

Visit Tallinn

Tallinna turismitrendid 2017

Karen Alamets

Analüütik

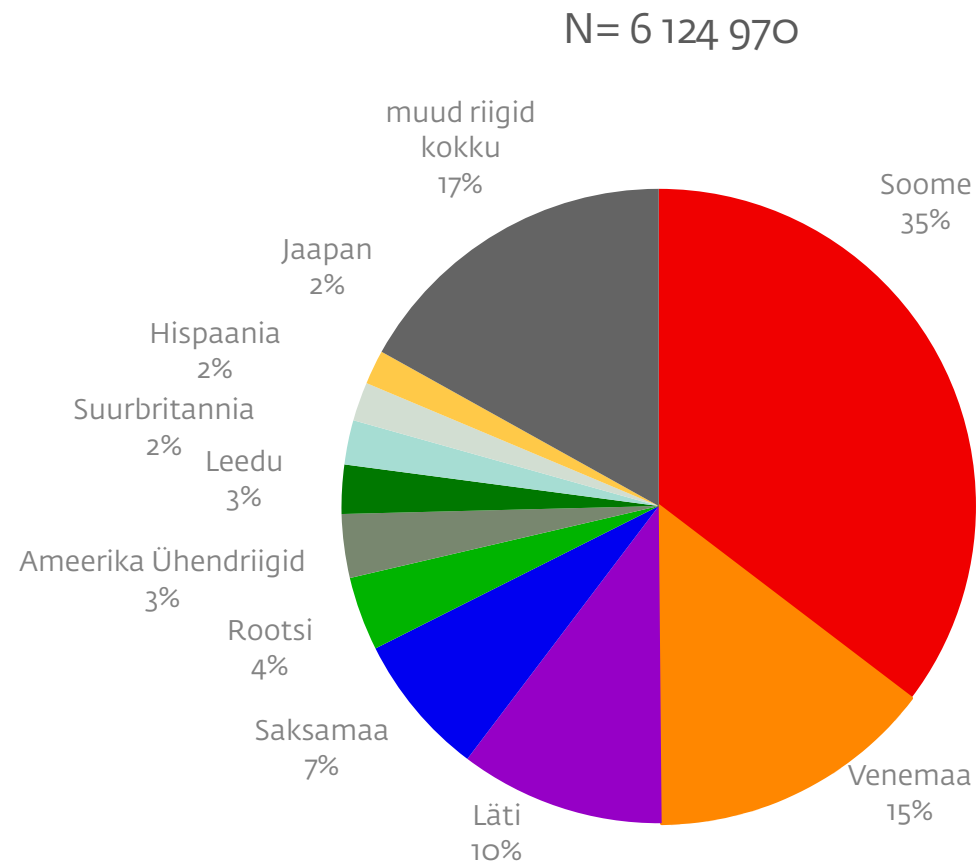
Tallinna Ettevõtlusamet

Sisukord

1. Eesti väliskülastajad
 - Majutatud turistid ja nende ööbimised
2. Tallinna väliskülastajad
 - Ühepäevakülastajad, mitmepäevakülastajad
 - Peamised sihtturud
3. Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised
 - Hooajalisus
 - Peamised sihtturud
 - Reisi eesmärgid
4. Tallinna majutusettevõtted
5. Reisijad Tallinna Lennujaamas
6. Reisijad Tallinna Vanasadamas
7. Turismiinfo jagamine
8. Tallinna turismitulud
9. Kokkuvõte

Väliskülastajad Eestis, 2017

- 2017. aastal külastasid välisriikide elanikud Eestit 6,12 miljonil korral (3% rohkem külastusi).
- Suurim sihtturg on 35% osakaaluga Soome (kokku 2,16 miljonit külastust). Soomest saabunud küllastajate arv vähenes 5%.
- Suuruselt teine turg on Venemaa. Eestisse tehti 888 184 reisi. Venemaalt külastuste hulk kasvas 4%.
- Teiste Euroopa Liidu riikide elanike reise hulk Eestisse kasvas 10%. Märkimisväärselt suurenesid reised Ühendkuningriigist (20%) ja Belgiast (54%).
- Jätkuvalt kasvab Aasia riikidest pärit turistide arv, see moodustas 2017. aastal 5% küllastajate üldarvust.
- Välis turistid kulutasid Eestis hinnangute järgi ligi 1,2 miljardit eurot ehk 3% rohkem kui 2016. aastal.



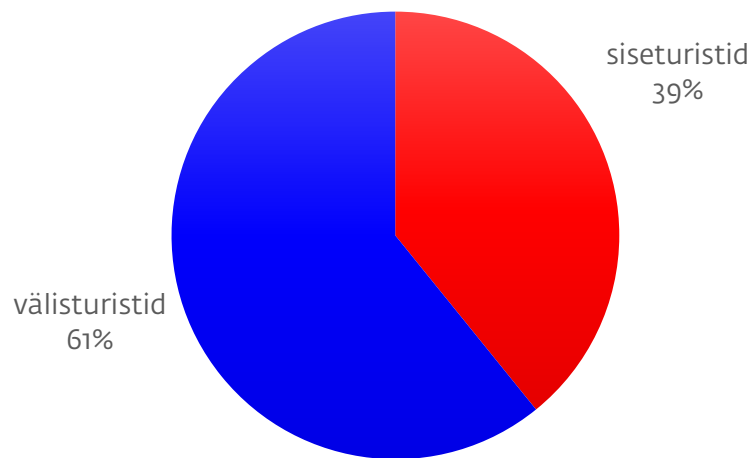
Majutatud turistid ja nende ööbimised, 2017

1. 2/3 Eesti mitmepäevakülastajatest peatus majutusettevõtetes.
2. Majutusettevõtetes peatus 2017. aastal 3,5 miljonit turisti, kes jäid majutusettevõtetesse kokku 6,5 miljonit ööks
 - 1,39 miljonit siseturisti 2,36 miljoni ööbimisega
 - 2,15 miljonit välituristi 4,15 miljoni ööbimisega
3. Võrreldes 2016. aastaga peatus majutusettevõtetes 7% rohkem turiste ja nende ööbimisi oli 5% rohkem
 - siseturiste oli 9% ja nende ööbimisi 7% rohkem
 - välituriste oli 5% ja nende ööbimisi 3% rohkem
4. Iga Eesti elaniku kohta peatub majutusettevõtetes 3 turisti

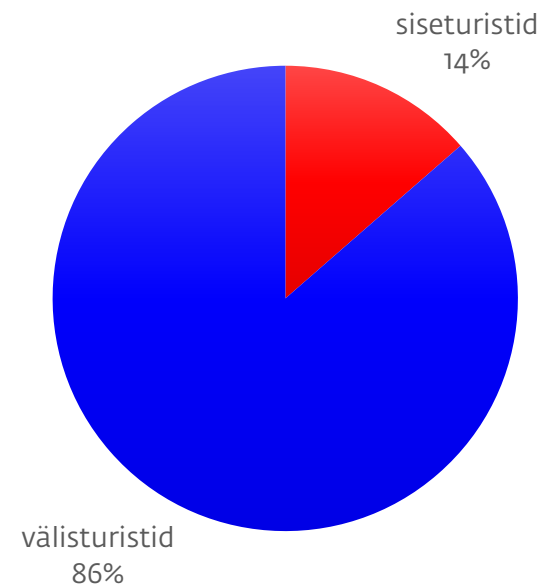
Tallinna osakaal: majutatud turistid

Eesti
(turistid, N= 3 544 932)

Tallinn
(turistid, N= 1 728 429)



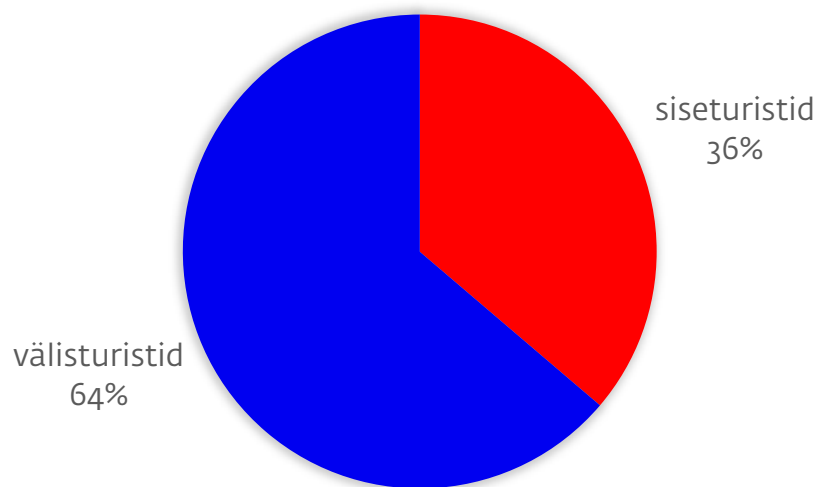
49%
→



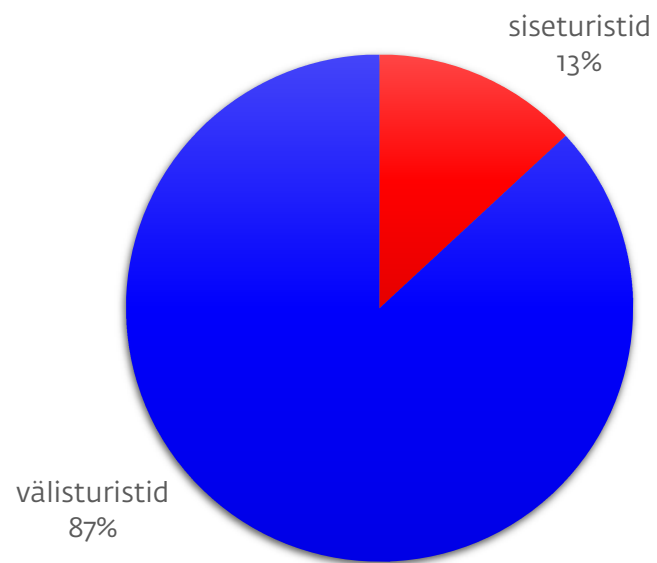
Allikas: Statistikaamet

Tallinna osakaal: ööbimised

Eesti
(ööbimised, N= 6 509 299)



Tallinn
(ööbimised, N= 3 099 102)



