



# **Tallinna konverentsiürituste ülevaade 2016**

**Tallinna Ettevõtlusamet  
turismiosakond  
konverentsiturismi büroo**

# Sisukord

Sissejuhatus .....	3
Konverentsiürituste platvorm meetings.ee .....	3
1. Tööreisid Tallinnas.....	5
1.1. Tallinna tööreiside osakaal ehk turuosa Eesti tööreisidest .....	5
1.2. Tööreiside struktuur .....	7
1.3. Tööreiside pikkus ja sesoonsus .....	11
2. Tallinnas toimunud konverentsiüritused .....	13
2.1. Konverentsiüritused Eestis .....	13
2.2. Konverentsiüritused Tallinnas .....	14
2.3. Konverentsiürituste kestus .....	18
2.4. Konverentsiürituste hooajalisus.....	22
2.5. Konverentsiüritused osalejate arvu järgi .....	24
2.6. Konverentsiürituste teemad, toimumiskohad ja ürituste liigid .....	26
3. Tallinna turismiveebi külastatavus 2016 .....	29
Kokkuvõte .....	32
Lisa 1. Meetings.ee andmekogusse 2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted .....	34
Lisa 2. Meetings.ee andmekogusse 2016. aastal Eestis toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted .....	35
Lisa 3. 2016 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotus kuude lõikes .....	36
Lisa 4. 2016 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste osalejate jaotus kuude lõikes.....	37

## Sissejuhatus

Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna konverentsiturismi büroo kogub ja analüüsib Tallinna konverentsiürituste andmeid eesmärgiga:

- kasutada saadud andmeid päringutele vastamisel ja nõustamisel, mis on seotud sihtkoha investeringute, arenguprojektide ning taristu arendamisega;
- esitada statistikat Euroopa turismilinnu ühendavale organisatsioonile European Cities Marketing (ECM), mille liige Tallinn on, ning saada seeläbi ülevaadet Tallinna positsioonist võrdluses Euroopa konverentsilinnadega.

Käesolev kokkuvõtte annab ülevaate 2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiüritustest<sup>1</sup>.

Kokkuvõtte esimene osa põhineb Statistikaameti poolt avaldatava majutusstatistika andmetel ning sellest saab ülevaate Tallinnas toimunud tööreiside struktuurist, sesoonsusest ja pikkusest ning samuti Tallinnasse tehtud tööreiside turuosast.

Ülevaate teine osa käsitleb detailsemalt Tallinnas toimunud konverentsiüritusi. Selle aluseks on Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna konverentsiturismi büroo poolt üle-eestilisse konverentsiürituste andmebaasi meetings.ee kogutud andmed Tallinnas toimunud konverentsiürituste kohta. Ülevaates on välja toodud Tallinna positsioon Eestis toimuvate konverentsiürituste lõikes, Tallinnas toimunud konverentsiürituste arv, suurus, liik, rahvusvaheliste osalejate hulk, toimumiskohad jpm.

Kolmas osa annab ülevaate Tallinna turismiveebi [www.visittallinn.ee](http://www.visittallinn.ee) konverentsikorraldajale suunatud lehekülgede vaadatavusest.

## Konverentsiürituste platvorm meetings.ee

Tallinnas konverentsiüritusi korraldavad ettevõtted on Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna konverentsiturismi büroole konverentsiürituste andmeid esitanud alates 2001. aastast.

Alates 2013. aastast esitavad konverentsiüritusi korraldavad ettevõtted ürituste andmed veebikeskkonnas meetings.ee. Konverentsiürituste platvorm meetings.ee on loodud koostöös Tallinna konverentsiturismi büroo, Eesti Konverentsibüroo ja Tartu konverentsibürooga selleks, et koguda kõikide Eestis toimuvate konverentsiürituste andmed ühte süsteemi. Meetings.ee

---

<sup>1</sup> **Konverentsiürituste definitsioon** hõlmab järgnevaid üritusi – konverents, kongress, foorum, sümpoosion, koosolek, seminar, koolitus, treening, kursus, presentatsioon, pressüritus. Konverentsiürituste mõiste alla ei kuulu elamusturism, näitused, messid ja show'd.

pidamise eesmärk on koguda kvaliteetseid üle-eestilisi konverentsiürituste andmeid, mille alusel tehtud analüüse ja kokkuvõtteid kasutatakse konverentsivaldkonna otsuste tegemisel ning rahvusvahelisel konverentsiturul Eesti riigi ja linnade positsioneerimisel. Lisaks sellele võimaldab platvorm kasutajatel koostada neile huvipakkuva perioodi kohta statistilisi raporteid ja jooniseid.

Andmebaasis lähtutakse andmete kogumisel United Nations World Tourism Organization (UNWTO) soovitudest ning kaardistatakse vähemalt 4 tundi kestvate ürituste andmed, kus osalejaid on rohkem kui 10. Metoodika järgi loetakse rahvusvaheliseks üritusi, kus osalejatest moodustavad välisosalejad vähemalt viiendiku (20%), vähem kui viiendiku välisosalejatega üritused liigitatakse kohalikeks.

Andmete esitamine on korraldajatele vabatahtlik. 2016. aastal toimunud ürituste kohta esitas info 52 ettevõtet ning hinnanguliselt kaardistati sisestatud andmete põhjal umbes kaks kolmandikku kõigist Tallinnas toimunud üritustest.

## 1. Tööreisid Tallinnas

Eesti Statistikaamet kogub vaatluse „Majutus“ raames külastajate reisi eesmäärke. Reisiid jagatakse eesmärkide põhjal kolme kategooriasse<sup>2</sup>:

- **Puhkusereis** – reis, mille eesmärk on puhkamine: aastapuhkuse või nädalalõpu veetmine, sugulaste, tuttavate külastamine vm vaba aja veetmise reis. Tööandja kinnimakstud puhkusereis või preemiareis on samuti puhkusereis.
- **Tööreis** – tööandja korraldatud või kinnimakstud reis, mis on seotud tööülesannete täitmisega, k.a osalemine kongressil, konverentsil, nõupidamisel, seminaril, koolitusel jms. Tööreisid jagatakse omakorda ärireisideks ja konverentsireisideks. Konverentsireis ehk **osavõtt konverentsist, koolitusest** on osavõtt era- või avaliku sektori või erialaühenduse korraldatud konverentsist, koolitusseminarist või nõupidamisest. Konverentsil osalejad näidatakse ka tööreisijate hulgas. Muudel eesmärkidel tööreisijaid loetakse ärireisijateks.
- **Muu reis** – puhkuse- või tööreisidena loetlemata reis (nt. transiitturism, raviturism jms).

Edaspidi käsitleme **konverentsituristidena** majutusettevõttes peatunud külastajaid, kes nimetasid oma reisi eesmärgiks osalemise konverentsil, koolitusseminaril või nõupidamisel. **Ärituristid** on majutusettevõtetes peatunud külastajad, kes viibisid Tallinnas kohtumisel äripartneritega, koosolekul, messil, tootetutvustustel jm.

### 1.1. Tallinna tööreiside osakaal ehk turuosa Eesti tööreisidest

2016. aastal ööbis **Eesti majutusettevõtetes kokku 3,3 miljonit turisti** (+7%)<sup>3</sup>, kellest 51% ehk **1,7 miljonit** (+6%) peatus **Tallinnas**.

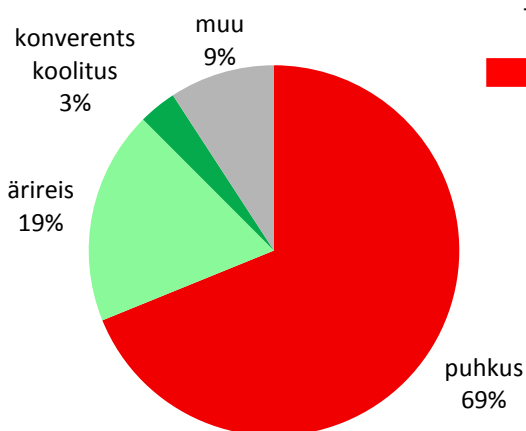
Kõikidest Eesti majutusettevõtetes peatunud turistidest (3 324 914) viibis puhkusereisil 69%, tööreisil 22% (sh külastas konverentse, seminare või koolitusi) ning mõnel muul eesmärgil 9%.

Tallinna majutusettevõtetes majutatud 1 680 056 turisti jagunesid reisi eesmärkide lõikes järgnevalt: puhkusreisijaid 72% (1 211 887), ärireisijaid 22% (362 291), konverentsireisijad 4% (70 044) ja muul põhjusel linnakülastajad 2% (35 834) (vt Tabel 1-1. ja 1-2.).

<sup>2</sup> Statistikaameti definitsioonid [http://pub.stat.ee/px-web.2001/Database/Majandus/23Turism\\_ja\\_majutus/02Majutus/TU\\_132.htm](http://pub.stat.ee/px-web.2001/Database/Majandus/23Turism_ja_majutus/02Majutus/TU_132.htm)

<sup>3</sup> Võrdlus 2015. aasta andmetega

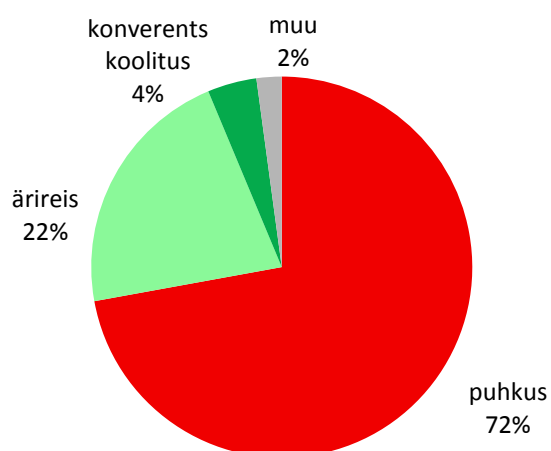
Eesti majutusettevõtetes peatunud turistide reisi eesmärgid 2016  
N= 3 324 914



51%  
peatus  
Tallinnas



Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide reisi eesmärgid 2016  
N= 1 680 056



Allikas: Statistikaamet

**Tabel 1-1. Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistid kokku reisi eesmärgi lõikes (2016)**

	Arv	Muutus 15/16	Osakaal kõikidest turistidest
<b>Kokku</b>	<b>1 680 056</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>
Puhkusereis	1 211 887	7%	72%
Ärireis	362 291	7%	22%
Konverents	70 044	-13%	4%
Muu eesmärk	35 834	11%	2%

