pays baltes, où toute la vie des étudiants est confortablement organisée autour du campus universitaire. **Le premier centre transfrontalier de ville intelligente au monde** est en développement à TalTech, et il est axé sur cinq secteurs : données, gouvernance, transports, énergie et environnements artificiels, ainsi que sur le développement pratique de l'espace et de prestations de ville intelligente. Ce centre d'excellence renforce le développement de l'administration en ligne estonienne et du marché commun numérique européen, ainsi que la coopération entre les universités et les entreprises dans les domaines de la recherche et de l'innovation. TalTech est également le **lieu de naissance d'un véhicule autonome**, créé par des étudiants, des chercheurs et des entrepreneurs.

Le centre d'innovation et d'entrepreneuriat **Mektory** de TalTech est un écosystème international d'innovation et un promoteur de l'entrepreneuriat innovant. Mektory est le lieu où les entrepreneurs, les scientifiques et les étudiants se retrouvent et interagissent. C'est également celui où l'entrepreneur est toujours le bienvenu s'il cherche une aide de l'Université pour trouver la solution à ses problèmes de développement de produit. Mektory soutient la coopération des équipes de recherche de TalTech avec des entreprises, de même que l'esprit d'entrepreneuriat des étudiants et leurs jeunes pousses. Un des objectifs de Mektory consiste en la promotion des relations internationales d'entrepreneuriat. Ce centre est visité en moyenne chaque année par 50 000 personnes provenant de l'Estonie et de l'étranger.

À partir de l'été 2019, un centre de démonstration multimédia interactif de TalTech, offrant une vision complète des possibilités de collaboration entre l'Université et les entreprises, sera opérationnel. Ont également été ouverts depuis peu une zone de collaboration, un centre d'essais et de prototypage pour les étudiants, ainsi qu'une salle de conférence modernisée, équipée de technologie de pointe.

La superficie totale du territoire de l'Université de technologie de Tallinn est de 55,5 ha, où sont répartis 72 bâtiments. Le campus se trouve à 7 km du centre-ville, à 9 km de l'aéroport et à 8 km du port maritime.





Ülemiste City – ville intelligente

Ülemiste City est la plus grande cité commerciale des pays baltes, ainsi que celle connaissant le développement le plus fort. La cité est implantée d'une façon compacte sur 36 hectares à côté de l'aéroport de Tallinn.

Les services offerts par la cité aux entreprises et aux employés contribuent au déroulement fiable et sans à-coups de la vie et du travail au quotidien.

ÜLEMISTE CITY :

- 36 hectares
- Plus de 400 entreprises
- 120 000 m² de bureaux
- 10 000 salariés
- 3 000 places de parking

DANS LA CITÉ SONT IMPLANTÉS :

- jardins d'enfants, dont les langues de communication sont l'estonien, l'anglais et le français ;
- École estonienne et école internationale ;
- médecins de famille et dentistes ;
- agences de location de voitures et stations de lavage ;
- club sportif avec piscine ;
- cafétérias, restaurants ;
- magasin d'alimentation générale.

Les entreprises peuvent y organiser des présentations de leurs services, des rendez-vous, des manifestations communes et nouer des contacts prometteurs. On y trouve également la Maison internationale de l'Estonie.

Les autobus municipaux N° 7, 15, 45, 49 et 65, ainsi que le tramway N° 4 relie la cité aux autres arrondissements de Tallinn.

Un tiers de la cité est développé par la SA Technopolis Ülemiste, dont 51 % appartiennent à la société de bourse finlandaise Technopolis Plc qui offre des prestations dans le secteur de l'immobilier commercial. Les deux tiers restants sont gérés par la SA Mainor Ülemiste.

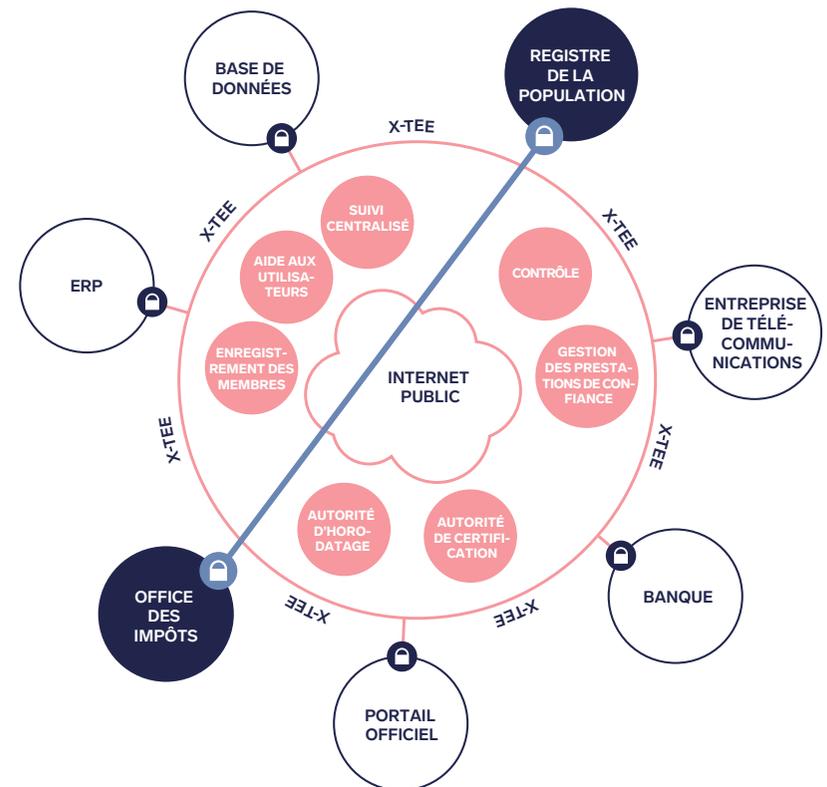
LES ENTREPRISES LES PLUS EN VUE D'ÜLEMISTE CITY SONT :

- Playtech Estonia (www.playtech.ee) ;
- Kühne + Nagel (ee.kuehne-nagel.com) ;
- Nortal (www.nortal.com) ;
- Helmes (www.helmes.ee) ;
- ABB (abb.com/ee).

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES : www.ulemistecity.ee

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Le **Système d'échange de données X-tee** (<https://www.ria.ee/x-tee>) est une solution technique et organisationnelle qui assure un échange sécurisé et authentifié des données entre les établissements officiels et le secteur privé. Pour assurer cet échange d'informations, un membre de X-tee décrit les données à partager. Celles-ci seront ensuite disponibles pour tous les autres membres conformément à la convention conclue. Comme nombre de systèmes sont déjà connectés à X-tee, les membres de X-tee ont réciproquement accès aux services et données des autres membres afin de rentabiliser leurs propres procédures commerciales. Grâce à X-tee, les systèmes informatiques des organisations communiquent directement et en temps réel entre eux, grâce à quoi un résident ou un entrepreneur n'a donc plus besoin de transmettre les données reçues d'une organisation (attestation, autorisation, licence, etc.) à une autre organisation. X-tee permet donc d'alléger considérablement la charge administrative à l'intérieur du pays et à l'international.



M-makse permet de payer différents services et produits avec son téléphone portable.

L'utilisateur du service **Mobiil-ID** peut s'identifier en toute sécurité, accéder à sa banque en ligne et apposer sa signature électronique depuis son téléphone mobile. La prestation Mobiil-ID est un analogue de la carte d'identité sur le téléphone portable, voir http://mobiil.id.ee.

Le portail des entrepreneurs auprès de l'E-äriregister permet de soumettre des demandes d'enregistrement de nouvelles sociétés, de modification des données existantes, de liquidation de sociétés et de leur radiation du registre. En Estonie, 95 % des sociétés sont créées par l'intermédiaire du portail des entrepreneurs auprès du RCS en ligne. Le-résident estonien peut immatriculer à distance sa société avec sa carte d'identité électronique sur ce portail.

E-kool (www.ekool.eu) est un système de gestion de la vie scolaire, qui met en relation le foyer, l'école et l'autorité locale. 95 % des élèves de 85 % des écoles estoniennes sont inscrits sur ce système.

L'Office des impôts et des douanes en ligne (www.emta.ee) permet de régler les formalités douanières et d'être au courant de sa situation fiscale.

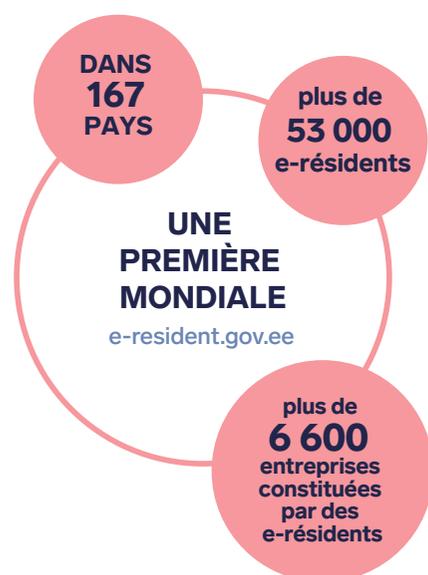
Le Registre foncier en ligne (www.rik.ee) est un service Internet unique en son genre. Le registre foncier en ligne contient tout l'historique des transactions faites sur un lot. Toutes les informations sont accessibles en quelques clics. En tant qu'outil important du marché immobilier, le registre foncier en ligne assure une transparence complète. On y trouve des renseignements sur chaque propriétaire du bien immobilier, ainsi que les plans. Le registre foncier offre aussi d'autres informations utiles aux acheteurs potentiels. Le registre contient des informations cadastrales, notamment adresse, lieu-dit, destination du terrain, relations de propriété, servitudes, zones réglementées, droits de jouissance, informations sur les hypothèques et autres remarques.

Le système d'information sur les dossiers médicaux (www.digilugu.ee, www.etervis.ee), créé en 2008, réunit les renseignements médicaux utilisés par le médecin et le patient. Le patient peut prendre connaissance de son dossier de santé personnel (visites, examens, diagnostics, etc.), prendre rendez-vous en ligne chez un médecin et payer sa visite. Le médecin peut envoyer à ses collègues les documents produits au cours du traitement, visualiser les clichés radiographiques et les résultats d'autres examens d'imagerie médicale, ainsi que délivrer les ordonnances. Les données personnelles sensibles contenues dans le système d'information sur les dossiers médicaux sont bien sécurisées : chacun a la possibilité de contrôler qui a eu accès à ses informations de santé grâce à la traçabilité des visites.

E-résidence :

L'Estonie est le premier État au monde qui offre l'e-résidence. L'e-résidence est une carte d'identité à puce, délivrée par les autorités nationales compétentes, accessible à toute personne de n'importe quel pays. L'e-résidence permet à tout citoyen de constituer facilement une société de droit européen en ligne et de la diriger indépendamment du lieu où cette personne se trouve physiquement grâce à Internet.

Jusqu'à présent 53 000 personnes de 167 pays ont demandé l'e-résidence.



LES E-RÉSIDENTS ONT LE DROIT DE :

- créer une société en ligne en moins d'un jour ;
- diriger leur société sur Internet de n'importe quel pays ;
- demander en ligne l'ouverture d'un compte bancaire pour la société ;
- avoir accès aux prestataires internationaux de services de paiement ;
- apposer une signature numérique sur les documents et les transmettre ;
- déclarer les paiements estoniens sur Internet.

COMMENT DEVENIR E-RÉSIDENT ?

1. Déposez une demande sur le site e-resident.gov.ee.
2. Patientez le temps que votre demande soit examinée.
3. Allez à l'ambassade d'Estonie ou au consulat estonien pour recevoir votre carte d'identité d'e-résident.
4. Vous aurez alors tout de suite accès aux e-services offerts sur la plate-forme d'e-résidence.

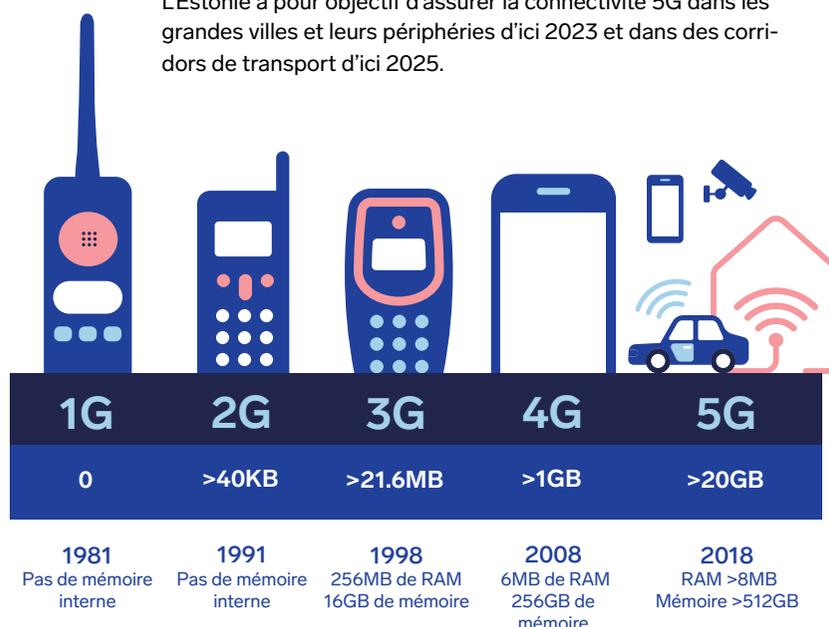
5G

Telia a mis en service en décembre 2018 son premier réseau 5G à Tallinn.