48%
→

Allikas: Statistikaamet

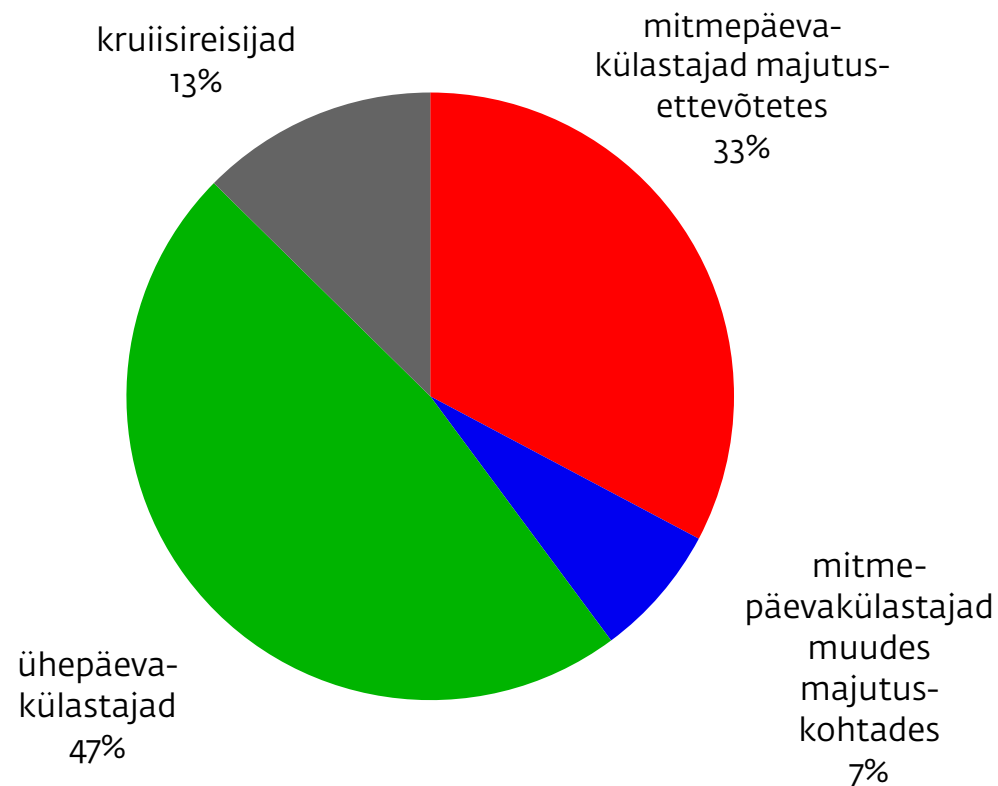
Väliskülastajad Tallinnas, 2017

2017. aastal tegid välisriikide püsielanikud Tallinnasse kokku **4,56 miljonit külastust**

- ühepäevakülastusi 2,74 miljonit
- mitmepäevakülastusi 1,82 miljonit

Võrreldes 2016. aastaga külastas Tallinna 7% rohkem väliskülastajaid

- ühepäevakülastajaid oli 10%
 - mitmepäevakülastajaid oli 3% rohkem
- Iga Tallinna elaniku kohta külastas linna 10 välisriikide elanikku

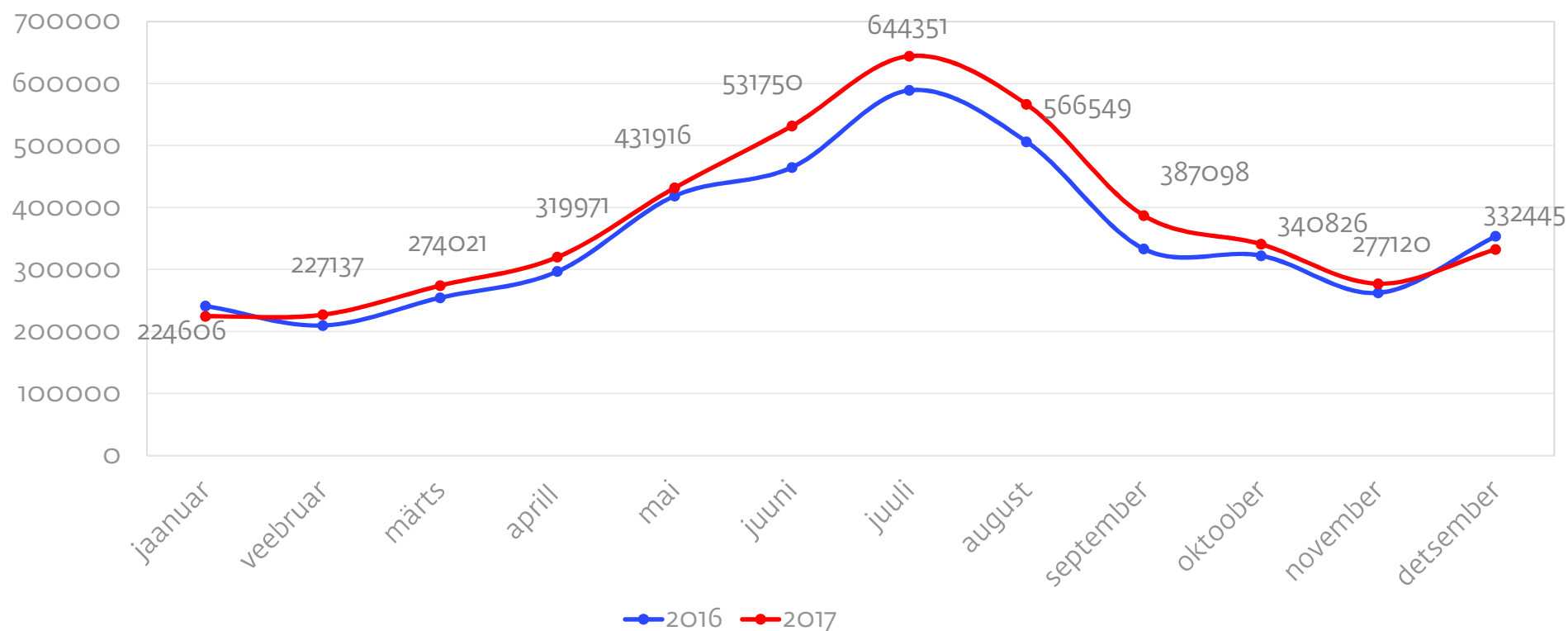


Allikas: Positium LBS, Tallinna Sadam, Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2017

