

Visit Tallinn

Ülevaade Tallinna turismitrendidest I kvartal 2018

Karen Alamets
Analüütik
Tallinna Ettevõtlusamet

Väliskülastajad Tallinnas, jaanuar-märts 2018

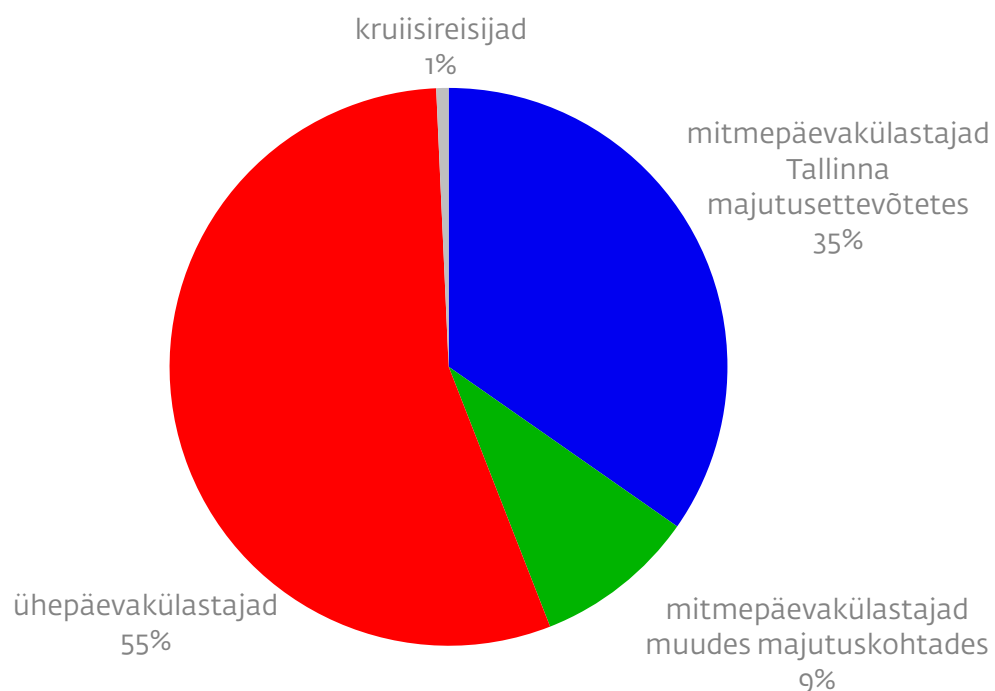
Aasta esimesel kolmel kuul tegid välisriikide püsielanikud Tallinnasse kokku **780 338 külastust**

- Ühepäevakülastusi: 436 398
- Mitmepäevakülastusi: 343 940

Võrreldes 2017. aasta kolme esimese kuuga külastas Tallinna 8% rohkem väliskülastajaid

- ühepäevakülastajaid oli 5%
- mitmepäevakülastajaid oli 11% rohkem

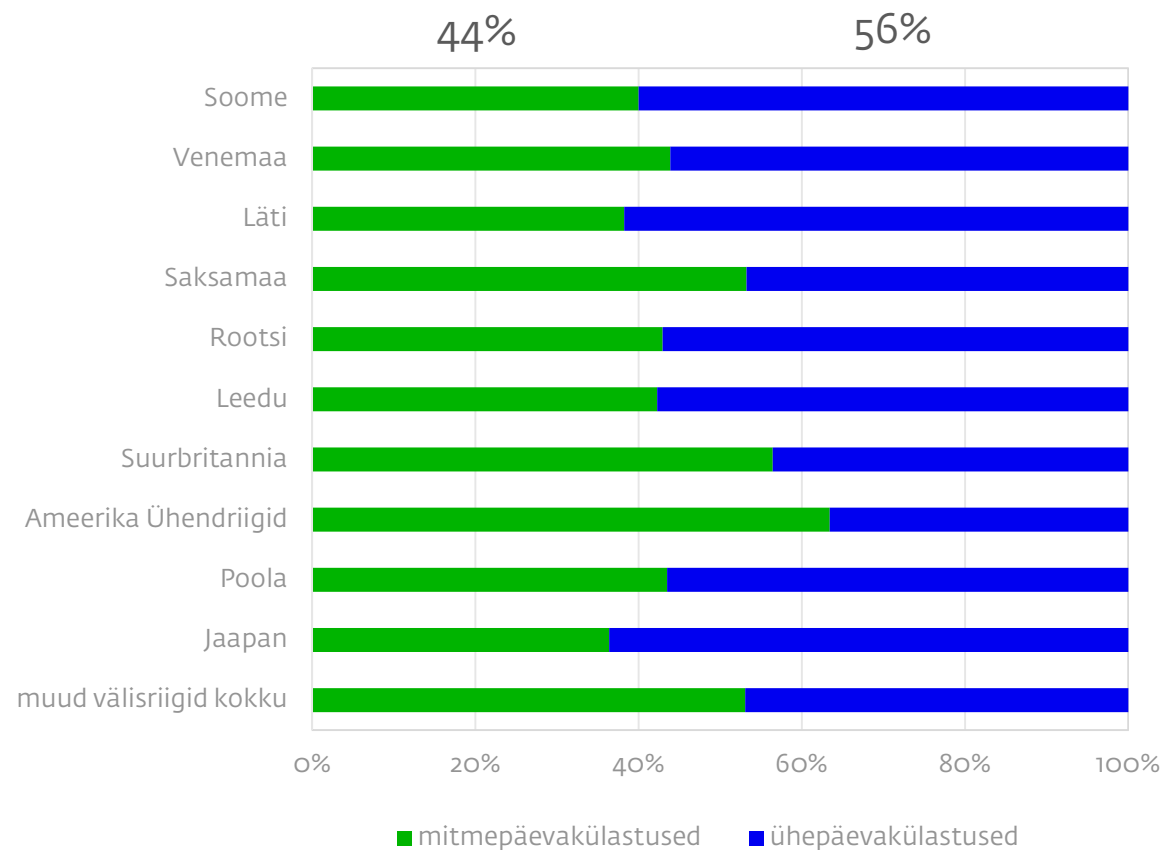
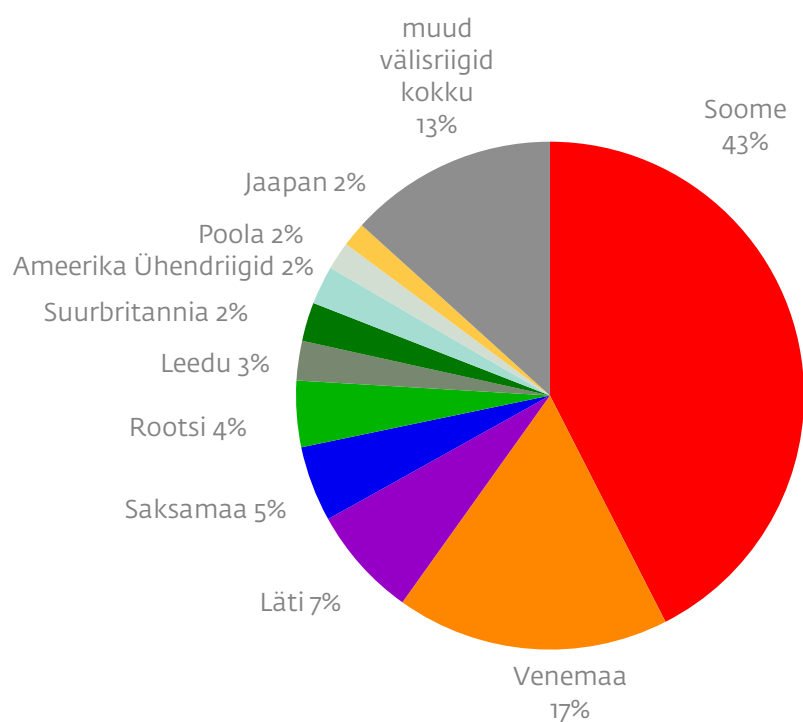
N= 780 338 (+8%)



