

**Visit Tallinn**

# Ülevaade Tallinna turismitrendidest I poolaasta 2018

Karen Alamets  
Analüütik  
Tallinna Ettevõtlusamet

# Väliskülastajad Tallinnas, jaanuar-juuni 2018

Mobiilpositsioneerimise andmetel tegid esimesel poolaastal välisriikide püsielanikud Tallinnasse kokku 2 miljonit külastust, neist

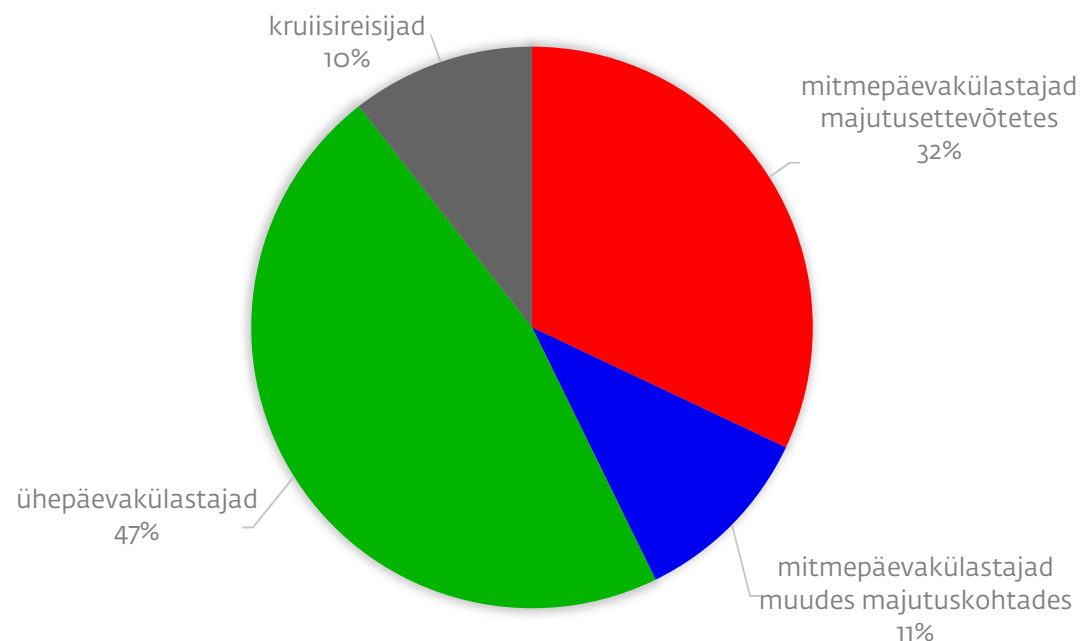
- ühepäevakülastusi: 1 190 600
- mitmepäevakülastusi: 889 100

Võrreldes 2017. aasta esimese poolaastaga külastas Tallinna 3% rohkem väliskülastajaid.

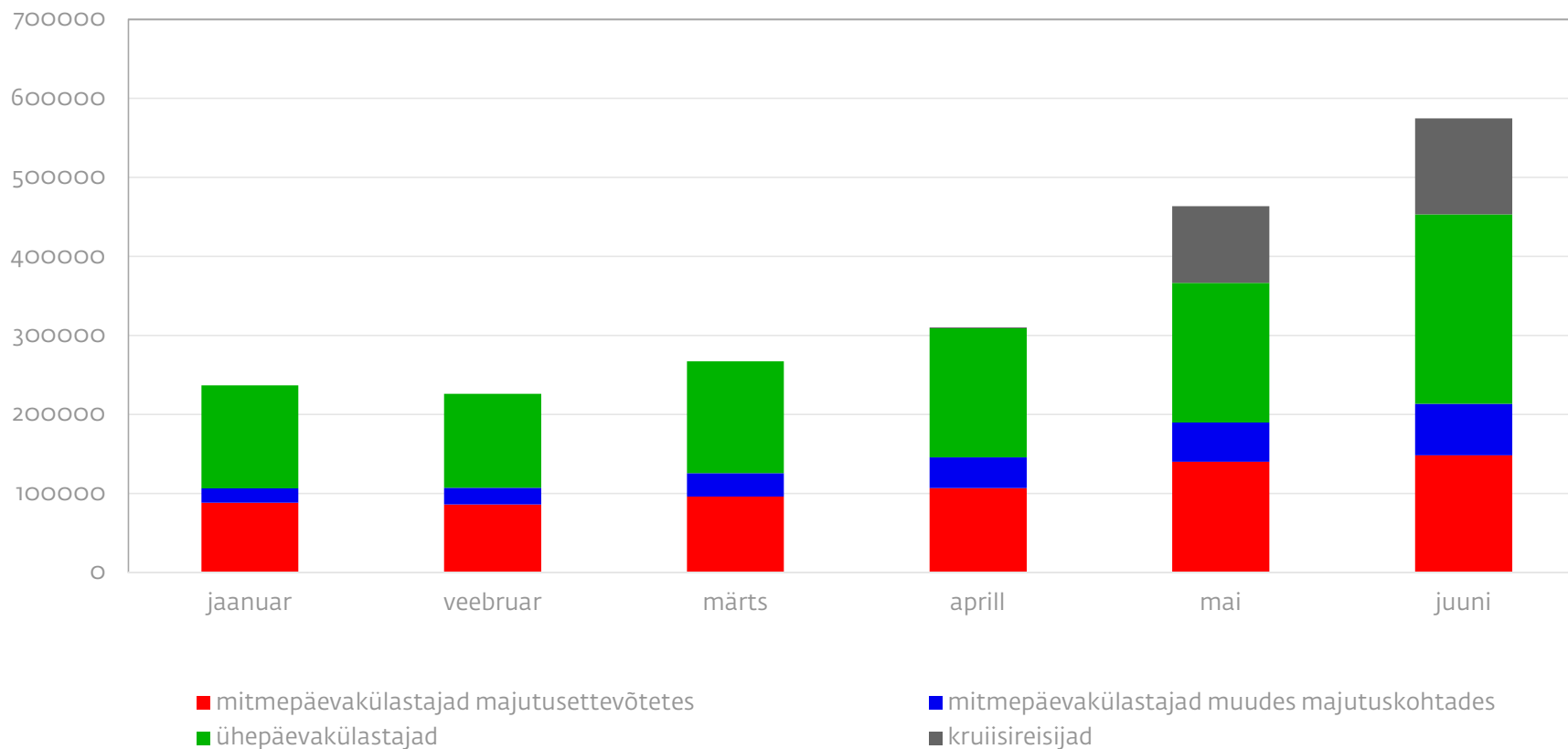
Mitmepäevakülastajad moodustasid linnakülastajatest 43% ning viibisid Tallinnas keskmiselt 2.90 päeva.

Välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest ööbis 75% mõnes Tallinna majutustevõttes.

N= 2 079 700 (+3%)