Allikas: Statistikaamet

**Tabel 1-2. Eesti majutusettevõtetes peatunud tööreisijad ja Tallinnasse tehtud tööreiside osakaal (2011-2016)**

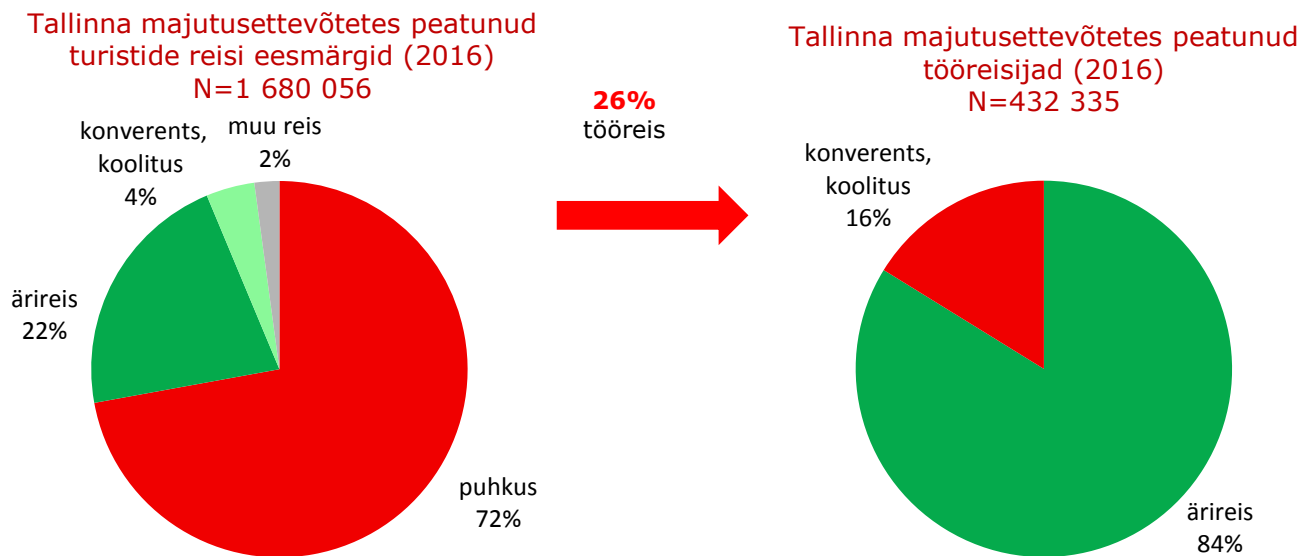
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Tööreisid Eestis kokku	644 353	665 528	689 222	676 983	698 261	730 290
Tööreisid Tallinnas	369 096	378 000	383 153	394 045	417 405	432 335
Tallinnasse tehtud tööreiside osakaal	57%	57%	56%	58%	60%	59%

Allikas: Statistikaamet

## 1.2. Tööreiside struktuur

Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide tööreisidest moodustavad 84% ärireisid ning 16% konverentsireisid.

Tallinna külastuse eemärgiks tööreisi nimetanud turistide arv on aastases võrdluses tõusnud kokku 4% võrra – ärireisid kasvasid 7% võrra (25 189 ärireisijat enam kui mullu) kuid konverentsireiside arv langes 13% võrra (-10 259 konverentsituristi vähem kui mullu).

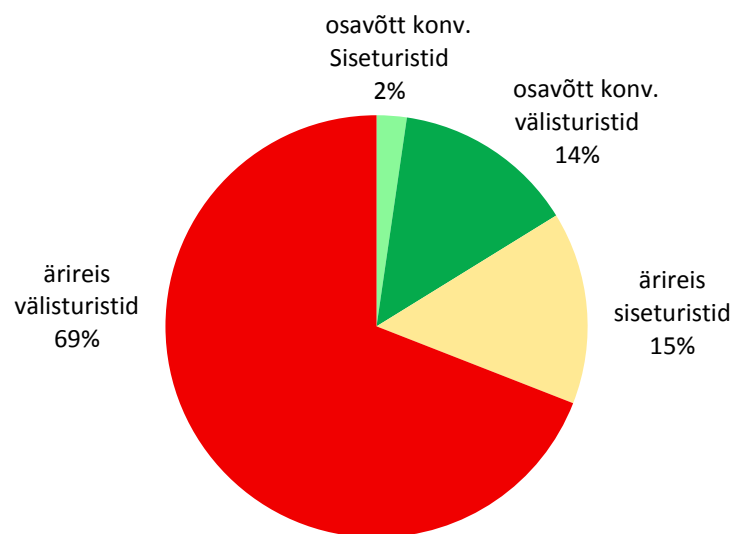


Majutatud **tööreisijatest olid 83% välisriikidest ja 17% kohalikud**. Võrreldes 2015. aastaga kasvas siseturistidest tööreisijate hulk 9% võrra (6 141 turisti), välituristide tööreisid suurenesid 3% võrra (+8 789 turisti).

Majutatud **konverentsituristidest olid 86% välituristid (60 098 inimest) ja 14% siseturistid (9 946 inimest)**.

Suurima osa (69%) tööreisidest moodustasid välituristide ärireisid. Eestimaalaste ärireisid moodustasid 15% kõikidest tööreisidest, välituristide konverentsikülastused 14% ning eestimaalaste konverentsidel- seminaridel osalemisel 2%.

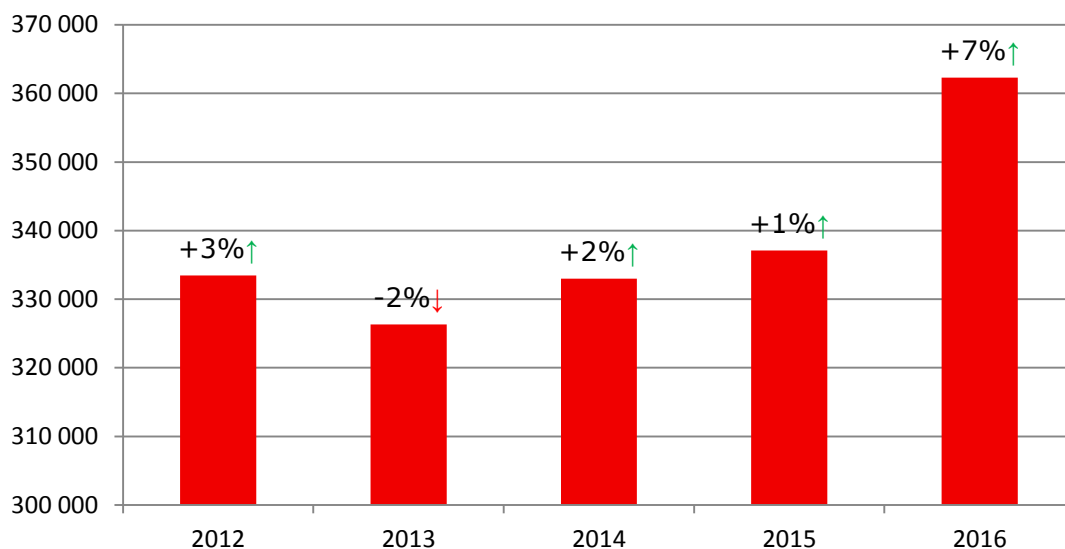
## Tallinna majutusettevõtetes peatunud tööreisijad (2016) N=432 335



Allikas: Statistikaamet

Tallinna ärireisidele saabus 2016. aastal rohkem külastajaid kui eelnenud aastal (+7%), konverentsidele-seminaridele saabujaid oli vähem (-13%).

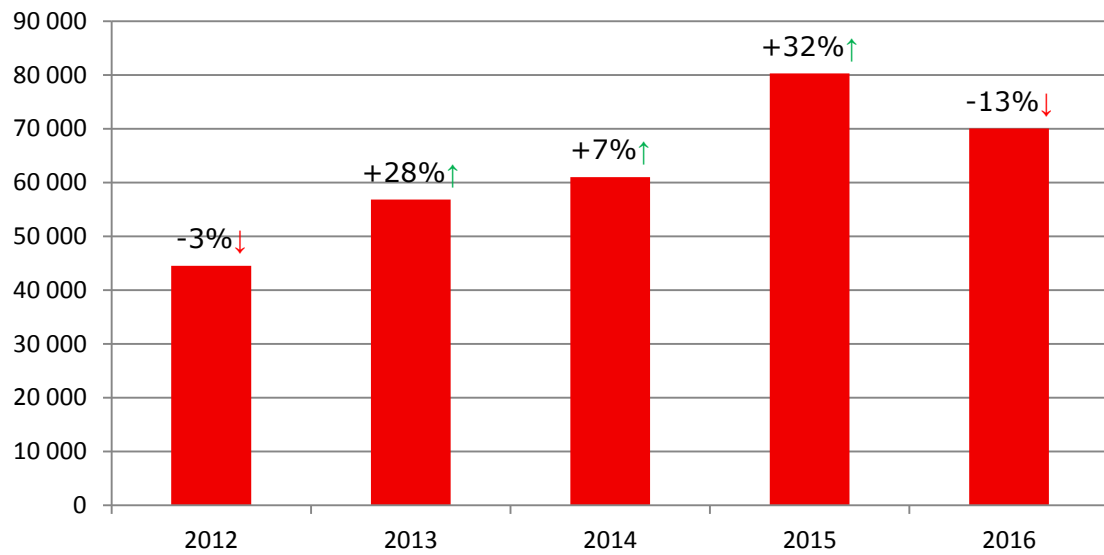
## Ärireisid Tallinnas 2012-2016



Allikas: Statistikaamet



## Konverentsid Tallinnas 2012-2016



Allikas: Statistikaamet

Võrreldes 2015. aastaga kasvas siseturistidest tööreisijate hulk kokku 9% võrra – siseturistide ärireiside arv kasvas 9% võrra ning konverentsireisid kasvasid 10% võrra.

Välituristide tööreise oli 3% võrra rohkem kui eelneval aastal - kasv ilmnas ärireiside puhul (+7%) kuid konverentsireise oli 16% vähem (Vt. Tabel 1-3).

**Tabel 1-3. Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistid reisi eesmärgi lõikes**

	Siseturistid (N=218 119)				Välituristid (N=1 461 937)				Kõik turistid kokku (N=1 680 056)			
	Arv	Muutus 15/16		Osakaal sise-turistidest	arv	Muutus 15/16		Osakaal välis-turistidest	Arv	Muutus 15/16		Osakaal kõikidest turistidest
		%	arv			%	arv			%	arv	
<b>Tööreisid kokku</b>	<b>73 641</b>	<b>9%</b>	<b>6 141</b>	<b>34%</b>	<b>358 694</b>	<b>3%</b>	<b>8 789</b>	<b>24%</b>	<b>432 335</b>	<b>4%</b>	<b>14 930</b>	<b>26%</b>
sh. ärireis	63 695	9%	5 205	29%	298 596	7%	19 984	20%	362 291	7%	25 189	22%
sh. konverents	9 946	10%	936	5%	60 098	-16%	-11 195	4%	70 044	-13%	-10 259	4%

Allikas: Statistikaamet

### 1.3. Tööreiside pikkus ja sesoonsus

2016. aastal kasvas tööreiside pikkus Tallinnas eelnenud aastaga võrreldes (+1%). Keskmine tööreisi kestus oli 1,89 ööd; sh konverentsireisid 1,80 ööd ning ärireisid 1,90 ööd. Võrdluseks, puhketuristide keskmine ööbimise pikkus Tallinna majutusettevõtetes oli 1,71 ööd (vt Tabel 1-4).