Allikas: Positium LBS, Statistikaamet

Peamised sihtturud, jaanuar-märts 2018

N= 780 338



Allikas: Positium LBS

Tallinna turism I kvartal 2018

Visit Tallinn

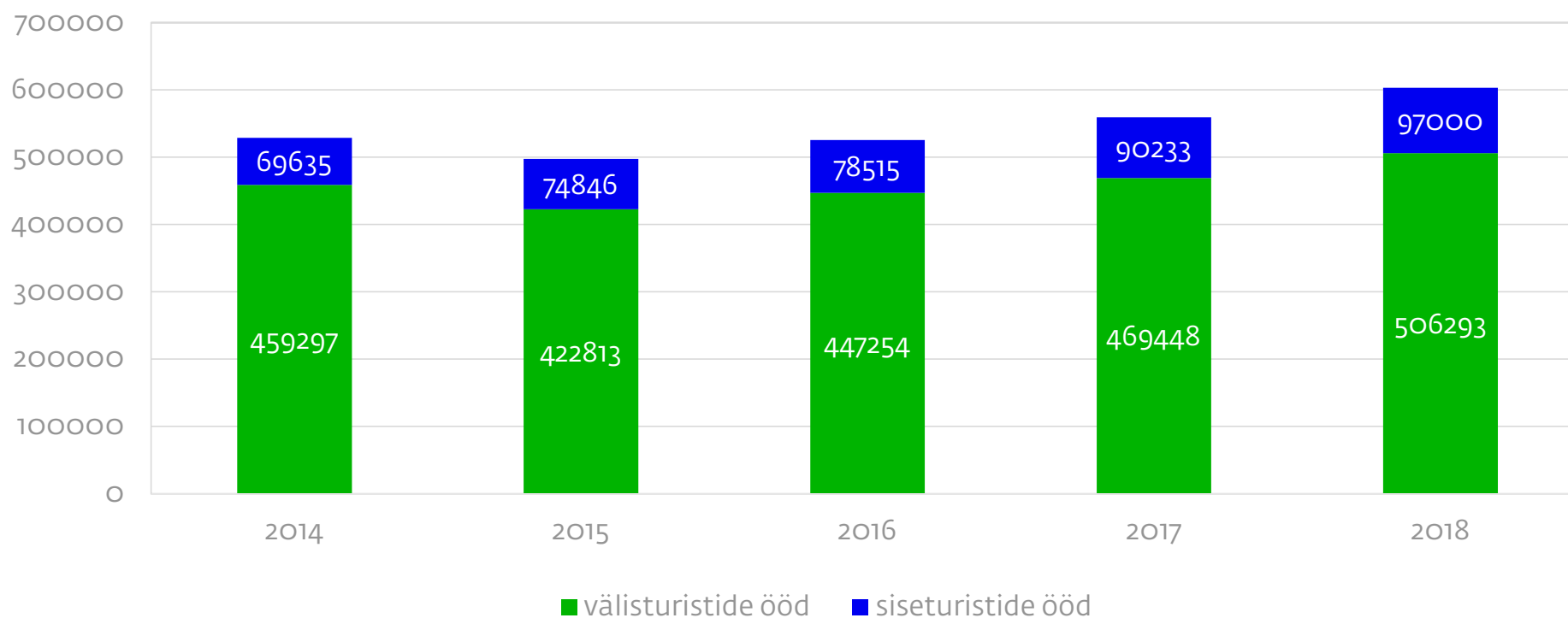
Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised

1. Tallinna majutustevõtetes peatus I kvartalis kokku **327 051 turisti**, kes jäid majutustevõtetesse kokku **603 293 ööks**; sh
 - 270 804 välituristi 506 293 ööbimisega
 - 56 247 siseturisti 97 000 ööbimisega
2. Võrreldes 2017. aastaga esimese kolme kuuga peatus majutustevõtetes 4% rohkem turiste ja nende ööbimisi oli 8% rohkem; sh
 - välituriste oli 4% ja nende ööbimisi 8% rohkem
 - siseturiste oli 3% ja nende ööbimisi 7% rohkem
3. Välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest ööbis 79% mõnes Tallinna majutustevõttes.
4. Keskmise reisi pikkus 1.84ööd (+4%); sh.
 - välituristid: 1,87 ööd (+3%)
 - siseturistid: 1.72ööd (+5%)