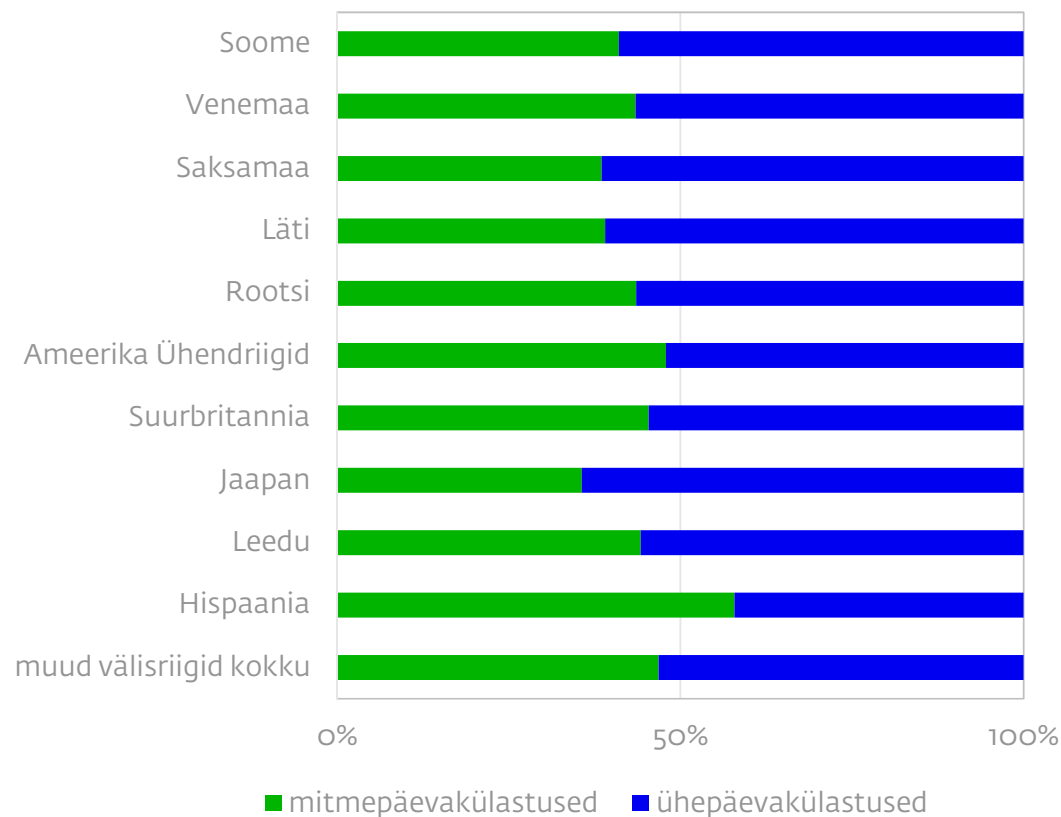
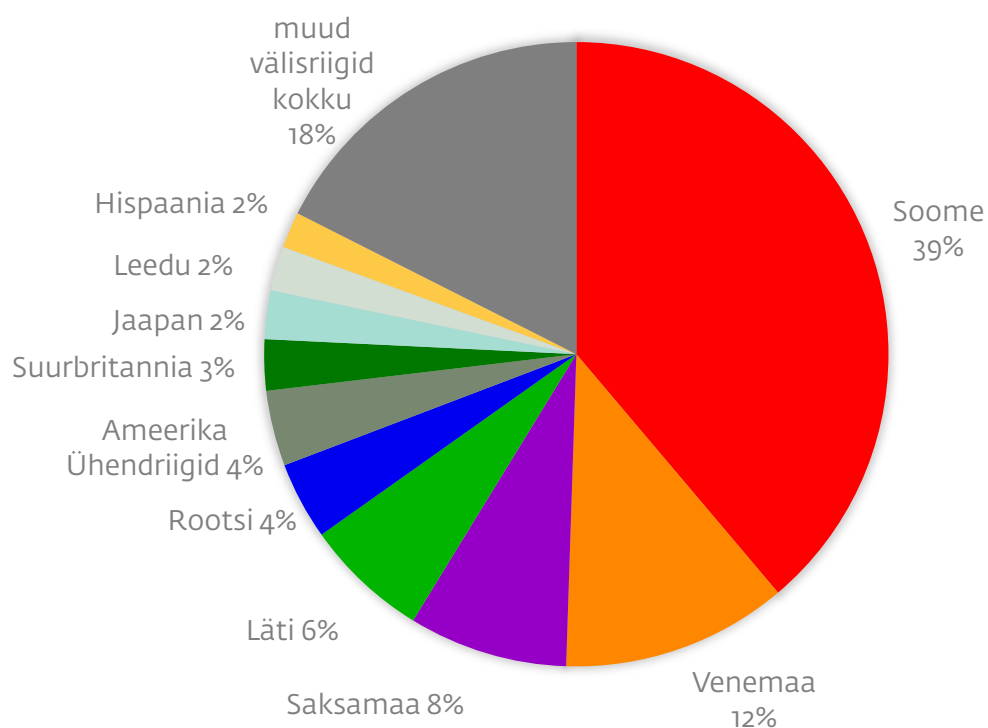


# Väliskülastajad Tallinnas, jaanuar-juuni 2018



# Peamised sihtturud, jaanuar-juuni 2018

N= 2 079 700 (+3%)



Allikas: Positium LBS

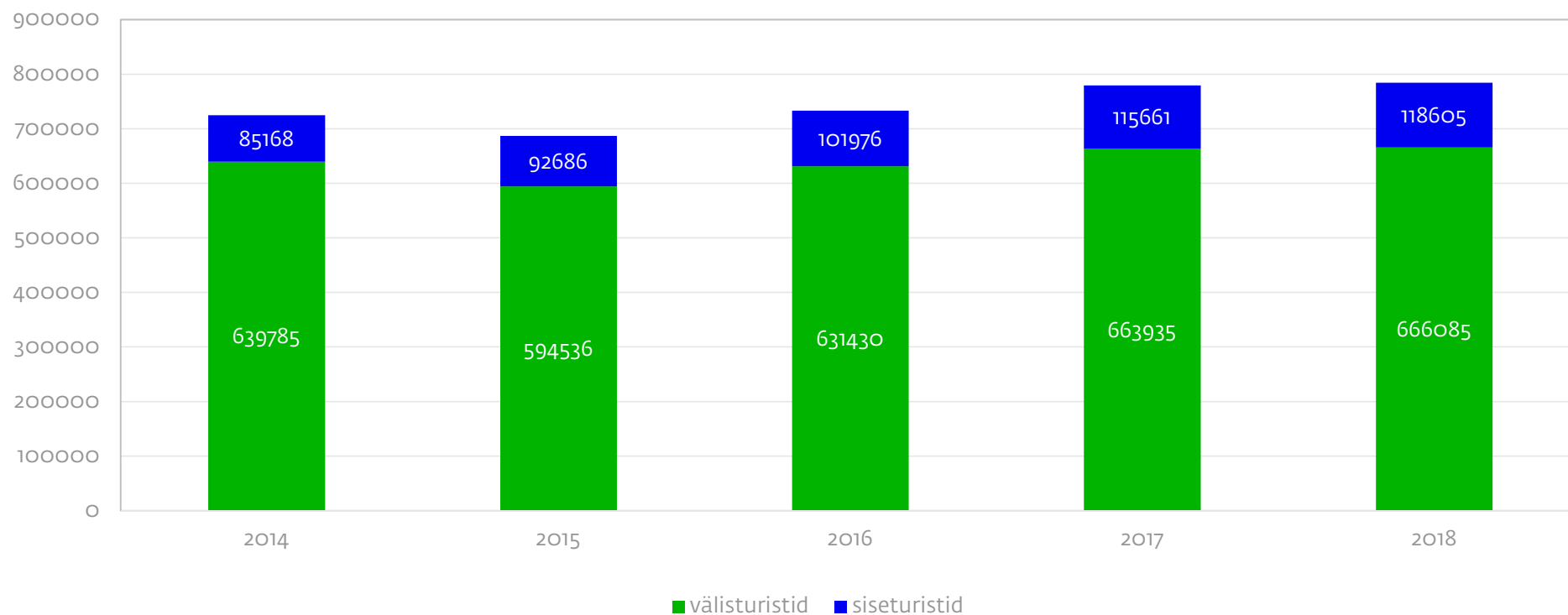
Tallinna turism I PA 2018

Visit Tallinn

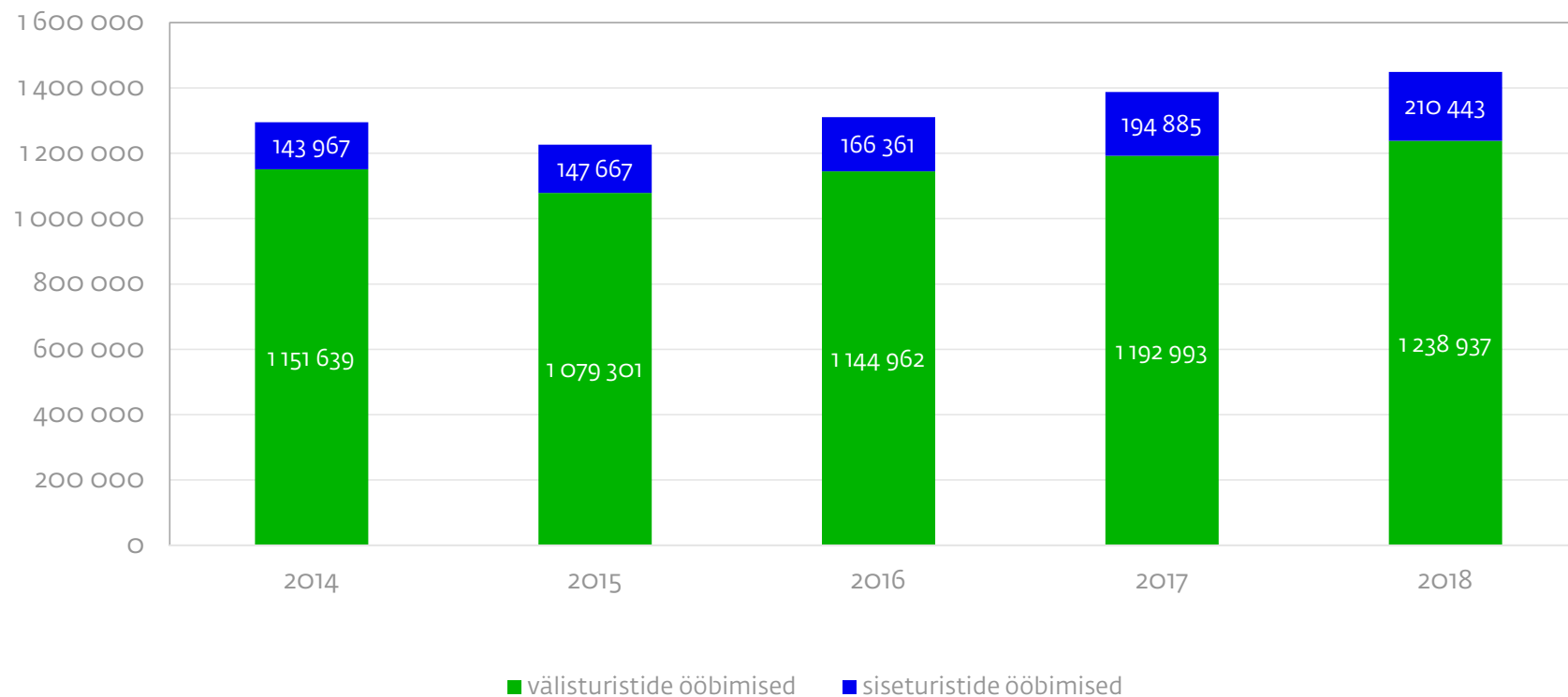
# Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised

1. Tallinna majutustevõtetes peatus I poolaastal kokku **784 690 turisti**, kes jäid majutustevõtetesse kokku **1 449 380 ööks**; sh
  - 666 085 välituristi 1 238 937 ööbimisega
  - 118 605 siseturisti 210 443 ööbimisega
2. Kõikidest turistidest moodustasid välituristid 85% ning siseturistid 15%
3. Võrreldes 2017. aastaga esimese poolaastaga peatus majutustevõtetes 1% rohkem turiste ja nende ööbimisi oli 4% rohkem; sh
  - välituristide arv ei muutunud, aga nende ööbimisi 4% rohkem
  - siseturiste oli 3% ja nende ööbimisi 8% rohkem
4. Keskmise reisi pikkus 1.85 ööd (+4%); sh.
  - välituristid: 1,86 ööd (+3%)
  - siseturistid: 1.77 ööd (+5%)

# Turistid Tallinna majutustevõtetes, I poolaastal 2014-2018

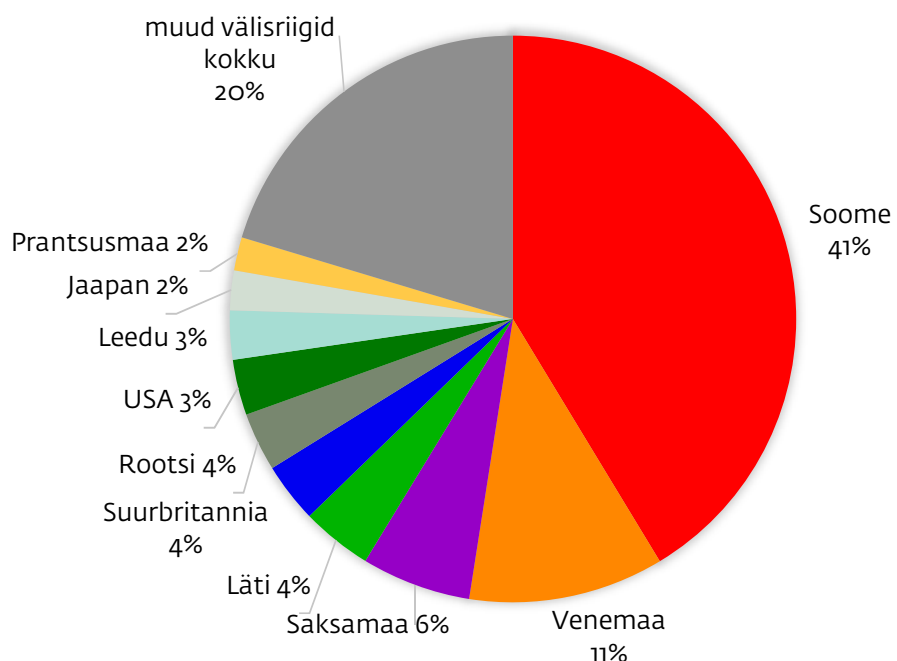


# Turistide ööbimised Tallinna majutusettevõtetes, I poolaastal 2014-2018



# Välisturistid TOP 10, jaanuar-juuni 2018

Tallinna majutuseettevõtetes peatunud välisturistid, N= 666 085 (0%)



Allikas: Statistikaamet

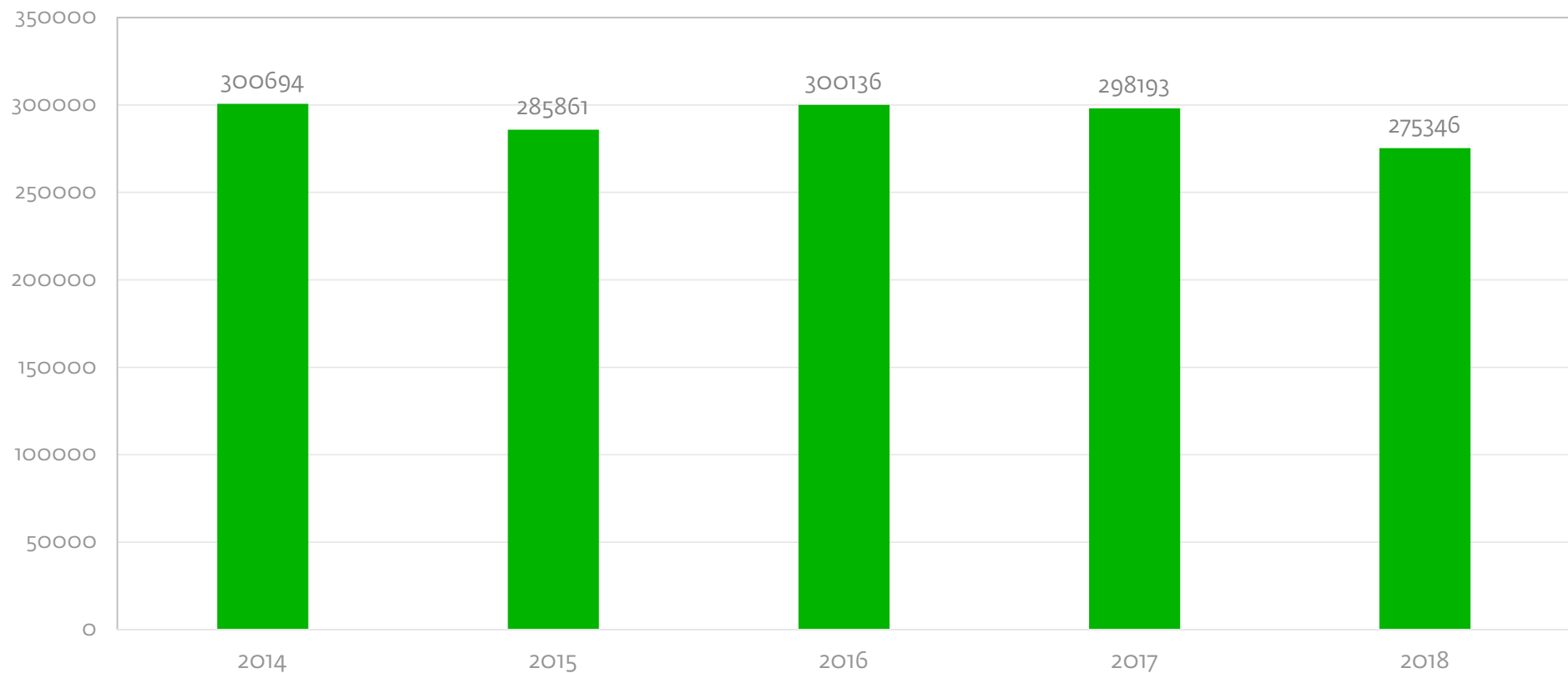
Tallinna turism I PA 2018

Riik	Arv	Muutus	
		Arv	%
Soome	275346	-22847	-8
Venemaa	74188	5512	8
Saksamaa	41595	6080	17
Läti	26923	1022	4
Suurbritannia	22728	1052	5
Rootsi	22339	-605	-3
USA	21072	7030	50
Leedu	18684	854	5
Jaapan	15066	4405	41
Prantsusmaa	12647	1624	15
muud välisriigid kokku	135497	-1977	-1
<b>Kõik kokku</b>	<b>666 085</b>	<b>+2150</b>	<b>0%</b>