Les entreprises ainsi que les établissements scientifiques peuvent utiliser le réseau récemment ouvert en vue de promouvoir la recherche et l'innovation. Les scientifiques et les étudiants de l'Université de technologie de Tallinn, ainsi que les entreprises et les start-up peuvent créer et tester des applications nécessitant un échange de données ultra-haut débit et de haute qualité. C'est également un réseau permanent qui utilise des composants de réseau 5G conformes à la norme et destinés à une utilisation commerciale.

Une des applications, par exemple, est Iseauto (Voiture autonome) créée par TalTech, qui va bientôt rouler avec le soutien de la technologie 5G et communiquera rapidement et sans retard avec l'infrastructure environnante. L'Estonie souhaite développer la connectivité 5G sous une forme permettant la libre circulation des données, le développement de services innovants et la mise en service de l'intelligence artificielle.

L'Estonie a pour objectif d'assurer la connectivité 5G dans les grandes villes et leurs périphéries d'ici 2023 et dans des corridors de transport d'ici 2025.

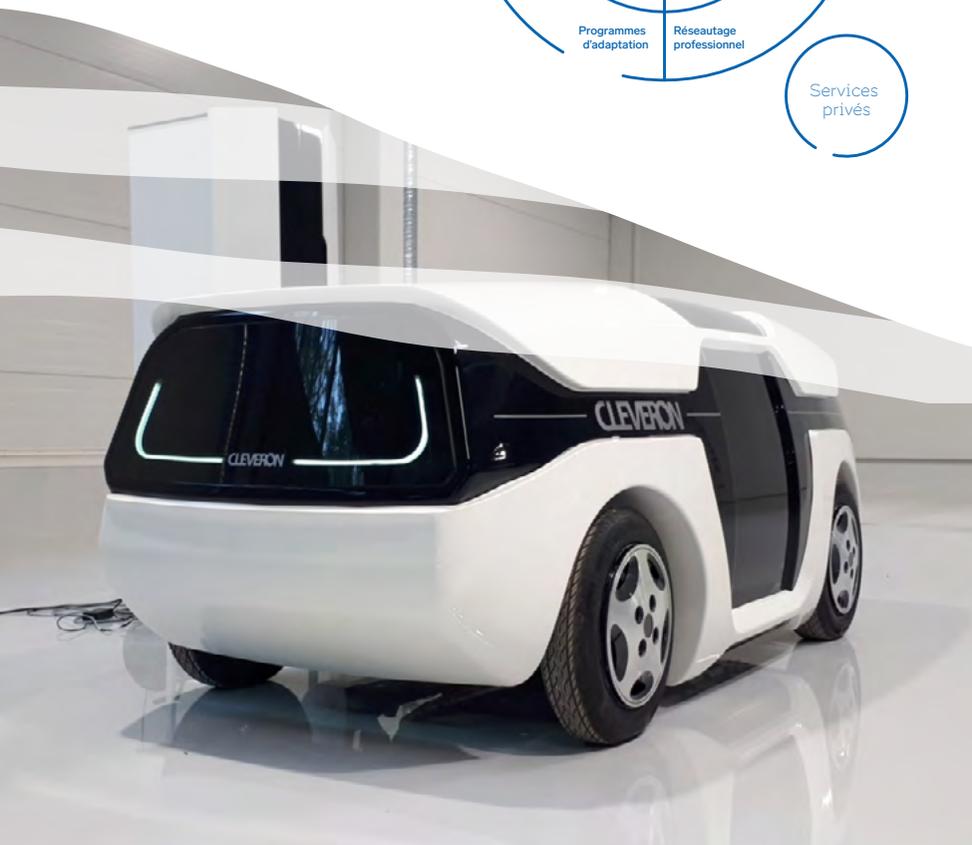
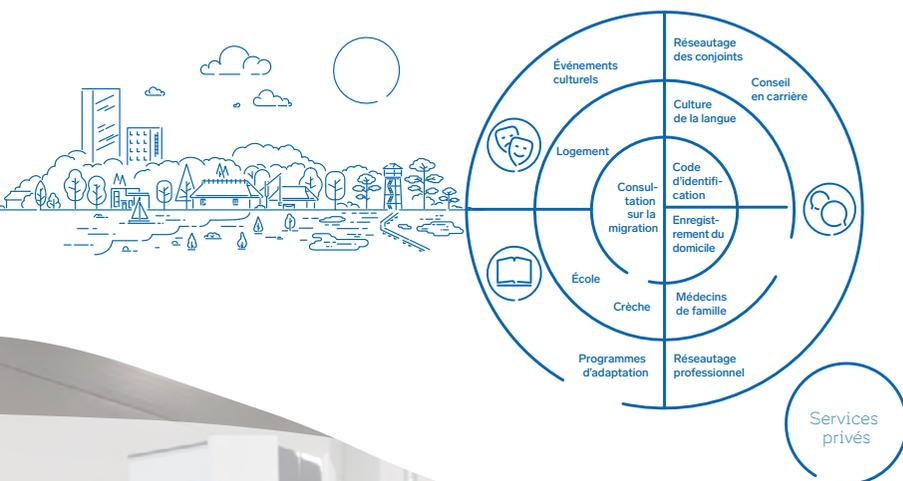


L'Estonie souhaite développer la connectivité 5G sous une forme permettant la libre circulation des données, le développement de services innovants et la mise en service de l'intelligence artificielle.

Maison internationale de l'Estonie

La Maison internationale de l'Estonie (IHE) est un centre, créé pour les étrangers séjournant en Estonie, qui offre tous les services nécessaires, que ce soit la communication avec les autorités publiques, le conseil ou la mise en réseau. On y organise également des événements et on y propose des offres d'emploi. L'IHE a été créée afin de faciliter le processus de migration et d'aider les professionnels internationaux à mieux s'adapter à la société. La maison est située dans la cité d'Ülemiste, 8 rue Valukoja, à seulement 400 m de l'aéroport de Tallinn.

Services de la Maison internationale de l'Estonie



TOURISME

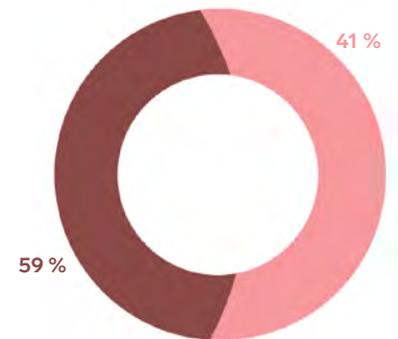
- D'après le rapport sur la compétitivité des voyages et du tourisme de 2017, établi par le Forum économique mondial, l'Estonie est classée 37e sur 136 pays. Le classement tient compte de la sécurité, des infrastructures de transport et des technologies de l'information, des ressources naturelles et culturelles, des conditions relatives à la santé publique et à l'hygiène, etc.
- D'après les données sur la mobilité humaine (Positium LBS, 2019), 76 % de tous les touristes étrangers venus en Estonie l'année dernière ont visité Tallinn.
- En 2018, plus de 316 000 clients ont bénéficié des services du Centre d'information touristique de Tallinn.

Tallinn visitée par les touristes étrangers (2018)

41 % Visites de quelques jours 1 934 561
59 % Visites d'un jour 2 710 022

AU TOTAL 4 644 583

SOURCE : Positium LBS



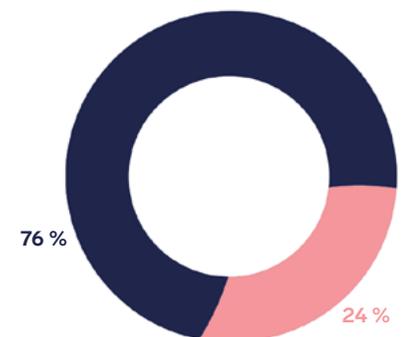
En 2018, Tallinn a accueilli 4,64 millions de touristes étrangers, parmi lesquels 1,93 million y a passé deux jours et plus, et 2,71 millions un jour.

Visites de Tallinn de deux jours et plus (2018)

76 % touristes étrangers, hébergés dans des hôtels 1 462 726
24 % hébergés ailleurs 471 835

Visites de deux jours et plus, au total, y compris 1 934 561

SOURCES : Positium LBS, Institut de la statistique, Bureau du tourisme auprès de l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn



Dans le cadre des visites qui ont duré deux jours et plus, 1 462 726 touristes étrangers ont passé la nuit dans des hôtels faisant partie de la sélection faite par l'Institut de la statistique (5 lits et plus), et 471 835 touristes étrangers ont passé la nuit ailleurs (hébergement gratuit y compris).

Les lieux de conférence les plus importants à Tallinn (2019)

Nombre de places dans la salle de conférences	Nombre de lieux de conférence	Lieux de conférence
500-1000	14	Opéra national « Estonia », Salle de concert « Estonia », Université de technologie de Tallinn, Théâtre russe, « Kultuurikatel », « Lennusadam », centre culturel « Salme », Esplanade du chant de Tallinn « Lauluväljak », centre de conférences « Original Sokos Hotel Viru », centre de conférences « Swissôtel », centre de conférences « Hilton Tallinn Park Hotell », Centre de conférences « Radisson Blu Hotell Olümpia », centre théâtral Vaba Lava, Noblessneri Valukoda
1001-2000	2	Salle de concert Alexela, centre d'expositions Eesti Näitused
7000	2	« Saku Suurhall », patinoire couverte « Tondiraba jäähall »

SOURCE : Bureau du tourisme auprès de l'Office d'entrepreneuriat de Tallinn

D'après la Base de données sur les conférences www.meetings.ee, **4 241 conférences** ont eu lieu à Tallinn en 2018, dont 849 étaient internationales (c'est-à-dire, au moins 20 % des participants étaient des étrangers). 251 531 personnes ont participé à ces événements, dont 48 115 étaient des étrangers.

76 % des conférences ayant eu lieu à Tallinn étaient des conférences d'un jour ; 84 % des conférences avaient 100 participants ou moins. Les conférences ont eu lieu principalement au printemps et en automne, avec des pics en mai, octobre et novembre.

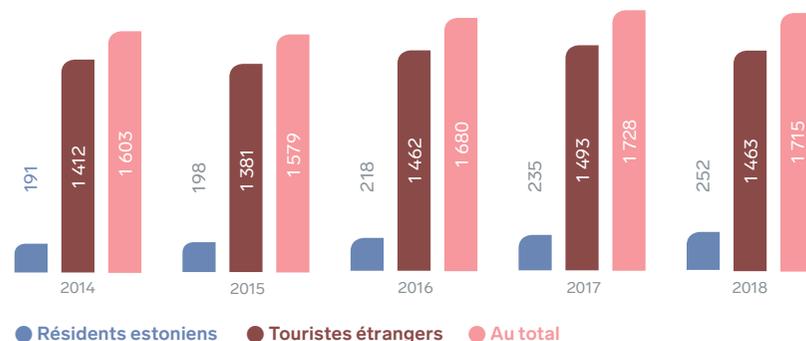
L'Association internationale de conférences et de congrès (ICCA) a publié le classement de 2018, où Tallinn était à la 49e place parmi 1 600 villes, devant, par exemple, New York et Reykjavik. En 2018, 67 conférences internationales d'associations professionnelles ont eu lieu en Estonie, ce qui est le meilleur résultat parmi les pays baltes. L'Estonie est classée 45e sur 162 pays.

Principales conférences internationales à Tallinn

- **Locked Shields** : avril 2019, 1 200 participants.
- **Latitude 59** : du 16 au 17 mai 2019, 2 400 participants.
- **CyCon 2019** : du 28 au 31 mai 2019, plus de 600 participants de 43 pays.
- **La Jeune chambre internationale ou Congrès international JCI 2019** : du 4 au 8 novembre 2019, 5 000 participants.
- **Forum Lions Europa 2019 de l'organisation philanthropique Lions club** : du 4 au 6 octobre 2019, 1 500 participants.
- **Conférence du réseau européen de recherche scientifique et d'éducation TNC19 – Forging Digital Societies** : du 16 au 20 juin 2019, 750 participants.