Turistid Tallinna majutustevõttes, I kvartal 2014-2018

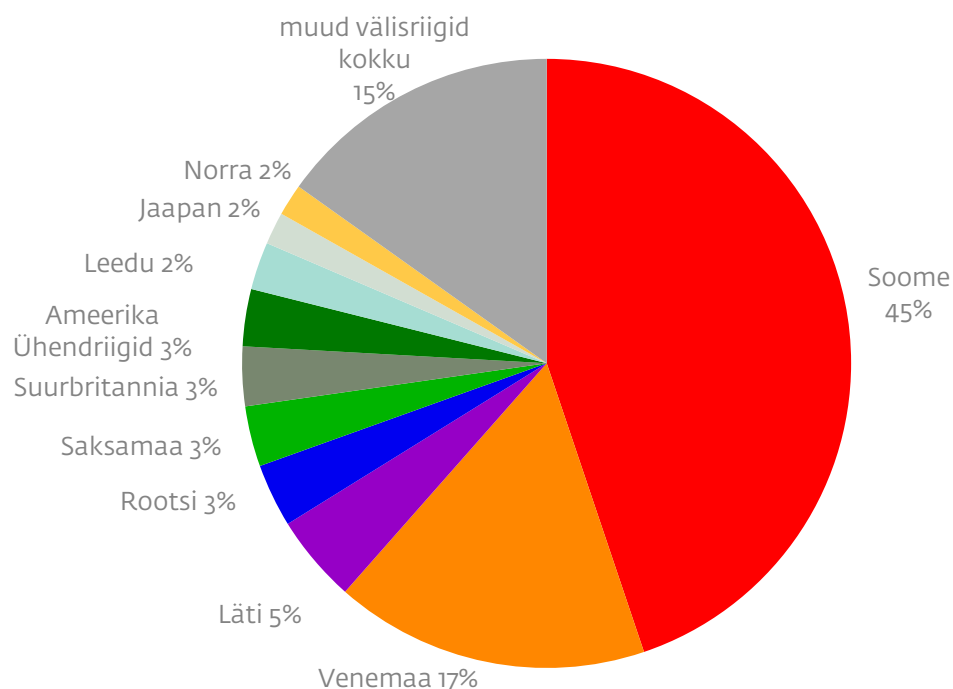


Turistide ööbimised Tallinna majutusettevõtetes, I kvartal 2014-2018



Välisturistid TOP 10, jaanuar- märts 2018

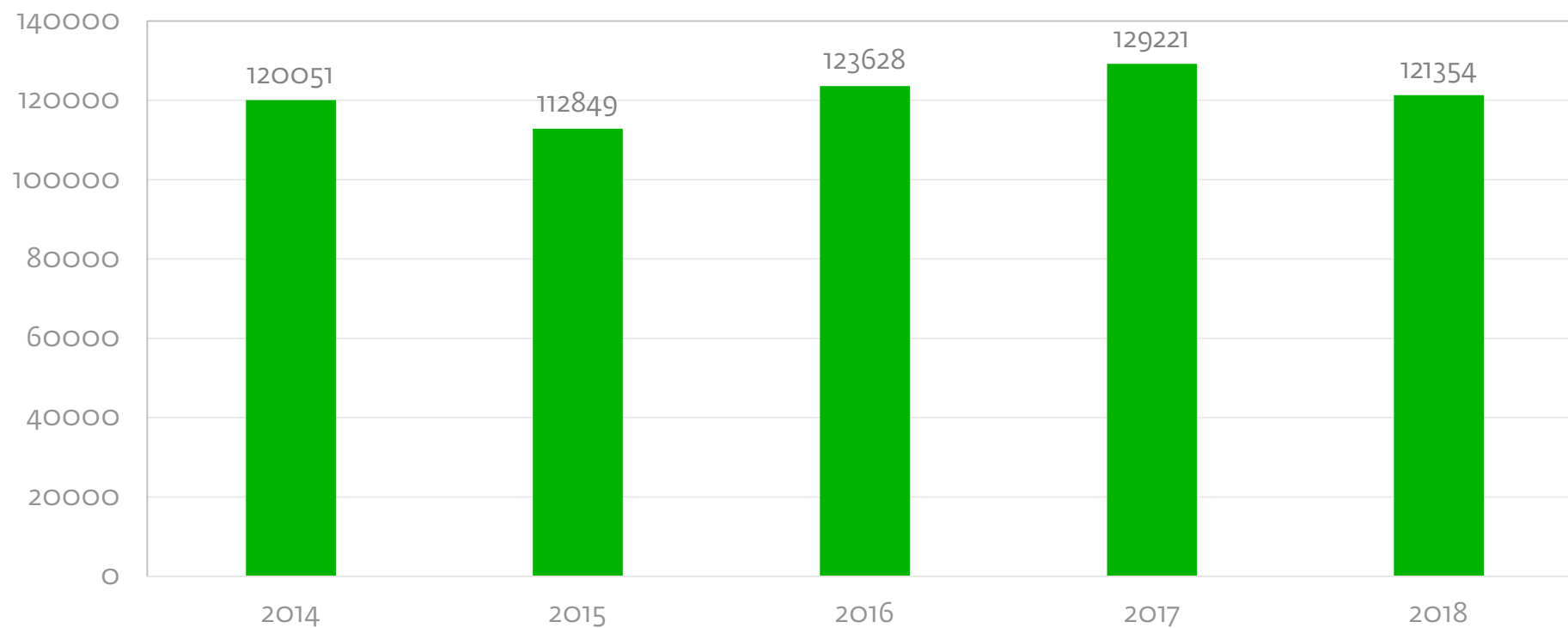
Tallinna majutusettevõtetes peatunud välisturistid, N= 270 804 (+4%)



Allikas: Statistikaamet

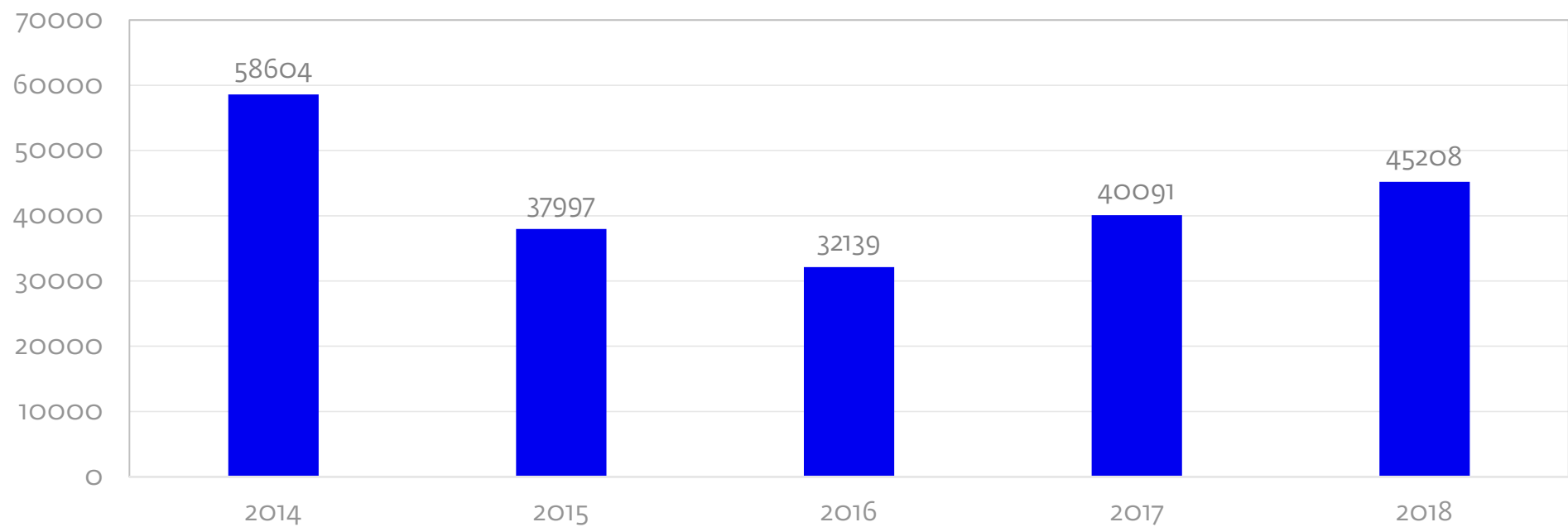
Riik	Arv	Muutus Arv	Muutus %
Soome	121 354	-7 867	-6
Venemaa	45 208	5 117	13
Läti	12 608	869	7
Rootsi	9 097	604	7
Saksamaa	8 729	969	12
Suurbritannia	8 542	679	9
Ameerika Ühendriigid	8 188	3 951	93
Leedu	6 866	-41	-1
Jaapan	4 618	1 883	69
Norra	4 609	-772	-14
muud välisriigid kokku	40 985	5 552	16