Visit Tallinn

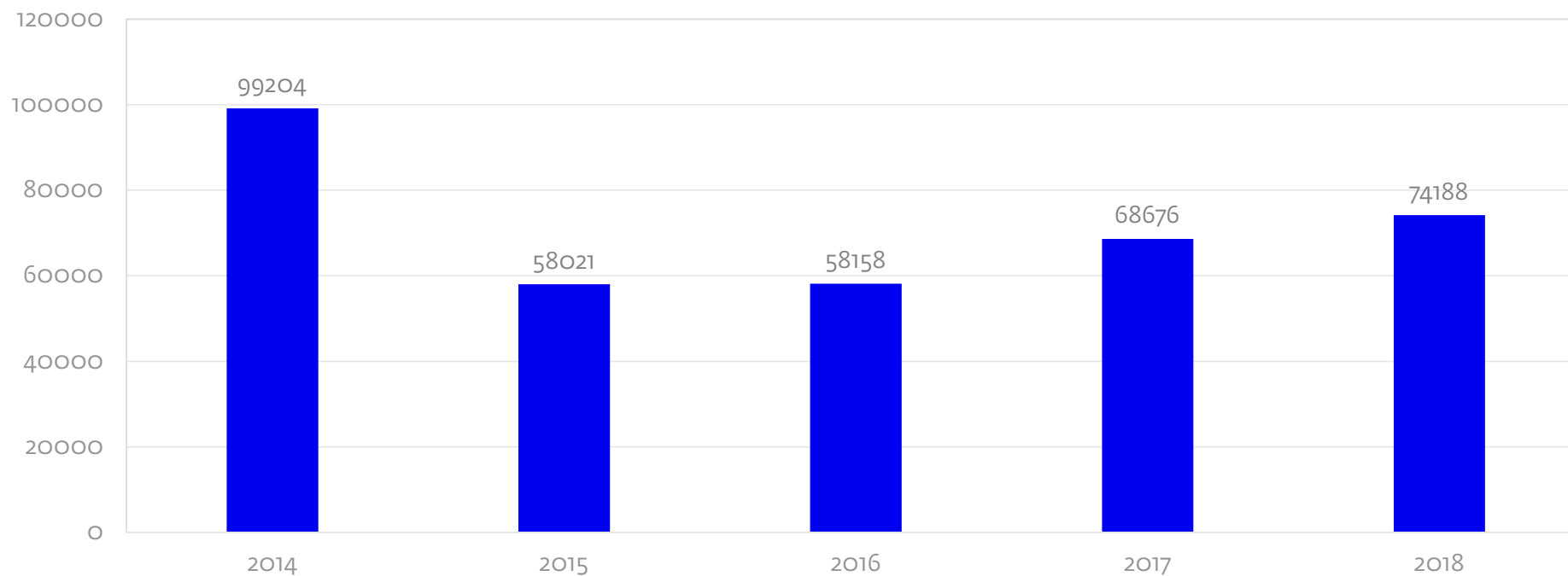


# Soome turistid Tallinna majutustevõtetes, jaanuar-juuni



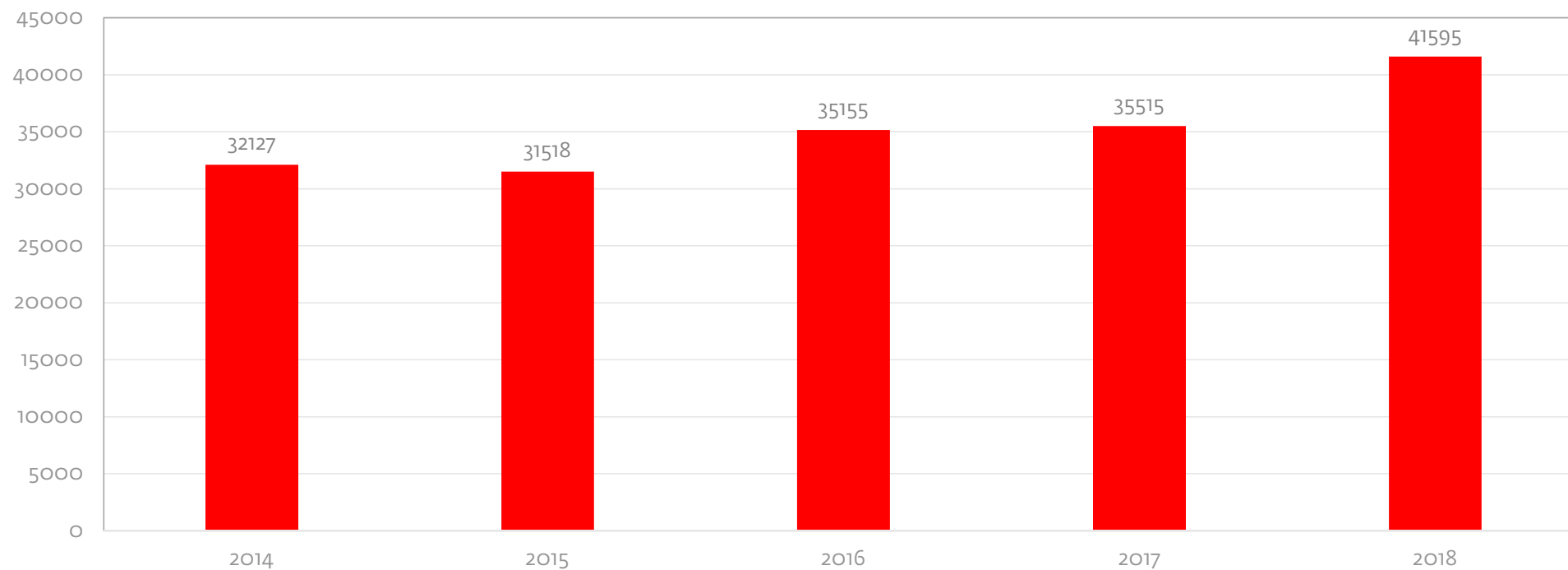
Allikas: Statistikaamet

# Venemaa turistid Tallinna majutustevõtetes, jaanuar-juuni

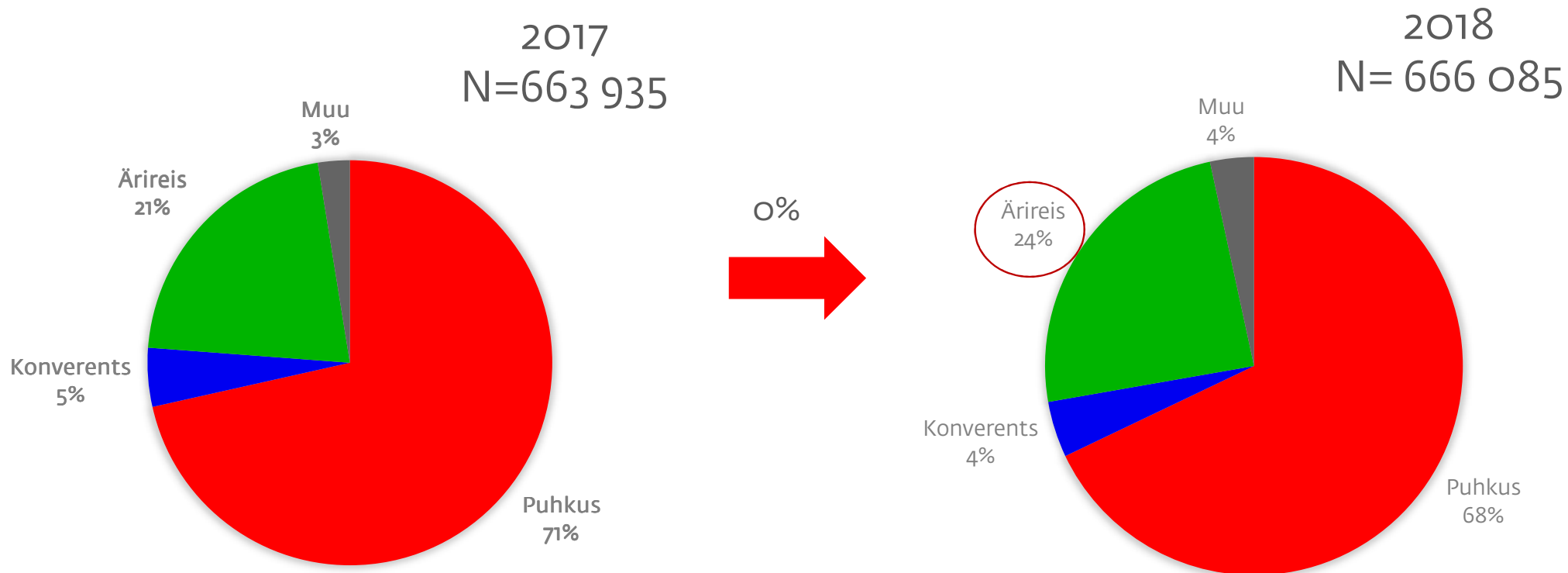


Allikas: Statistikaamet

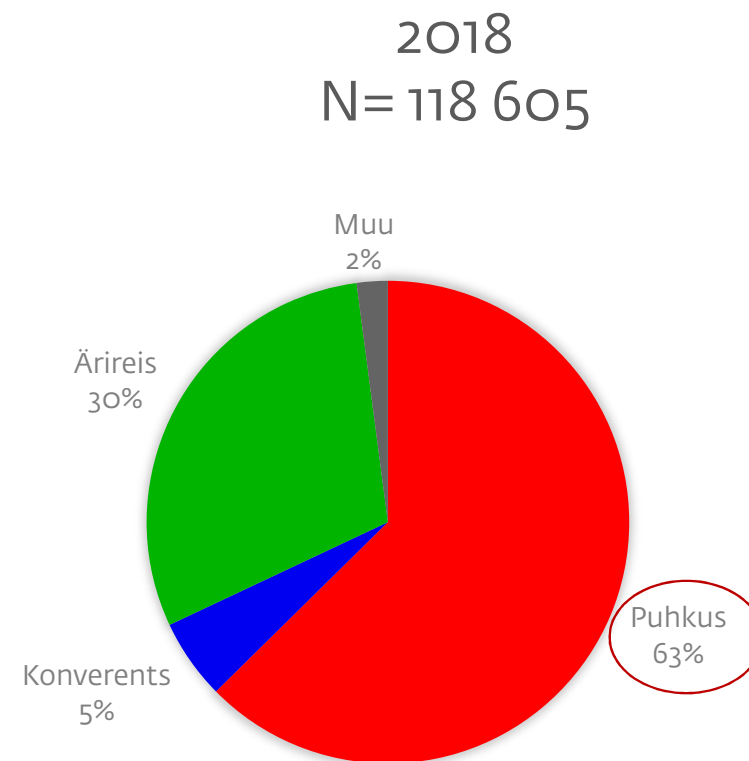
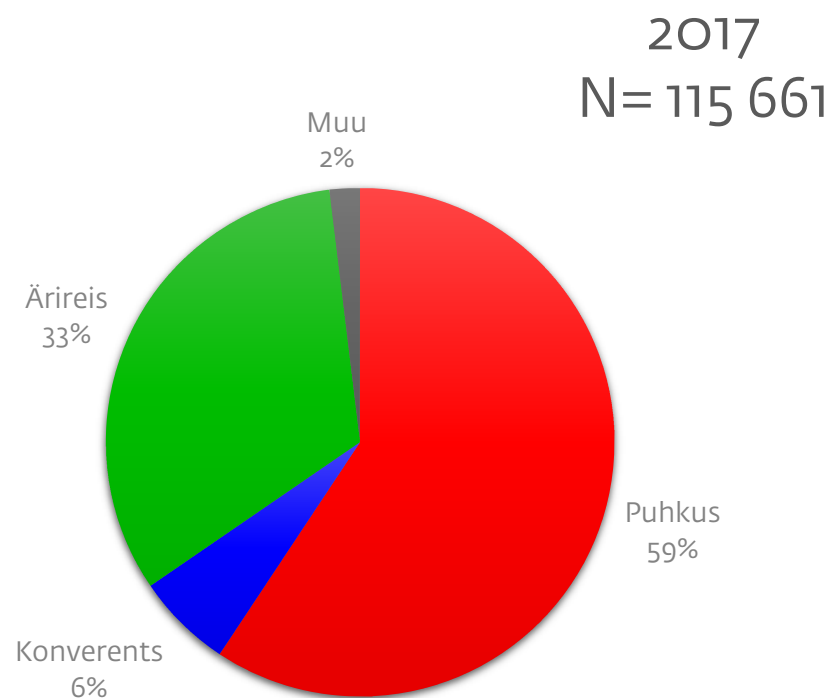
# Saksamaa turistid Tallinna majutusettevõtetes, jaanuar-juuni