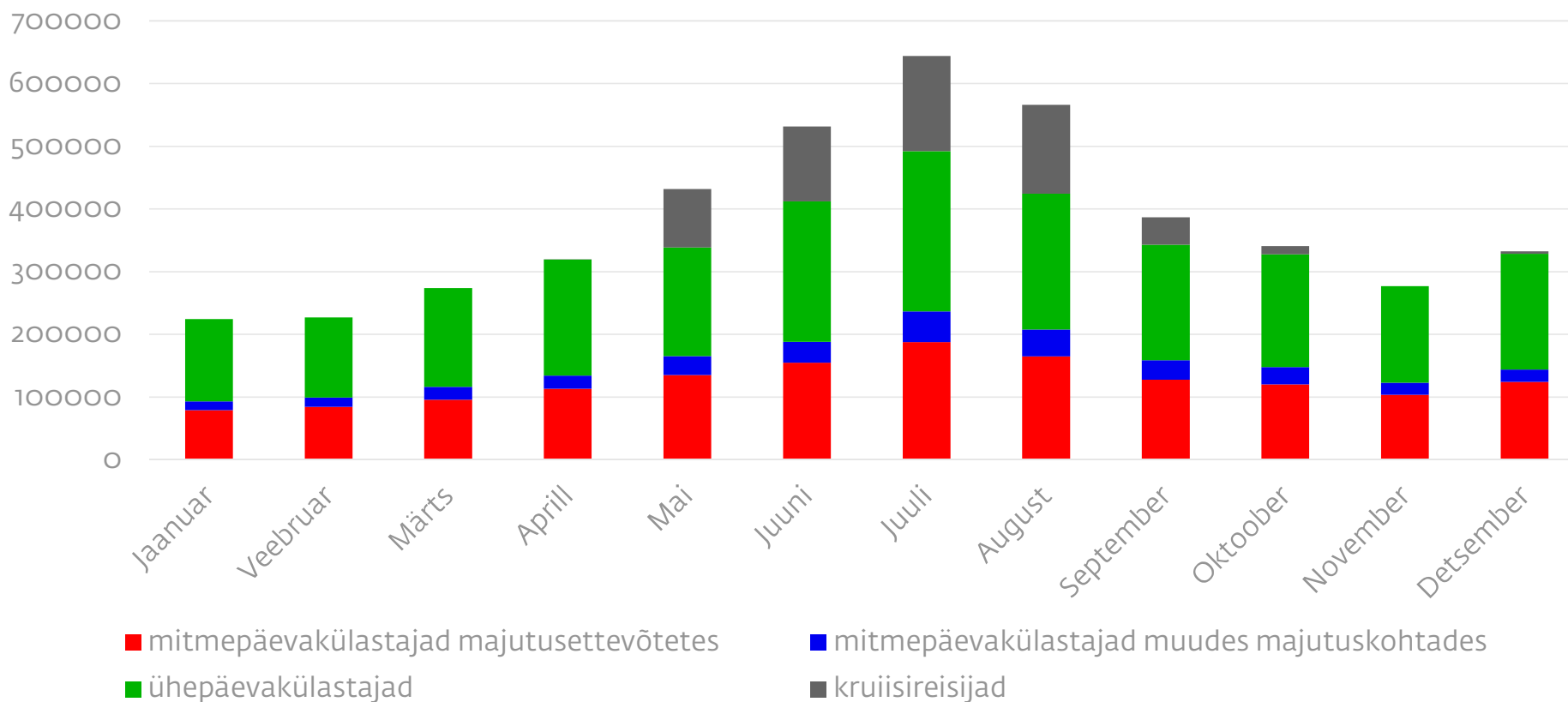
Visit Tallinn

Väliskülastajad Tallinnas



Allikas: Positium LBS

Väliskülastajad Tallinnas



Allikas: Positium LBS, Tallinna Sadam, Statistikaamet

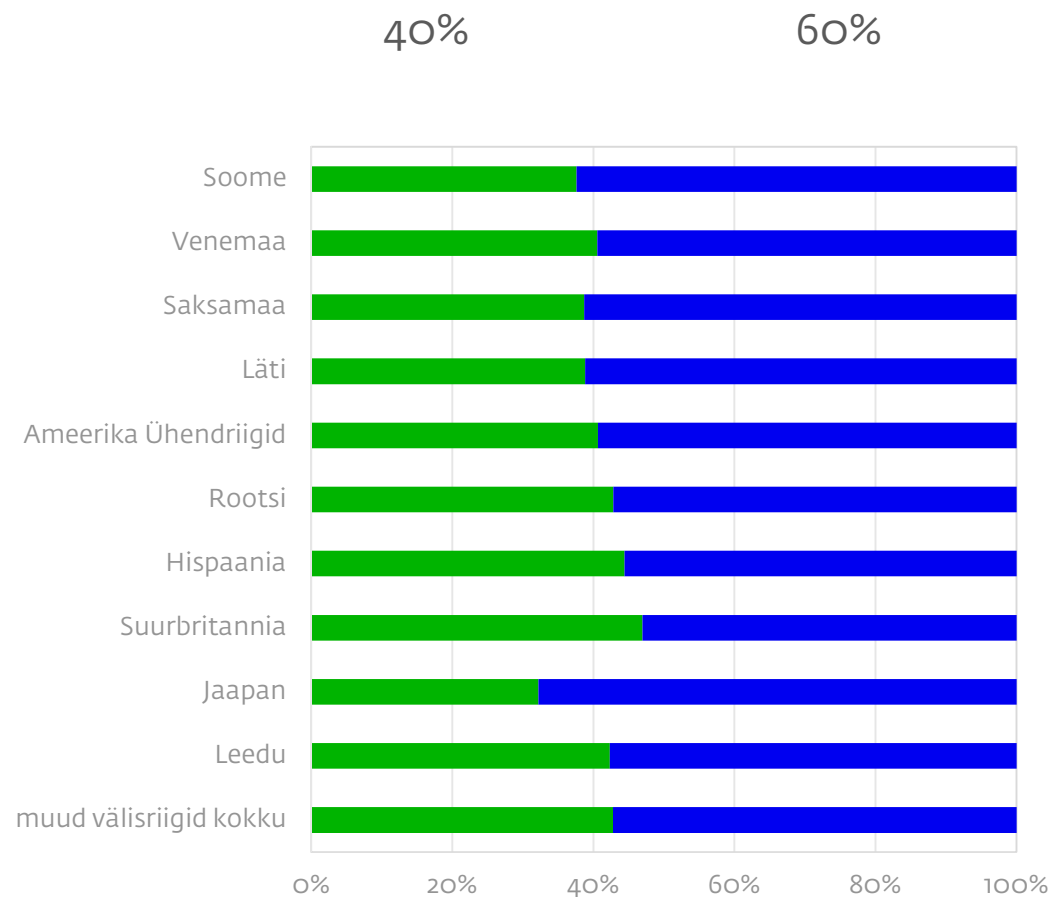
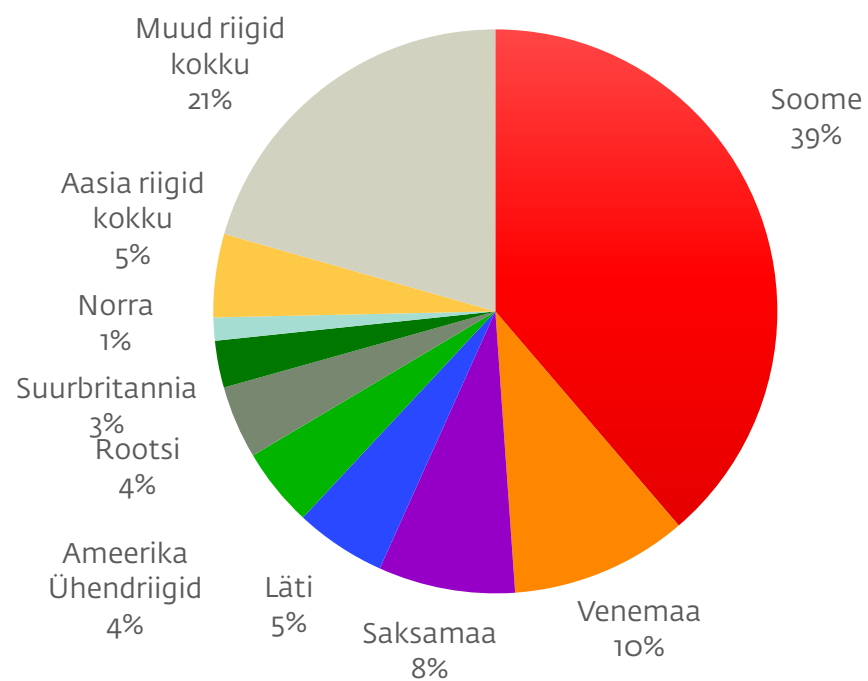
Tallinna turismitrendid 2017

Visit Tallinn

Peamised sihtturud

N= 4 557 790

2017



■ mitmepäeva külastused välismaalt ■ ühepäevakülastused välismaalt

Allikas: Positium LBS

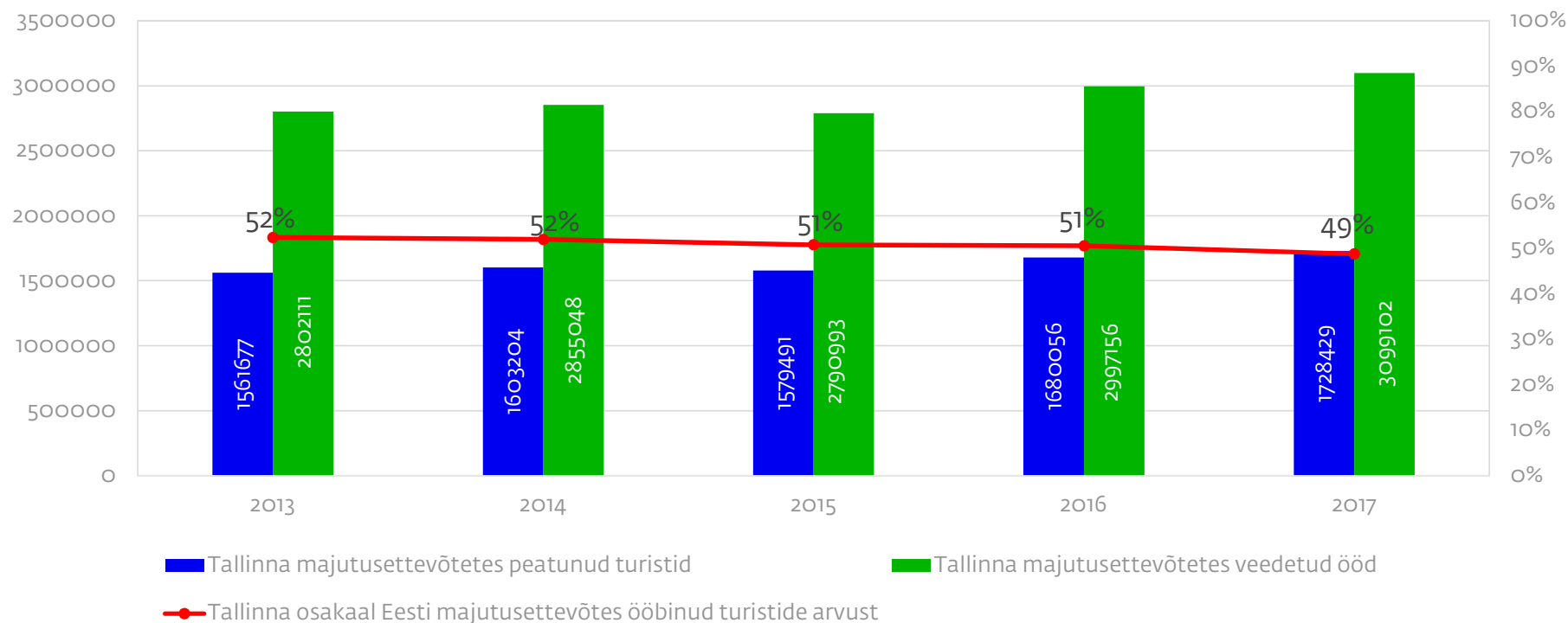
Tallinna turismitrendid 2017

Visit Tallinn

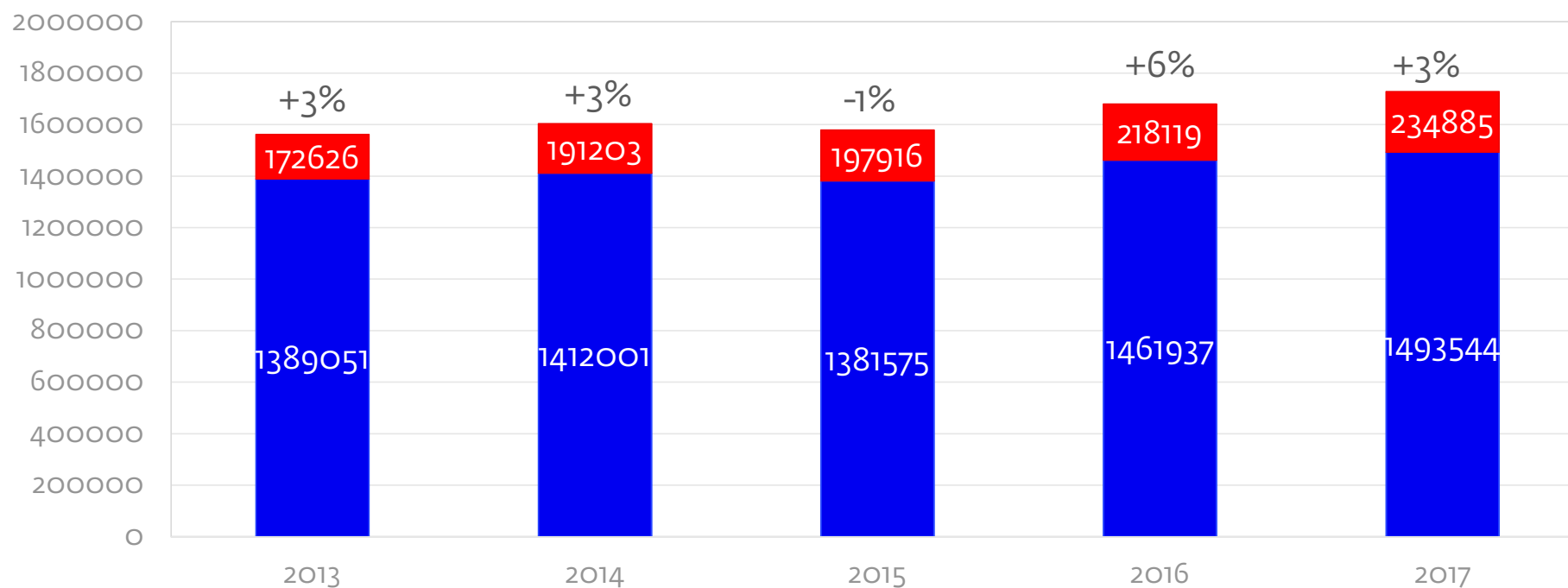
Tallinnas majutatud turistid ja nende ööbimised

1. Tallinna majutustevõttes peatus 2017. aastal **1,72 miljonit turisti**, kes jäid majutustevõttesse kokku **3,09 miljonit** ööks
 - 1,49 miljonit välituristi 2,69 miljoni ööbimisega
 - 234 tuhat siseturisti 406 tuhande ööbimisega
2. Võrreldes 2016. aastaga peatus majutustevõttes 3% rohkem turiste ja nende ööbimisi oli samuti 3% rohkem
 - välituriste oli 2% ja nende ööbimisi 2% rohkem
 - siseturiste oli 8% ja nende ööbimisi 12% rohkem
3. Välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest ööbis 82% mõnes Tallinna majutustevõttes.
4. Iga Tallinna elaniku kohta peatus Tallinna majutustevõttes 3,85 turisti