Soome turistid Tallinna majutustevõtetes, I kvartal



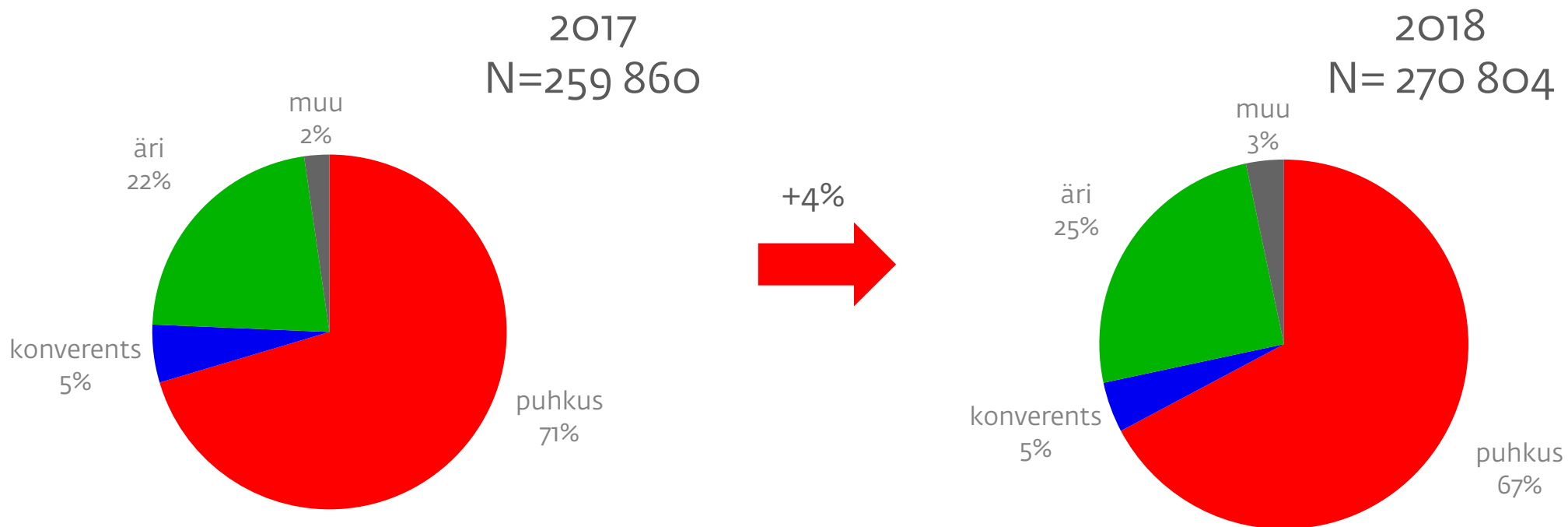
Allikas: Statistikaamet

Venemaa turistid Tallinna majutustevõtetes, I kvartal

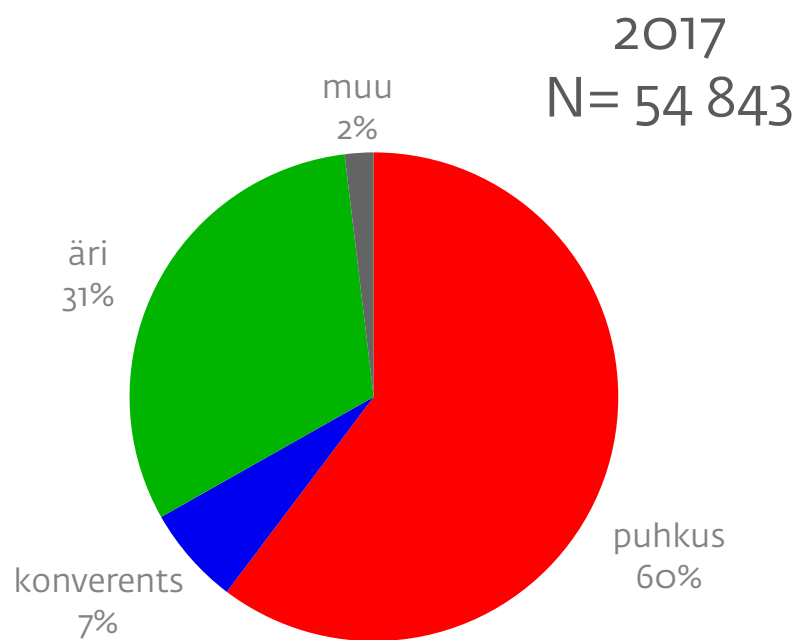


Allikas: Statistikaamet

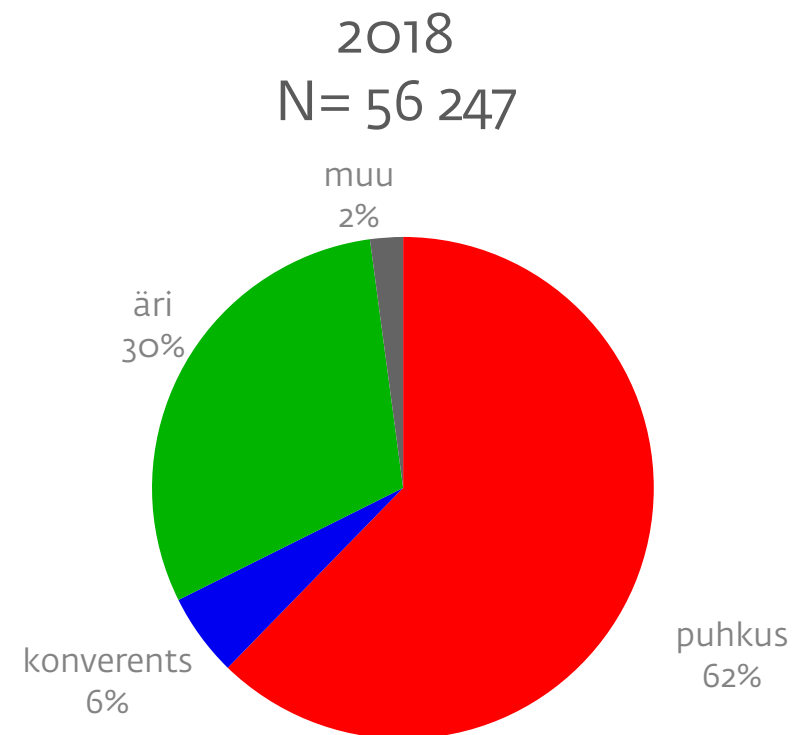
Välisturistid Tallinna majutuseettevõtetes. Reisi eesmärk, I kvartal