**Tabel 1-4. Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide reisi pikkus**

	Siseturistid	Välituristid	Kokku
<b>Tööreisid kokku</b>	<b>1,88</b>	<b>1,89</b>	<b>1,89</b>
<b>ärireis</b>	1,94	1,90	1,90
<b>konverents</b>	1,50	1,85	1,80
Puhkusereisid	1,48	1,74	1,71

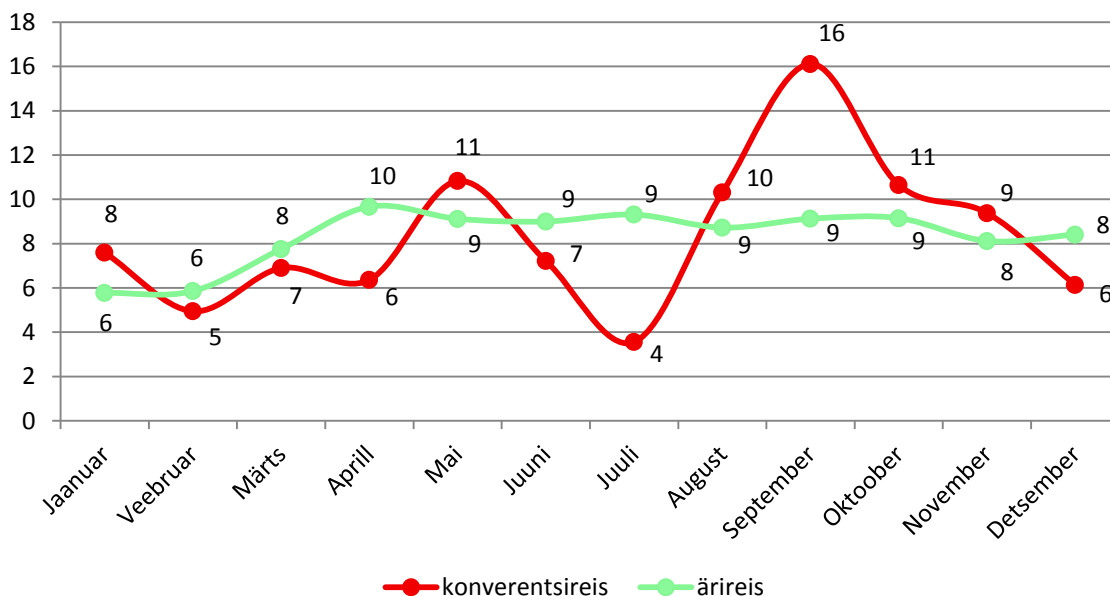
Allikas: Statistikaamet

Kui võrrelda Tallinna tööreiside kestust Eesti keskmisega (1,98 ööd), siis Tallinna tööreisid on lühemad (1,89 ööd). Erinevused ilmnevad tööreiside liikide lõikes. Tallinnas toimunud konverentsireisid on võrreldes Eesti keskmisega pikemad (1,80 ööd Tallinnas vs 1,53 ööd Eestis kokku), kuid ärireisid lühemad (1,90 ööd Tallinnas vs 2,07 ööd Eestis kokku).

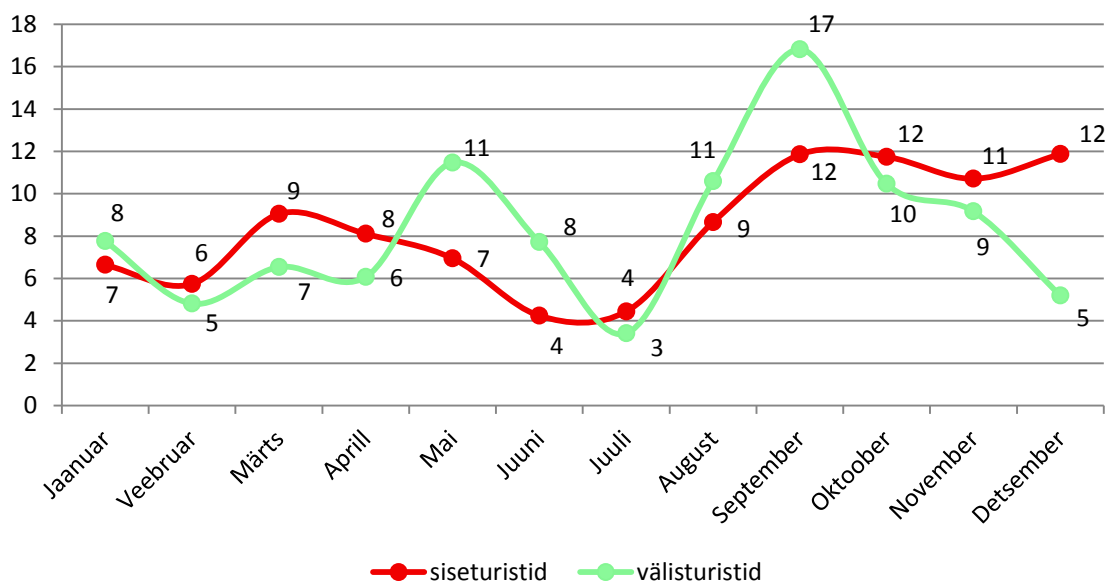
Tallinnas tehti suurem osa ärireisidest aprillist oktoobrini (64% aasta ärireisidest), sh. enim aprillikuus (10% aasta ärireisidest).

Konverentsi- ja koolitusreiside tegemine koondus kevad-sügisese perioodi: perioodil augustist novembrini tehti 46% aasta konverentsi- ja koolitusreisidest, sh. enim septembris (16% aasta konverentsi- ja koolitusreisidest) ning perioodile märtsist juunini langes 31% kõikidest aasta jooksul tehtud konverentsi- ja koolitusreisidest.

### Tööreiside sesoonsus 2016 Tallinnas (osakaal aasta reisidest)



### Tallinna majutusettevõtetes peatunud konverentsireisijad kuude lõikes 2016



Konverentsituriste majutus kõige rohkem septembris (11 287 ehk 16% kõikidest aasta jooksul majutatud konverentsituristidest), aasta keskmisest rohkem majutus neid ka mais (11%), augustis (10%), oktoobris (11%) ja novembris (9%). Välisriikidest oli konverentsikülastuse eesmärgil kõige enam turiste septembris (10 108 ehk 17% aasta jooksul majutatud konverentsi eesmärgil majutunud välisturistidest), siseturiste septembris (1 179 ehk 12% aasta jooksul konverentsi eesmärgil majutunud siseturistidest), oktoobris (1 168 ehk 12% aasta jooksul konverentsi eesmärgil majutunud siseturistidest) ja detsembris (1 181 ehk 12% aasta jooksul konverentsi eesmärgil majutunud siseturistidest).

## 2. Tallinnas toimunud konverentsiüritused

Paljud kohalikud konverentsidel osalejad ei ööbi Tallinna majutusettevõtetes ning osad rahvusvahelised üritused kestavad ainult ühe päeva. Seega ei kajastu kõik konverentsiüritustel osalenud linnakülalastajad Statistikaameti poolt kogutavas majutusstatistikas.

Täpsema ülevaate saamiseks konverentsidest kogutakse andmeid konverentsiürituse korraldajatelt üle-eestilises konverentsiürituste veebikeskkonnas meetings.ee.

### 2.1. Konverentsiüritused Eestis

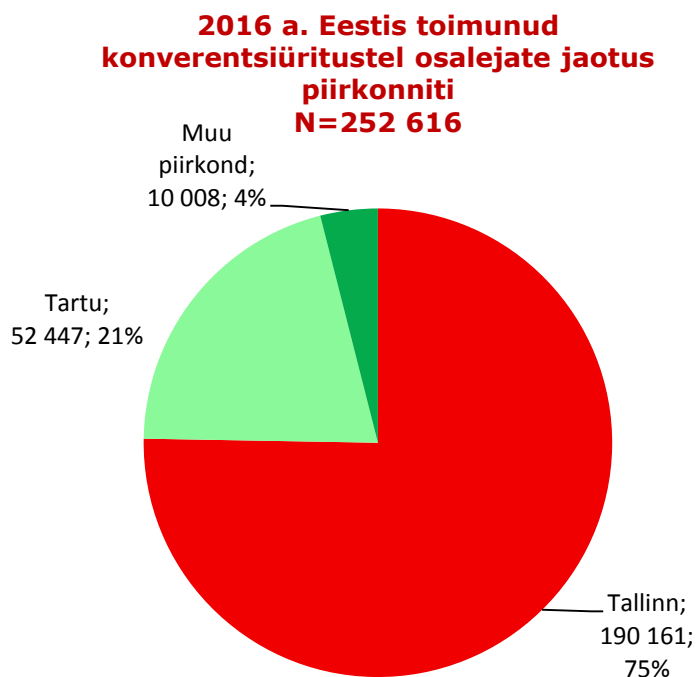
2016. aastal Eestis toimunud konverentsiürituste kohta esitas konverentsiürituste andmebaasi meetings.ee andmed 52 ettevõtet (Lisa 2).

Sisestatud andmetele tuginedes toimus 2016. aastal Eestis 3 959 konverentsiüritust (2015. aastal 5 221). Kõikidest Eestis aset leidnud konverentsiüritustest toimus neli viiendikku (81%) Tallinnas, Tartus 14% ning mujal Eestis 5%. Rahvusvahelised üritused moodustasid kõikidest Eestis toimunud konverentsiüritustest 25% (995 üritust) ning neist 83% toimus Tallinnas (822 üritust).



Allikas: meetings.ee

2016. aastal osales Eestis toimunud konverentsiüritustel kokku 252 616 delegaati (2015. aastal 308 849), kellest 17% olid pärit välisriikidest. Kõikidest konverentsiüritustel osalejatest kolmveerand (75%) viibisid Tallinnas toimunud konverentsiüritusel, kusjuures enamik (80%) välisriikidest saabunutest võttis osa Tallinnas toimunud üritusest.



Allikas: meetings.ee

2015. aastaga võrreldes ei ole suuri proportsionaalseid muudatusi toimunud. Enamus Eestis toimuvatest konverentsiüritustest toimuvad Tallinnas ning sellest tulenevalt viibivad Tallinnas ka enamus osalejatest. Aastases võrdluses oli konverentsiüritusi Eestis -24% vähem, sh kohalike ürituste hulk langes -25% ja rahvusvaheliste ürituste hulk -21%. Üle-eestiliselt osalejate arv konverentsiüritustel vähenes -18%, kohalike osalejate hulk kahanes -19%, välisosalejate hulk -16%. Konverentse oli 2016. aastal küll arvuliselt vähem kui aasta varem, kuid suurte konverentside hulk (500+ osalejaga ürituste arv Tallinnas) püsis samal tasemel.

## 2.2. Konverentsiüritused Tallinnas

2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste kohta esitas info 36 ettevõtet (vt Lisa 1). Vastavalt sisestatud andmetele toimus 2016. aastal Tallinnas 3 200 konverentsiüritust, kus osales kokku 190 161 delegaati. 2015. aastal oli konverentsiüritusi 4 110 ja osalejaid 238 776, seega aastases võrdluses kahanes ürituste arv -22% ja osalejate arv kahanes -20%. Võrreldes 2015. aastaga vähenes kohalike ürituste arv -20% ning rahvusvaheliste ürituste arv -27%; kohalike osalejate hulk vähenes -20% ja välisosalejate hulk vähenes -23%.

Kõigist toimunud üritustest moodustavad suurema osa (74%) kohalikud konverentsiüritused ning kohalikud osalejad 82% (vt Tabel 2-1.). Täpsem ülevaade konverentsiüritustest ja osalejatest on lisades 3 ja 4.