Tallinna majutusettevõttes ööbinud turistid ja nende ööbimised 2013-2017



Majutusettevõtetes peatunud turistid Tallinnas 2013-2017

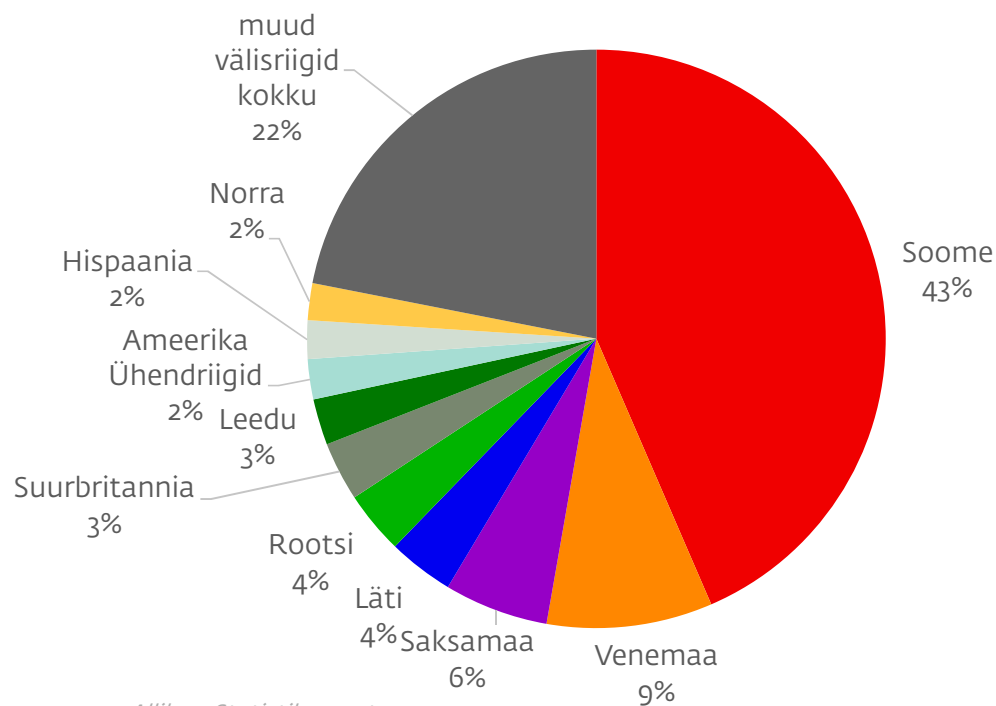


Allikas: Statistikaamet

■ Välis turistid ■ Siseturistid

Välituristid peamistelt sihtturgudelt, 2017

Tallinna majutustevõtetes peatunud välituristid, N= 1 493 544

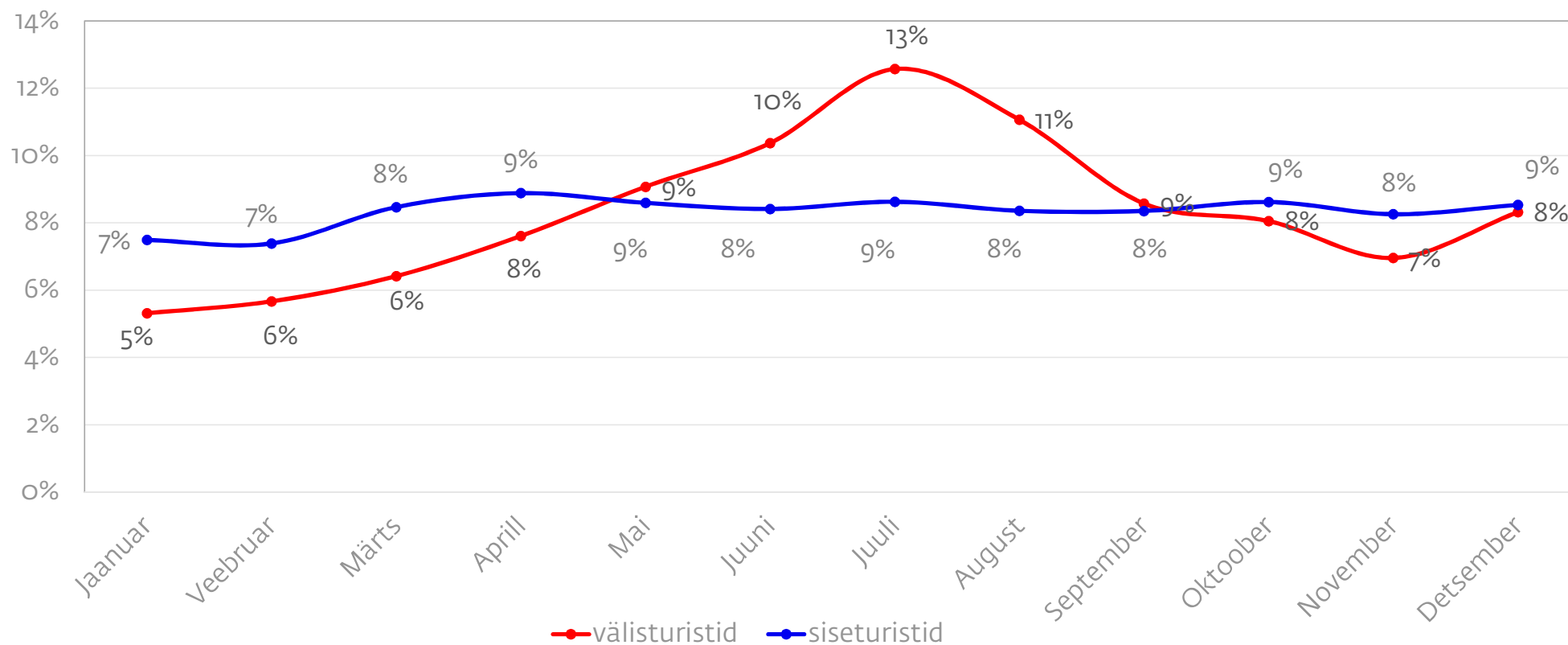


Allikas: Statistikaamet

Riik	Arv	Muutus	
		Arv	%
Soome	649 663	-40 381	-6
Venemaa	138 221	14 068	11
Saksamaa	86 915	-1 415	-2
Läti	55 000	719	1
Rootsi	52 410	-1 071	-2
Suurbritannia	49 329	8572	21
Leedu	38 290	604	2
USA	33 574	191	1
Hispaania	32 021	3 414	12
Norra	30 827	-1 969	-6
Muud välisriigid kokku	327 294	48 875	18

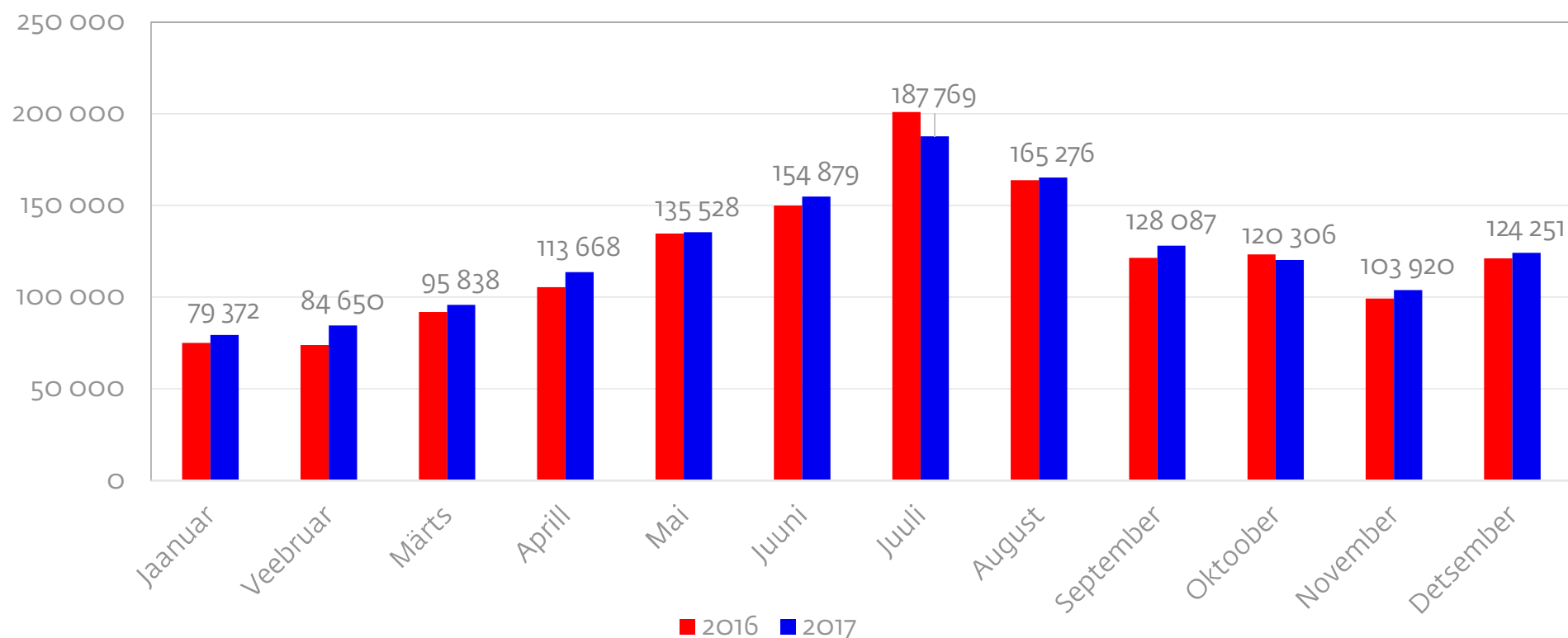
Välis- ja siseturistide jagunemine kuude kaupa

(osakaal aasta reisidest, Gini=0.136)