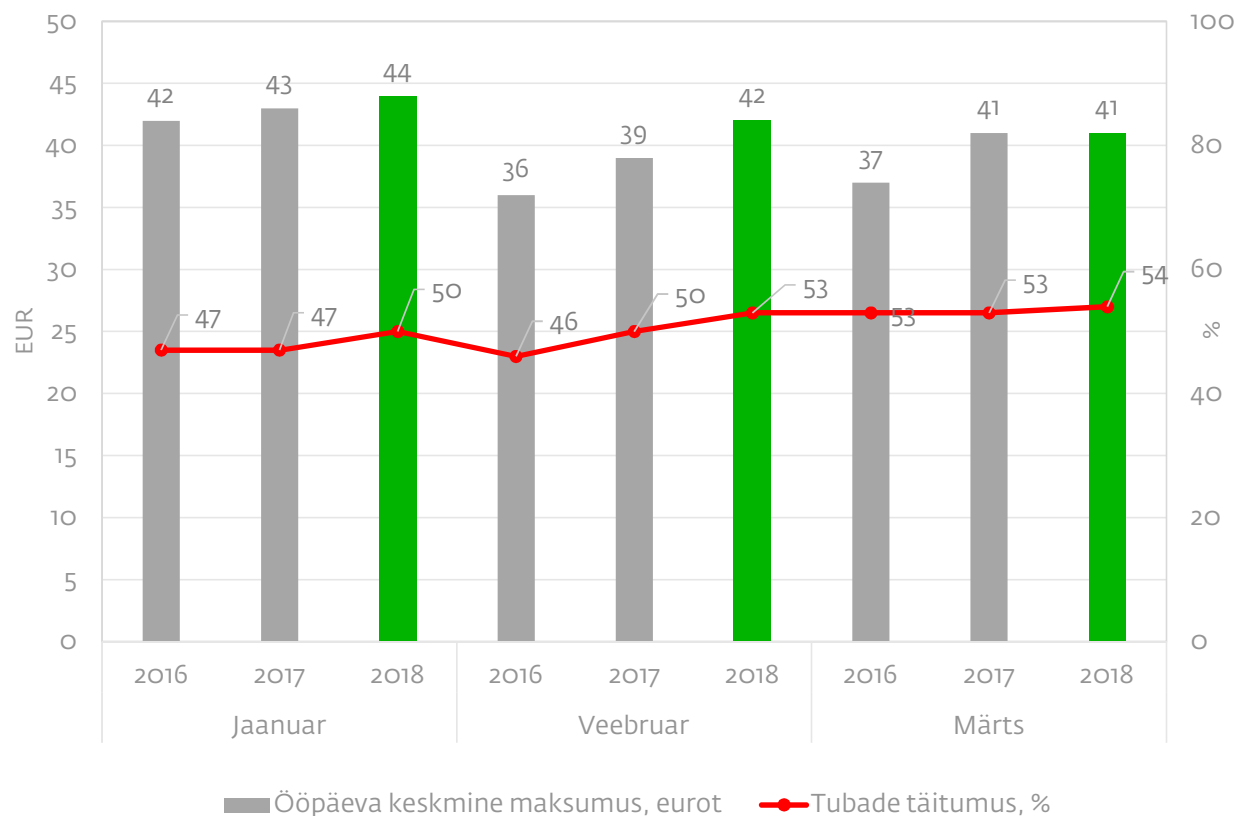
Siseturistid Tallinna majutustevõtetes. Reisi eesmärk, I kvartal



+3%
→



Tallinna majutusettevõtted



- Tallinnas tegutses 136 majutusettevõtet (sh. 61 hotelli), kus oli rohkem kui 5 majutuskohta. Keskmiselt oli müügis ca 7 600 tuba 16 000 voodikohaga.
- Tallinna majutusettevõtetes keskmine tubade täitumus 52% ja voodikohtade täitumus 42%.
- Ööpäeva keskmiseks hinnaks kujunes 42 eurot, mis on 4% võrra kallim eelnenud aastast.
- Tallinna majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist kokku 25,5 miljonit eurot.

Turismiveebi üldnumbrid

450 tuhat külastust (+24%)

1,35 miljonit lehevaatamist (pageviews) (+18%)

Keskmiselt vaadati 3,0 lehte külastuse kohta

Keskmiseks külastuse kestus 02:53 minutit

	Külastused (Sessions)	Kasutajad (Users)	Lehe- Vaatamised (Page Views)	Lehti külastuse kohta	Keskmine külastuse kestus	Põrke- määr (Bounce Rate)
visittallinn.ee 2018 (1.01-31.03)	449,932	323,386	1,351,454	3.00	00:02:53	58.11%
visittallinn.ee 2017 (1.01-31.03)	363,488	260,709	1,152,980	3.17	00:03:27	51.73%
Muutus	+24%	+24%	+18%	-5%	-16%	12%

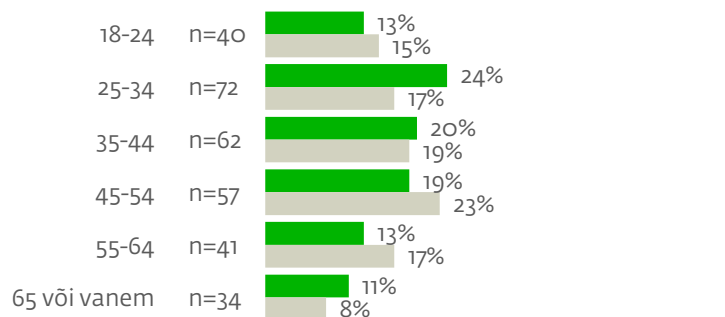
Tallinna välisküllastajate sotsiaal-demograafiline profiil*