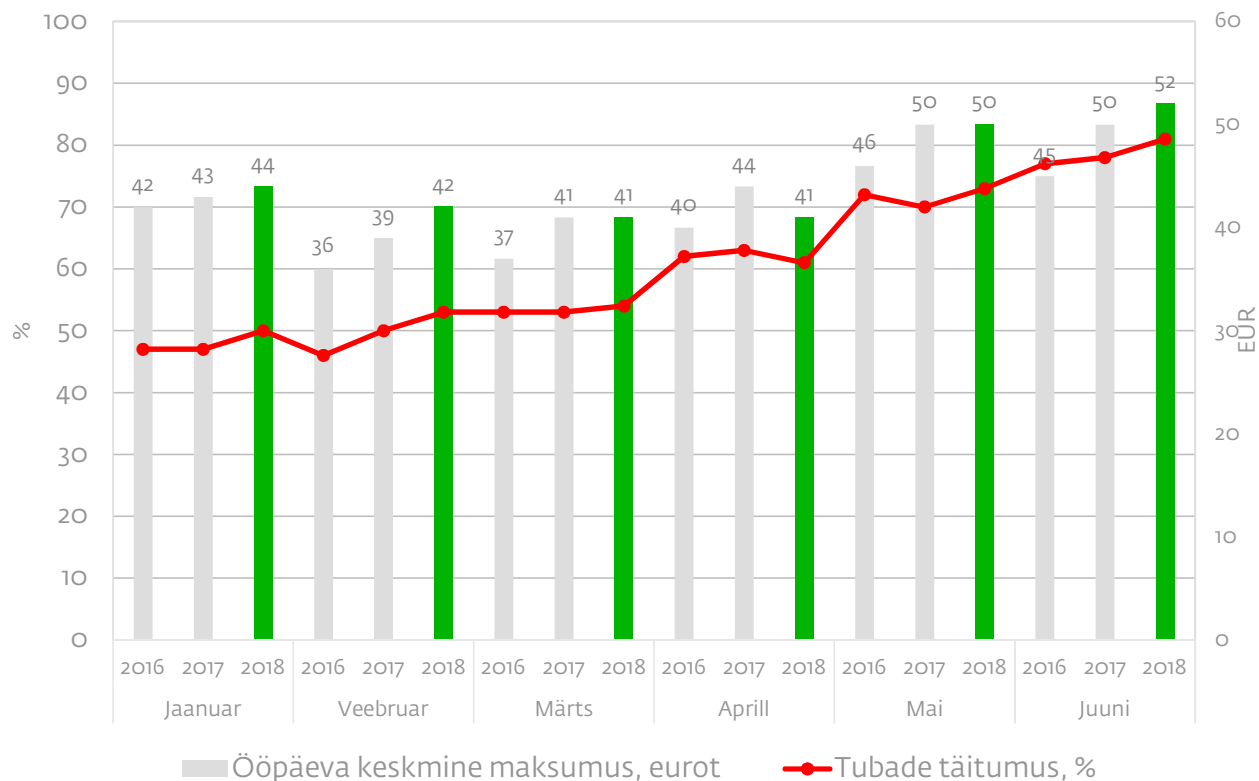
# Välisturistid Tallinna majutustevõtetes. Reisi eesmärk, I poolaasta



# Siseturistid Tallinna majutustevõtetes. Reisi eesmärk, I poolaasta



# Tallinna majutusettevõtted



- Tallinnas tegutses 145 majutusettevõtet (sh. 61 hotelli), kus oli rohkem kui 5 majutuskohta. Keskmiselt oli müügis ca 7 600 tuba 16 000 voodikohaga.
- Tallinna majutusettevõtetes keskmine tubade täitumus 62% ja voodikohtade täitumus 50%.
- Ööpäeva keskmiseks hinnaks kujunes 46 eurot, mis on 1% võrra kallim eelnenud aastast.
- Tallinna majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist kokku 66,2 miljonit eurot.

# VisitTallinn turismiveebi üldnumbrid

1,01 miljonit külastust (+24%)

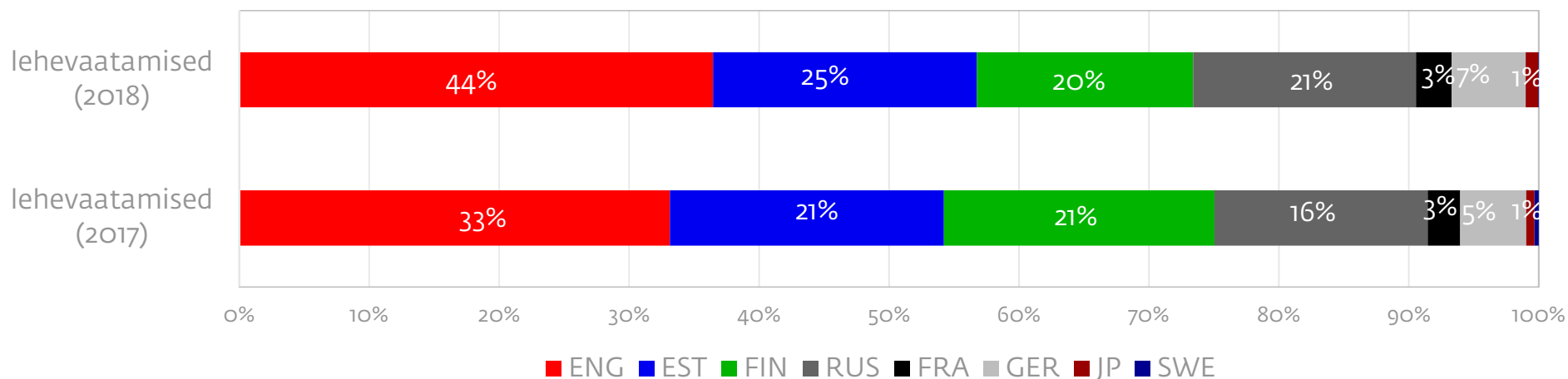
2,59 miljonit lehevaatamist (pageviews) (+17%)

Keskmiselt vaadati **2,98 lehte külastuse kohta**

Keskmiseks külastuse kestus **02:55 minutit**

	Külastused (sessions)	Kasutajad (users)	Lehevaatamised	Lehti külastuse kohta	Keskmine külastuse kestus	Põrkeäär
visittallinn.ee 1.01.2018.-30.06.2018	1 019 493	697 246	3 040 155	2,98	02:55	57,79%
visittallinn.ee 1.01.2017.-30.06.2017	820 861	565 028	2 598 694	3,17	03:27	52,27%
Muutus	+24%	+23%	+17%	-6%	-15%	-11%