**Tabel 2-1. 2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste ja osalejate jaotus (kasv/kahanemine võrreldes 2015. aastaga)**

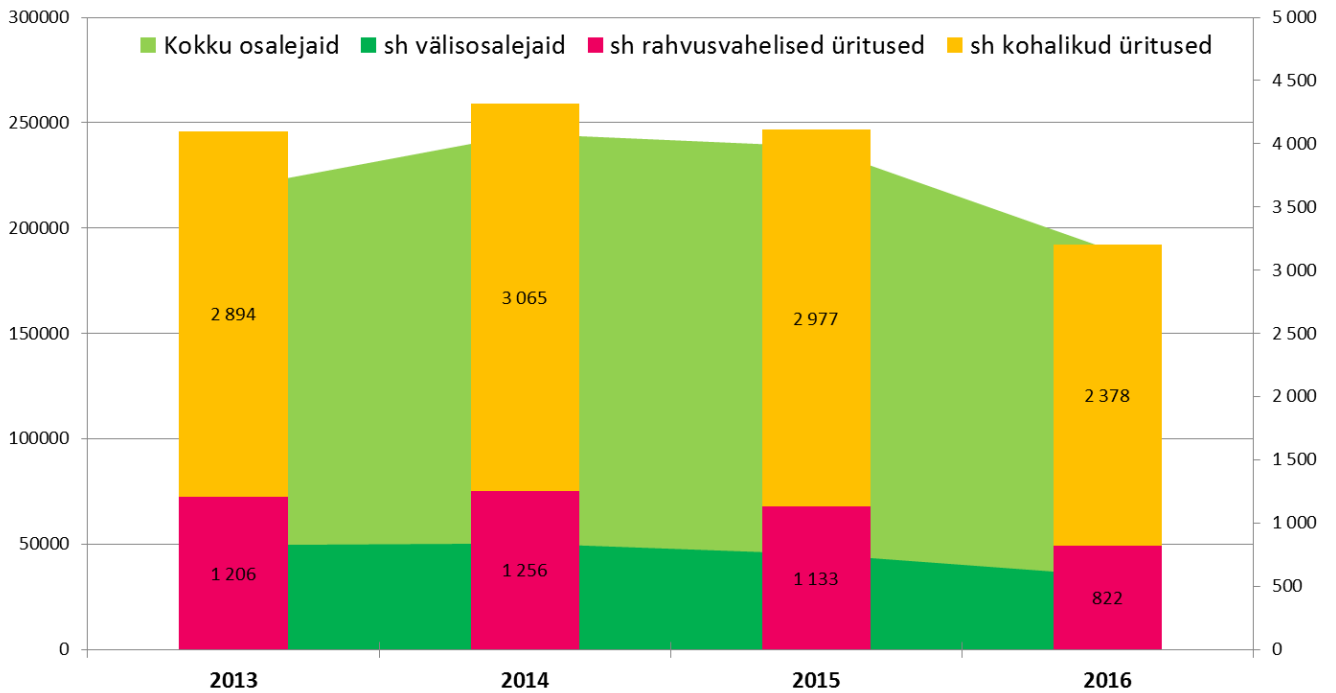
	Konverentsiüritused		Välisosalejad		Kohalikud osalejad		Osalejate arv kokku	
	Arv	Muutus 15/16	Arv	Muutus 15/16	Arv	Muutus 15/16	Arv	Muutus 15/16
<b>Konverentsiüritusi kokku</b>	3 200	-22%	35 091	-23%	155 070	-20%	190 161	-20%
Rahvusvahelised üritused (rohkem kui 20% välisosalejaid)	822	-27%	31 177	-21%	10 788	-29%	41 965	-24%
Kohalikud üritused	2 378	-20%	3 914	-30%	144 282	-19%	148 196	-19%

Allikas: *meetings.ee*



Aastatel 2013 – 2015 on Tallinna konverentsiürituste arv püsinud võrdlemisi stabiilne, ligikaudu 4000-4300 üritust aastas, millele on järgnenud mõningane langus 2016. aastal.

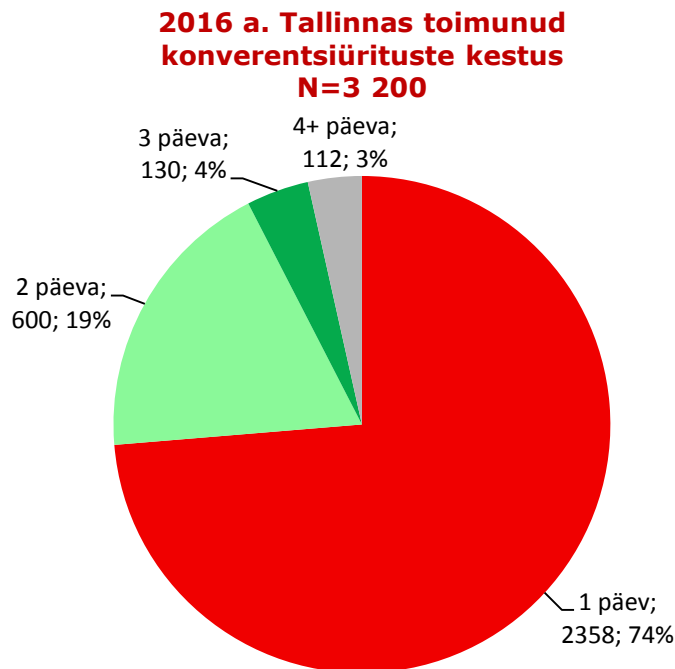
### Tallinna konverentsiüritused 2013-2016



Allikas: meetings.ee

### 2.3. Konverentsiürituste kestus

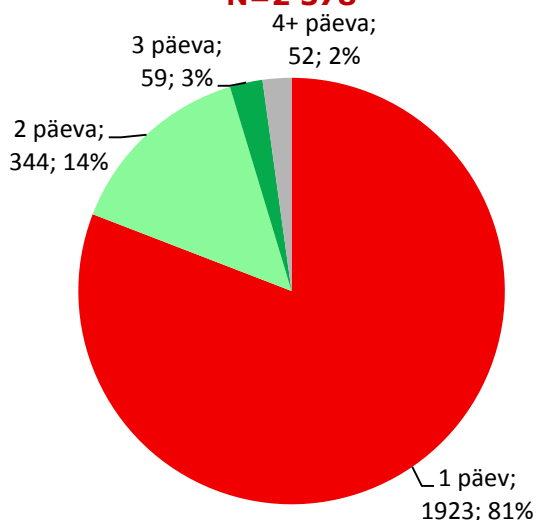
Jätkuvalt on Tallinnas toimuvad konverentsiüritused lühikesed. Kolm üritust neljast keetsid vaid ühe päeva, iga viies üritus kaks päeva ning vaid 7% keetsid kolm või enam päeva.



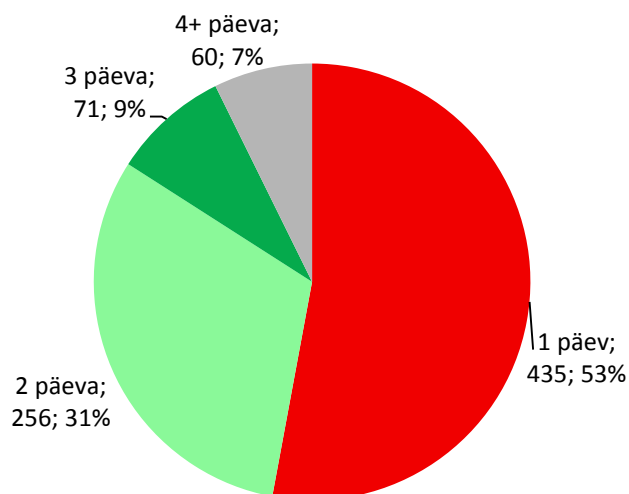
Allikas: *meetings.ee*

Kohalikest konverentsiüritustest moodustavad ühepäevased üritused veelgi suurem osa (81%). Võrreldes 2015. aastaga on ühepäevaste ürituste osakaal kohalike ürituste puhul jäänud samaks.

**2016 a. Tallinnas toimunud kohalike konverentsiürituste kestus ürituste arvu lõikes**  
**N=2 378**



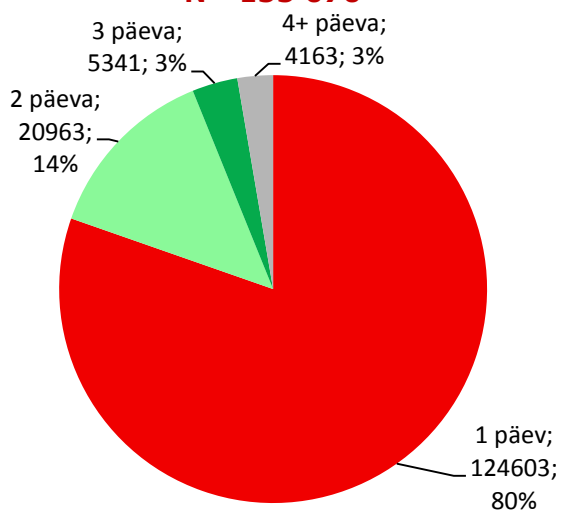
**2016 a. Tallinnas toimunud rahvusvaheliste konverentsiürituste kestus ürituste arvu lõikes**  
**N= 822**



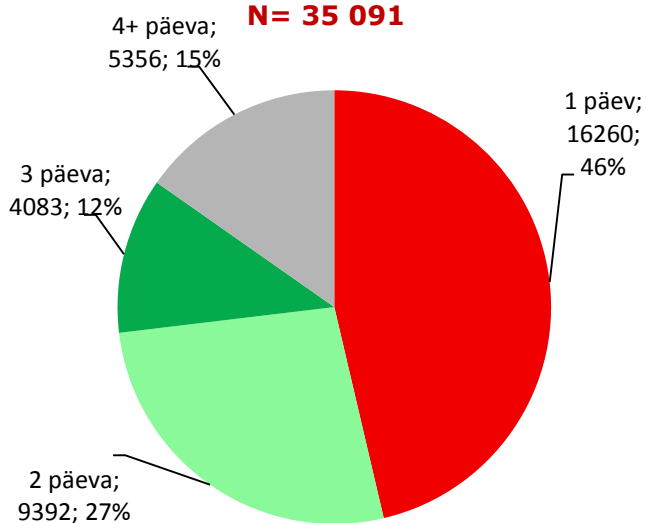
Allikas: meetings.ee

Rahvusvahelistest üritustest (st. osalejatest rohkem kui viiendik välisdelegaate) olid 2016. aastal 53% ühepäevased, 31% kahepäevased ja 16% üritustest kestis kolm või enam päeva. Võrreldes 2015. aastal toimunud üritustega on rahvusvaheliste ürituste puhul vähenenud ühepäevaste ürituste osakaal 3 protsendipunkti võrra ja tõusnud kahe ja nelja ja enam päevaste ürituste osakaal 1 protsendipunkti võrra.

**2016 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste kestus kohalike osalejate arvu lõikes**  
**N= 155 070**



**2016 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste kestus välisosalejate arvu lõikes**  
**N= 35 091**



**Rahvusvahelised üritused toovad inimesi Tallinna pikemaks ajaks kui kohalikud konverentsiüritused.** Välisosalejate jaotus ürituse kestuse lõikes erineb eestimaalaste osalusest oluliselt; 46% välisdelegaatidest osales ühepäevasel üritusel ja 39% kahe- kuni kolmepäevasel üritusel ning neli või enam päeva kestnud üritusel viibisid 15% välisosalejatest. Aastases võrdluses on näha kasvu neli või enam päeva kestnud üritustel osalemisel välisosalejate hulgas, kasv 6 protsendipunkti, kahe- ja kolmepäevastel üritustel osalemise protsent jäi samale tasemele ning ühepäevastel üritustel osamine vähenes 7 protsendipunkti võrra.