% Tallinna välisküllastajatest, n=306

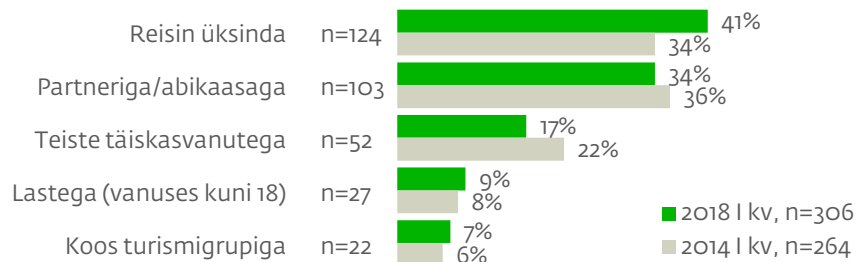
SUGU



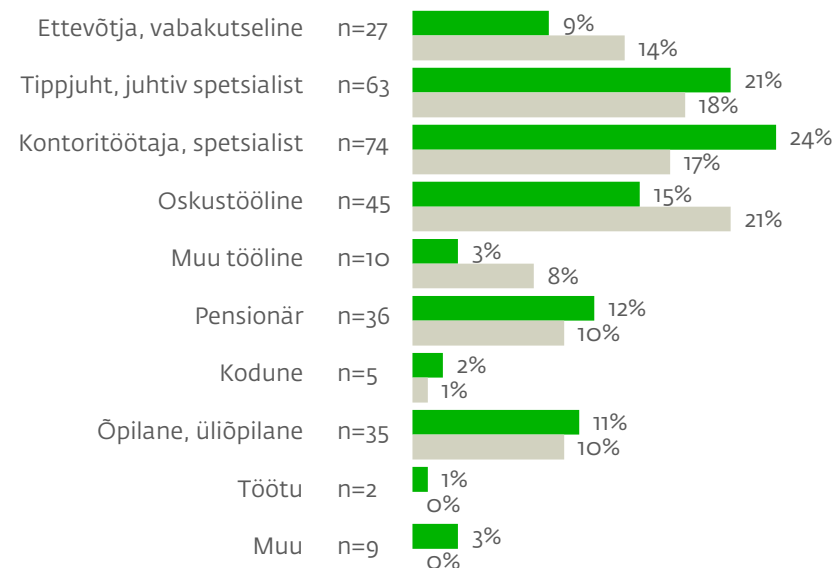
VANUS



KELLEGA KOOS TE REISITE



STAATUS



2018. aasta Tallinna välisküllastajate uuringu I kvartali esmased tulemused (kaalumata andmed). Küsitluse tulemused laiendatakse Tallinna välisküllastajate arvule pärast 2018. aasta majutusstatistika andmete avaldamist (veebruaris 2019).

Ettevõtmised Tallinnas

% Tallinna välisküllastajatest, n=306

Mida järgnevas nimekirjas loetelust Tallinnas ette võtsite?

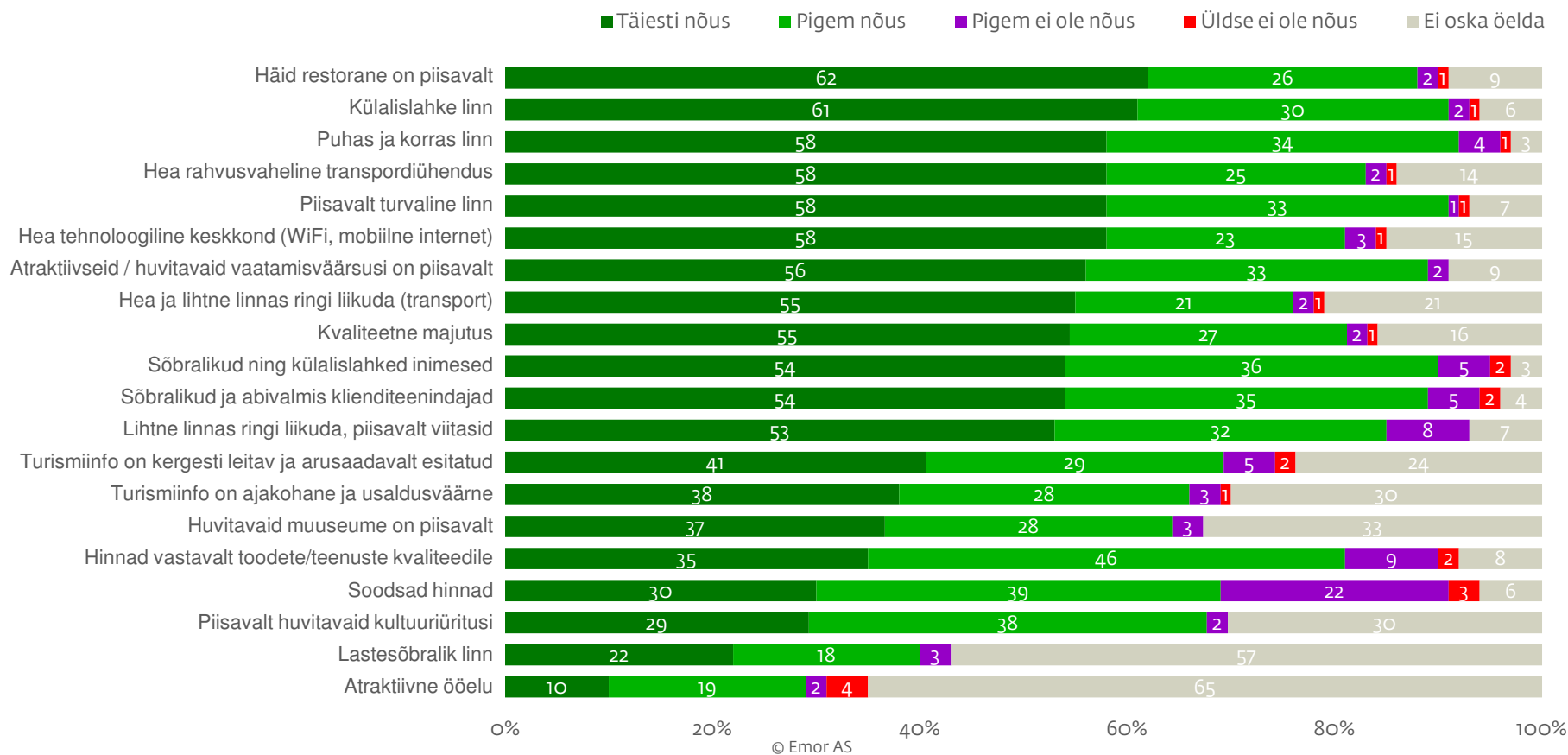


* Ei kaardistatud 2014. aasta uuringus

Tallinna maine

% Tallinna välisküllastajatest, n=306

Kuivõrd Te nõustute järgmiste, Tallinna linna kohta käivate väidetega?



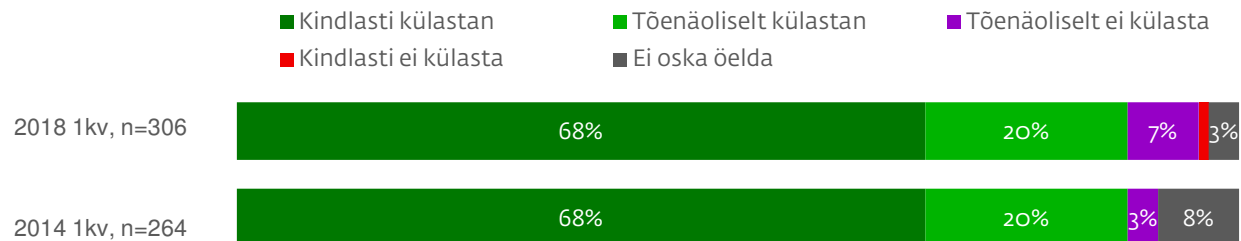
Tallinna reisi vastamine ootustele

% Tallinna väliskülastajatest, n=306

Kui mõtlete oma ootustele enne Tallinna külastust ja Tallinnas kogetule, siis kuivõrd vastas Tallinn Teie ootustele?