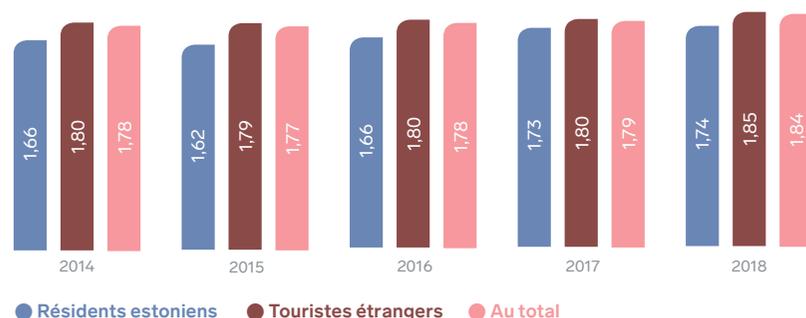


Clients d'hôtels de Tallinn



SOURCE : Institut de la statistique

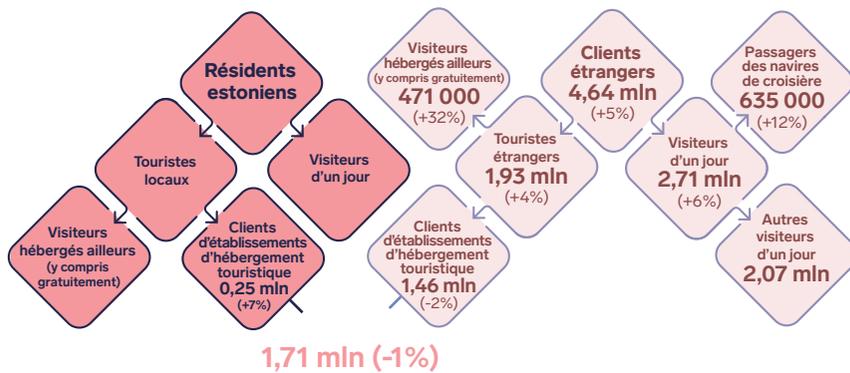
Durée moyenne du séjour dans des établissements d'hébergement touristique à Tallinn



SOURCE : Institut de la statistique

D'après les données de l'Institut de la statistique, en 2018, les touristes passaient en moyenne 1,84 nuit à Tallinn. Les visites les plus longues étaient constatées en janvier (1,93 nuit) et les plus courtes en juillet (1,80 nuit).

Tallinn visitée par les touristes étrangers en (2018)

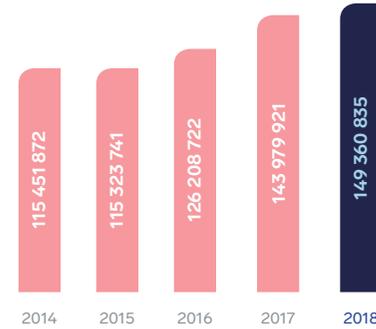


SOURCES : Positium LBS, Port de Tallinn, Institut de la statistique

En 2018, le marché de Noël à Tallinn a été nommé le meilleur en Europe !

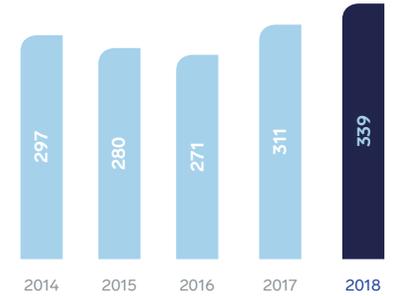
SOURCE : europeanbestdestinations.com

Bénéfices générés par la vente des prestations d'hébergement, (en euro)



SOURCE : Institut de la statistique

Escales de navires de croisière au port « Vanasadam » de Tallinn

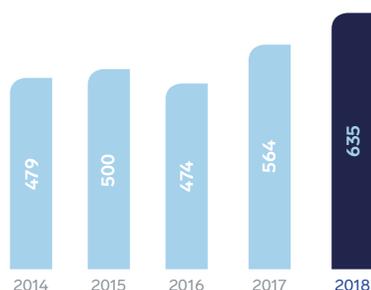


SOURCE : Port de Tallinn

Les établissements d'hébergement touristique de Tallinn ont gagné en 2018 149,3 millions d'euros sur la vente des prestations d'hébergement, ce qui dépasse de 4 % les résultats de l'année 2017.



Nombre de passagers de navires de croisière faisant escale au port « Vanasadam » de Tallinn

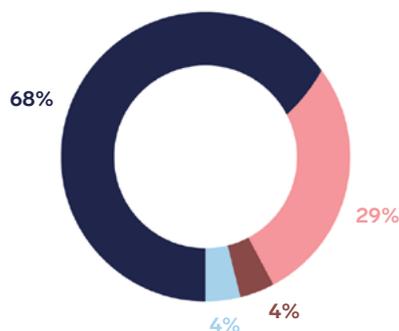


SOURCE : Port de Tallinn

Tallinn est une destination populaire pour les escales des navires de croisière faisant la navette sur la mer Baltique : En 2018, les navires de croisière y ont mouillé l'ancre 339 fois avec **635 000 passagers** à bord.

But du voyage à Tallinn des touristes étrangers (2018)

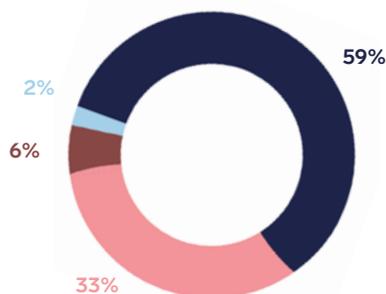
- 68% Voyage touristique
- 29% Voyage d'affaires
- 4% Conférence
- 4% Autre but



SOURCE : Institut de la statistique

But du voyage à Tallinn des touristes locaux (2018)

- 59% Voyage touristique
- 33% Voyage d'affaires
- 6% Conférence
- 2% Autre but



SOURCE : Institut de la statistique

En 2018, 1 715 008 touristes hébergés dans des établissements d'hébergement touristique à Tallinn se sont répartis d'après le but de leur voyage comme suit : 67 % de touristes en congé (1 138 721), 26 % de voyageurs d'affaires (449 029), 4 % de participants à des conférences (70 021) et 3 % de visiteurs sont venus pour d'autres raisons (études, santé, etc.) (57 237).

Voyageurs d'affaires hébergés dans des établissements d'hébergement touristique estoniens

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre total en Estonie	676 983	698 261	730 290	771 643	822 740
à Tallinn	394 045	417 405	432 335	475 968	519 050
Pourcentage de voyageurs d'affaires hébergés à Tallinn	58	60	59	62	63

SOURCE : Institut de la statistique

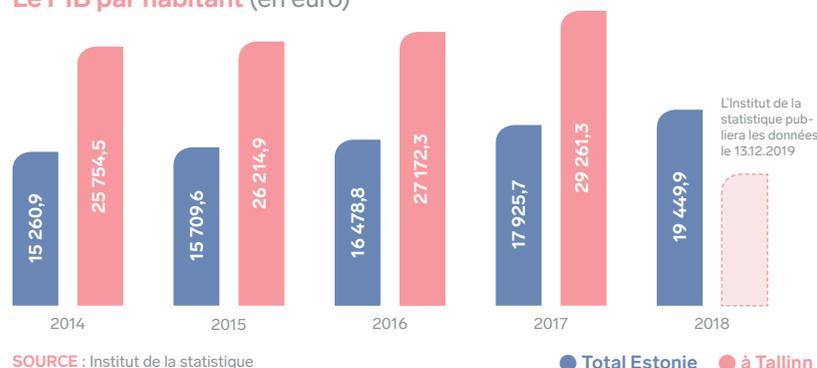
En 2018, 63 % de tous les voyageurs d'affaires hébergés dans des établissements d'hébergement touristique estoniens ont passé la (les) nuit(s) à Tallinn.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES : www.visittallinn.ee ; www.visitestonia.com.

ÉCONOMIE

En 2018, le produit intérieur brut (PIB) à prix courants de l'Estonie a atteint 25 milliards d'euros.

Le PIB par habitant (en euro)



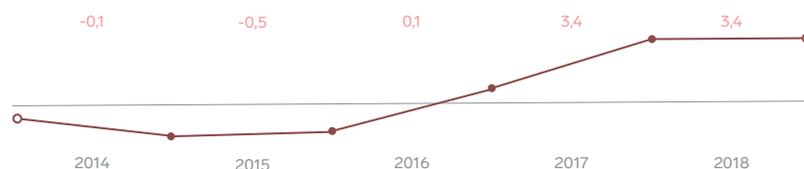
SOURCE : Institut de la statistique

À la fin de 2018, le total des investissements directs étrangers a atteint 21,3 milliards d'euros.

À la fin de 2018, les investissements directs étrangers en Estonie ont atteint 16 090 euros par habitant.

SOURCES : Banque d'Estonie, Institut de la statistique

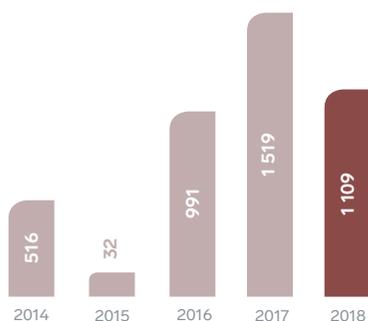
Indice national des prix à la consommation (%)



SOURCE : Institut de la statistique



Investissements directs étrangers en Estonie (en Mio EUR)



SOURCE : Banque d'Estonie

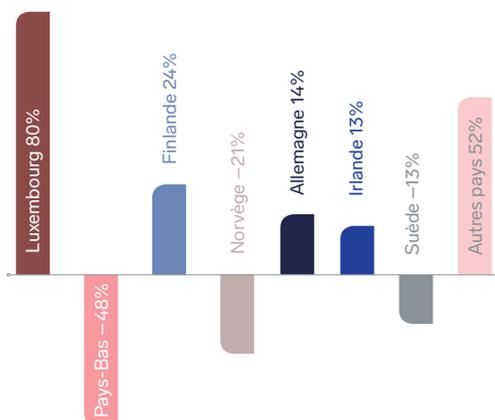
Pourcentage des investissements directs étrangers en Estonie (par rapport au PIB)



SOURCE : Banque d'Estonie

Répartition des investissements directs en Estonie (Par pays)

Les pourcentages avec un signe moins indiquent que les investissements directs ont diminué en Estonie (ou que la réduction a dépassé l'augmentation) au cours de la période donnée.



SOURCE : Banque d'Estonie

Répartition des investissements directs en Estonie (Par domaines d'activité)

Activités financières et d'assurance 83%

Activités administratives et activités de soutien -48%

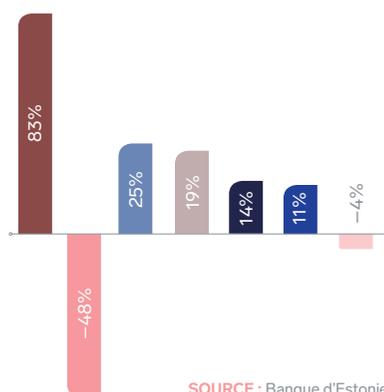
Activités professionnelles, scientifiques et techniques 25%

Industrie manufacturière 19%

Commerce de gros et de détail ; réparation d'automobiles et de motos 14%

Transport et entreposage 11%

Autre -4%



SOURCE : Banque d'Estonie

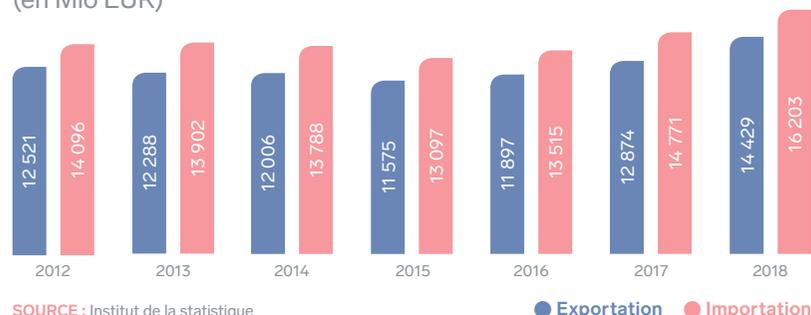
Principaux indices socio-économiques relatifs aux habitants de Tallinn (€)

Salaire moyen brut (2018)	1 478,00
Pension de retraite moyenne (2018)	454,00
Niveau de subsistance mensuelle (2019)	150,00
Panier de provisions hebdomadaire pour une famille de quatre personnes (1er trimestre 2019)	76,11
Salaire mensuel minimum brut (2019)	540,00

SOURCES : Institut de la statistique, Office de la sécurité sociale, Institut estonien d'études économiques

COMMERCE EXTÉRIEUR

Exportations et importations de marchandises en Estonie (en Mio EUR)