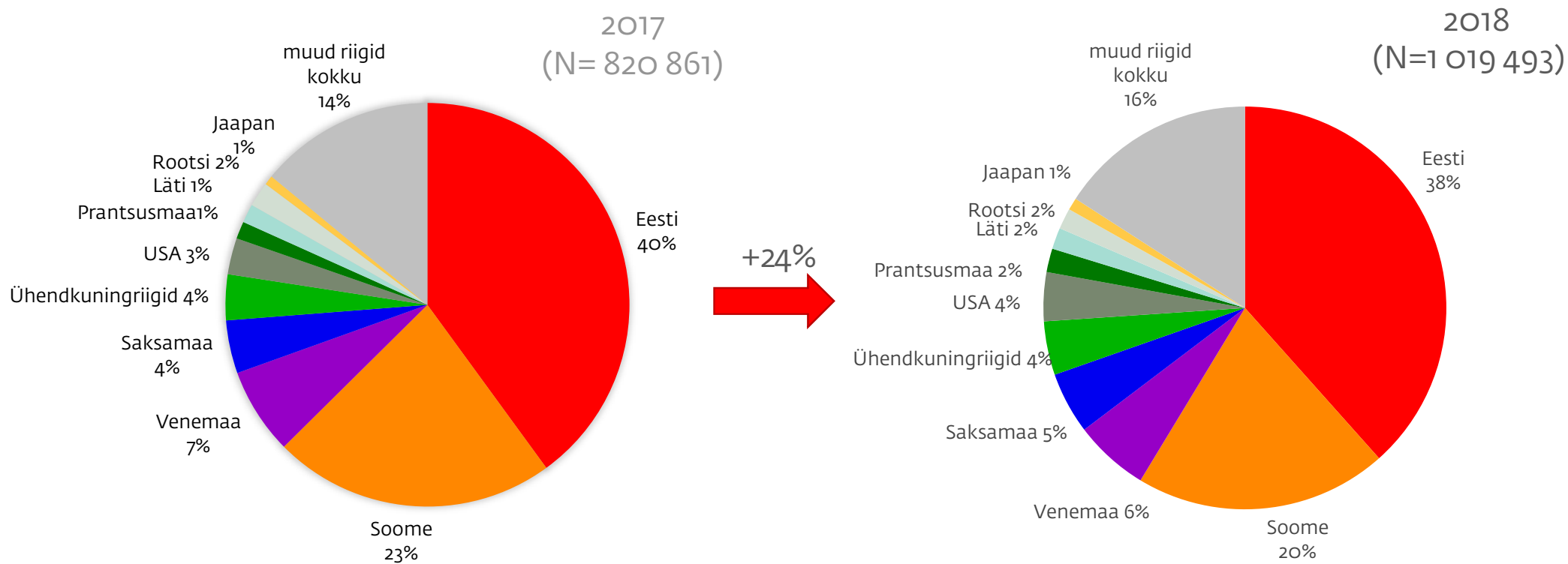
# Lehevaatamised keelekeskkondade lõikes



	ENG	EST	FIN	RUS	FRA	GER	JP	SWE
<b>Lehevaatamised 2017</b>	9 87099	628 046	620 421	488 733	74 556	151 705	18 930	9 646
<b>Lehevaatamised 2018</b>	1 312490	731 400	599 223	617 452	98 861	204 891	35 019	1 614
<b>Muutus (2017/2018)</b>	+33%	+16%	-3%	+26%	+33%	+35%	+85%	-83%



# Külastused riikide lõikes



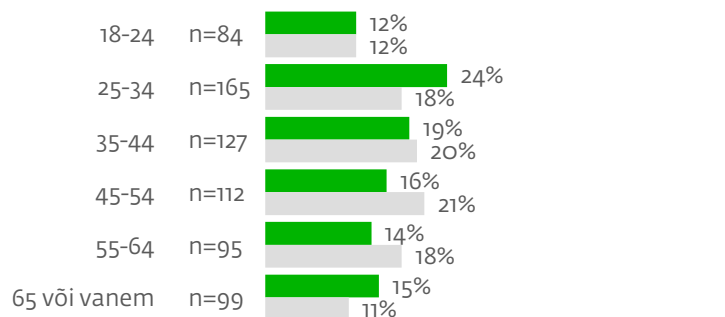
# Tallinna küllastajate sotsiaal-demograafiline profiil

% Tallinna välisküllastajatest, n=682

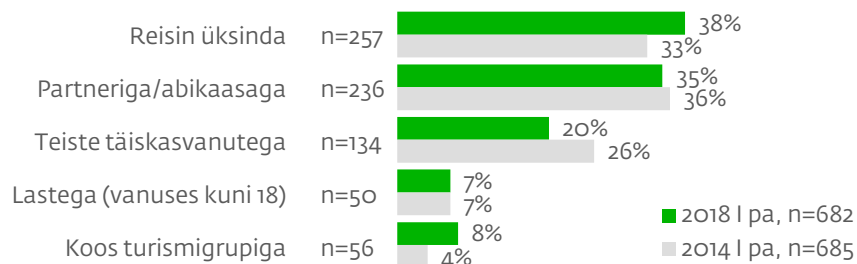
## SUGU



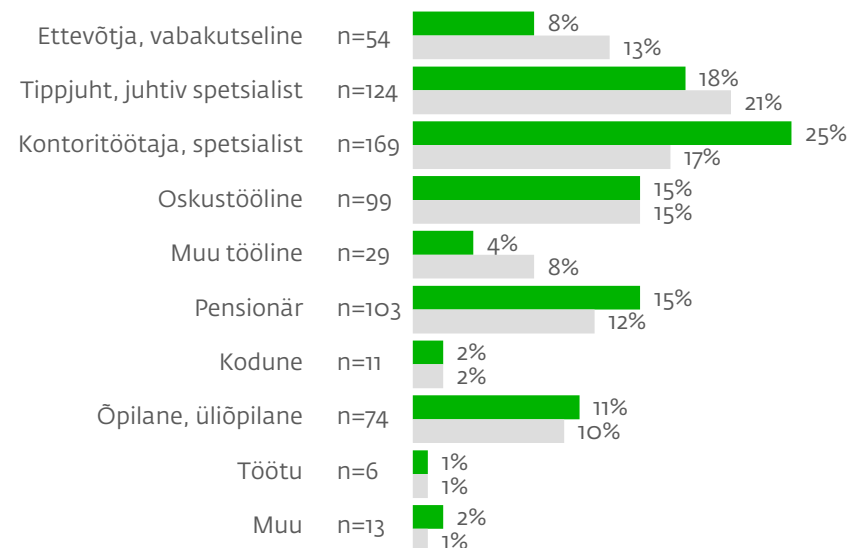
## VANUS



## KELLEGA KOOS TE REISITE



## STAATUS

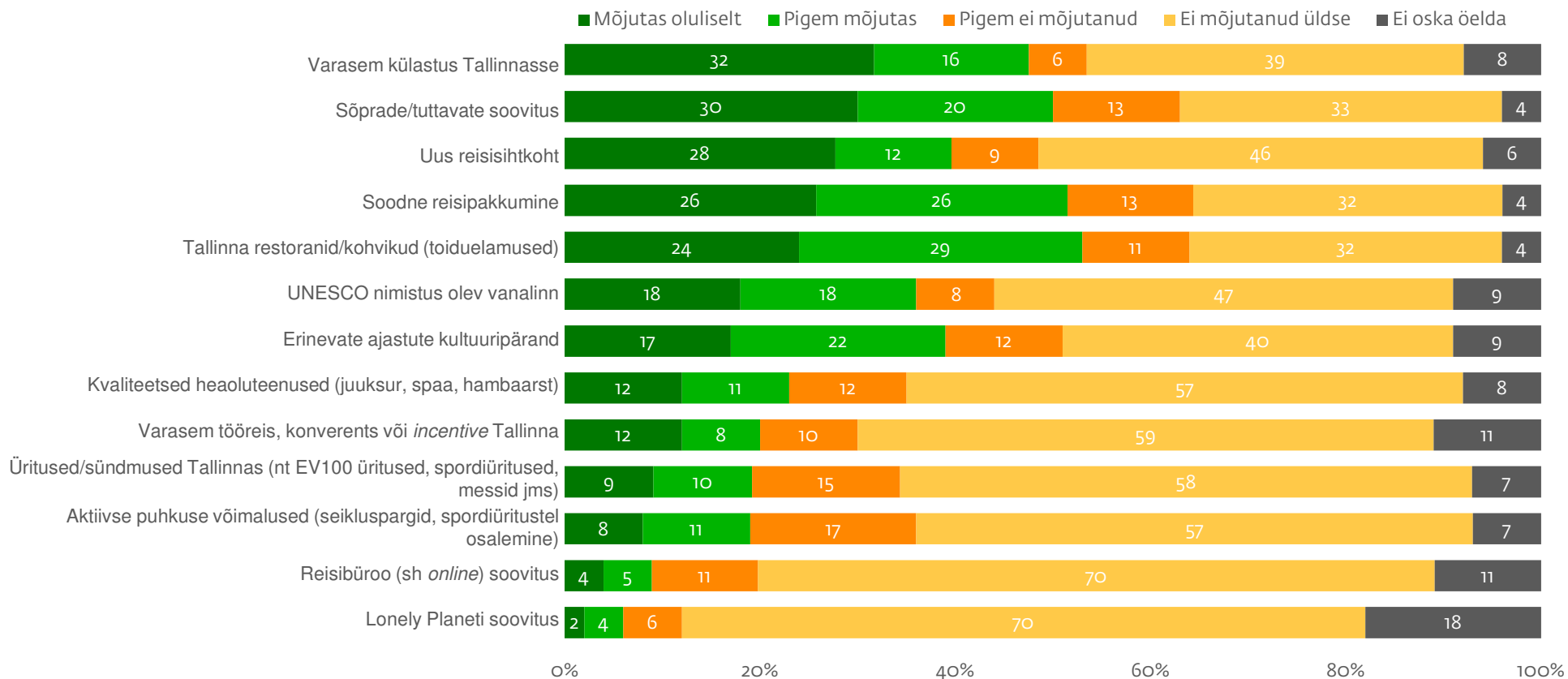


2018. aasta Tallinna välisküllastajate uuringu I poolaasta esmased tulemused (kaalumata andmed). Küsitluse tulemused laiendatakse Tallinna välisküllastajate arvule pärast 2018. aasta majutusstatistika andmete avaldamist (veebruari 2019).