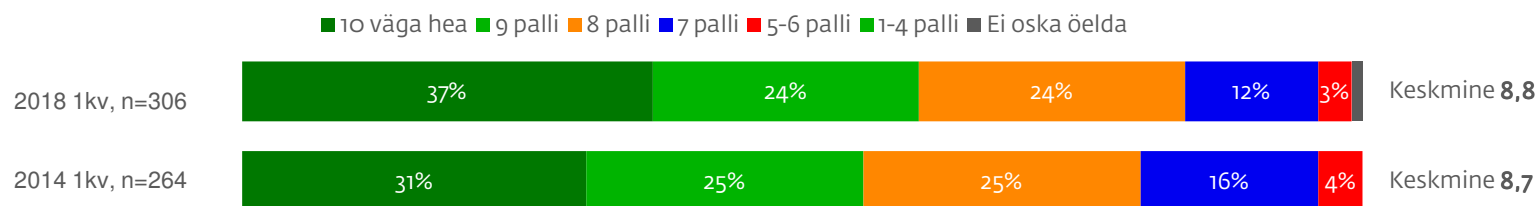
Kui suure tõenäosusega külastate Tallinna lähima 5 aasta jooksul uuesti?



Hinnang Tallinnast jäänud üldmuljele ja turistide arvule

% Tallinna väliskülastajatest, n=306

Kuidas hindate üldmuljet Tallinna külastusest 10 palli süsteemis, kus 1 on kõige madalam ning 10 kõige kõrgem hinne?

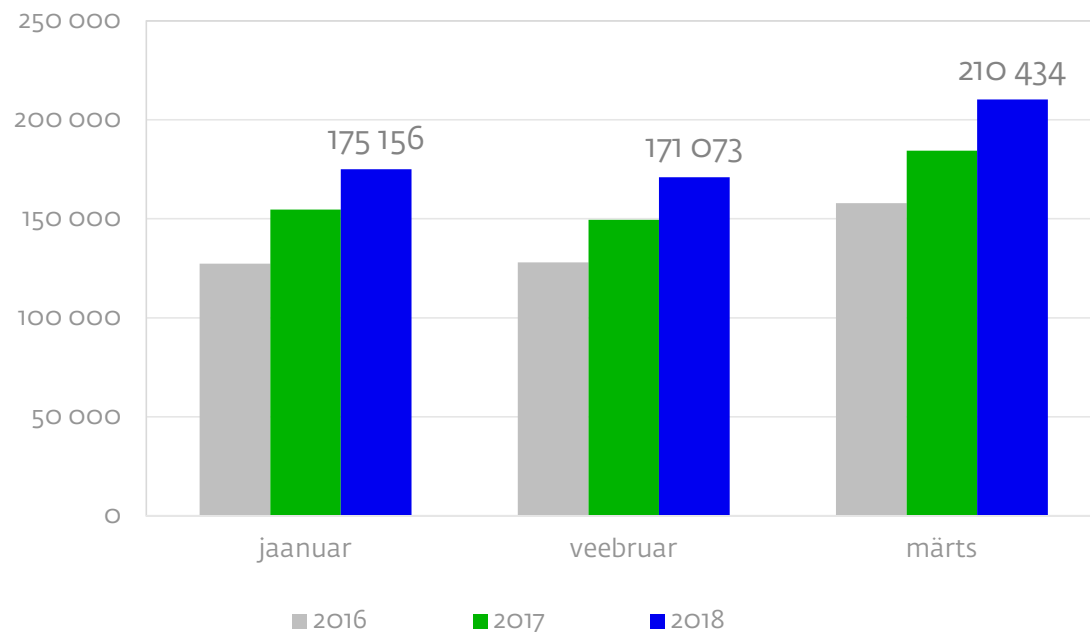


Kuidas hindate oma reisile tuginedes turistide hulka Tallinnas?

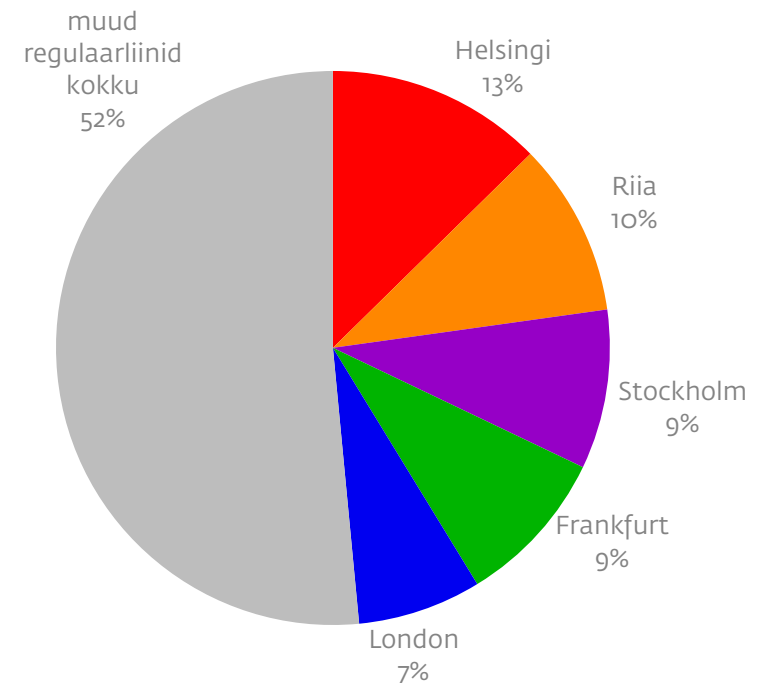


Lennureisijate arv Tallinna Lennujaamas

Tallinna Lennujaam teenindas I kvartalis 556 663 reisijat (+13%)