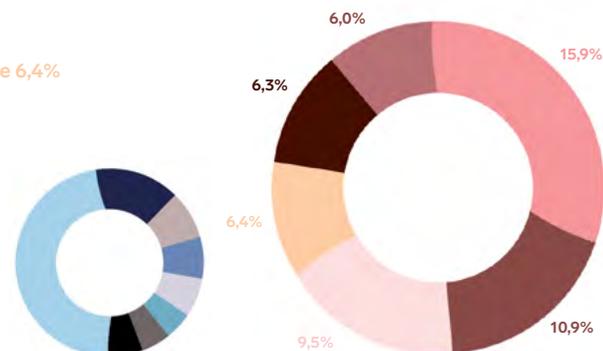
SOURCE : Institut de la statistique

● Exportation ● Importation

Exportation de marchandises estoniennes selon les pays (2018)

Finlande 15,9%
Suède 10,9%
Lettonie 9,5%
États-Unis d'Amérique 6,4%
Allemagne 6,3%
Russie 6,0%

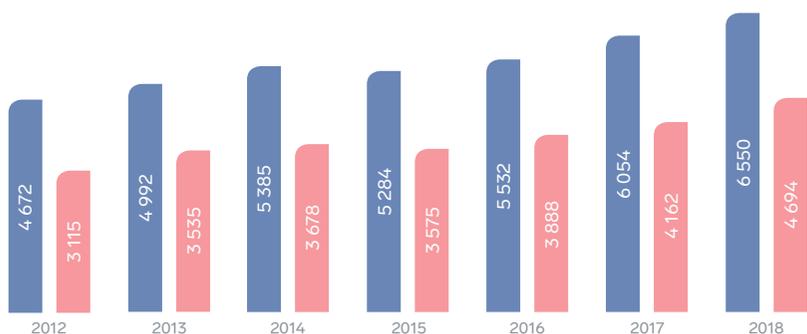
Lituanie 5,5%
Norvège 3,8%
Danemark 3,3%
Pays-Bas 2,9%
Grande Bretagne 2,2%
Pologne 2,2%
France 2,1%
Autres pays 23%



SOURCE : Institut de la statistique



Exportation des services de l'Estonie (en Mio EUR)

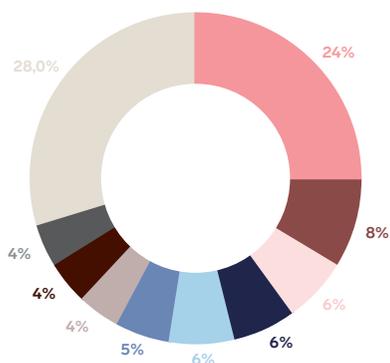


SOURCE : Banque d'Estonie

● Exportation ● Importation

Pourcentage d'exportation des services estoniens selon les pays (2018)

Finlande 24%
Suède 8%
Allemagne 6%
Russie 6%
Lettonie 6%
Grande Bretagne 5%
États-Unis d'Amérique 4%
Norvège 4%
Lituanie 4%
Autres pays 28%



SOURCE : Banque d'Estonie

Répartition en fonction des produits exportés par l'Estonie (2018)

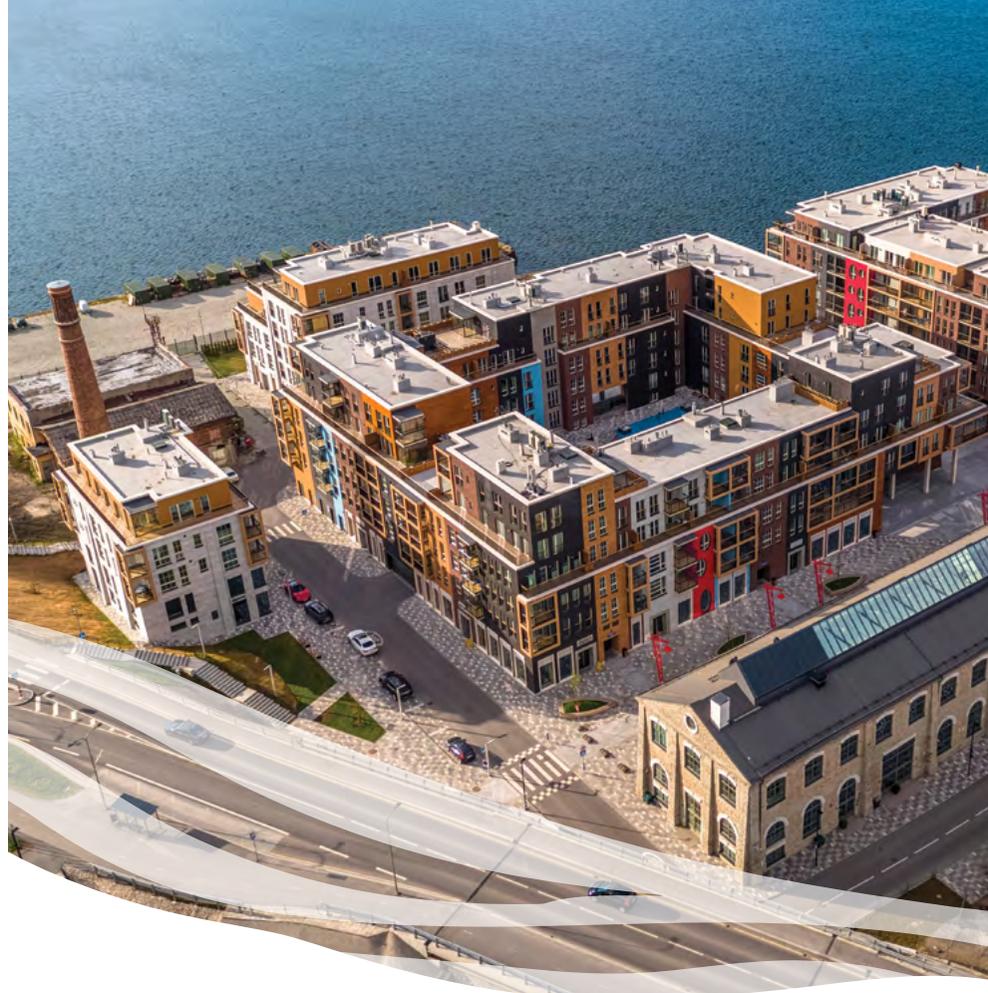
Équipements électriques	16 %
Produits minéraux	15 %
Bois et produits en bois	11 %
Produits agricoles et alimentaires	8 %
Métaux et ferronnerie	8 %
Produits mécaniques	8 %
Produits industriels	8 %

SOURCE : Institut de la statistique

Répartition en fonction des produits importés par l'Estonie (2018)

Produits minéraux	15 %
Équipements électriques	14 %
Produits agricoles et alimentaires	10 %
Matériels de transport	10 %
Produits mécaniques	10 %
Métaux et ferronnerie	9 %
Matières premières et produits de l'industrie chimique	8 %

SOURCE : Institut de la statistique



HABITAT ET IMMOBILIER COMMERCIAL

Logements existant à Tallinn (au 01.01.2017)

Nombre de logements	213 307
Surface moyenne par habitant	24,3 m ²

SOURCE : Institut de la statistique

Immeubles neufs à Tallinn

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Immeubles d'habitation						
Nombre de logements	713	1 132	1 850	2 264	2 732	3 149
Surface de logements en m ²	69 460	100 722	142 269	170 986	190 722	227 169
Immeubles à usage professionnel						
Surface utile en m ²	101 613	85 256	99 761	206 599	268 798	449 280

Superficie totale des immeubles d'habitation et à usage professionnel, en m²						
	171 073	185 978	242 030	377 585	459 520	676 449

SOURCE : Institut de la statistique

Selon Eurostat, la croissance économique de l'Estonie a été l'une des plus rapides d'Europe au cours des trois dernières années.

Registre de l'aménagement urbain de Tallinn

Le site <https://tpr.tallinn.ee> offre accès aux plans d'aménagement généraux et détaillés, et régit aussi les procédures d'aménagement. On peut ouvrir une session sur le registre depuis le portail eesti.ee à l'aide de la carte d'identité électronique, de l'application Mobile ID/mobiil-ID ou via le lien d'une banque. Chacun peut se connecter au registre comme client. Sur le portail eesti.ee, les autorités administratives habilite les personnes pouvant agir sur le site du registre et leur octroient des pouvoirs spécifiques (par exemple, en qualité d'ingénieur d'études).

IMMOBILIER COMMERCIAL

Centres commerciaux à Tallinn

Les centres commerciaux sont devenus des centres régionaux et récréatifs. Les commerces de proximité, offrant aux habitants des biens de consommation courante, sont aussi populaires. Au cours des cinq dernières années, les surfaces commerciales de centres commerciaux de 5 000 m² et plus ont augmenté d'un tiers, soit de près de 158 000 m², et, en prenant en compte les centres spécialisés en matériaux de construction et les commerces de plus petites tailles, les surfaces commerciales ont augmenté de près de 200 000 m². Les grands centres commerciaux compteront en 2019 environ 13 000 m² de surface commerciale supplémentaire.

L'année où la croissance a été la plus importante fut l'année 2018, car le centre commercial T1 mis en service a ajouté à lui seul plus de 60 000 m² d'espace commercial.

Prix moyen du bail à Tallinn des locaux commerciaux et de bureaux disposant d'une entrée donnant sur la rue (4^e trimestre 2018)

Trafic piétonnier	Emplacement	Prix net (€/m ²)
Intense	Centre-ville	30–50
	Banlieues	7–15
Peu intense	Centre-ville	7–15
	Banlieues	5–10

SOURCE : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »

Intervalles de prix des baux les plus répandus dans les centres commerciaux de Tallinn

Destination de la surface commerciale	Surface commerciale en m ²	Prix net €/m ²
Commerce de fleurs	jusqu'à 100	30–50 (20–30)
Pharmacie	101–300	30–50
Magasin de lunettes	jusqu'à 100	20–35
Commerce	jusqu'à 100	20–40 (15–30)
	101–300	15–30 (10–20)
	plus de 300	7–15 (5–10)
Restauration	101–300	7–15
Locataire principal	plus de 300	8–12

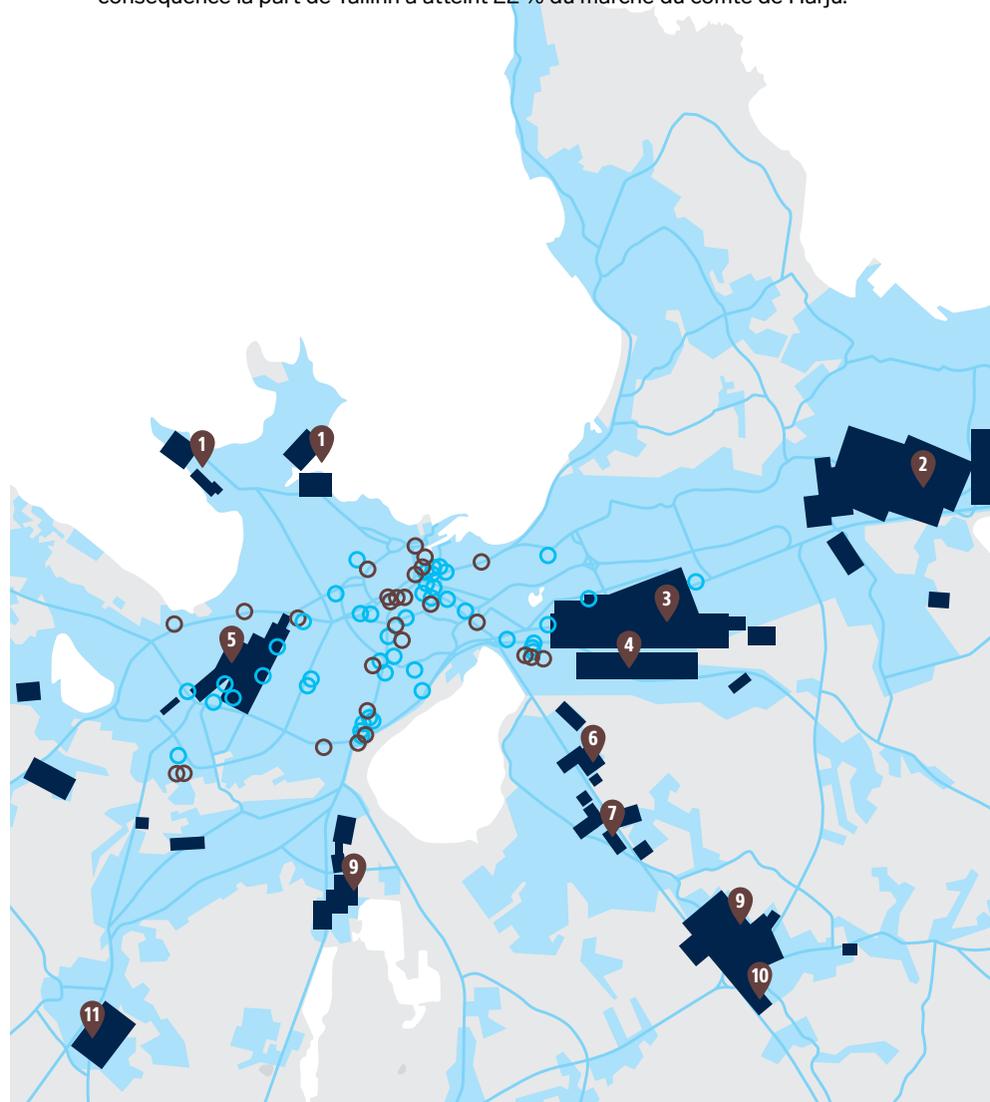
SOURCE : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa » (le prix indiqué entre parenthèses correspond aux quartiers avec un trafic piétonnier peu intense)

Le marché estonien des locaux de stockage et de production est surtout concentré dans le comté de Harju. Les rues et les quartiers préférés de la ville sont :

- Mustamäe tee, quartiers entre Kadaka et Laki tee (5) ;
- Le long de Peterburi tee (3) et à Sõjamäe (4), entre le chemin de fer et l'aéroport, où les Parcs industriels de Tallinn (www.ltp.ee) sont vastes et bien développés, et où les entrepreneurs sont autorisés à construire leurs propres immeubles commerciaux ou ateliers de fabrication ;
- dans l'arrondissement de Põhja-Tallinn, principalement autour de la zone portuaire de Kopli et de la péninsule Paljassaare, ainsi que dans leur voisinage immédiat (1) ;
- dans l'arrondissement de Nõmme, le long de la route Männiku tee et de Kalmistu tee (8).