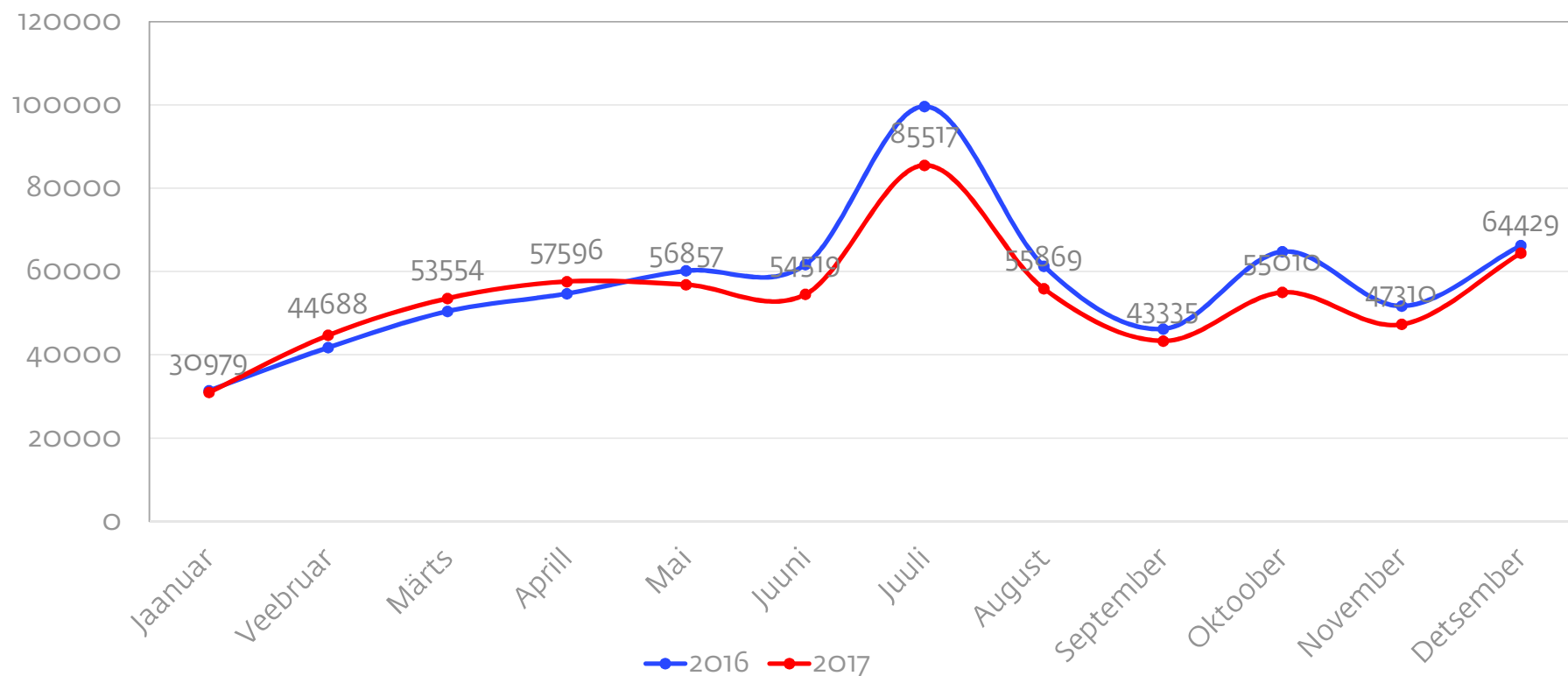
Allikas: Statistikaamet

Välituristid Tallinna majutustevõttes



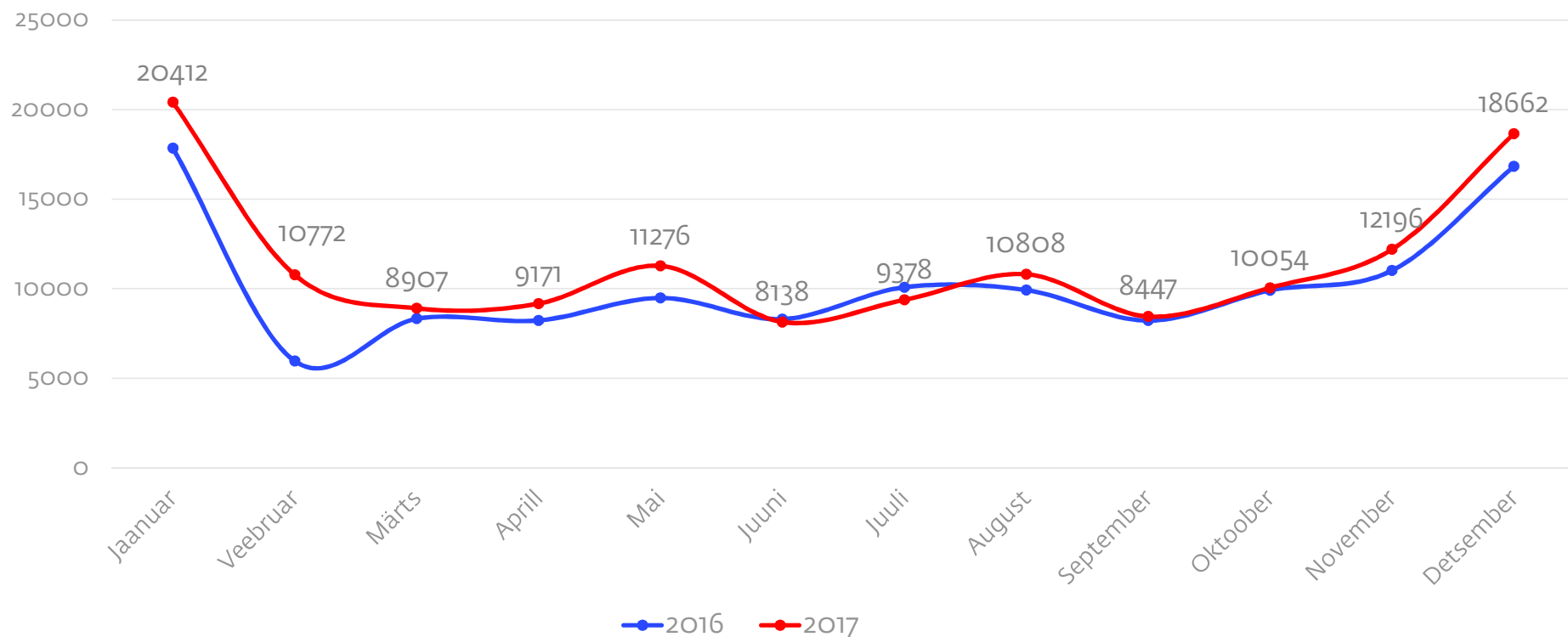
Allikas: Statistikaamet

Soome turistid Tallinna majutustevõtetes



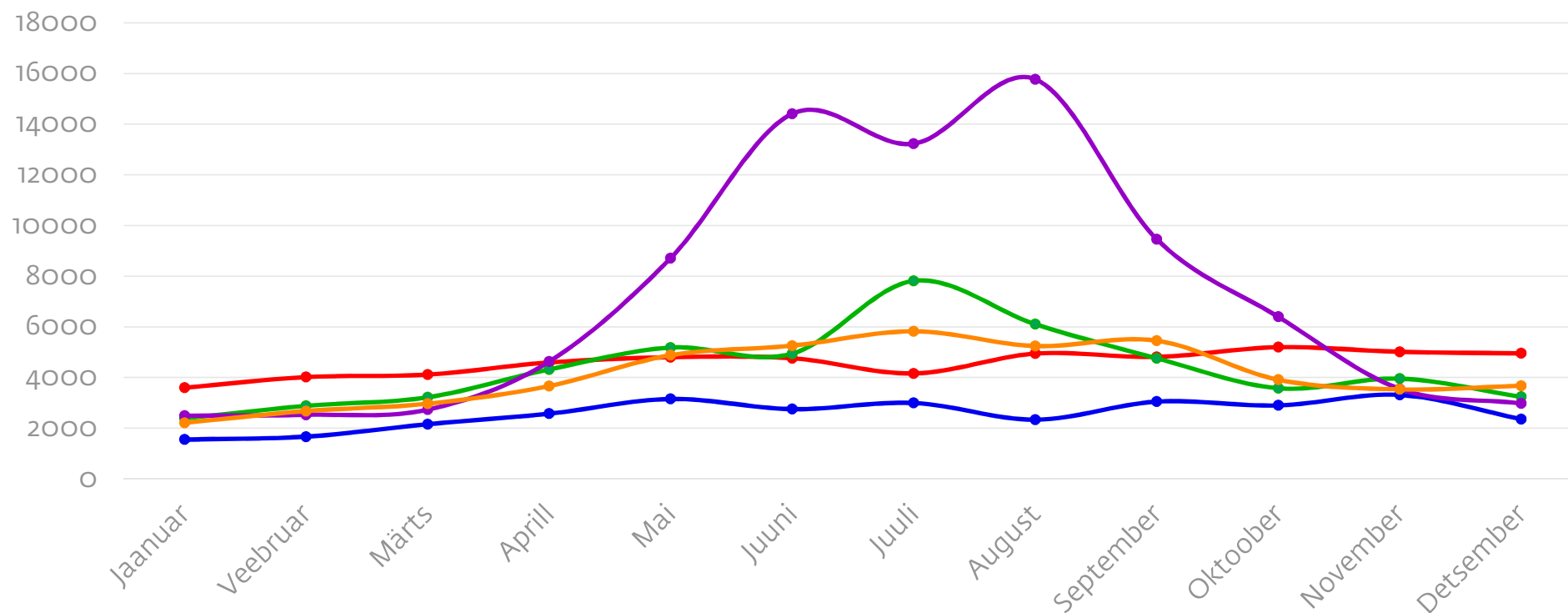
Allikas: Statistikaamet

Venemaa turistid Tallinna majutusettevõtetes



Allikas: Statistikaamet

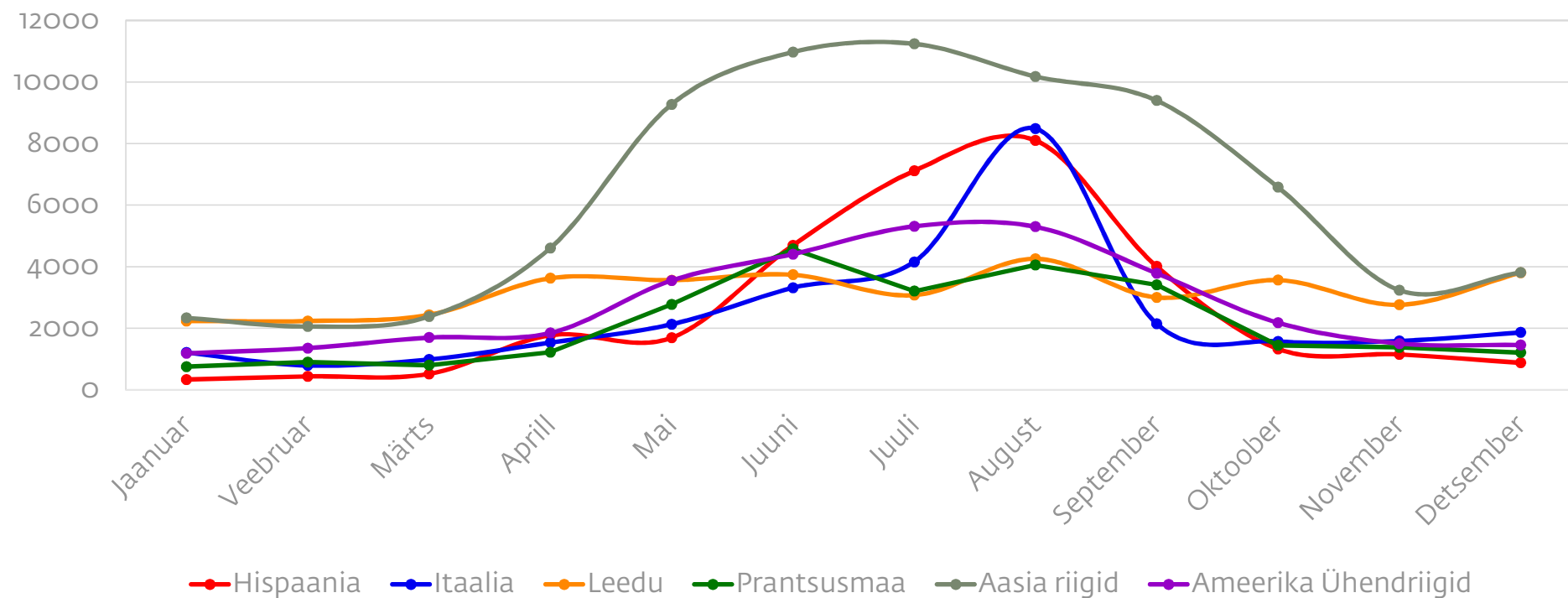
Tallinna majutustevõtetes peatunud turistide külastused muudel põhiturgudel



Allikas: Statistikaamet

— Läti — Norra — Rootsi — Saksamaa — Suurbritannia*

Tallinna majutustevõtetes peatunud turistide külastused teistelt suurematelt välisriigidelt

