

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tallinn Card

1. Begriffsbestimmungen

- 1.1 Käufer – Käufer der Tallinn Card, der den Kauf im Onlineshop abschließt.
- 1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen – die vom Unternehmensamt von Tallinn eingeführten Nutzungsbedingungen für den Tallinn Card Onlineshop und die Kauf- und Nutzungsbedingungen für den Kauf der Tallinn Card.
- 1.3 Vertrag – der zwischen dem Unternehmensamt von Tallinn und dem Käufer abgeschlossene Kauf- und Nutzungsvertrag der Tallinn Card.
- 1.4 Tallinn Card – elektronisches QR-Ticket, das dem Käufer das Recht zuspricht, alle Tallinn Card Angebote in Anspruch zu nehmen.
- 1.5 Unternehmensamt von Tallinn – behördliches Amt der Stadt Tallinn, von dem die Tallinn Card ausgegeben und deren Verkauf organisiert wird.
- 1.6 Onlineshop – Internet-Umfeld unter dem Domainnamen tallinncard.ee, das zum Onlineshop führt.
- 1.7 Partner der Tallinn Card – ein Unternehmen, städtisches- oder staatliches Amt, das dem Käufer bei Vorlage der Tallinn Card gratis oder zum begünstigten Preis den Verbrauch eines Produktes oder einer Dienstleistung in einem von ihm betriebenen Museum, einer Sehenswürdigkeit, einer Tour, einer Unterhaltungseinrichtung, einem Café, Restaurant, Geschäft usw. ermöglicht und der für alle mit seinem Produkt oder seiner Dienstleistung verbundenen Umstände verantwortlich ist.
- 1.8 Ridango – Unternehmer, der die Transaktionen des Onlineshops durchführt und für die Zustellung der Tallinn Card an den Käufer verantwortlich ist.

2. Kontaktangaben

- 2.1 Unternehmensamt von Tallinn: Unternehmensamt von Tallinn: Registernummer 75023817, Anschrift Vabaduse väljak 7, 15199 Tallinn, Tel.-Nr.640 4757. Fragen bezüglich der Nutzung der Tallinn Card, Beschwerden und Vorschläge sind an die E-Mail-Adresse des Unternehmensamtes von Tallinn tallinncard@tallinnlv.ee zu richten.
- 2.2 Ridango: Ridango AS, Registernummer 11717474, Anschrift Pärnu mnt 139E/13, 11317 Tallinn. Fragen und Beschwerden bezüglich der Zahlungen sowie dem Kauf und der Zustellung der Tallinn Card sind an die Ridango AS an die E-Mail-Adresse info@pilet.ee zu richten.

3. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 3.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Beziehungen zwischen dem Unternehmensamt von Tallinn und dem Käufer anzuwenden und sie regeln die Nutzung des Onlineshops und den Kauf sowie die Nutzung der Tallinn Card.
- 3.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in dem Moment in Kraft, in dem der Käufer die Einwilligung elektronisch bestätigt. Bei Einwilligung in die Allgemeinen

Geschäftsbedingungen gilt der Vertrag zwischen dem Unternehmensamt von Tallinn und dem Käufer als abgeschlossen.

- 3.3 Sollten einzelne Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtanwendbar sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit anderer Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 3.4 Grundlage für die Nutzung des Onlineshops sind die Rechtsvorschriften der Republik Estland. Bei der Nutzung des Onlineshops entstandene Streitigkeiten werden durch Verhandlungen beigelegt. Eine Beschwerde kann per E-Mail an die Kommission für Verbraucherstreitigkeiten unter der Adresse avaldu@komisjon.ee oder über die Plattform für die Online-Streitbelegung unter der Adresse <http://ec.europa.eu/odr> eingereicht werden. Wenn die vorstehend genannten Weisen zu keinem erwünschten Ergebnis führen, wird die Streitigkeit durch das Landgericht Harju (Harju Maakohus) beigelegt.
- 3.5 Auf den Kauf der Tallinn Card findet das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf keine Anwendung.

4. Rechte, Pflichten und Haftung des Unternehmensamtes von Tallinn

- 4.1 Das Unternehmensamt von Tallinn kann den Kauf der Tallinn Card abbrechen, wenn es begründete Zweifel gibt, dass sich der Käufer ehrlich verhält.
- 4.2 Das Unternehmensamt von Tallinn haftet nicht für die von Dritten verursachten Störungen bei der Ausführung der Zahlung.
- 4.3 Das Unternehmensamt von Tallinn haftet nicht für den Nichterhalt der Tallinn Card, wenn der Käufer seine Angaben ungenau eingegeben hat oder wenn der Grund der Störung außerhalb des Unternehmensamtes von Tallinn liegt.
- 4.4 Das Unternehmensamt von Tallinn haftet nicht für verlorene, zerstörte, beschädigte oder gestohlene Tallinn Cards, erstellt keine Duplikate und kompensiert die Tallinn Card nicht.
- 4.5 Das Unternehmensamt von Tallinn behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Alle Änderungen treten nach ihrer Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft.
- 4.6 Das Unternehmensamt von Tallinn haftet nicht für Änderungen der Öffnungszeiten, Ticketpreise usw. von den Partnern der Tallinn Card.
- 4.7 Das Unternehmensamt von Tallinn übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Gestaltung der Dienstleistungen, Ausstellungen und/oder Veranstaltungen vom Partner der Tallinn Card. Entsprechende Verpflichtungen liegen beim Partner der Tallinn Card.