SOURCE : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »

En 2018, 201 489 m² de locaux neufs et extensions ont été mis en service dans les entrepôts et bâtiments industriels du comté de Harju. On a mis en service à Tallinn 44 833 m² d'entrepôts et de bâtiments industriels neufs ; en conséquence la part de Tallinn a atteint 22 % du marché du comté de Harju.



Le marché des bureaux à Tallinn se concentre principalement dans cinq parties de la ville, où la plupart des bureaux sont de classes A et B : centre-ville, Pärnu maantee, début de Mustamäe tee, Tehnopol et zone commerciale d'Ülemiste. Le marché est caractérisé par une forte concurrence entre le centre-ville et les banlieues, ainsi qu'entre les bâtiments en cours de construction et ceux existants. En janvier 2019, la surface des bureaux modernes à Tallinn s'élevait à près de 900 000 m².

Le secteur de bureaux sur le marché immobilier était très actif au cours de l'année 2018. Au cours de cette année, les grands bâtiments (immeubles de bureaux d'une surface commerciale d'au moins 2 000 m²) se sont agrandis de plus de 90 000 m² de nouveaux bureaux, ce qui reste en dessous seulement du niveau de 2008 avec plus de 120 000 m² de bureaux. Les points clés des nouveaux bureaux sont un bon emplacement, l'infrastructure environnante et la flexibilité en matière des plans des locaux.

Loyers mensuels moyens des bureaux à Tallinn (1^{er} trimestre 2019)

Niveau de qualité	Classe de zone commerciale	Prix net €/m ²
AA	Bâtiment de classe A dans le quartier d'affaires au centre-ville	13-16,5
AB	Bâtiment de classe B dans le quartier d'affaires au centre-ville	8-12
BA	Bâtiment de classe A dans la banlieue	10,5-13,5
BB	Bâtiment de classe B dans la banlieue	7,5-11

SOURCE : Aperçu du marché établi par l'Agence immobilière « Uus Maa »
 POUR PLUS D'INFORMATIONS, VOIR : www.kv.ee, www.city24.ee

L'efficacité énergétique devient le facteur de plus en plus important, permettant aux nouveaux locataires de minimiser les frais accessoires, ce qui devrait compenser une augmentation des prix du loyer résultant du déménagement.

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS IMMOBILIERS

Quartier de Noblessner	24,54 ha
Quartier de Kopli liinid	23,3 ha
Linnahall et territoire adjacent	11,5 ha
Parc industriel « Suur-Sõjamäe »	6,4 ha
Parc industriel « Betooni »	3,6 ha
« Ülemiste City » - ville intelligente	2,4 ha
Parc scientifique « Tehnopol » à Tallinn	1 ha
Reidi tee	
Reconstruction du parc Tammsaare	
Reconstruction du carrefour et de la place près du Centre commercial « Nõmme Keskus »	
Zone adjacente au débarcadère « Amiraute » (immeubles « Norde Centrum », « Porto Franco », « Poordi », etc.)	
Quartier de Rotermann (beaucoup d'immeubles sont déjà construits ou sont en cours de construction)	
Église Mustamäe, 9 rue Kiili	
Extension du centre commercial « Järve Selver »	

Bâtiment sportif de l'Université de Tallinn
Cité créative « Telliskivi » et territoire adjacent
Quartier « Depoo »
Aménagement de la zone côtière de Mustjõe
Reconstruction de la rue Poska
Reconstruction de la rue Tulika
Reconstruction de la rue Valdeku
Reconstruction de la rue Herne
Reconstruction de la rue Juurdeveo
Construction de la piste cyclable entre la rue Tehnika et le parc Kadriorg
Construction d'un pont piétonnier et cyclable rues Majaka et Gonsiori
Construction de l'Hôpital de Tallinn
Construction des quartiers Veerenni et Pille
Construction du quartier Kalaranna
Développement de projets de quartiers Astangu, Kristiine et Haabersti





POPULATION ET MARCHÉ DU TRAVAIL

Répartition de la population de Tallinn par tranches d'âge, au 01.01.2019

0-4	23 600
5-9	23 533
10-14	22 332
15-19	17 818
20-24	23 087
25-29	34 418
30-34	39 958
35-39	35 267
40-44	32 155
45-49	28 791
50-54	24 835
55-59	26 748
60-64	26 021
65-69	23 650
70-74	17 919
75-79	15 618
80-84	12 786
85+	10 338
AU TOTAL	438 874

SOURCE : Registre de la population

Composition ethnique de la population de Tallinn

234 510	Estoniens	53,4%
164 489	Russes	37,5%
15 047	Ukrainiens	3,4%
7 287	Biélorusses	1,7%
2 784	Finlandais	0,6%
1 395	Juifs	0,3%
1 261	Tatars	0,3%
12 101	Autres nationalités	2,8%

SOURCE : Registre de la population

Situation économique des habitants de Tallinn âgés de 15 à 74 ans (2018)

Population active (main-d'œuvre), y compris	250 700
<i>occupée</i>	238 800
<i>chômeurs</i>	12 000
Population inactive	71 700
Taux d'activité en %	77,8
Taux d'emploi en %	74,0
Taux de chômage en %	4,8

SOURCE : Étude du marché de l'emploi, Institut de la statistique

Population active occupée de Tallinn en fonction des secteurs d'activité (2018)

	Population active occupée (en milliers)	Pourcentage (%)
Commerce de gros et de détail ; réparation d'automobiles et de motos	37,8	14,1
Industrie manufacturière	33,4	12,5
Information et communication	22,0	8,2
Transport et entreposage	21,4	8,0
Activités professionnelles, scientifiques et techniques	19,3	7,2
Construction en bâtiment	18,7	7,0
Enseignement	18,4	6,9
Administration publique et défense nationale ; assurances sociales obligatoires	17,0	6,4
Hébergement et restauration	15,4	5,8
Soins de santé et aide sociale	15,1	5,6
Activités administratives et activités de soutien	13,1	4,9
Activités financières et d'assurance	10,3	3,8
Arts, spectacles et activités récréatives et de loisir	9,7	3,6
Autres domaines d'activité	7,3	2,7
Activités immobilières	4,5	1,7
Approvisionnement en énergie électrique, en gaz et en vapeur ; production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution	2,9	1,1
AU TOTAL	266,3	100,0

SOURCE : Institut de la statistique, Étude du marché du travail

Le rapport annuel sur les talents mondiaux publié par le Centre de compétitivité mondiale (IMD) IMD World Talent Ranking 2018. 25e rang sur 63 pays.

Le portail **Work in Estonia** (www.workinestonia.com) aide les entreprises à embaucher des spécialistes étrangers, présente l'Estonie et les possibilités d'y faire carrière, et facilite également l'installation des talents étrangers en Estonie. Le portail offre des informations utiles aux étrangers qui voudraient travailler en Estonie, ainsi qu'aux entrepreneurs actifs sur le marché estonien, soucieux de trouver de la main-d'œuvre étrangère. Le site offre des conseils relatifs à l'installation en Estonie ; il contient aussi des informations sur le cadre de vie, des offres d'emploi destinées à la main-d'œuvre étrangère et des études de marché visant à aider les entrepreneurs dans leur tâche de recrutement de spécialistes à l'étranger.



TRANSPORT

Projets actuels relatifs au transport à Tallinn

PROJET E-TICKETING. L'objectif du projet est d'unir les systèmes de billetterie à Tallinn, Tartu et Helsinki, ce qui faciliterait l'achat de tickets et faciliterait les déplacements.

PROJET HUPMOBILE. L'objectif du projet est de réaliser une étude préliminaire de la rentabilité des systèmes adaptatifs de feux de circulation. Le projet prévoit également de tester de nouvelles prestations de service/solutions par l'intermédiaire de mini-projets pilotes.

PROJET FINEST SMART MOBILITY. L'objectif du projet est de créer aux ports d'Helsinki et de Tallinn un système de file d'attente interactif pour les poids lourds, où les véhicules seront guidés au port en temps réel en fonction du mode de circulation et des horaires de bateaux.

PROJET SOHJOA. Le projet vise à promouvoir le rôle du réseau des transports en commun vis-à-vis des intérêts de la ville et des transports urbains, notamment par l'introduction de minibus électriques automatisés, en particulier pour les trajets du premier/dernier kilomètre.

Projet SUMBA. Il est prévu d'organiser dans le cadre du projet une étude sur la rentabilité du transport léger sur rail aux environs de Tallinn, ainsi que la modélisation des transports en commun avec la collecte des informations techniques.

Réseau de rues à Tallinn (km, 2019)

	Les routes de Tallinn, au total	Parmi elles, appartenant à la ville
Chaussées	1038	972
Trottoirs	981	971
Pistes cyclables	283	283

Transports en commun et stationnement

À l'automne 2012, un **système de billetterie** a été mis en service pour les transports en commun à Tallinn et dans le comté de Harju. Le compte utilisateur pour celui-ci est géré via un logiciel sur Internet. Les tickets en papier ont été remplacés par la carte à puce sans contact « Ühiskaart », permettant d'acheter des tickets, de mettre de l'argent sur le compte de la carte et de confirmer le droit de se déplacer en bus, trolleybus, tramway et train de banlieue. Le système de billetterie de la capitale est compatible avec les systèmes de billetterie dans d'autres régions (Tartu, Kohtla-Järve, etc.). De plus, outre la carte « Ühiskaart », on peut aussi utiliser les cartes d'étudiant, les cartes ISIC et les cartes de certaines des autres sociétés de transport (Atko, GoBus), toutes interconnectées, ce qui rend les déplacements en transport en commun encore plus confortables.

Depuis le 1^{er} janvier 2013, les transports en commun sont gratuits pour les habitants de Tallinn qui y sont officiellement enregistrés. Par conséquent, le trafic routier a baissé et le nombre d'utilisateurs des transports en commun a augmenté. Depuis mai 2017, Tallinn fait partie des dix villes européennes leaders dans le domaine du transport hybride : plus de 10 % des bus de SA Tallinna Linnatranspordi sont des bus hybrides.

Il y a à Tallinn cinq parkings qui ont adhéré au système « Pargi ja reisi » (P&R), où l'on peut laisser sa voiture pour continuer le trajet en transports en commun. Le stationnement sur ces parkings est gratuit à condition que le conducteur enregistre son déplacement en transports en commun avec la carte « Ühiskaart ». De plus, on a mis en service le billet P&R, permettant aux conducteurs résidant hors de Tallinn de se déplacer gratuitement avec les transports en commun de la capitale.