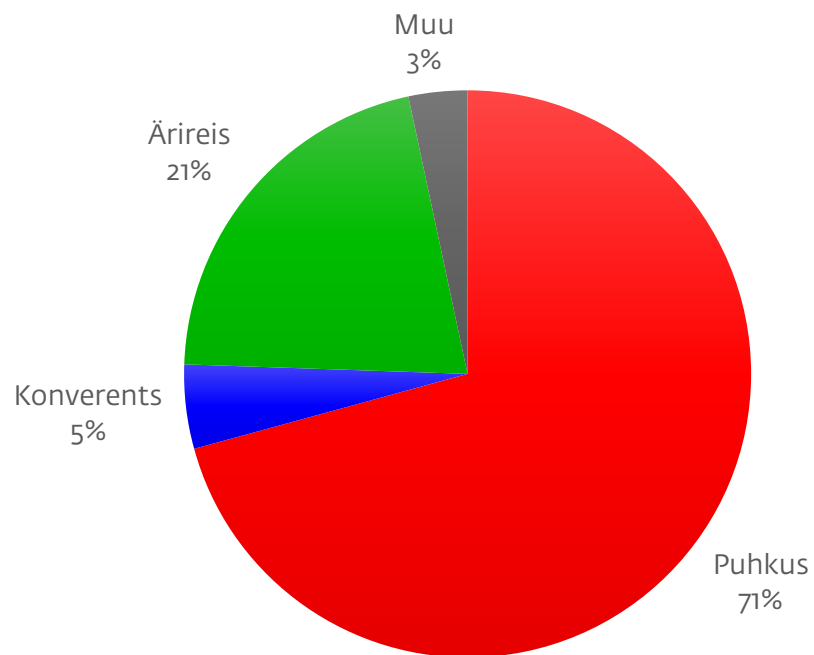
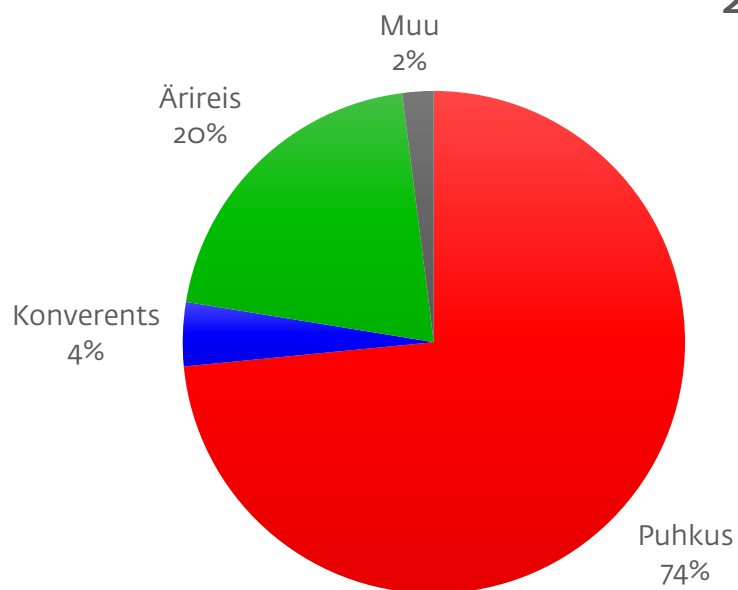


Allikas: Statistikaamet

Välisturistid Tallinna majutuseettevõtetes. Reisi eesmärk

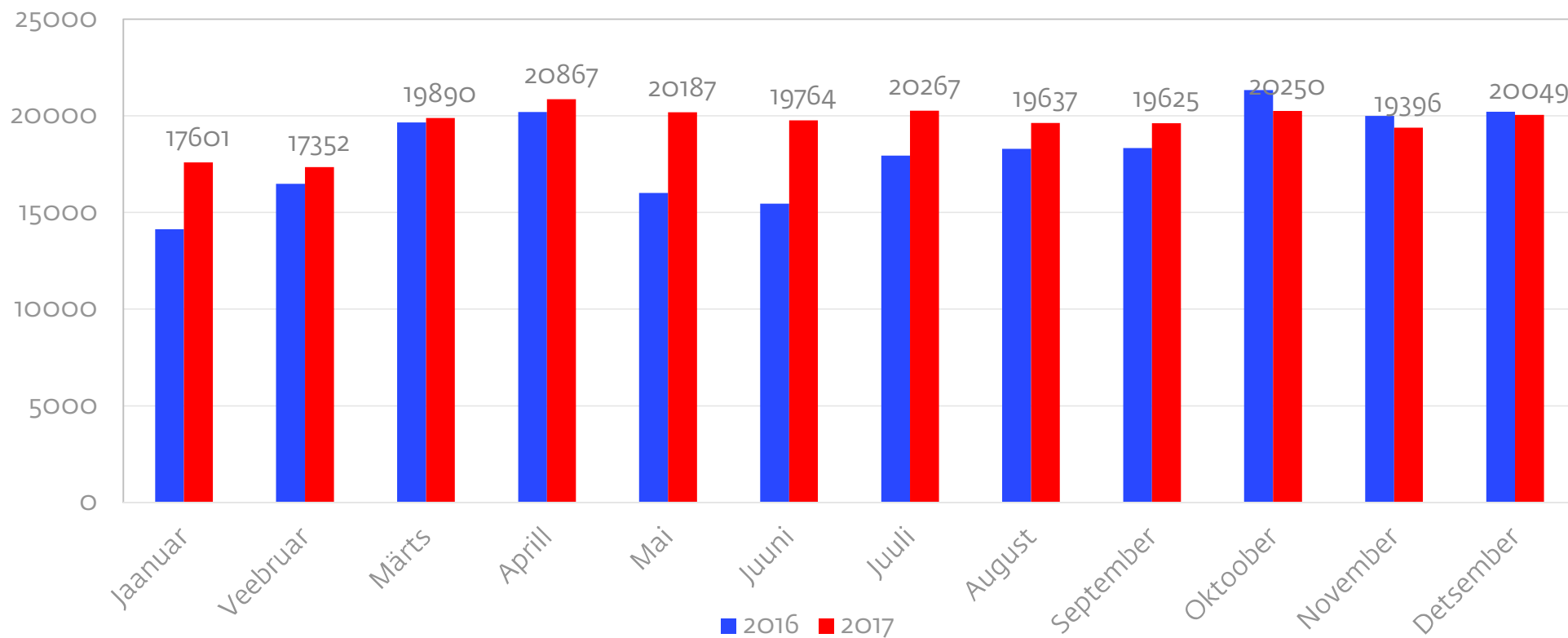
2017

2016



Allikas: Statistikaamet

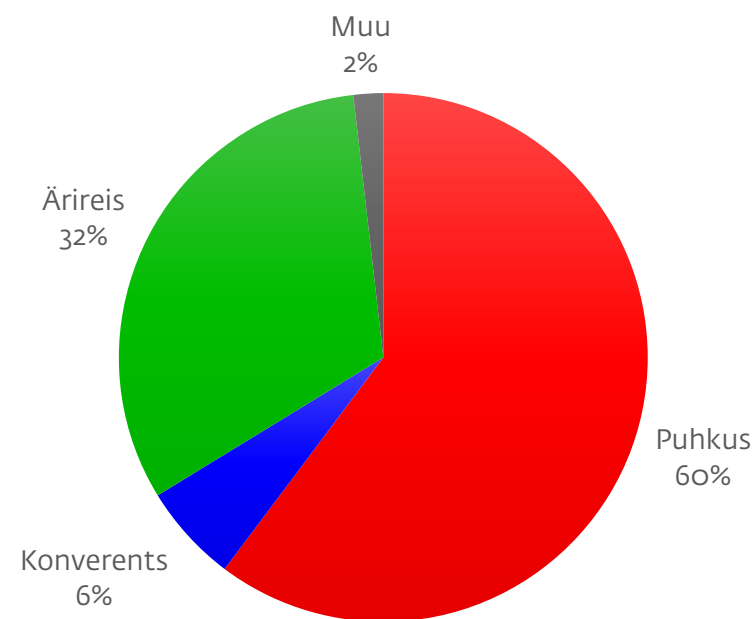
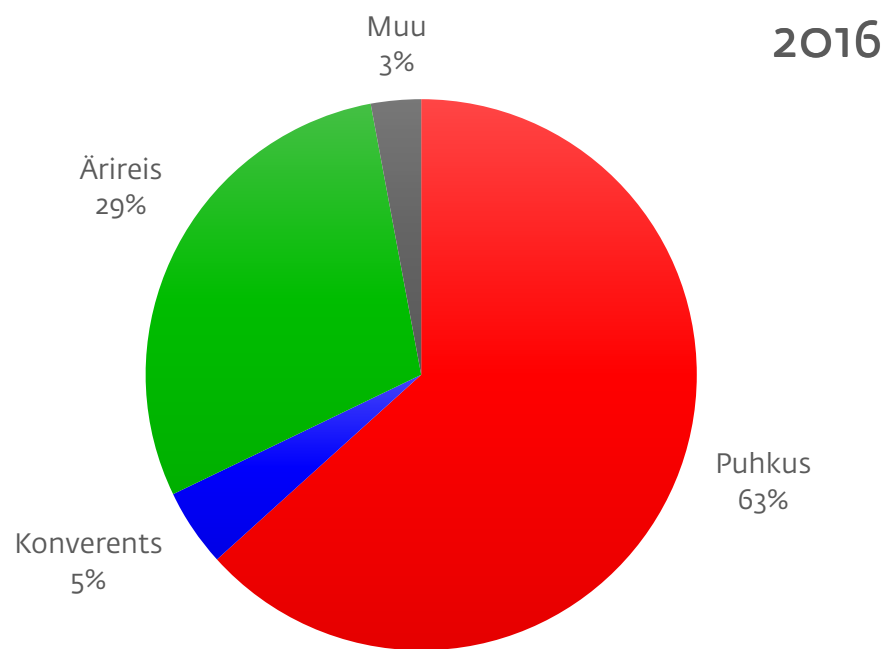
Siseturistid Tallinna majutusettevõtetes