**Tabel 2-2. 2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste kestus ürituste arvu lõikes (kasv/kahanemine võrreldes 2015. aastaga)**

	1 päev			2 päeva			3 päeva			4+ päeva		
	2015	2016	Muutus 15/16	2015	2016	Muutus 15/16	2015	2016	Muutus 15/16	2015	2016	Muutus 15/16
<b>Konverentsi-üritused kokku</b>	3 143	<b>2 358</b>	-25%↓	695	<b>600</b>	-14%↓	171	<b>130</b>	-24%↓	101	<b>112</b>	+11%↑
Kohalikud üritused	2 457	<b>1 923</b>	-22%↓	399	<b>344</b>	-14%↓	80	<b>59</b>	-26%↓	41	<b>52</b>	+27%↑
Rahvusvahelised üritused	686	<b>435</b>	-37%↓	296	<b>256</b>	-14%↓	91	<b>71</b>	-22%↓	60	<b>60</b>	0%↑

Allikas:Meetings.ee

**Tabel 2-3. 2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste kestus osalejate arvu lõikes (kasv/kahanemine võrreldes 2015. aastaga)**

	1 päev			2 päeva			3 päeva			4+ päeva		
	2015	2016	Muutus 15/16	2015	2016	Muutus 15/16	2015	2016	Muutus 15/16	2015	2016	Muutus 15/16
<b>Kõik osalejad kokku</b>	181 254	<b>140 863</b>	-22%↓	37 586	<b>30 355</b>	-19%↓	12 468	<b>9 424</b>	-24%↓	7 468	<b>9 519</b>	+27%↑
Kohalikud osalejad	157 082	<b>124 603</b>	-21%↓	25 963	<b>20 963</b>	-19%↓	7 151	<b>5 341</b>	-25%↓	3 274	<b>4 163</b>	+27%↑
Välisosalejad	24 172	<b>16 260</b>	-33%↓	11 623	<b>9 392</b>	-19%↓	5 317	<b>4 083</b>	-23%↓	4 194	<b>5 356</b>	+28%↑

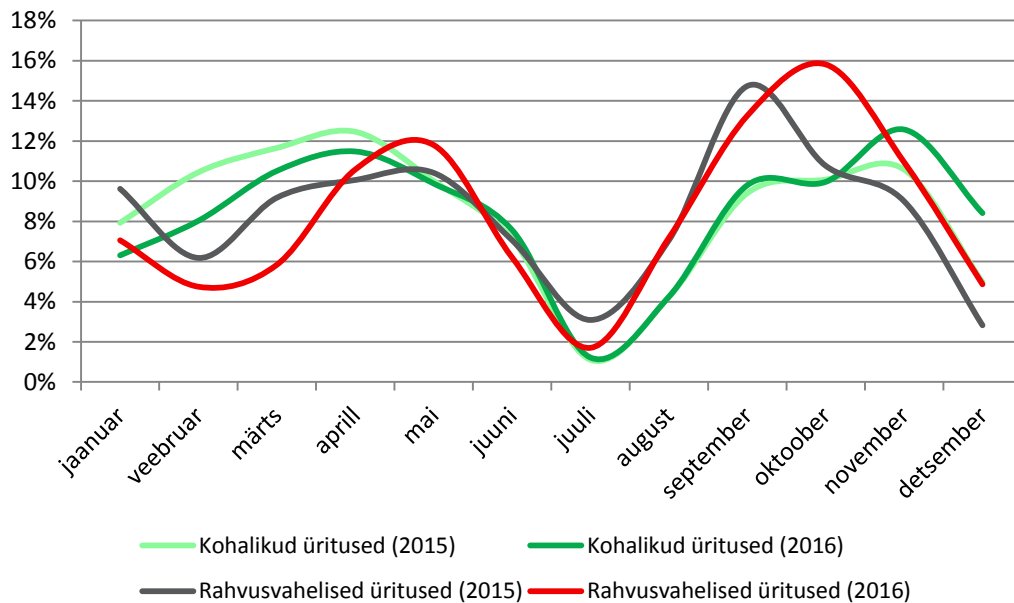
Allikas:Meetings.ee

## 2.4. Konverentsiürituste hooajalisus

Konverentsiüritused on Tallinnas hooajalised. Üritusi korraldatakse rohkem kevadkuudel (märtsist maini) ning sügisel (septembrist novembrini).

Konverentsiürituste korraldamiseks olid kõige populaarsemad kuud aprill (360 üritust), oktoober (367 üritust) ja november (389 üritust).

**2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud kohalike ja rahvusvaheliste konverentsiürituste jaotus kuude lõikes**



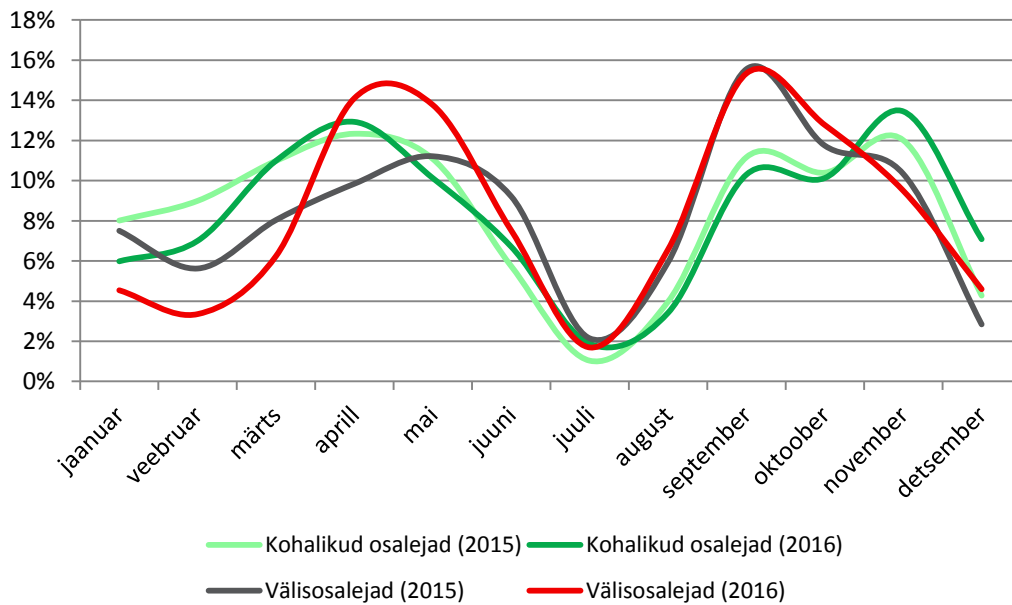
Allikas: [meetings.ee](http://meetings.ee)

Enim kohalikke üritusi toimus novembris (299) ja vähim juulis (29). Endiselt on näha, et suvekuudel toimub konverentsiüritusi oluliselt vähem.

Kõige rohkem rahvusvahelisi konverentsiüritusi toimus oktoobris - 130 üritust ehk 7% kõikidest aasta jooksul toimunud rahvusvahelistest konverentsidest.

Üritusterikkad kuud olid ka aprill, mai, september ja november, mil igal kuul toimus üle 80 rahvusvahelise konverentsiürituse. Kõige vähem rahvusvahelisi üritusi oli juulis (19 üritust).

## 2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud kohalike ja rahvusvaheliste konverentsiosalejate jaotus kuude lõikes



Allikas: [meetings.ee](http://meetings.ee)

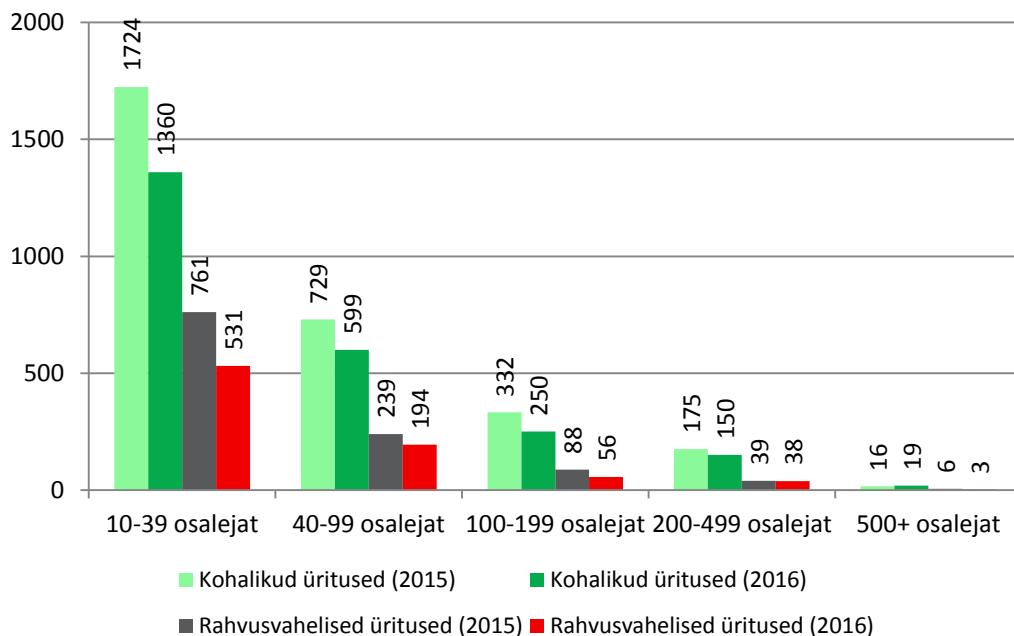
Rahvusvaheliste konverentsiürituste osalejate arv näitab samuti tugevat hooajalisust. Kõige enam külastas välisosalejaid Tallinnas toimuvaid konverentsiüritusi septembris (5 383 osalejat). Sarnaselt eelnevatele aastatele oli ka 2016. aastal kõige vähem välisdelegaate linnas juulikuus (594 osalejat). 2016. aastal jagunesid külalised poolaastate lõikes võrdselt sarnaselt 2015. aastale.

Kohalike delegaatide osalus konverentsiüritustel on hooajalisem kui välisdelegaatide oma ning madalhooajaks on suvekuud (juuli, august), detsember, jaanuar ja veebruar. 2016. aastal osales enim eestimaalasi konverentsiüritustel novembris (20 855 osalejat) ja kõige vähem juulis (2 917 osalejat). Võrreldes 2015. aastaga on sesoonne jaotuvus sarnane.

## 2.5. Konverentsiüritused osalejate arvu järgi

Enamik 2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiüritustest olid vähese osalejate arvuga – **kuni saja osalejaga üritused moodustasid 84%** (proportsionaalset muutust võrreldes 2015 a. ei esinenud) kõikidest konverentsiüritustest. Sealjuures 59% kõikidest üritustest (3 200) jäi osalejate arv 10-39 vahele. 100-499 osalejaga üritusi oli 16% (494 üritust; võrreldes 2015 a. kasv 1 protsendipunkt) ja ühel protsendil kõikidest 2016. aastal toimunud üritustest oli osalejate arv suurem kui 500 (22 üritust; proportsionaalset muutust võrreldes 2015 a. ei esinenud). Aastases võrdluses **kasvasid kõige enam 500+ osalejaga kohalikud konverentsiüritused** (2015 a. 16 üritust, 2016 a. 19 üritust, kasv +19%).