Les transports en commun sont assurés par :

- 20 tramways CAF neufs qui desservent quatre lignes de tramway, 24 tramways courts, dont 6 tramways rétro rénovés, 12 tramways KT 6 à plancher bas ;
- 32 trolleybus sur quatre lignes ;
- 414 bus desservent 73 lignes, dont 44 bus sont hybrides et 17 sont au gaz ;
- Parmi les bus, tramways et trolleybus qui desservent les lignes, 88,3 % sont équipés d'un plancher bas (avec au moins deux portes), soit 92,9 % des bus, 45,7 % des tramways et 100 % des trolleybus.
- Les parkings publics payants de Tallinn comptent environ 5 800 places de stationnement : 650 dans la vieille ville, 500 dans la zone adjacente à la vieille ville et 4 650 au centre-ville. Le nombre de places de stationnement diminue tout le temps, tandis que le nombre de voitures augmente.
- Depuis 2001, le système m-parkimine de paiement du stationnement par téléphone portable est mis en service dans les zones de stationnement payant à Tallinn. 97 % de conducteurs utilisent le système m-parkimine ou l'application nutiparkimine pour payer le stationnement. Depuis 2019, une option de paiement par carte a également été lancée. Après un développement et des tests de longue durée entrepris par SA Telia Eesti, les hôtes étrangers peuvent désormais payer aussi leur stationnement.
- Un système d'exemptions et d'allègements fiscaux compatible avec m-parkimine assure aux habitants de Tallinn un stationnement plus abordable à côté du domicile et informe le contrôleur municipal du stationnement que le véhicule a le droit de stationner avec une remise de prix. Tous les utilisateurs de véhicules électriques peuvent profiter du même droit. En 2018, 774 véhicules électriques ont droit au stationnement gratuit dans la zone du centre-ville. Le système fonctionne sans support papier.
- Le système m-parkimine permet en plus de gérer les infractions aux règles de stationnement. Si le propriétaire du véhicule n'a pas réglé le stationnement, une amende avec des photos jointes sera envoyée en temps réel au système de gestion de stationnement. Les litiges sont également gérés dans le cadre du même système.

SOURCE : Office des transports de Tallinn

Solutions technologiques de la ville intelligente

Ühiskaart est une carte à puce sans contact (e-carte) qui atteste du droit de se déplacer avec les transports en commun. C'est un support payant de stockage de données informatiques personnalisé ou non, acheté par l'intermédiaire du système e-pilet (billet électronique) et portant le logo de la billetterie des transports en commun de Tallinn. Le système e-pilet permet d'utiliser d'autres cartes à puce sans contact compatibles (p.ex., la carte d'étudiant), ce qui rend ce système conforme aux technologies de radio-identification RFID et à la norme de communication à très courte distance des téléphones portables. La carte électronique personnalisée n'est valable qu'avec une pièce d'identité.

À partir de l'automne 2018, les billets valables pour une heure peuvent être achetés dans les transports en commun à l'aide de cartes bancaires sans contact. On peut également acheter des tickets QR à un distributeur automatique de tickets à l'aéroport, qui permettent en fonction du montant réglé d'effectuer jusqu'à dix trajets.

La Plate-forme de stationnement permet de gérer le stationnement mobile (y compris l'échange de données par SMS), les permis de stationnement (réservés aux personnes en situation de handicap), les amendes et les litiges ; elle constitue aussi un outil de travail des contrôleurs, etc., et assure une réalisation par voie électronique de 95 % des opérations.

L'utilisateur du système « Pargi ja reisi » (P&R) est un conducteur qui stationne sa voiture ou sa camionnette sur le parking P&R et continue son trajet aller-retour en transports en commun. Le billet P&R est un billet électronique commun aux parkings P&R et aux transports en commun, que l'on achète avec l'argent déposé sur le compte utilisateur de l'Ühiskaart juste avant l'utilisation de ce service. Le système est utilisable aux mêmes conditions par les habitants de Tallinn et ses hôtes.

En 2018, 19 panneaux d'information en temps réel supplémentaires ont été installés aux arrêts de transport en commun. Au total, 42 panneaux d'information en temps réel sont installés aux arrêts de transport en commun à Tallinn.

Les bus sont équipés d'un système de passage prioritaire qui leur assure la priorité aux carrefours.



Port de Tallinn	2014	2015	2016	2017	2018
Passagers (en milliers de personnes)	9 569	9 793	10 173	10 560	10 619
Navires, y compris	6 865	7 081	7 370	7 716	7 652
<i>navires de commerce</i>	1 982	1 684	1 791	1 677	1 754
<i>navires à passagers</i>	4 883	5 397	5 579	6 039	5 898
Transport des marchandises en conteneurs (TEU)	260 293	208 784	202 327	215 451	228 654
Fret de marchandises (en milliers de tonnes)	28 321	22 431	20 118,5	19 181,7	20 608

SOURCE : Port de Tallinn

Aéroport de Tallinn	2014	2015	2016	2017	2018
Passagers (en milliers de personnes)	2 017	2 167	2 222	2 648	3 008
Vols (décollages et atterrissages)	37 791	41 513	40 938	45 325	48 568
Fret de marchandises (en tonnes)	19 860	16 156	13 940	11 345	11 518

SOURCE : Aéroport de Tallinn

En 2018, l'aéroport de Tallinn a reçu deux récompenses internationales majeures, décernées par Airports Council International (ACI). Les hautes récompenses ont été attribuées dans la catégorie des aéroports desservant jusqu'à cinq millions de passagers.

Best European Airport 2018 Airport Service Quality Award 2018

Société nationale des chemins de fer d'Estonie

	2014	2015	2016	2017	2018
Passagers (en milliers de personnes)	5 905	6 660	6 925	7 435	7 764
Fret de marchandises (en milliers de tonnes)	19 220	15 392	12 522	12 406	13 535

SOURCE : Eesti Raudtee / Société nationale des chemins de fer d'Estonie

La société applique la norme ISO 9001 pour le système de gestion de la qualité et les certificats ISO 14001 pour le système de management environnemental, elle est également classée au niveau bronze d'après l'Indice estonien d'entrepreneuriat responsable en 2018. Eesti Raudtee est membre du Forum de l'entrepreneuriat responsable et du Réseau de l'entrepreneuriat honnête.

La mise en service de la voie ferroviaire Rail Baltica est prévue d'ici 2026. Rail Baltica est une ligne ferroviaire électrifiée de 870 km qui permettra aux trains de voyageurs de circuler à une vitesse maximale de 249 km/h. Rail Baltica est une voie ferroviaire internationale rapide, sécurisée et respectueuse de l'environnement qui reliera Tallinn, Pärnu, Riga, Kaunas, Vilnius et Varsovie à l'Europe occidentale.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES : www.rbestonia.ee; www.railbaltica.org



ENSEIGNEMENT

Dans une situation où le nombre de diplômés du secondaire diminue chaque année, le secteur des TIC a réussi à augmenter sa popularité et même à attirer des étudiants.

Chaque année, un élève sur dix décide de se tourner vers les TIC.

En moyenne en Estonie, plus de deux fois plus d'étudiants font leurs études dans le domaine des TIC par comparaison avec les autres pays membres de l'OCDE.

SOURCE : e-estonia.com

Résultats du PISA 2015 pour l'Estonie

- **Sciences naturelles** : Les élèves estoniens occupent la **1^{re}** place en Europe et la **3^e** au monde, après Singapour et le Japon.
- **Mathématiques** : Les connaissances en mathématiques des élèves estoniens ont mérité la **2^e** place en Europe (la première a été attribuée à la Suisse) et la **9^e** au classement mondial.
- **Lecture** : Les élèves estoniens se classent au **3^e** rang en Europe, juste après la Finlande et l'Irlande, et au **6^e** rang mondial.

L'éducation est très prisée en Estonie et l'éducation de base y était très forte depuis des décennies. Selon l'évaluation internationale des compétences des adultes (PIAAC), les compétences des adultes estoniens âgés de 50 à 60 ans et ayant une éducation de base, sont également au top niveau par comparaison avec les pays de l'OCDE.

SOURCE : Innove.ee

Niveau d'instruction de la population active de Tallinn (2018)

	Nombre d'habitants (en milliers de personnes)	Pourcentage
Enseignement de base ou de niveau inférieur (premier cycle)	16,8	6,7%
Enseignement secondaire (second cycle, école professionnelle)	105,8	42,2%
Enseignement supérieur, y compris	128	51,1%
<i>enseignement professionnel après le lycée</i>	13,2	5,3%
<i>enseignement supérieur, maîtrise universitaire et doctorat</i>	114,8	45,8%
AU TOTAL	250,7	100%

SOURCE : Institut de la statistique

L'année de la langue estonienne 2019 célèbre le centenaire de la mention de l'estonien en tant que langue officielle. L'Estonie célèbre sa Journée de la langue maternelle chaque année le 14 mars.

Établissements d'enseignement de Tallinn (année scolaire 2018/2019)

Type de l'établissement	Nombre d'établissements
Établissements préscolaires,	
École maternelle internationale estonienne	
et Jardin d'enfants international y compris	143
Écoles primaires, collèges, et lycées,	
École finlandaise de Tallinn, École internationale d'Estonie,	
École européenne de Tallinn, École Emili comprises	88
Écoles professionnelles	12
Établissements d'enseignement supérieur, y compris	12
<i>universités publiques</i>	4
<i>universités privées</i>	1
<i>écoles supérieures publiques</i>	3
<i>écoles supérieures privées</i>	4

SOURCE : Ministère de l'éducation et de la recherche



Nombre de diplômés d'établissements d'enseignement supérieur estoniens et leur pourcentage selon les secteurs (2018)

Filière d'études	Nombre de diplômés	Pourcentage (%)
Commerce, administration et droit	2069	22,8
Technique, production et construction	1339	14,75
Sciences humaines et arts	1190	13,25
Santé et bien-être	1135	12,5
Sciences sociales, journalisme et information	725	7,99
Enseignement	661	7,25
Secteur des services	620	6,8
Technologies de l'information et de la communication	604	6,66
Sciences naturelles, mathématiques et statistiques	573	6,3
Agriculture, sylviculture, pêche et art vétérinaire	157	1,7
AU TOTAL	9073	100

SOURCE : Ministère de l'éducation et de la recherche



ENVIRONNEMENT

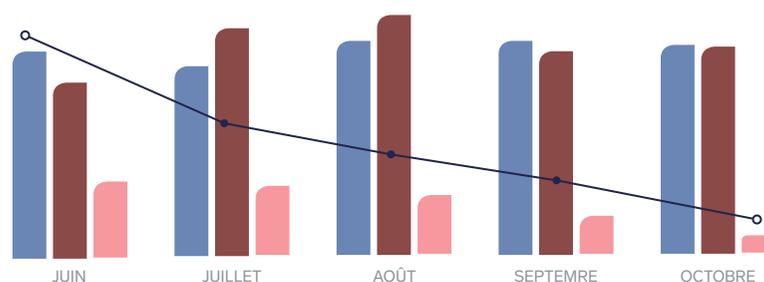
Tallinn investit dans le projet de centrales électriques solaires

Adhrente à la Convention des maires pour le climat et l'énergie, Tallinn s'est engagée à augmenter de 20 % la part des énergies renouvelables dans le bilan énergétique de la ville et de 20 % son efficacité énergétique, ainsi qu'à réduire de 20 % les émissions de CO₂ dans les zones urbaines à l'horizon de 2020.

La première centrale électrique solaire a été installée en mai 2018 sur le toit d'un bâtiment municipal (photo). L'énergie excédentaire peut être utilisée par le parc des trolleybus situé à côté de Tallinn.

En 2018, le mois le plus performant a été juin, où l'énergie solaire produite sur place a atteint 45 % de la consommation totale d'électricité du bâtiment.

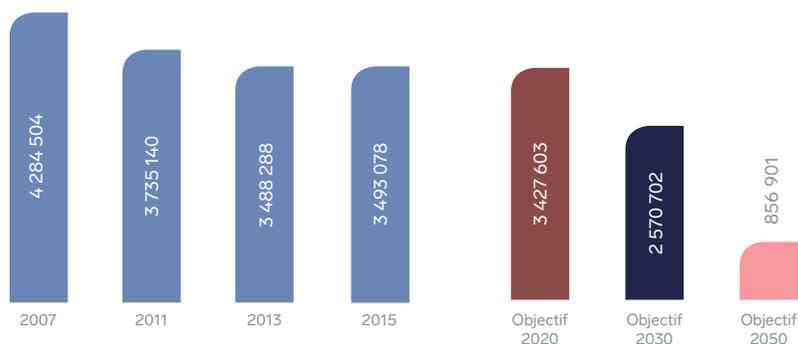
Production de la centrale électrique solaire 48a Paldiski mnt



- Consommation totale (kWh) en 2017
- Consommation totale (kWh) en 2018
- Production de la centrale photovoltaïque (kWh)
- Pourcentage de la consommation issue de la production *in situ*



L'objectif est de réduire les émissions de CO₂ de 20 %, 40 %, 80 % (par rapport à 2007)



Rénovation du dortoir de TalTech

En 2018, la rénovation du dortoir de l'université TalTech a été effectuée avec des éléments préfabriqués innovants, grâce à quoi le dortoir s'est transformé en un bâtiment avec une consommation énergétique proche de zéro. Il s'agissait d'un bâtiment classé « F », construit en 1986 ; après la rénovation sa performance énergétique a atteint le niveau « A ». Une innovation majeure du projet consistait en l'utilisation de panneaux d'isolation thermique supplémentaires préfabriqués. Les travaux nécessitaient une étude détaillée (3D) préalable du bâtiment et l'établissement d'un modèle détaillé également en trois dimensions, ce qui a permis de fournir les plans précis nécessaires à la production de panneaux isolants de formes spécifiques. On peut dire au sens figuré qu'un costume sur mesure a été conçu pour le bâtiment. On procède ensuite à la fabrication des éléments à l'usine et à leur montage, ce qui prend environ une semaine et ne nécessite pas d'échafaudage. L'habillage du bâtiment avec des méthodes traditionnelles en usage actuellement aurait pris plusieurs mois.