Allikas: Statistikaamet

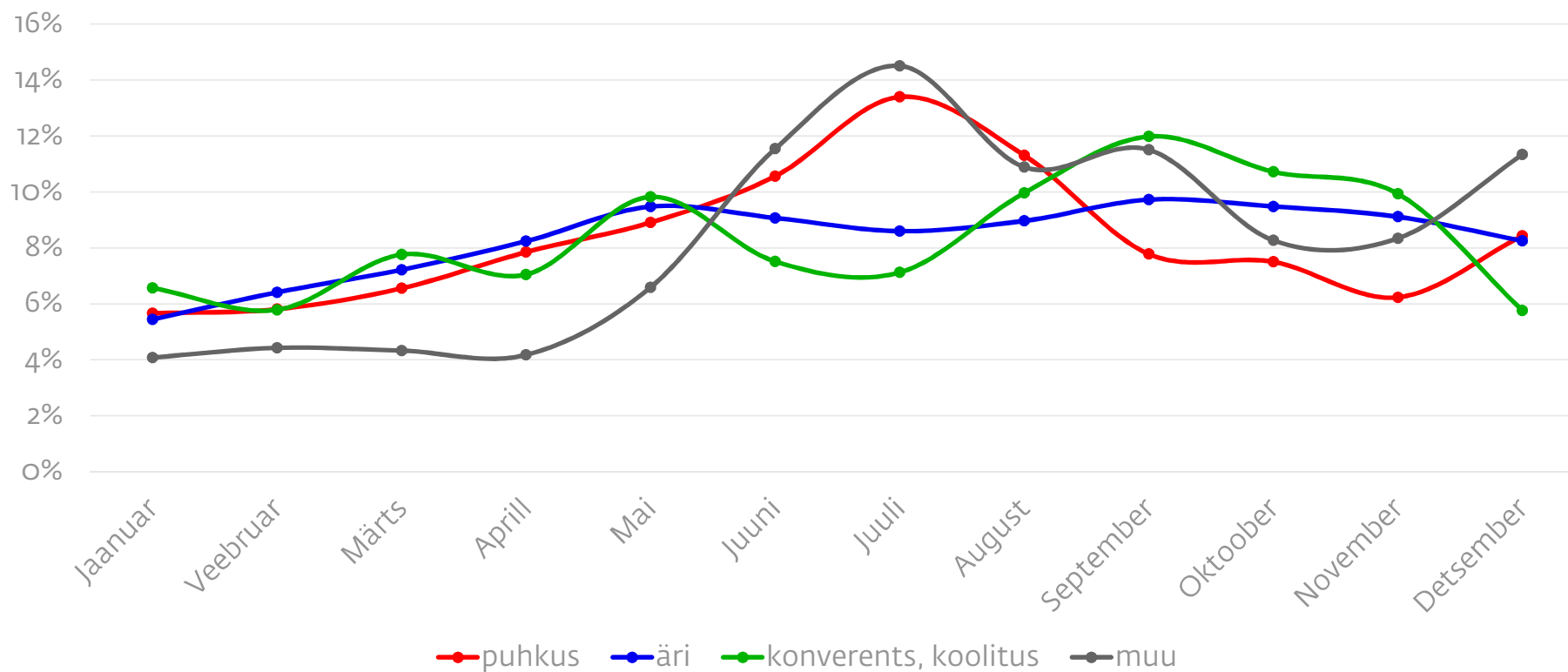
Siseturistid Tallinna majutustevõtetes. Reisi eesmärk

2017

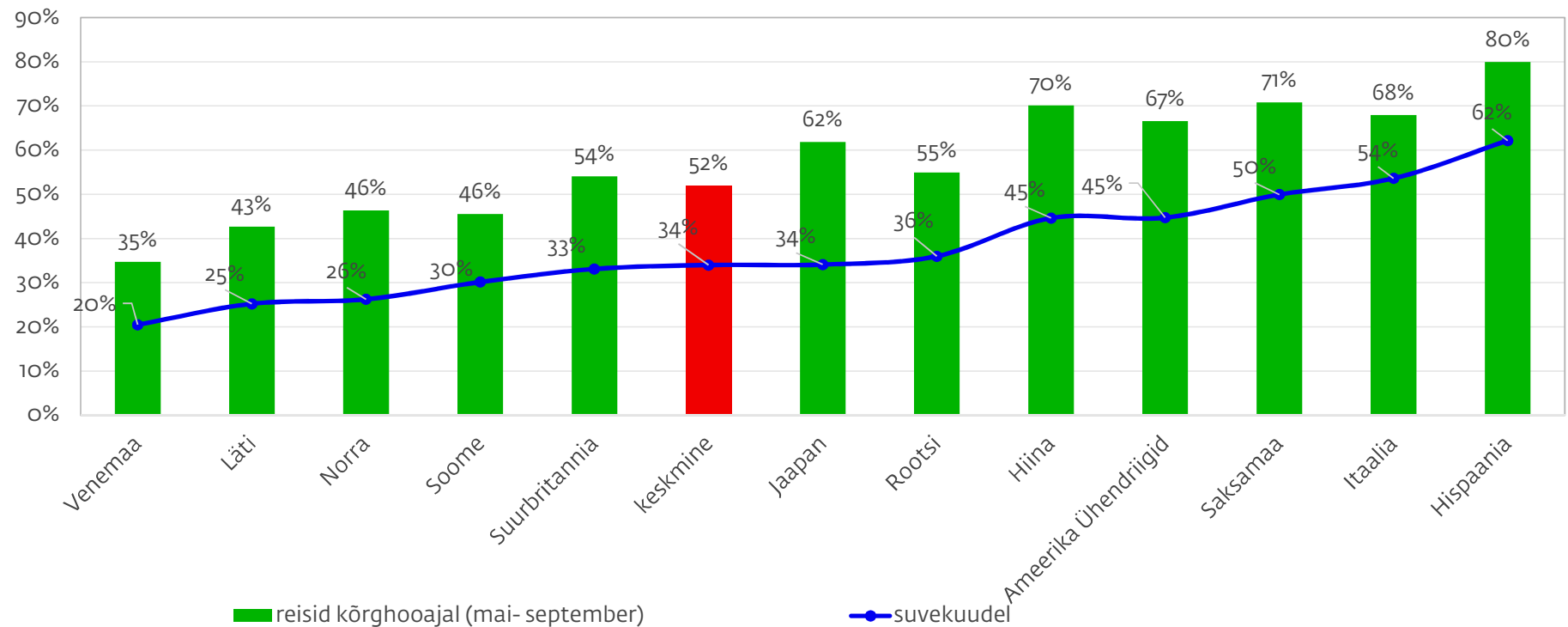


Sesoonsus reisi eesmärkide järgi, 2017

(osakaal aasta reisidest)



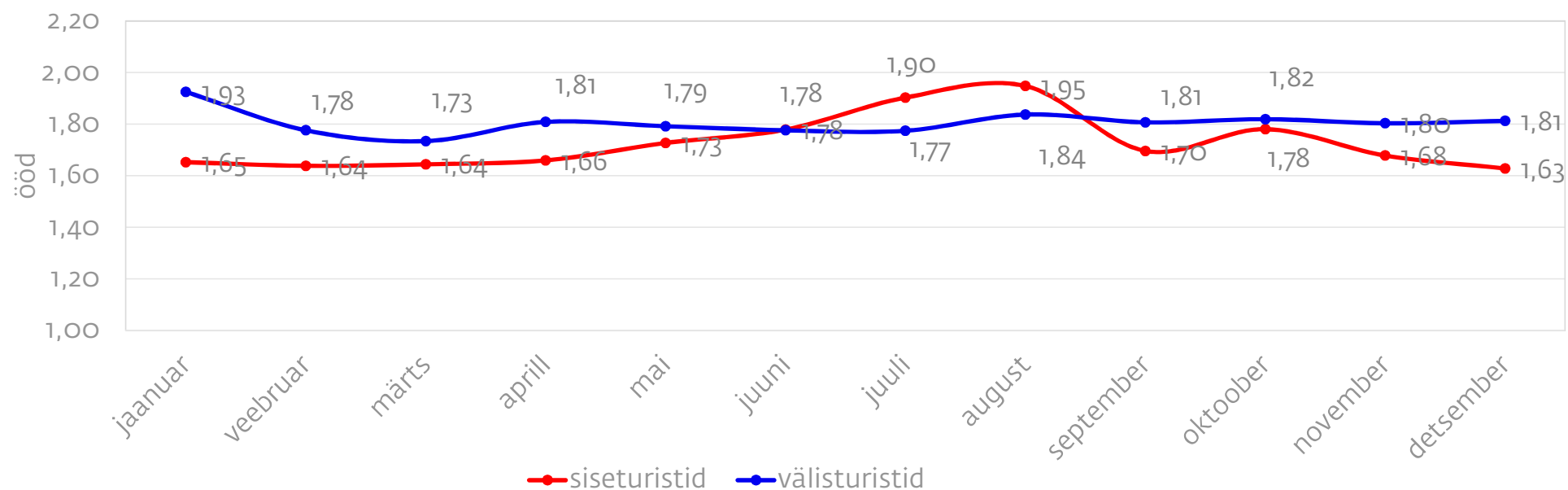
Suvereiside osakaal suurematel välisurgudel 2017



Allikas: Statistikaamet

Tallinna reisi pikkus, 2017

Keskmine reisi pikkus: 1,79 ööd
Välis turistide reisi pikkus: 1,80 ööd
Siseturistide reisi pikkus: 1,73 ööd

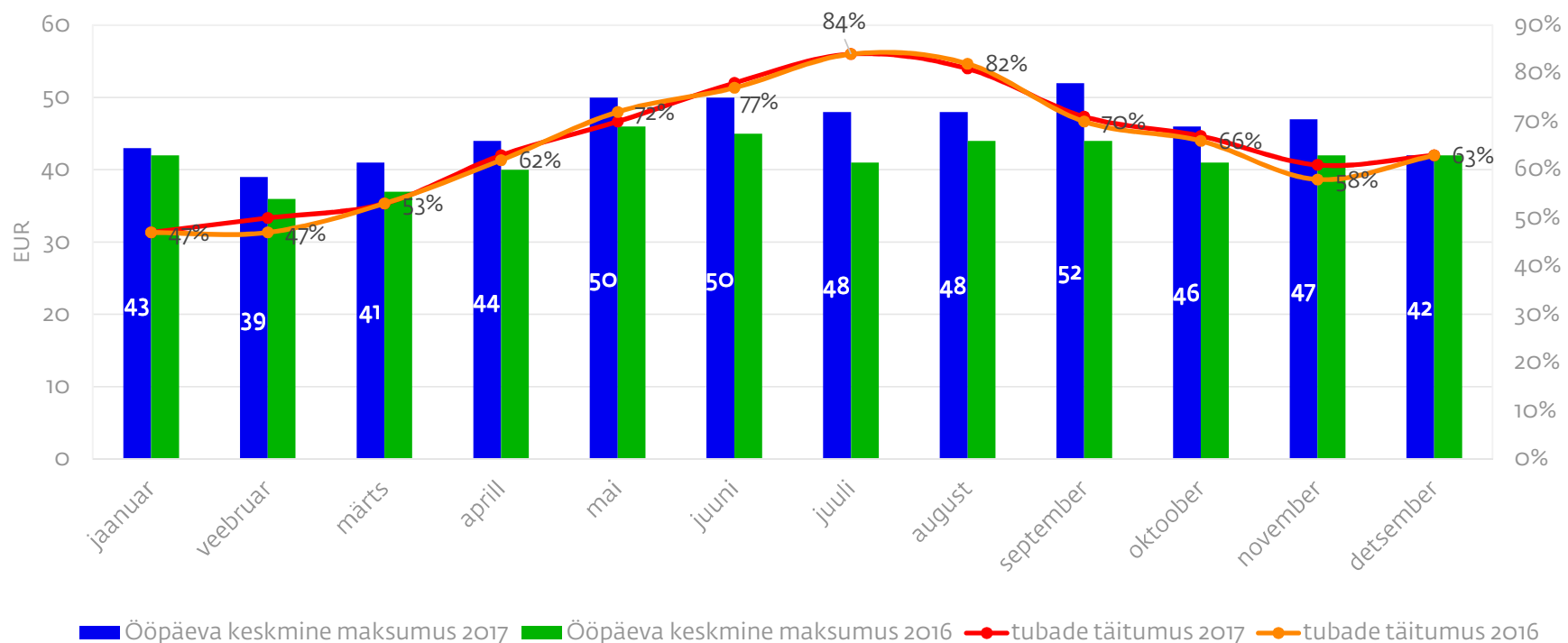


Allikas: Statistikaamet

Tallinna majutusettevõtted

1. Tallinnas tegutses 164 majutusettevõtet (sh. 61 hotelli), kus oli rohkem kui 5 majutuskohta. Majutusteenuste pakkujate arv varieerub hooajaliselt. Keskmiselt oli aasta jooksul müügis ca 7 500 tuba 15 600 voodikohaga.
2. Tallinna majutusettevõtetes keskmine tubade täitumus 66% ja voodikohtade täitumus 54%.
3. Kuude lõikes oli tubade täitumus varieeruv – kõige madalam oli see jaanuar kui müügis olnud tubadest oli täidetud 47% ning kõige kõrgem juulis (84%).
4. Ööpäeva keskmiseks hinnaks kujunes 46 eurot, mis on 10% võrra kallim eelnenud aastast.
5. Kõrgeima keskmise majutushinnaga kuu oli september (52 eurot) ning ööpäeva madalaim maksumus oli veebruaris (39 eurot).
6. Tallinna majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist kokku 143,9 miljonit eurot (+14%).