# Talinnasse reisimise otsust mõjutavad tegurid

Mis mõjutas Teie otsust külastada Tallinna? Koos mõjutajale määratud olulisusega

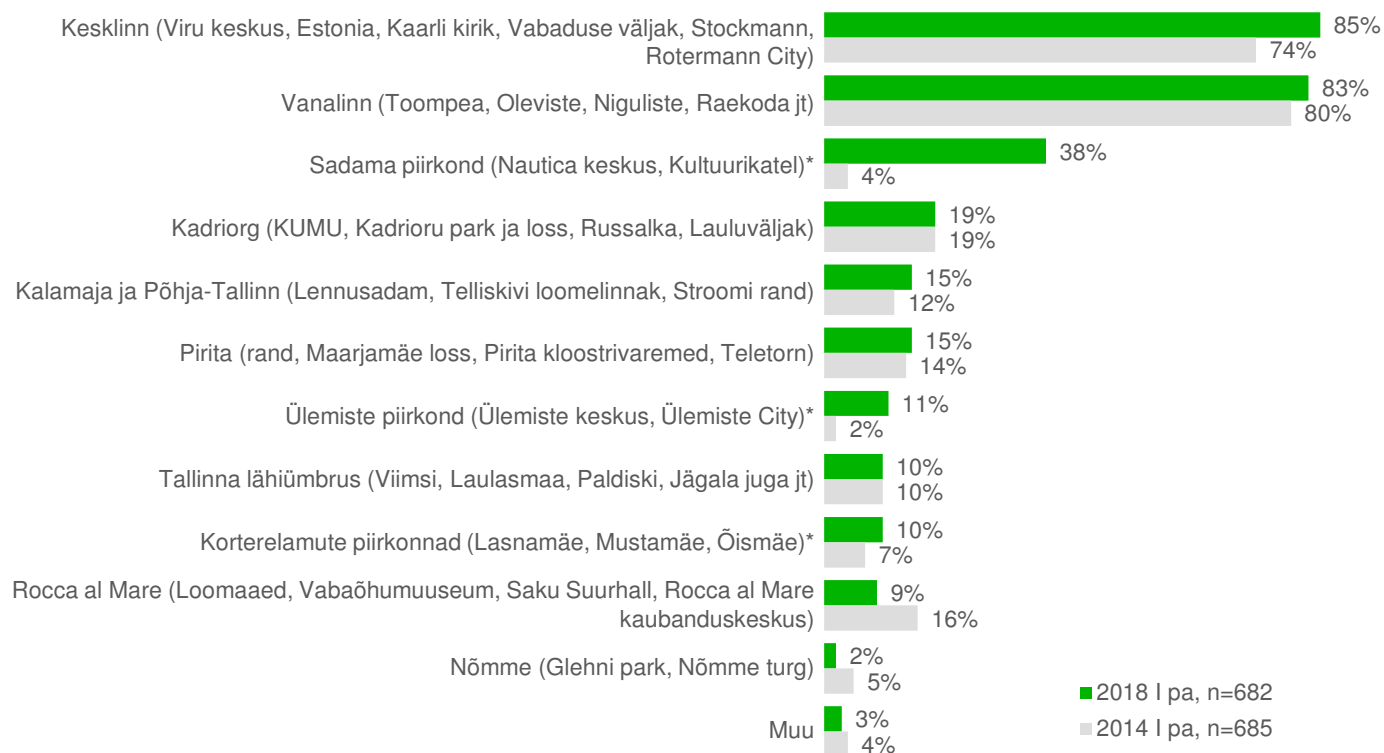
% Tallinna välisküllastajatest, n=682



# Tallinnas külastatud piirkonnad

Milliseid Tallinna piirkondi Te reisi ajal külastasite?

% Tallinna välisküllastajatest, n=682



\*2014. aasta uuringus ei kaardistatud eraldi, võrdlused toodud vastajate poolt antud vastustest, mis läksid algselt „muu“ alla, kuid hiljem kodeeriti.

# Ettevõtmised Tallinnas

% Tallinna välisküllastajatest, n=682

Mida järgnevas nimekirjas loetletust Tallinnas ette võtsite?

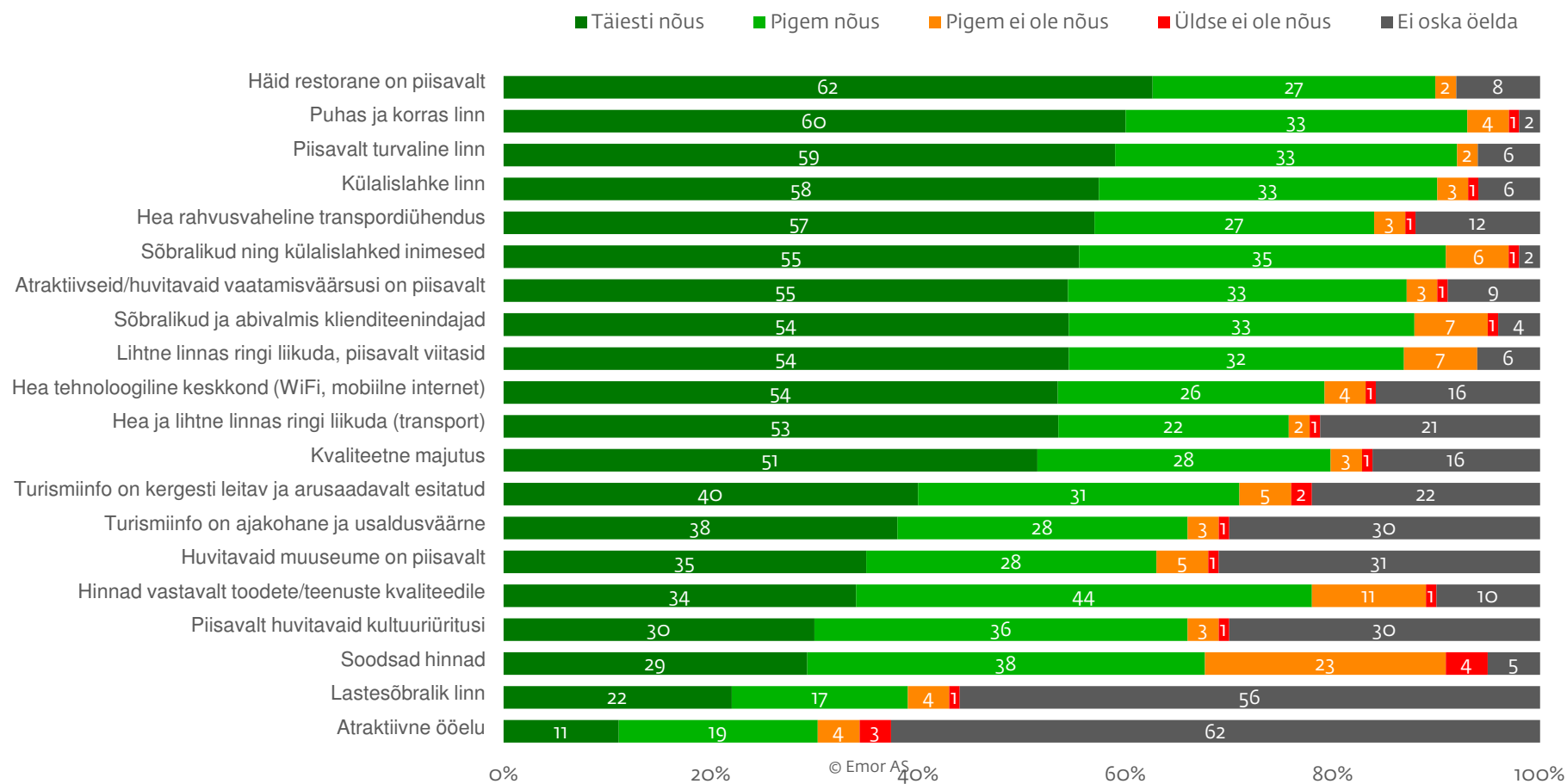


\* Ei kaardistatud 2014. aasta uuringus.

# Tallinna maine

Kuivõrd Te nõustute järgmiste, Tallinna linna kohta käivate väidetega?

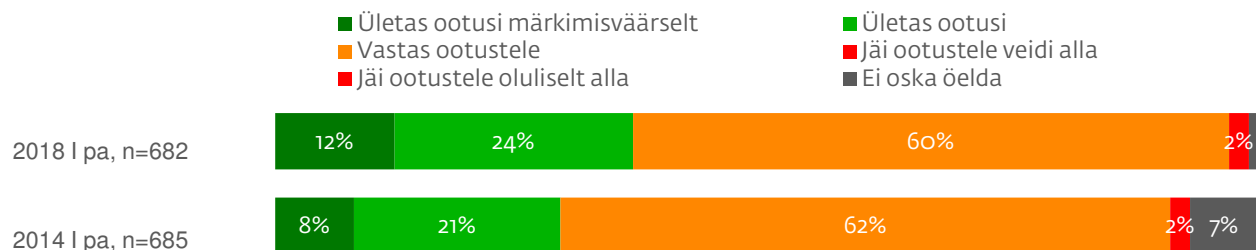
% Tallinna välisküllastajatest, n=682



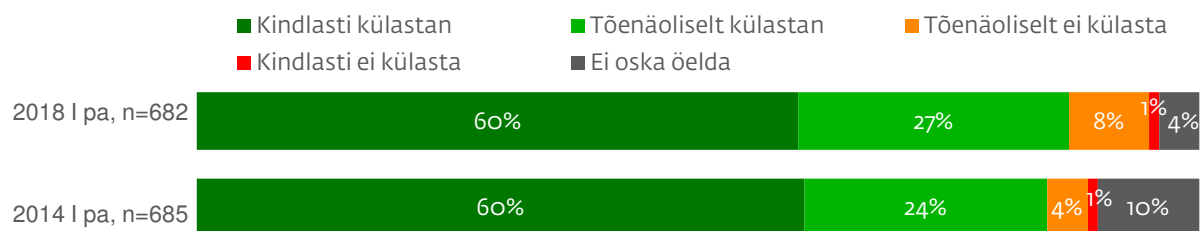
# Tallinna reisi vastamine ootustele

% Tallinna välisküllastajatest, n=682

Kui mõtlete oma ootustele enne Tallinna külastust ja Tallinnas kogetule, siis kuivõrd vastas Tallinn Teie ootustele?\*



Kui suure tõenäosusega külastate Tallinna lähima 5 aasta jooksul uuesti?