Dans le cadre du projet, on a également modernisé les installations techniques du bâtiment : un système de ventilation avec récupération de chaleur, un nouveau système de chauffage à deux tuyaux et un système de récupération de la chaleur des eaux usées ont été installés. L'énergie solaire est utilisée pour produire de l'électricité et de l'eau chaude. Comme le bâtiment porte, pour ainsi dire, un manteau neuf minimisant les pertes de chaleur, les frais de chauffage ont aussi diminué. La ventilation avec récupération de chaleur assure un ré-

hauffement partiel – jusqu'à 85 % – du flux d'air d'entrée aspiré dans les locaux. On récupère la chaleur résiduelle des eaux usées et on l'utilise pour préchauffer l'eau chaude sanitaire. La chaleur captée par le collecteur d'énergie solaire est stockée dans l'accumulateur pour la production d'eau chaude sanitaire. L'électricité produite à partir du rayonnement solaire est utilisée par les équipements internes du bâtiment et son surplus est injecté sur le réseau et acheté par un organisme habilité. Grâce à cela le coût énergétique du bâtiment résidentiel rénové est très faible. Le développement se poursuit dans la direction qui permettra d'utiliser plus largement des éléments préfabriqués pour la rénovation des immeubles, réduisant ainsi son coût.

Climat et énergie

- Au cours de la période 2015-2018, 67 immeubles d'appartements ont été complètement rénovés grâce à la participation du Fonds KredEx, dont les subventions s'élevaient dans la plupart des cas à 40 %. Dans les immeubles d'habitation rénovés, la consommation d'énergie pour le chauffage a diminué jusqu'à 60 % (en comparaison avec les données relatives à la même température dans les locaux avant et après la rénovation complète) et le climat intérieur s'est considérablement amélioré.
- En 2018, les transports en commun consommaient 30 % de l'électricité verte et, pour ainsi dire, tous les trolleybus de Tallinn ne roulaient qu'à l'électricité verte. D'après le plan, tous les transports en commun électriques seront dès 2019 alimentés à 100 % par de l'électricité verte.

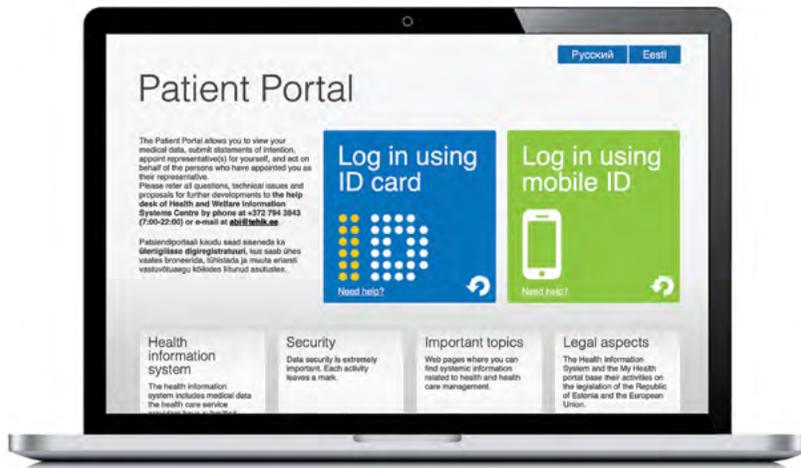
SOURCE : Agence de l'énergie de Tallinn

Infrastructure verte de Tallinn et adaptation au changement climatique

L'infrastructure verte occupe environ 34,2 % du territoire de Tallinn, dont 51,1 % sont des forêts.

En 2018, l'infrastructure verte de Tallinn était divisée, selon le type, en forêt, prairie, cimetière, parc, zone agricole, roselière et zone humide. L'infrastructure verte, outre le repos qu'elle assure aux habitants et sa biodiversité, joue également un rôle important dans l'adaptation au changement climatique. En premier lieu, cela concerne la diminution du risque d'inondation par l'eau de mer et les eaux de pluie. Les forêts et les parcs disposent de la plus grande capacité d'absorption de l'eau, mais les cimetières et les prairies ont aussi un potentiel assez important.





SANTÉ PUBLIQUE

Ça vaut la peine d'aller se faire soigner en Estonie !

Pour cela, tous les établissements s'occupant de prestations médicales ont uni leurs forces : hôpitaux et cliniques, laboratoires et établissements de soins spécialisés, centres de recherche et de développement, universités et clusters.

Les visites chez des médecins à l'étranger se répandent de plus en plus un peu partout dans le monde. Pour les citoyens de l'Union européenne (UE), les déplacements à l'étranger pour se faire soigner et le remboursement des frais de traitement sont facilités par la directive relative à l'application des droits des patients en matière de soins de santé transfrontaliers au sein de l'UE.

À Tallinn :

- les visites chez le médecin sont accessibles plus rapidement et plus facilement ;
- les tarifs des soins médicaux, ainsi que les frais de séjour des personnes accompagnant les patients, sont tout à fait raisonnables.

Par ailleurs, c'est non seulement la médecine traditionnelle qui est bien développée en Estonie, mais aussi l'e-médecine.

En Estonie, plusieurs prestations innovantes de services en ligne sont mises en œuvre.

- En Estonie, on peut demander par e-mail auprès de son médecin de famille – dans le cadre de certains domaines et états de santé – une **e-consultation** d'un médecin spécialiste. Dans ce cas, à la suite de cette consultation, le médecin spécialiste enverra sa réponse rédigée sous forme électronique au médecin de famille, et le patient ne sera pas obligé d'aller à un rendez-vous chez le médecin spécialiste. Le médecin spécialiste présentera la facture au médecin de famille pour les services rendus, qui sera remboursée par l'Haigekassa/Fonds estonien d'assurance maladie.
- L'**E-palat/Chambre d'hôpital électronique** est un logiciel élaboré par l'Hôpital régional Põhja-Eesti : les médecins de service utilisent une application pour tablettes, qui permet d'avoir en temps réel un aperçu des patients hospitalisés et des informations sur la santé de chacun. À l'aide d'une tablette toujours à portée de main, les médecins peuvent avoir tous les renseignements nécessaires relatifs au patient au moment et là où ils en ont besoin.
- L'**E-voodiportaal/Portail électronique** de lits d'hôpital est un logiciel élaboré par la société Gif pour l'Hôpital central Ida-Tallinna, qui permet d'améliorer la qualité des traitements en permettant de visualiser toutes les informations importantes sur un écran attaché au lit du patient. Le patient a ainsi

Le système électronique de santé contient près de 40 millions de documents médicaux.

En Estonie, 50 % de patients sont orientés vers les médecins spécialistes par voie électronique.

accès aux informations sur son médecin traitant, les soins et les exercices de rééducation avant même l'opération. Une meilleure connaissance des patients et la coopération avec ceux-ci garantissent, à leur tour, un meilleur résultat du traitement. Sur cet écran attaché au lit d'hôpital, le patient peut aussi voir des émissions de télé et des films, surfer sur Internet et prendre des notes sur son état de santé.

- La **télé-dermatoscopie** offre une nouvelle possibilité de détecter de manière précoce les tumeurs cutanées malignes, d'établir le diagnostic et d'effectuer des dépistages. Le logiciel d'application DermTest, élaboré pour la télé-dermatoscopie, permet de transmettre rapidement – à l'aide d'un ordinateur – des clichés faits avec le dermatoscope numérique au médecin spécialiste en vue de leur évaluation. Grâce à cette solution, on établit le diagnostic du patient avec une consultation à distance.
- Grâce au système d'**ordonnances numériques**, on n'a plus besoin d'aller chez le médecin. Il suffit de l'appeler et d'aller ensuite à une pharmacie ou de commander le médicament prescrit sur Internet. La vente sur Internet des médicaments sur ordonnance est autorisée à condition que le médecin ait délivré une ordonnance électronique et l'ait enregistrée dans le centre des ordonnances. Avec une carte d'identité électronique, on peut acheter des médicaments sur ordonnance sur Internet. Les ventes sur Internet améliorent l'accessibilité des médicaments, car outre le confort, même les patients résidant loin de pharmacies y ont accès.
- En Estonie, on oriente électroniquement les patients vers les médecins spécialistes.
- L'Estonie est un des rares pays où il existe un **registre national électronique des dossiers médicaux** (www.digilugu.ee) où sont réunies les données sur chaque résident. Ce système d'information permet d'améliorer la qualité et l'efficacité du traitement. Le patient a un accès sécurisé à son dossier médical sur Internet. Si besoin, et à condition d'avoir le consentement du patient, les autres prestataires de services ont accès au dossier médical du patient, sauvegardé chez un autre prestataire de services. Le patient a le droit de recevoir son dossier et des extraits de celui-ci sur CD, clé USB ou par e-mail. Ce système d'information permet d'améliorer la qualité et l'efficacité du traitement.
- On développe des possibilités de **consultation en ligne pour les médecins de famille afin de soutenir la collaboration entre médecins généralistes et spécialistes**. À l'aide de la consultation électronique, le médecin de famille peut entrer en contact et discuter avec des médecins spécialistes par l'intermédiaire du système d'information de santé pour préciser le diagnostic de son patient et fixer le traitement.

SOURCE : e-estonia.com

100 % des ordonnances sont numériques. 98 % des ordonnances sont délivrées sous la forme numérique, les 2 % restants sont saisis dans les pharmacies.

La technologie Blockchain assurant l'intégrité des données sur la santé a été mise en service.

Soins de santé à Tallinn en chiffres (au 01.01.2019)

Nombre de lits dans les hôpitaux	2 556
Cabinets de médecins de famille	276
Patients répertoriés par les médecins de famille, au total	477 258
Nombre moyen de patients répertoriés au registre du médecin de famille	1 751

SOURCES : Office de la santé, Office des affaires sociales et de la santé publique de Tallinn

Chaque mois, les médecins font 1,9 million de demandes au sein du système d'information des hôpitaux (système HIS).

Près de 100 % des patients ont un dossier numérique national.



SPORT

Sportifs de renom à Tallinn

- Kelly Sildaru, skieuse freestyle
- Ott Tänak, pilote de rallye WRC



Un certain nombre d'événements sportifs internationaux auront lieu de juin 2019 à juillet 2020 à Tallinn.