**2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotus osalejate arvu lõikes**

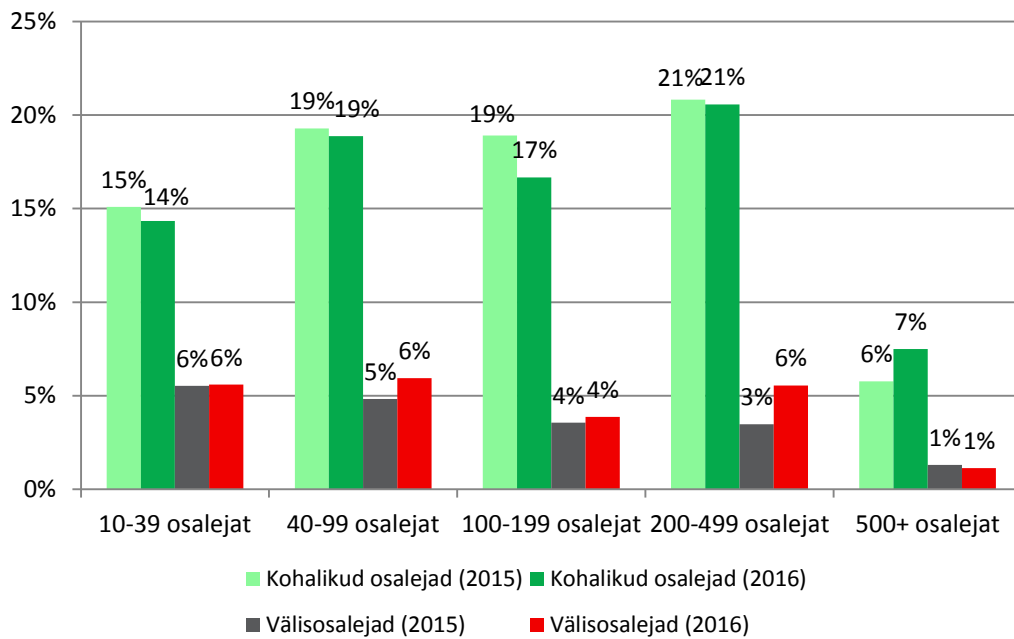


Allikas: meetings.ee

**Kohalike osalejate arv kasvas 500 ja enama osalejaga üritustel +3%.**



**2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud  
konverentsiosalejate jaotus osalejate arvu lõikes**



Allikas: meetings.ee

Tallinnas toimus 22 enam kui 500 osalejaga konverentsi (vt Tabel 2-4).

**Tabel 2-4. Suuremad konverentsiüritused (üle 500 osalejaga) 2016. aastal:**

United Nations World Tourism Organization (UNWTO) soovitudest lähtuva meetodika järgi loetakse rahvusvaheliseks üritusi, kus osalejatest moodustavad välisosalejad vähemalt viiendiku (20%), vähem kui viiendiku välisosalejatega üritused liigitatakse kohalikeks.

Konverentsiüritus	Osalejate arv	Toimumise aeg	Kohalik/ Rahvusvaheline
Business Building Seminar	1500	september	kohalik
Business Building Seminar	1400	juuli	kohalik
Lahe Koolipäev "Kuidas võtta vastutust"	1200	november	kohalik
Swedbank konverents	1150	september	kohalik
Small Business Success Group Conference	1000	august	kohalik
Eesti Hambaarstide Päevad 2016	900	august	kohalik
Linnade ja Valdade Päevad konverents	760	märts	kohalik
Latitude59	750	mai	rahvusvaheline

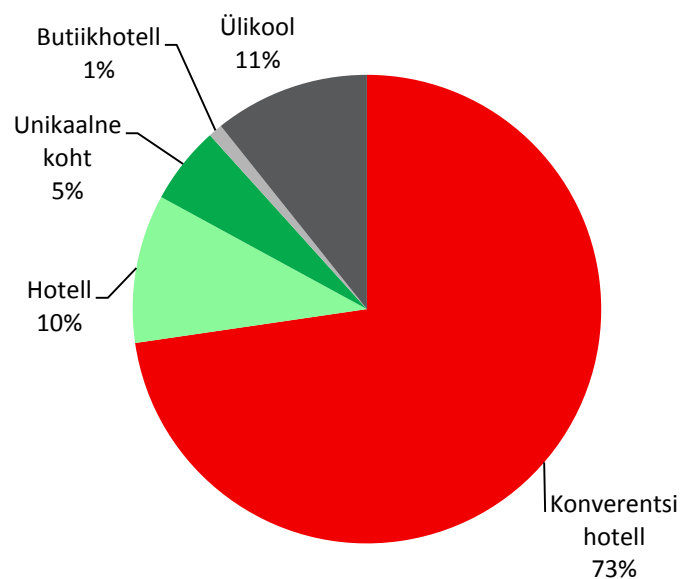
BALTANEST2016 8th International Baltic Congress of Anaesthesiology and Intensive Care	700	detsember	rahvusvaheline
Naistevastase vägivalda Euroopa võrgustiku (WAVE) konverents	700	aprill	rahvusvaheline
Rimi motivatsioonipäev	600	märts	kohalik
Estonian team Zinzino konverents	600	aprill	kohalik
Eesti raamatupidajate konverents "Teejuht 2016. aastaks"	580	oktoober	kohalik
Eesti Advokatuuri Üldkogu 2016	550	märts	kohalik
Estonian Team Zinzino konverents	500	jaanuar	kohalik
Korporatiivkonverents	500	veebruar	kohalik
Inca OÜ konverents	500	märts	kohalik
The 8th International Conference on Cyber Conflict	500	mai	kohalik
NITEC16 - NCI Agency Industry Conference and AFCEA TechNet International	500	juuni	kohalik
President OÜ konverents	500	september	kohalik
Majanduskonverents "Äriplaan 2017"	500	september	kohalik
Tallinna Ettevõtluspäev 2016	500	oktoober	kohalik
<b>Kokku 22 konverentsiüritust</b>			

## 2.6. Konverentsiürituste teemad, toimumiskohad ja ürituste liigid

Meeting.ee andmekogus on vabatahtliku väljana võimalik märkida konverentsiürituse teema. Suurem osa (58%) andmete sisestajatest märkisid teemaks „muu“. Konverentsiüritused, mille kohta andmed sisestati jagunesid valdkondade lõikes: majandus (9%), haridus (5%), meditsiin (6%), tehnoloogia (3%), tööstus (3%), seadusloome (2%), poliitika (2%), sport & vaba aeg (3%), kultuur (1%), IT (3%), transport (2%), ökoloogia ja keskkond (1%) ja teadus (1%). Suurima osalejate arvuga rahvusvaheline üritus oli majandusvaldkonnast (Latitude59, 750 osalejat).

Tallinnas aset leidvatest konverentsiüritustest enamus (84%) toimus hotellides – võrreldes 2015. aastaga on ürituste hulk hotellides kasvanud 1 protsendipunkti võrra. 5% konverentsiüritustest toimusid muudes unikaalsetes kohtades (nt. kontserdimaja, raamatukogu, muuseum). Kokku 343 üritust (11%) leidsid aset ülikoolide ruumides, kasv võrreldes 2015. aastaga on olnud 1 protsendipunkt.

**2016 a. Tallinnas toimunud  
konverentsiürituste jaotus  
toimumiskohtade lõikes  
N= 3 200**

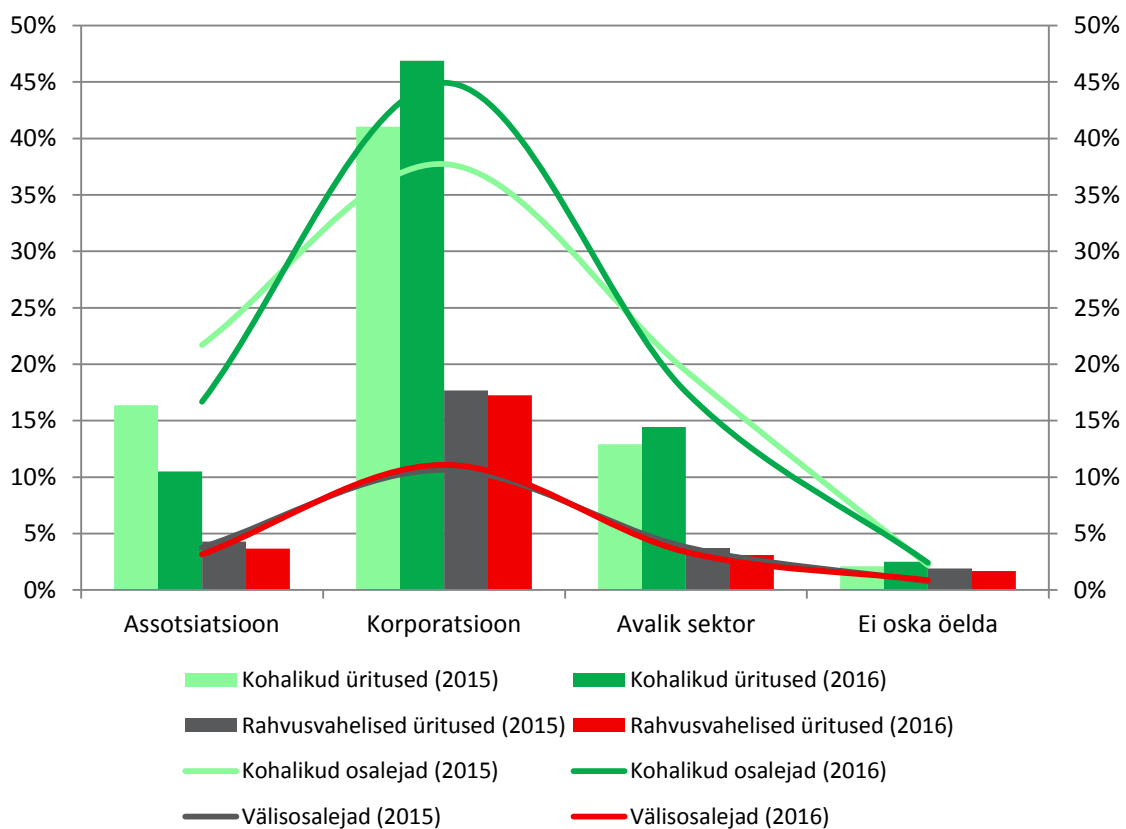


Allikas: *meetings.ee*

Kõikidest 2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiüritustest 64% olid korporatiivettevõtete poolt korraldatud, 14% assotsiatsioonide poolt, 18% üritustest oli korraldajaks avalik sektor. Võrreldes 2015. aastaga on korporatiivettevõtete poolt korraldatud ürituste hulk kasvanud 5 protsendipunkti, assotsiatsioonide poolt korraldatud ürituste hulk vähenenud 7 protsendipunkti ning avaliku sektori poolt korraldatud ürituste hulk kasvanud 1 protsendipunkti võrra.

Üle poole (56%) kõikidest delegaatidest osalesid korporatiivsetel üritustel, 20% assotsiatsioonide üritustel ning 21% avaliku sektori üritustel. Võrreldes 2015. aastaga on assotsiatsioonide poolt korraldatud konverentsiüritustel osalenute hulk vähenenud 5 protsendipunkti võrra, korporatsioonide poolt korraldatud konverentsiüritustel osalenute hulk kasvanud 8 protsendipunkti võrra ning samal avaliku sektori üritustel osalenute hulk kahanenud 2 protsendipunkti võrra.