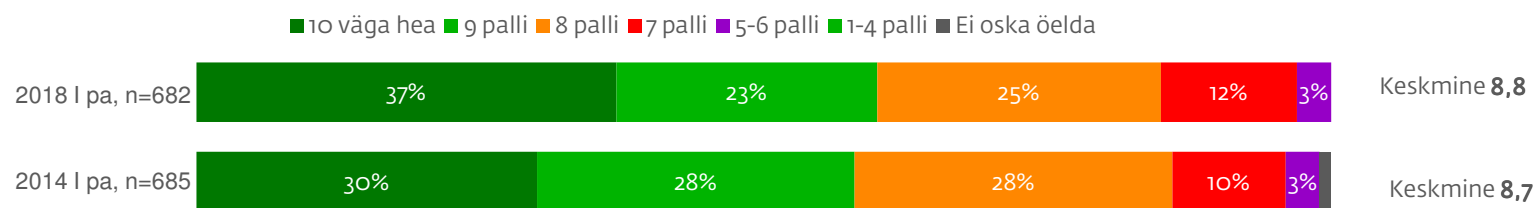


\*2014 oli küsimuse sõnastus: „Kui mõtlete oma ootustele enne reisi ja reisir kogetule, siis kuivõrd vastas see reis Teie ootustele?“

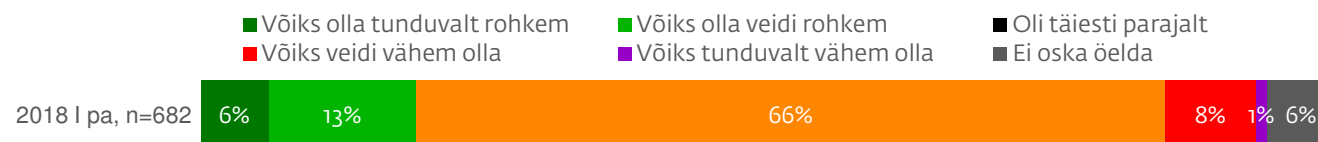
# Hinnang Tallinnast jäänud üldmuljele ja turistide arvule

% Tallinna välisküllastajatest, n=682

Kuidas hindate üldmuljet Tallinna külastusest kümnepallisüsteemis, kus 1 on kõige madalam ning 10 kõige kõrgem hinne?



Kuidas hindate oma reisile tuginedes turistide hulka Tallinnas?





# Soovituskommunikatsioon

% Tallinna väliskülastajatest,  
n=682

Juhul kui Teie sõbrad/tuttavad küsiksid nõu reisisihtkoha valikul, siis kuivõrd tõenäoliselt Te soovitaksite neil külastada Tallinna kümnepallisüsteemis, kus 1 on kõige madalam hinne ja 10 kõige kõrgem?

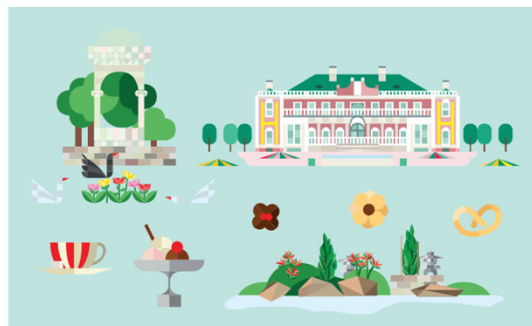
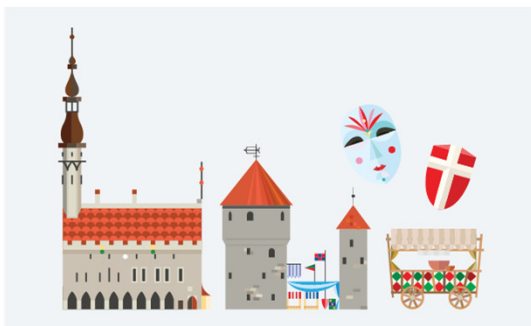
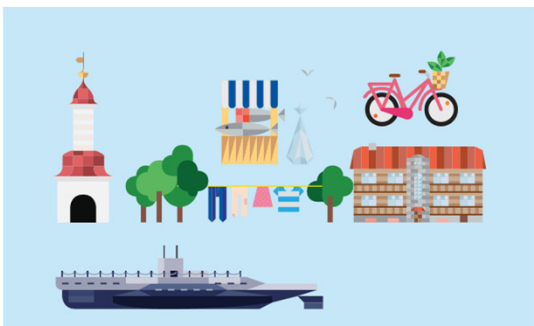


# Kokkuvõte

- **Välisküllastajate arv kasvas.** Mobiilpositsioneerimise andmetele tuginedes tehti välisriikidest jaanuarist juunini Tallinnasse ca 2 miljonit külastust, mis on mullusega võrreldes 3% rohkem. Neist olid 889 100 mitmepäevakülastused ja 1 190 700 ühepäevakülastused. Välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest ööbis 75% Tallinna majutustevõttes ning 25% külaliskorteris või sõprade-tuttavate juures.
- **Majutatud välisturistide arv ei muutunud, kuid reisirid olid pikemad.** Tallinna majutustevõttes peatus aasta esimeses pooles kokku 666 085 välisturisti (0%). Nendest 61% oli pärit naaberriikidest. Tallinna majutustevõttes veedeti välisküllastajate poolt kokku 1 238 937 ööd. Tallinna majutustevõttes ööbinud küllastajate reisi keskmine pikkus oli 1.86 ööd (+4%).
- **Oluliste sihtturgude arengud olid erisuunalised.** Soomest saabus 41% kõikidest majutatud välisküllastajatest (1 275 346 turisti, - 8%), Venemaalt 11% (74 188 turisti, + 8%) ja Saksamaalt 6% (41 595 turisti, + 17%). Lätist suurenes turistide arv 4%, Suurbritanniast 5%. Rootsi turistide arv vähenes 3% ja Norra turistide arv 13%.
- **Välisturistide hulgas on Tallinn hinnatud kui puhkuse sihtkoht.** 68 protsenti majutustevõttes peatunud välisküllastajatest viibisid Tallinnas puhkuse eesmärgil, ärireisidel oli 25 protsenti, konverentsidel 4 protsenti ning mõnel muul eesmärgil viibis linnas 3 protsenti küllastajatest. Reisi eesmärkide lõikes suurenes võrreldes 2017. aasta I poolaastaga kõige rohkem välisriikidest saabunud ärireisijate arv (+15% ehk + 21 129 turisti).

# Kokkuvõte

- **Huvi turismiinfo vastu kasvas.** Tallinna turismiveebi külastati aasta esimeses pooles kokku üle 1 miljoni korra (+24%) ning enim sirviti vaatamisvääruste, ürituste, ühistranspordi ja toitlustuskohtade infot. Oluline kasv oli turismiveebi inglisekeelsel linnakülastajale mõeldud alajaotusel (+33% ehk 325 391 vaatamist).
- Tallinnas tegutses I poolaastal 145 majutusteenuseid pakkuvat ettevõtet (sh 61 hotelli), milles oli keskmiselt müügis 7 600 tuba ja 16 000 voodikohta. Majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist 66,2 miljonit eurot (+5%).
- **Rohkem reisijaid lennujaamas, laevareisijate arv ei muutunud.** Kokku läbis Tallinna Lennujaama 1 370 337 reisijat (+15%). Tallinna Vanasadamas teenindati 4,8 miljonit reisijat (0%).
- **Väliskülastajate üldmulje Tallinnast on väga hea** (10 pallisel skaalal hinne 8,8 palli) ning enam kui kolmandiku väliskülastajate külastuskogemus ületas nende ootusi. Tallinn on väliskülastajate hinnangul külalislahke, puhas ja korras linn, kus on häid restorane ning huvitavaid vaatamisväärusi. Enamik vastajatest (97%) soovib Tallinna sihtkohana ka oma sõpradele-tuttavatele ning suure tõenäosusega kavatses suur osa neist (87%) külastada Tallinna lähima 5 aasta jooksul uuesti.
- Esimese kuue kuuga kulutasid väliskülastajad Tallinnas hinnanguliselt 475 miljonit eurot.



[www.visittallinn.ee/est/turismiprofessionaalile/statistika-uuringud](http://www.visittallinn.ee/est/turismiprofessionaalile/statistika-uuringud)