2019 :

- éliminatoires du championnat européen de volley-ball (juin)
- éliminatoires du championnat européen de hand-ball (juin)
- éliminatoires du championnat européen de football (juin, septembre, octobre)
- championnat d'Europe de Supermoto (juillet)
- championnat du monde de lutte juniors (août)
- triathlon international Ironman de Tallinn (août)
- étape de la Coupe du monde de voile match race (août)
- Baltic Chain Tour – une course cycliste (août)
- marathon de Tallinn et course d'automne Sūgisjooks (septembre)
- étape de la Coupe d'Europe de judo (octobre)
- Tallinn International Horse Show (octobre)
- étape de la Coupe du monde d'escrime femmes « Épée de Tallinn » (novembre)
- championnat d'Europe d'échecs de parties rapides et blitz (décembre)

2020 :

- coupe d'Europe de badminton « Yonex Estonian International » (janvier)
- tournoi international d'échecs de parties rapides « Hommage à Paul Keres » – ACP Open (janvier)
- tournoi international de basket-ball juniors « Baltic Sea Basketball Cup » (janvier)
- le plus grand festival européen de BMX-skateboard « Simple Session » (février)
- compétition internationale de lutte juniors EstWrestFest « Tallinn Open » (mars)
- course « Tallink Maijooks » (mai)
- course cyclise « Tour of Estonia » 2020 à vélo (mai)

Les plus grands ouvrages sportifs de Tallinn (au 01.05.2019) :

17	salles pour jeux de ballon
21	piscines et centres aquatiques (y compris les piscines scolaires)
13	terrains de football (y compris le terrain du centre sportif Sõle avec pelouse synthétique de taille normale conforme à la norme Star2 de la FIFA)
8	centres de tennis
3	patinoires couvertes
3	halls d'athlétisme
6	stades d'athlétisme
82	terrains pour jeux de ballon
plus de 50	terrains équipés d'agès pour faire de la musculation en plein air (terrains de street workout)

SOURCE : Office du sport et de la jeunesse de Tallinn

Tallinn accueille plus de 90 compétitions sportives internationales en 2019



CULTURE

Sont en activité à Tallinn en 2019

49	musées
44	galeries d'art et salles d'exposition
1	bibliothèque centrale
17	bibliothèques affiliées à la bibliothèque centrale
1	bus-bibliothèque itinérant
30	bibliothèques scientifiques et spéciales (y compris la Bibliothèque nationale d'Estonie)
64	bibliothèques scolaires
23	salles de concert
36	théâtres de répertoire et troupes indépendantes
7	cinémas (dont l'un des cinémas les plus modernes d'Europe au centre commercial Ülemiste)
12	centres culturels, centres communaux d'action sociale et centres de loisirs
10	écoles socioculturelles municipales
216	associations culturelles
378	écoles socioculturelles privées
10	centres publics de la jeunesse
1	jardin des plantes
1	zoo
1	esplanade du chant
1	Hôtel de ville
1	tour de télévision
1	centre de découverte de l'énergie
44	lieux de culte des organisations religieuses



De nombreux événements traditionnels ont eu lieu dans la vie culturelle de Tallinn :

- festival de films documentaires DocPoint Tallinn (janvier-février) <http://docpoint.ee/>
- Le Nouvel An chinois (février) www.tallinn.ee/est/Hiina-uusaasta
- Tallinn Music Week (mars) www.tmw.ee
- Tallinn Fashion Week (mars, octobre) www.estonianfashion.eu
- Les festivals internationaux de jazz « Jazzkaar », « Sügisjazz » et « Jõulu-jazz » (avril, septembre, décembre) www.jazzkaar.ee
- Les journées de la musique estonienne et ISCM World Music Days (mai) www.eestimuusikapaevad.ee
- La Journée de Tallinn (15 mai) www.tallinn.ee/tallinnapaev
- La Nuit des musées (mai) www.muuseumioo.ee
- Festival littéraire de Tallinn HeadRead (mai) www.headread.ee
- Les journées de la Vieille ville de Tallinn et la fête de légendes Baltica (mai-juin) www.vanalinnapaevad.ee
- Le festival de cuisines de rue à Tallinn www.tallinnstreetfoodfest.ee
- XIIe Journées mondiales de la culture estonienne ou ESTO 2019 à Tallinn <http://estofestival.com>
- Le festival de musique « Nargen Festival » (juin-septembre) www.nargenfestival.ee
- XXVIIe Fête du chant et XXe Fête de la danse « Minu arm/Mon amour »* (juillet) <https://2019.laulupidu.ee/tantsupidu>
- Journées médiévales (juillet) <https://folkart.ee/urited/keskaja-paevad-2019>
- Les journées de la mer à Tallinn (juillet) www.tallinnamerepaevad.ee
- Le festival international d'orgue à Tallinn (juillet-août) www.concert.ee/kontserdi-kategooria/tallinna-rahvusvaheline-orelifestival
- Le festival Birgitta (août) www.birgitta.ee
- Nuit de la culture (dernier samedi d'août) www.tallinn.ee/kultuurioo
- Le Festival « Kadriorg illuminé » (septembre) www.kadriorupark.ee/sundmused/valgus-konnib-kadriorus-2018
- La nuit du design à Tallinn (septembre) www.disainioo.ee
- Le festival de théâtre « Masque d'or » en Estonie www.goldenmask.ee
- La foire de Saint-Martin (novembre) www.folkart.ee/sundmused/laadad/mardilaat
- Le festival du film « Nuits noires » / Pimedate Ööde Filmifestival ou PÖFF (novembre) www.2019.poff.ee
- Le marché de Noël sur la place de l'Hôtel de ville (décembre-janvier) www.christmasmarket.ee

***150^e anniversaire de la Fête du chant.**

La première Fête du chant pan-estonien a eu lieu en 1869 à Tartu. Depuis la sixième fête du chant, cet événement a toujours eu lieu à Tallinn.



Tallinn entretient des relations de coopération avec 27 villes du monde entier

Annapolis (États-Unis)	Newcastle et Gateshead (Royaume-Uni)
Berlin (Allemagne)	Odessa (Ukraine)
Chengdu (Chine)	Beijing (Chine)
Dartford (Royaume-Uni)	Saint-Pétersbourg (Russie)
Florence (Italie)	Riga (Lettonie)
Gand (Belgique)	Schwerin (Allemagne)
Groningue (Hollande)	Skopje (Macédoine)
Hangzhou (Chine)	Stockholm (Suède)
Helsinki (Finlande)	Tbilissi (Géorgie)
Kiel (Allemagne)	Turku (Finlande)
Kiev (Ukraine)	Venise (Italie)
Kotka (Finlande)	Vienne (Autriche)
Malmö (Suède)	Vilnius (Lituanie)
Moscou (Russie)	

La tradition de la fête du chant et de danse estonienne, lettone et lituanienne est inscrite depuis 2003 sur la liste des chefs-d'œuvre du patrimoine oral et immatériel de l'humanité de l'UNESCO.



GESTION ET BUDGET

Gestion de Tallinn (au 11.06.2019)

Conseil municipal (79)

Mairie (7)

8 conseils
d'administration
d'arrondissement
(166)

Chancellerie
municipale (32)

10 commissions
(164)

Enseignement et culture 19
Innovation 14
Environnement 18
Ordre public et protection
du consommateur 18
Économie urbaine 16
Patrimoine immobilier
urbain 16
Service financier 18
Service des contrôleurs
financiers (10)
Affaires sociales et santé 17
Service juridique 18

Chancellerie du conseil municipal (345)

Secrétaire municipal (1)
Cabinet du secrétaire municipal (10)
Cabinet du maire (7)
Cabinets des adjoints au maire (19)
Service des relations publiques (60)
Service financier municipal (113)
Service administratif municipal (31)
Service municipal de la technologie de
l'information (35)
Service des contrôleurs financiers
municipaux (13)
Service municipal du personnel (34)
Service juridique municipal (22)

8 administrations d'arrondissement (421,2)

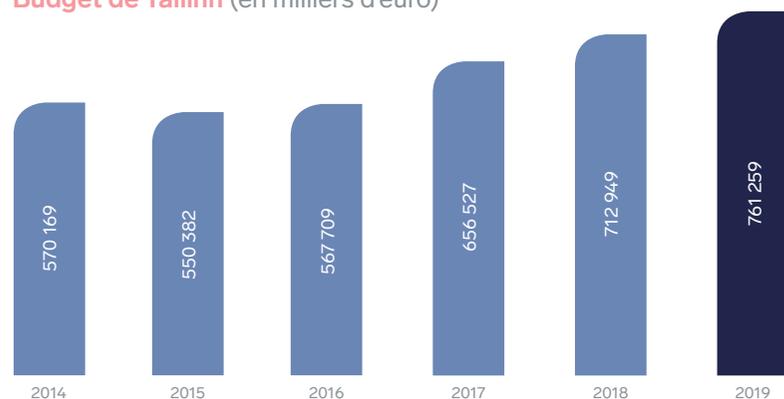
Administration de l'arrondissement
d'Haabersti (37,5)
Administration de l'arrondissement de
Keslinna/ Centre-ville de Tallinn (66)
Administration de l'arrondissement de
Kristiine (42,2)
Administration de l'arrondissement de
Lasnamäe (89)
Administration de l'arrondissement de
Mustamäe (50)
Administration de l'arrondissement de
Nõmme (43,5)
Administration de l'arrondissement de
Pirita (26)
Administration de l'arrondissement de
Põhja-Tallinna (67)

12 offices (706)

Office de l'entrepreneuriat (65)
Office de l'enseignement (52)
Office de l'environnement et des
services d'utilité publique (37,5)
Office du patrimoine culturel (18,5)
Archives municipales (27)
Office d'urbanisme (111)
Office du patrimoine immobilier
municipal (79)
Office de la police municipale (117)
Office de l'état civil (35)
Office des affaires sociales et de la
santé publique (37)
Office du sport et de la jeunesse (30,5)
Office des transports (49)

Entre parenthèses est indiqué le nombre de postes.

Budget de Tallinn (en milliers d'euro)



SOURCE : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn
Exécution du budget pour les années 2014-2018 ; budget de 2019

Revenus budgétaires (€, 2019)

Impôt sur le revenu des personnes physiques	439 000 000
Taxe foncière	26 000 000
Redevances publicitaires	4 800 000

Redevances pour le barrage des rues	1 300 000
Redevances de stationnement	6 300 000
Taxes	542 950
Revenus d'activités économiques	65 819 185
Baux et locations	9 370 243
Cession de droits	3 225 370
Vente d'autres produits et services	3 962 120
Autres revenus	797 000
Recettes financières	6 000
Vente d'actifs	5 091 500
Autres revenus d'actifs	417 000
Dividendes	7 800 000
Dotations accordées par l'État et autres institutions	128 888 223
Investissements étrangers	21 136 137
Cofinancement des projets externes	1 855 956
Crédits	35 000 000
Évolution de créances	-52 700
TOTAL DES REVENUS	761 258 984

SOURCE : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn

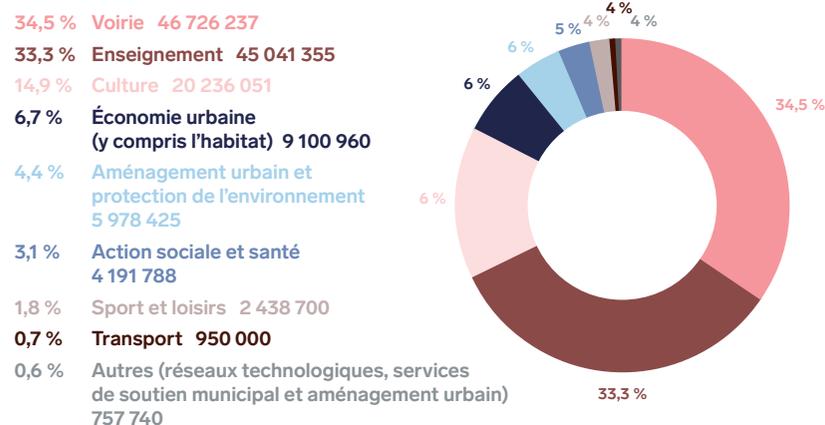


Dépenses budgétaires (€, 2019)

Gestion urbaine	2 618 795
Services d'aide accordés par la ville	43 282 795
Ordre public	4 063 456
Enseignement	195 995 530
<i>y compris les projets de coopération entre les secteurs public et privé</i>	12 574 170
Culture	49 521 349
Sport et loisirs	20 806 401
Travail social auprès des jeunes	2 066 987
Action sociale	51 031 206
Voirie	77 425 023
Aménagement urbain	21 225 831
Réseaux technologiques	5 706 870
Autres frais liés à la gestion du patrimoine immobilier municipal	2 108 901
Économie urbaine (y compris l'habitat)	30 570 247
<i>y compris les projets de coopération entre les secteurs public et privé</i>	10 860 000
Transports urbains	80 578 608
Protection de l'environnement	2 045 926
Urbanisme	4 557 426
Environnement d'entrepreneuriat	4 794 724
Santé publique	13 177 530
Frais financiers	4 020 000
Fonds de réserve, y compris	11 178 996
<i>fonds de réserve de la mairie</i>	1 030 432
<i>fonds de réserve des arrondissements</i>	157 000
<i>fonds de réserve relatif aux contentieux judiciaires et autres litiges</i>	1 500 000
<i>fonds de réserve relatif aux opérations liées aux biens et aux obligations municipaux</i>	3 000 000
<i>réserve de l'autofinancement et du financement participatif ; réserve pour la préparation des projets externes</i>	1 500 000
<i>réserve pour la correction des salaires</i>	3 991 564
Dépenses réalisées grâce aux dotations d'État et d'autres institutions	115 345 398
Remboursement de crédits	18 489 583
Redevances relatives aux services rendus dans le cadre du contrat de concession	700 102
Évolution d'engagements	-52 700
TOTAL DE DÉPENSES	761 258 984

SOURCE : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn

Répartition des investissements les plus importants (en 2019)



PROJETS D'INVESTISSEMENT, AU TOTAL 135 421 256

SOURCE : Service financier municipal auprès de la Chancellerie municipale de Tallinn





Tallinn
Enterprise Department

OFFICE D'ENTREPRENEURIAT
DE TALLINN

Vabaduse väljak 7, 15199 Tallinn

Tél. 640 4218

invest@tallinnlv.ee

business.tallinn.ee

tallinn.ee

facebook.com/ettevotlusamet