## 2016 vs 2015 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotumine ürituse liigi lõikes



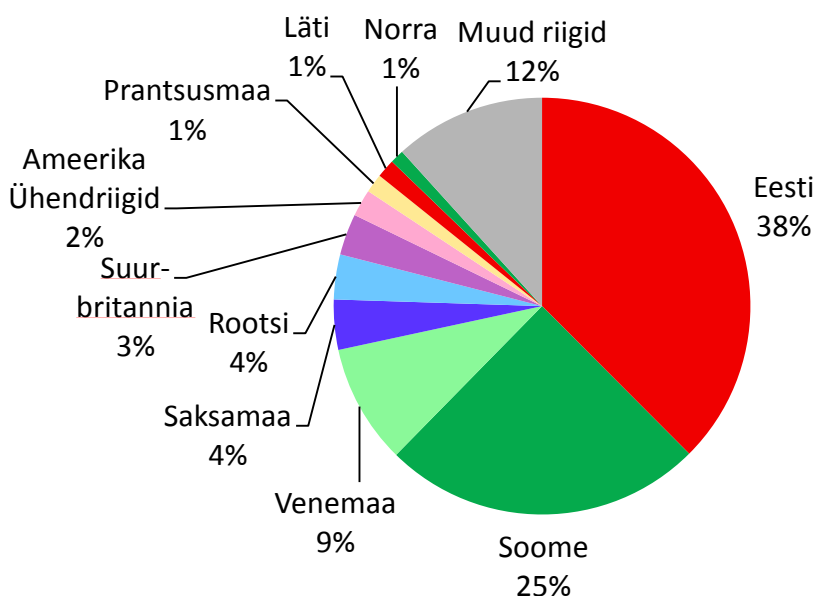
Allikas: meetings.ee

### 3. Tallinna turismiveebi külastatavus 2016

Tallinna turismiveebi visittallinn.ee kogus perioodil 1. jaanuar 2016 kuni 31. detsember 2016 kokku 5,3 miljonit lehevaatamist (*pageviews*) (+6%). Keskmiselt vaadati 2,49 lehte ühe külastuse kohta ning keskmiseks külastuse kestuseks oli 2:20 minutit.

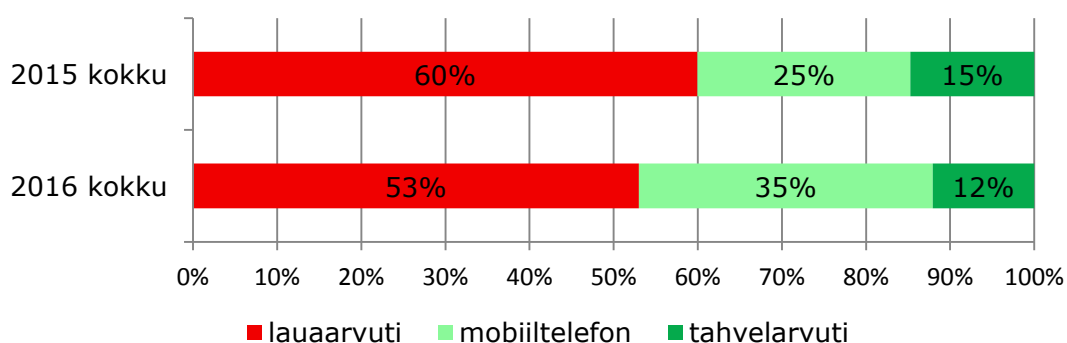
Keelekeskkonniti vaadati kõige enam inglisekeelset alajaotust (1,7 miljonit lehevaatamist), millele järgnesid soomekeelse alajaotuse vaatamised (1,4 miljonit lehevaatamist), eestikeelse alajaotuse vaatamised (1,2 miljonit lehevaatamist) ning venekeelse alajaotuse vaatamised (1 miljon lehevaatamist). Külastaja asukohariigi järgi tehti perioodil 1. jaanuar 2016 kuni 31. detsember 2016 kõige enam külastusi Eestist (38%), Soomest (25%) ja Venemaalt (9%).

Turismiveebi visittallinn.ee külastused riigiti (2016)



#### Kasutajad seadmete lõikes.

Kasvas mobiiltelefoniga tehtud veebikülastuste arv ning langesid nii lauaarvutilt kui ka tahvelarvutiga tehtud külastused.



## Turismiveebi külastused seadmete lõikes

	2016		2015	
	Külastusi	Osakaal	Külastusi	Osakaal
<b>lauaarvuti</b>	835 989	53%	864 276	60%
<b>mobiiltelefon</b>	551 211	35%	364 832	25%
<b>tahvelarvuti</b>	190 632	12%	212 209	15%
Kokku	1 577 832	100%	1 441 317	100%

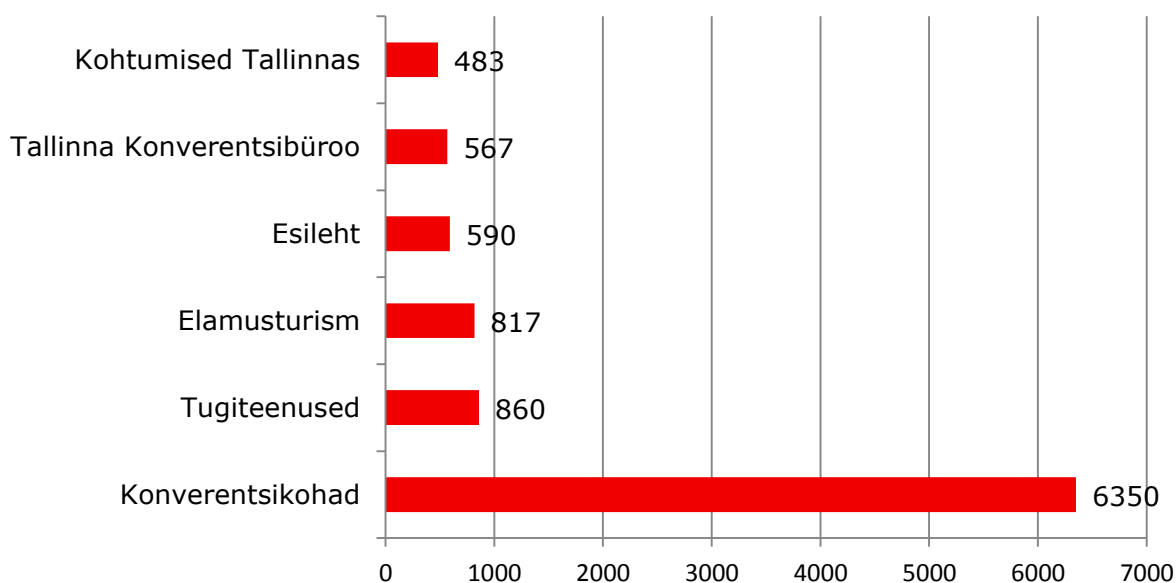
Konverentsiturismi alajaotus kogus kokku 11 778 külastust (67 281 lehevaatamist). Keskmiseks külastuse ajaks kujunes inglisekeelsel konverentsiveebi alajaotusel 9:20 minutit ning eestikeelsel 4:41 minutit.

Alajaotus	Külastusi	Lehevaatamisi	Vaadatud lehti külastuse kohta	Keskmine külastuse kestus
<b>Convention ENG</b> visittallinn.ee/convention	6 520	49 877	7.86	9:29
<b>Konverents EST</b> visittallinn.ee/konverents	5 258	17 404	4.07	4:41
Kokku	11 778	67 281		

Kõikidest konverentsikülastustest olid uued külastajad 60% (eng) ja 63% (est), korduvkülastajaid eng 40% / est 36%. Võrdluseks kogu veebil korduvkülastajate osakaal oli 33%.

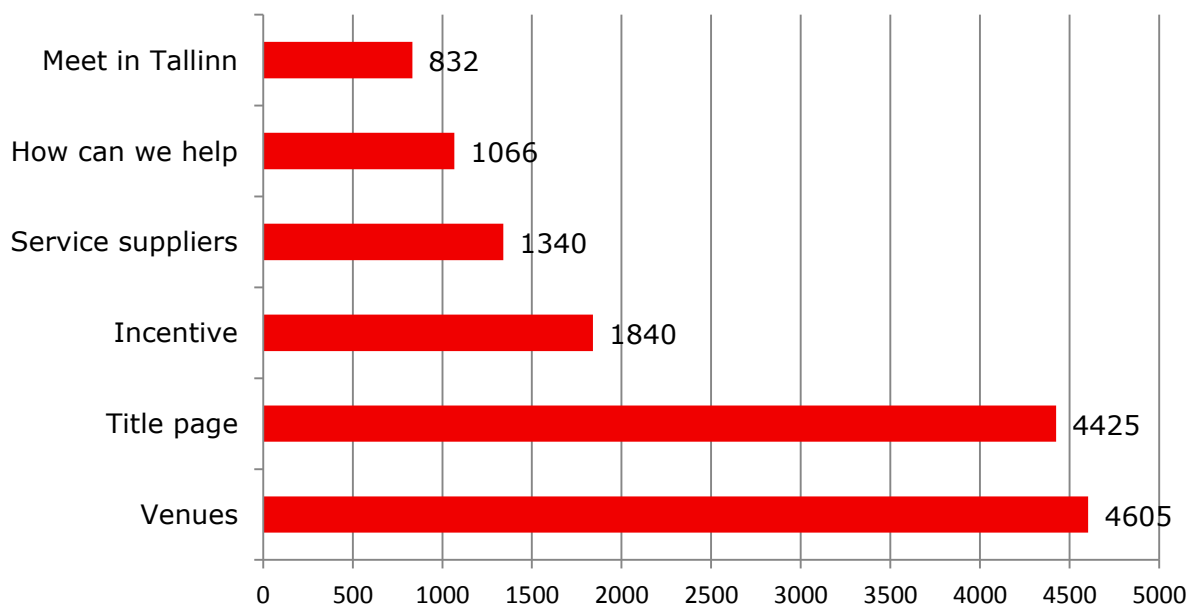
Eestikeelne konverentsiveeb läks üle uuele kujundusele 22.04.2016. Kõige enam vaadati konverentsikohti (6 350 korda). Huvi oli suur ka tugiteenuste ja elamisturismi alajaotuse vastu.

Konverentsiveebi eestikeelse alajaotuse lehevaatamised perioodil  
22.04.-31.12.2016



Inglisekeelne alajaotus läks üle uuele kujundusele alates 20.01.2016. Kõige enam lehevaatamisi oli inglisekeelsel veebil konverentsikohtade alajaotuses - 4 605 vaatamist ning vaadati aktiivselt ka *Incentive* ja teenusepakkujate alajaotusi.

Konverentsiveebi inglisekeelse alajaotuse lehevaatamised perioodil  
20.01.-31.12.2016



**Meetings.ee konverentsiürituste platvormi** külastati 2016. aastal 2 414 korda (2015. aastal 3 296 korda). Lehevaatamisi 2016: 22 159 lehevaatamisi 2015: 32 073

Külastused olid valdavalt pikad – keskmiselt ligi 6 minutit külastuse kohta – kuna külastajateks

on professionaalid, kes esitavad konverentsiürituste andmeid. Keskmine külastuse kestus 00:05:56 minutit (2015 aastal 00:06:02). 39% külastustest tehti Tallinnast (953), 16% Tartust (387) ja 1,4% Pärnust (34).