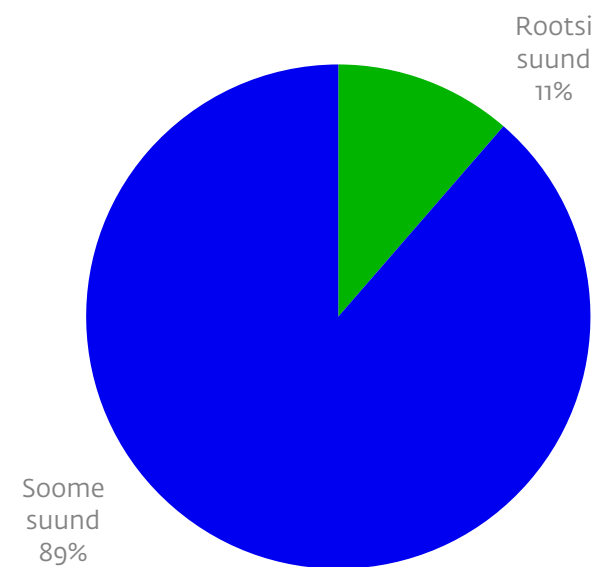
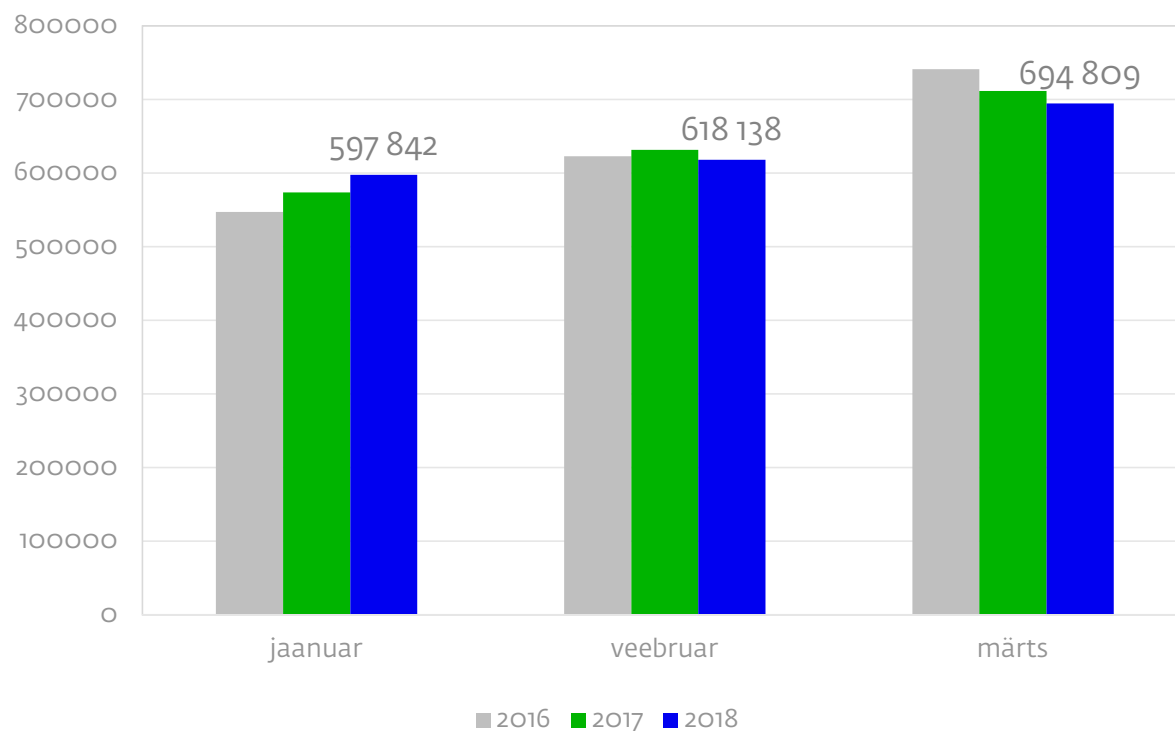


Allikas: Tallinna Lennujaam



Laevareisijate arv Tallinna Vanasadamas

Tallinna Vanasadamat läbis I kvartalis kokku 1 910 789 reisijat (0%).



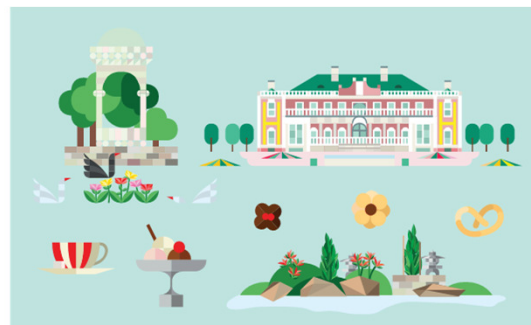
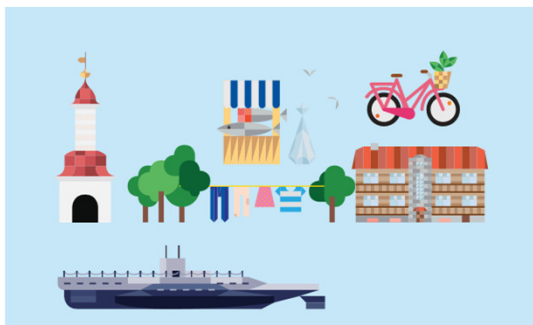
Allikas: Tallinna Sadam

Kokkuvõte

- **Välisküllastajate arv kasvas.** Mobiilpositsioneerimise andmetele tuginedes tehti välisriikidest I kvartalis Tallinnasse 780 000 külastust, mis on mullusega võrreldes 8% rohkem. Neist olid 344 000 mitmepäevakülastused ja 436 000 ühepäevakülastused. Välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest ööbis 79% mõnes Tallinna majutusettevõttes.
- **Majutatud turistide arv kasvas ja nende reisid olid pikemad.** Tallinna majutusettevõtetes peatus aasta esimesel kolmel kuul kokku 327 000 turisti (+4%). Kõikidest Tallinnas majutatud külastajatest olid 83% välis turistid, kellest omakorda suurem osa (67%) olid pärit naaberriikidest (Soomest, Venemaalt ja Lätist). Tallinna majutusettevõtetes veedeti kokku 603 000 ööd. Tallinna majutusettevõtetes ööbinud külastajate reisi keskmine pikkus oli 1.84 ööd (+4%).
- **Oluliste sihtturgude arengud olid erisuunalised.** Soomest saabus 45% kõikidest majutunud väliskülastajatest (121 354 turisti, - 6%), Venemaalt 17% (45 208 turisti, + 13%) ning Lätist 5% (12 608 turisti, + 7%). Rootsist suurenes turistide arv 7%, Saksamaalt 12% ja Suurbritanniast 9%. Samuti jätkus Aasia riikidest saabunud turistide kiire kasv (+33%).

Kokkuvõte

- **Jätkuvalt on Tallinn hinnatud kui puhkuse sihtkoht.** 66 protsenti majutustevõtetes peatunud linnaküllastajatest viibisid Tallinnas puhkuse eesmärgil, ärireisidel oli 26 protsenti, konverentsidel 5 protsenti ning mõnel muul eesmärgil viibis linnas 3 protsenti küllastajatest. Reisi eesmärkide lõikes suurenes võrreldes 2017. aasta I kvartaliga kõige rohkem ärireisijate arv (+10 356 turisti).
- Tallinnas tegutses I kvartalis 136 majutusteenuseid pakkuvat ettevõtet (sh 61 hotelli), milles oli keskmiselt müügis 7 600 tuba ja 16 000 voodikohta. Majutustevõtted teenisid majutusteenuste müügist 25,5 miljonit eurot.
- **Rohkem reisijaid lennujaamas, laevareisijate arv ei muutunud.** Kokku läbis Tallinna Lennujaama 556 000 reisijat (+13%). Tallinna Vanasadamas teenindati 1,91 miljonit reisijat (0%).
- **Välisküllastajate üldmulje Tallinnast on väga hea** (10 pallisel skaalal hinne 8,8 palli) ning enam kui kolmandiku välisküllastajate külastuskogemus ületas nende ootusi. Tallinn on välisküllastajate hinnangul külalislahke, puhas ja korras linn, kus on häid restorane ning huvitavaid vaatamisväärsusi. Enamik vastajatest (97%) soovib Tallinna sihtkohana ka oma sõpradele-tuttavatele ning suure tõenäosusega kavatses suur osa neist (88%) külastada Tallinna lähima 5 aasta jooksul uuesti. I kvartalis kulutasid välisküllastajad Tallinnas hinnanguliselt 172 miljonit eurot.



www.visittallinn.ee/est/turismiprofessionaalile/statistika-uuringud