5. Rechte, Pflichten und Haftung des Käufers

- 5.1 Der Käufer verpflichtet sich, mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinzustimmen und diese zu befolgen.
- 5.2 Der Käufer bestätigt, dass er eine mindestens 18-jährige geschäftsfähige natürliche Person ist (eine jünger als 18-jährige Person bestätigt, dass sie für die Nutzung des

Onlineshops und für den Kauf des Tickets über die Einwilligung ihres gesetzlichen Vertreters und das benötigte Geld verfügt) oder Vertreter der juristischen Person, der über alle Rechte verfügt, im Namen dieser juristischen Person den Onlineshop zu benutzen und Verpflichtungen einzugehen.

- 5.3 Der Käufer hat kein Widerrufsrecht gemäß § 53 Abs. 4 Nr. 72 des Schuldrechtsgesetzes.
- 5.4 Der Käufer wird darauf aufmerksam gemacht, dass einige Partner der Tallinn Card an [staatlichen Feiertagen](#) sowie montags und dienstags nicht tätig sind. Der Käufer trägt die Verantwortung für die Überprüfung des vom Partner der Tallinn Card angebotenen Produktes oder der Öffnungszeiten der Dienstleistung.
- 5.5 Die im Onlineshop erworbene Tallinn Card wird an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sollte der Käufer innerhalb von einer Stunde nach der Ausführung des Kaufs keine Bestätigung für die Ausführung des Kaufs bekommen, ist per E-Mail über die Adresse tallinncard@tallinnlv.ee Kontakt aufzunehmen.
- 5.6 Bei der Ausführung des Kaufs verpflichtet sich der Käufer, ordnungsgemäße Angaben einzugeben.

6. Tallinn Card Nutzungsbedingungen

- 6.1 Die Tallinn Card ist persönlich und kann nicht geteilt oder Dritten zum Gebrauch überlassen werden.
- 6.2 Die Gültigkeitsdauer der Tallinn Card beginnt mit dem Tag, der vom Käufer bei der Durchführung des Kaufs bestimmt wurde und gilt ab der erstmaligen Nutzung der Tallinn Card für die Anzahl der Stunden, die auf dem Ticket festgelegt sind.
- 6.3 Jeder Partner der Tallinn Card kann einmal besucht werden. Die öffentlichen Verkehrsmittel und hop-on-hop-off-Touren können während der Gültigkeitsdauer der Tallinn Card unbegrenzt benutzt werden. Für den Besuch von Sonderausstellungen kann eine Zusatzzahlung verlangt werden.
- 6.4 Die Angebote von Partnern der Tallinn Card werden nicht mit deren sonstigen zusätzlichen Angeboten oder Rabatten kumuliert.
- 6.5 Die Tallinn Card kann nicht zurückgekauft oder umgetauscht werden.
- 6.6 Bei Fragen hinsichtlich der Nutzung der Tallinn Card ist über die Webseite tallinncard.ee, das [Turisteninformationszentrum von Tallinn](#) oder per Telefon unter +372 640 4757 oder +372 645 7777 Kontakt aufzunehmen.
- 6.7 Eine Fälschung der Tallinn Card wird als Straftat behandelt.

7. Urheberrechte

Das Unternehmensamt von Tallinn verfügt über Ausschließlichkeitsrechte auf die Software des Onlineshops von Tallinn Card, die Datenbanken und das Design.

8. Schutz personenbezogener Daten

- 8.1 Die personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse), die der Käufer im Onlineshop eingibt, werden für die Verarbeitung der Bestellung und der Zahlung, die

Zustellung der Tallinn Card an den Benutzer, die Kontrolle der Tallinn Card bei den Partnern, das Einholen von Feedback sowie für die Sendung des Newsletters (mit Zustimmung des Käufers) benutzt. Angaben über den Wohnortsstaat, die Nutzungsdaten der Tallinn Card sowie die dem Nutzer der Tallinn Card ausgestellte Ticketnummer werden für die Erstellung der Statistiken über die Verwendung der Tallinn Card verwendet.

- 8.2 Mit dem Kauf der Tallinn Card erteilt der Käufer dem Unternehmensamt von Tallinn und der Ridango AS seine Zustimmung, diejenige Angaben zu übermitteln, die für die Ausführung des Kaufs der Tallinn Card, die Einholung von Feedback und die Erstellung der Statistiken über die Benutzung der Tallinn Card erforderlich sind.