## Kokkuvõte

2016. aastal ööbis Eesti majutusettevõtetes kokku 3,3 miljonit turisti (+7%)<sup>4</sup>, kellest 51% ehk 1,7 miljonit (+6%) peatus Tallinnas. Seoses tööreisiga peatus Eesti majutusettevõtetes kokku 730 290 külastajat, kellest 59% (432 335) ööbis Tallinna majutusettevõtetes.

Tööreisijad moodustasid 26% kõigist Tallinna majutusettevõtetes peatunud külastajatest. 18% kõikidest tööreisidel osalejatest on konverentsireisijad. Võrreldes eelnenud aastaga vähenesid konverentsireisid -13%, muud ärireisid ja puhkusereisid kasvasid mõlemad +7%.

Suure osa Tallinna tööreisijatest moodustasid välis turistid (83%). Tööreisid olid kestuselt võrreldes teistel eesmärkidel linnakülastustega veidi pikemad. 2016. aastal tööreiside pikkus Tallinnas eelnenud aastaga võrreldes kasvas (+1%). Keskmine tööreisi kestus oli 1,89 ööd; sh konverentsireisid 1,80 ööd ning ärireisid 1,90 ööd. Võrdluseks, puhketuristide keskmine viibimine Tallinna majutusettevõtetes oli 1,71 ööd.

Konverentsiürituste internetipõhisele platvormile meetings.ee esitas andmeid Eestis 2016. aastal toimunud konverentsiürituste kohta 52 ettevõtet. Sisestatud andmete analüüsist selgus, et 2016. aastal toimus Tallinnas 81% kõikidest Eestis aset leidnud konverentsiüritustest (ning kõikidest rahvusvahelistest konverentsiüritustest 83%).

Tallinnas üritusi korraldavatest ettevõtetest esitasid 2016. aastal andmeid 3200 Tallinnas toimunud konverentsiürituse kohta 36 korraldajat. Nendel üritustel osales kokku 190 161 delegaati, kellest 35 091 olid välisriikide elanikud ning 155 070 eestimaalased. Aastases võrdluses vähenes konverentsiürituste arv (-22%) ja osalejate arv (-20%).

Jätkuvalt on Tallinnas toimuvad konverentsiüritused lühikesed. Kolm üritust neljast kehtsid ühe päeva, iga viies üritus kaks päeva ning vaid 7% kehtsid kolm või enam päeva. Rahvusvahelised üritused toovad inimesi Tallinna pikemaks ajaks kui kohalikud konverentsiüritused. Välisosalejate jaotus ürituse kestuse lõikes erineb eestimaalaste osalusest oluliselt; 46% välisdelegaatidest ja 80% kohalikest delegaatidest osales ühepäevasel üritusel ning nelja või enama päevasel üritusel viibisid 15% välisosalejatest ning vaid 3% kohalikest delegaatidest.

---

<sup>4</sup> Võrdlus 2015. aasta andmetega



Konverentsiüritused olid võrdlemisi hooajalised – üritusi korraldatakse rohkem kevadkuudel (märtsist maini) ning sügisel (septembrist novembrini). Konverentsiürituste korraldamiseks olid kõige populaarsemad kuud aprill (360 üritust), oktoober (367 üritust) ja november (389 üritust). Rahvusvahelisi üritusi kõige vähem juulis (14) ja kõige enam oktoobris (130). Kohalikke üritusi oli samuti kõige vähem juulis (29) ja kõige rohkem novembris (299).

Konverentsiüritustest oli enam kui pool (59%) 10-39 osalejaga ja ühel protsendil kõikidest 2016. aastal toimunud üritustest oli osalejate arv suurem kui 500. Aastases võrdluses on kasvanud kõige enam 500+ osalejaga kohalikud konverentsiüritused (2015 a. 16 üritust, 2016 a. 19 üritust, kasv +19%).

Konverentsiürituste teemavaldkondade võrdluses tõusid esile majanduse, hariduse ja meditsiini valdkonna üritused. Peamiselt leidsid üritused aset hotellides (84%). Tallinnas toimunud ürituste korraldajad olid peamiselt korporatiivettevõtted (64%), neile järgnesid avalik sektor (18%) ja assotsiatsioonid (14%).

Tallinna turismiveeb visittallinn.ee kogus perioodil 1. jaanuar 2016 kuni 31. detsember 2016 kokku 5,3 miljonit lehevaatamist (*pageviews*) (+6%). Tallinna turismiveebi konverentsikorraldajatele suunatud lehekülgi vaadati 67 281 korral, neist eestikeelse alajaotuse vaatamisi oli 17 404 ning inglisekeelsel 49 877 lehevaatamist. Keskmiseks külastuse ajaks kujunes inglisekeelsel konverentsiveebi alajaotusel 9:20 minutit ning eestikeelsel 4:41 minutit. Võrdluseks puhketurismiveebi keskmiseks külastuse kestuseks oli 2:20 minutit. Eestikeelsel konverentsiveebil vaadati kõige enam konverentsikohti (6 350 korda). Huvi oli suur ka tugiteenuste ja elamisturismi alajaotuse vastu. Inglisekeelsel veebil oli kõige enam lehevaatamisi oli konverentsikohtade alajaotuses - 4 605 vaatamist ning vaadati aktiivselt ka *Incentive* ja teenusepakkujate alajaotusi.

Konverentsiürituste andmekogu meetings.ee külastati 2 414 korral ning kogus 22 159 lehevaatamist.

2016. aasta puhul on täheldada langust Tallinna konverentsiürituste näitajates – ürituste arv (-22%), osalejate arv (-20%). 2016. aasta positiivse trendina saab välja tuua 500 ja enama osalejaga konverentsiürituste püsimise 2015 a. tasemel (22 konverentsiüritust).

## Lisa 1. Meetings.ee andmekogusse 2016. aastal Tallinnas toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted

### Andmete esitaja

Baltic Tours DMC	Original Sokos Hotel Viru
Baltic Travel Group	Park inn by Radisson Meriton Tallinn
DMC Eesti	Publicon
Eesti Rahvusraamatukogu	Radisson Blu Hotell Olümpia
Estravel Baltcoming	Radisson Blu Sky Hotel
Eventus Group	Reisiekspert Conference Expert
Glehni loss	Schlössle Hotel
GoHotel Shnelli	Swissotel Tallinn
Hotell Euroopa	Tallink City Hotel
Hotell L'Ermitage	Tallink Spa & Conference Hotell
Hotell St. Petersbourg	Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond
Hotell Telegraaf	Tallinna Lauluväljak
Hotell Ülemiste	Tallinna Õpetajate maja
Kreutzwald Hotel Tallinn	Tallinna Teletorn
Kumu Kunstimuseum	Tallinna Ülikooli Konverentsikeskus
Lennusadam	Via Hansa DMC & PCO
Mektory keskus	
Mustpeade maja	Esitajaid kokku: 36
Nordea Kontserdimaja	
Nordic Hotel Forum	

## **Lisa 2. Meetings.ee andmekogusse 2016. aastal Eestis toimunud konverentsiürituste andmed esitanud ettevõtted**

### **Andmete esitaja**

Baltic Tours DMC	Radisson Blu Sky Hotel
Baltic Travel Group	Reiser
DMC Eesti	Reisiekspert Conference Expert
Dorpat Hotell ja Konverentsikeskus	Schlössle Hotel
Eesti Lennuakadeemia	Swissotel Tallinn
Eesti Põllumajandusmuuseum	Tallink City Hotel
Eesti Rahva Muuseum	Tallink Spa & Conference Hotell
Eesti Rahvusraamatukogu	Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond
Estonia Resort Hotel & Spa	Tallinna Lauluväljak
Estravel Baltcoming	Tallinna Õpetajate maja
Eventus Group	Tallinna Teletorn
Georg Ots Spa Hotel	Tallinna Ülikooli Konverentsikeskus
Glehni loss	Tartu Kutsehariduskeskus
GoHotel Shnelli	Tartumaa Tervisespordikeskus
Hotell Euroopa	Tartu Ülikool
Hotell L'Ermitage	Teaduskeskus AHHAA
Hotell London	Teater Vanemuine
Hotell Pallas	Vanemuise Kontserdimaja
Hotell St. Petersbourg	Via Hansa DMC & PCO
Hotell Telegraaf	Esitajaid kokku: 52
Hotell Ülemiste	
Jääaja keskus	
Kreutzwald Hotel Tallinn	
Kumu Kunstimuuseum	
Lennusadam	
Mektory keskus	
Mustpeade maja	
Nordea Kontserdimaja	
Nordic Hotel Forum	
Original Sokos Hotel Viru	
Park inn by Radisson Meriton Tallinn	
Publicon	
Radisson Blu Hotell Olümpia	

### Lisa 3. 2016 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste jaotus kuude lõikes

Ürituse liik	Jaanuar	Veebruar	Märts	Aprill	Mai	Juuni	Juuli	August	September	Oktoober	November	Detsember	KOKKU:
Kohalik konverentsiüritus (vähem kui 20% osalejatest olid välismaalased)	150	191	250	273	235	180	29	101	233	237	299	200	2378
Rahvusvahelised konverentsiüritused (20% osalejatest olid välismaalased)	58	39	48	87	97	51	14	59	109	130	90	40	822
<b>KOKKU (üritused)</b>	<b>208</b>	<b>230</b>	<b>298</b>	<b>360</b>	<b>332</b>	<b>231</b>	<b>43</b>	<b>160</b>	<b>342</b>	<b>367</b>	<b>389</b>	<b>240</b>	<b>3 200</b>

### Lisa 4. 2016 a. Tallinnas toimunud konverentsiürituste osalejate jaotus kuude lõikes

Ürituse liik	Jaanuar	Veebruar	Märts	Aprill	Mai	Juuni	Juuli	August	September	Oktoober	November	Detsember	KOKKU:
Ainult kohalikud osalejad kohalikul üritusel	8660	10553	16427	18640	13798	9490	2700	4764	14622	14425	19853	10350	144282
Välisosalejad kohalikul üritusel	200	40	316	425	281	326	155	409	868	323	416	155	3914
Välisosalejad rahvusvahelisel üritusel	1393	1137	1876	4526	4550	2312	439	1897	4515	4158	2917	1457	31177
Kohalikud osalejad rahvusvahelisel üritusel	618	310	619	1405	1900	910	217	533	1353	1288	1002	633	10788
<b>Delegaadid kokku</b>	<b>10871</b>	<b>12040</b>	<b>19238</b>	<b>24996</b>	<b>20529</b>	<b>13038</b>	<b>3511</b>	<b>7603</b>	<b>21358</b>	<b>20194</b>	<b>24188</b>	<b>12595</b>	<b>190161</b>
<b>Kohalikud osalejad kokku</b>	<b>9278</b>	<b>10863</b>	<b>17046</b>	<b>20045</b>	<b>15698</b>	<b>10400</b>	<b>2917</b>	<b>5297</b>	<b>15975</b>	<b>15713</b>	<b>20855</b>	<b>10983</b>	<b>155070</b>
<b>Välisosalejad kokku</b>	<b>1593</b>	<b>1177</b>	<b>2192</b>	<b>4951</b>	<b>4831</b>	<b>2638</b>	<b>594</b>	<b>2306</b>	<b>5383</b>	<b>4481</b>	<b>3333</b>	<b>1612</b>	<b>35091</b>