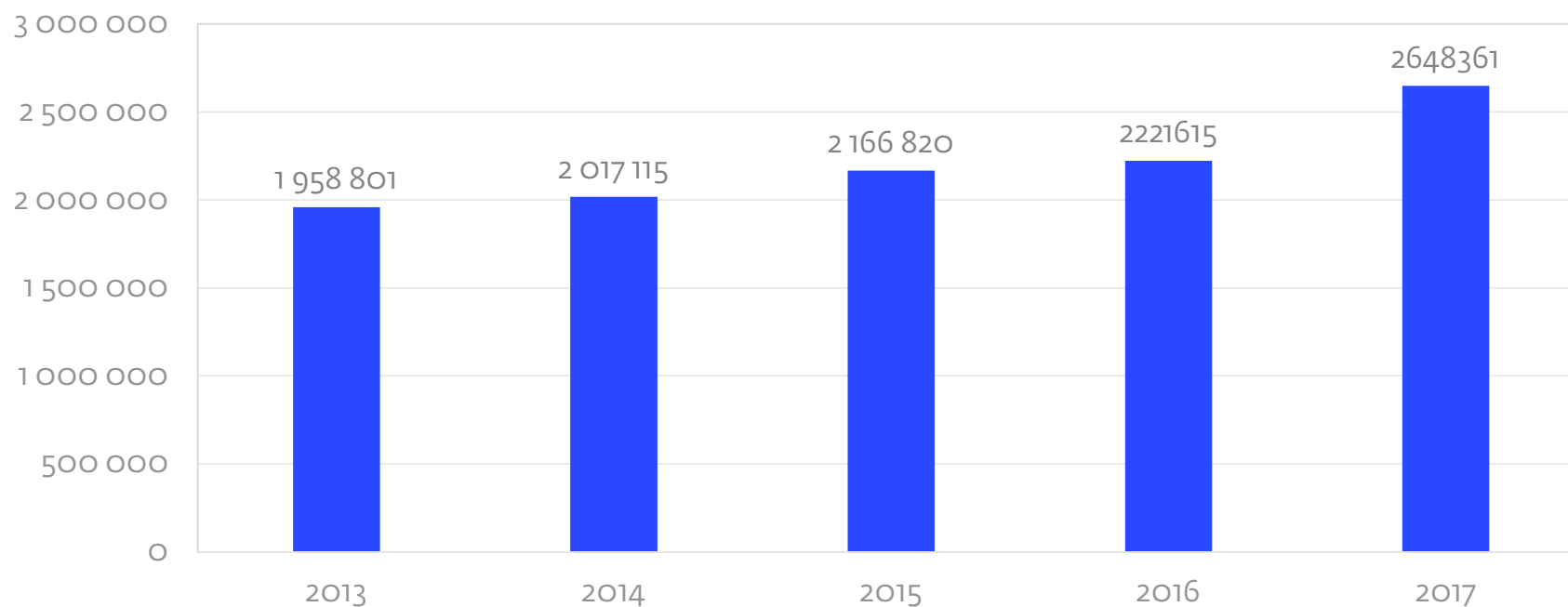
Tubade täitumus ja ööpäeva keskmine maksumus



Allikas: Statistikaamet

Lennureisijad

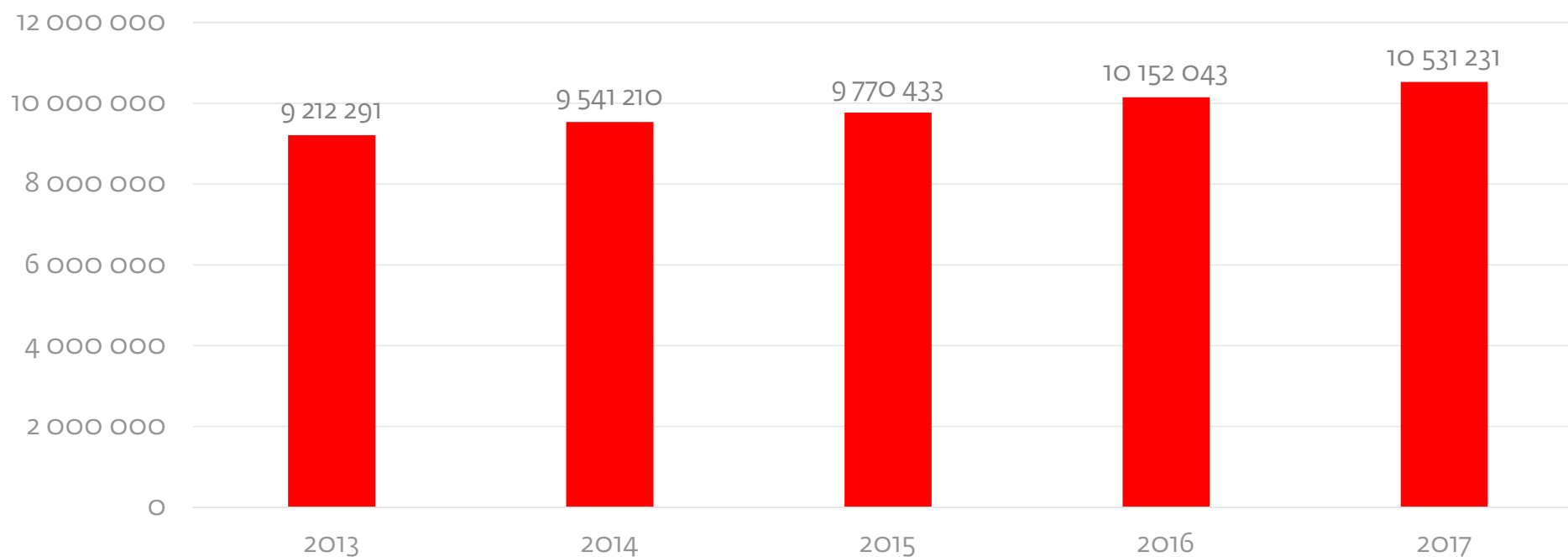
Tallinna Lennujaamas teenindati 2 648 361 reisijat (+19%). Kokku oli 34 rahvusvahelist otseliini. Kõige rohkem oli reisijaid Helsinki (11%), Frankfurti (11%), Riia (9%) ja Stockholmi (9%) liinidel.



Allikas: Tallinna Lennujaam

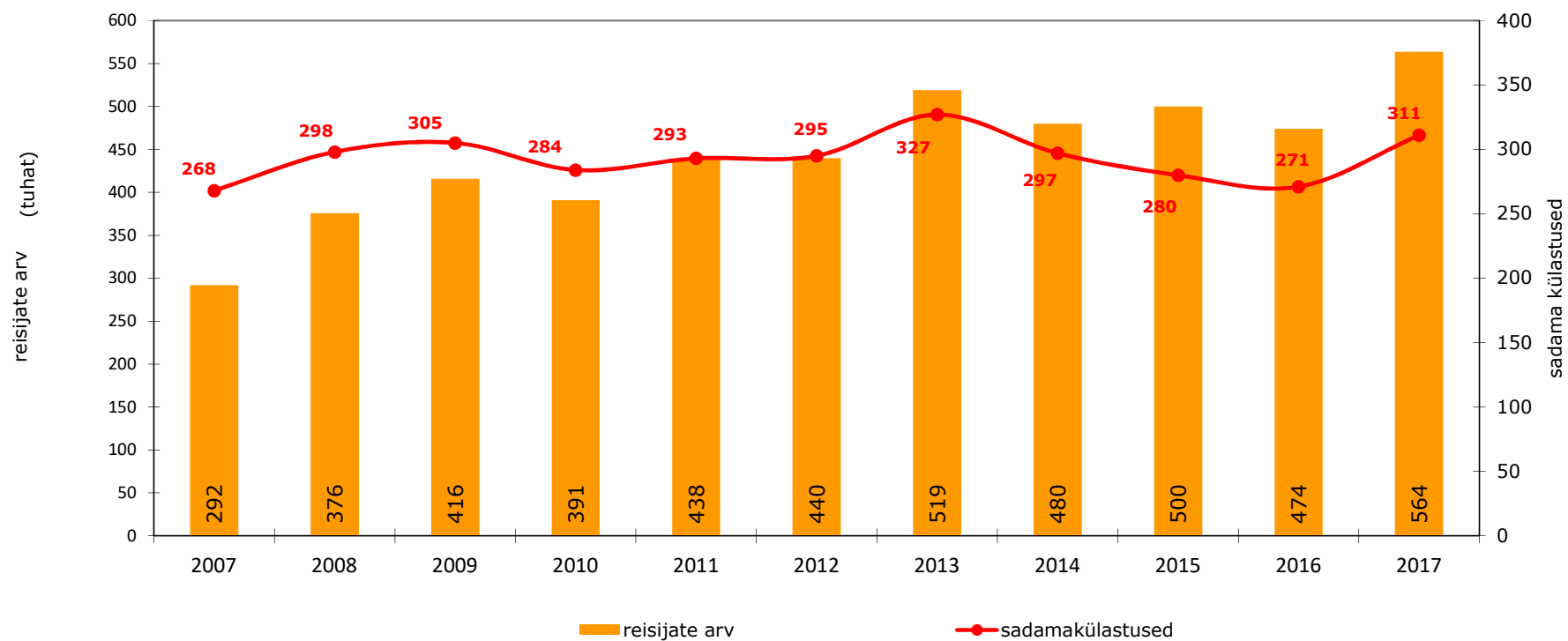
Laevareisijad

Tallinna Vanasadamat läbis 10 531 231 reisijat (+3%). Reisijad jagunesid: 83% Soome suund, 10% Rootsi suund, 1% Vene suund ja 6% kruisireisijad.



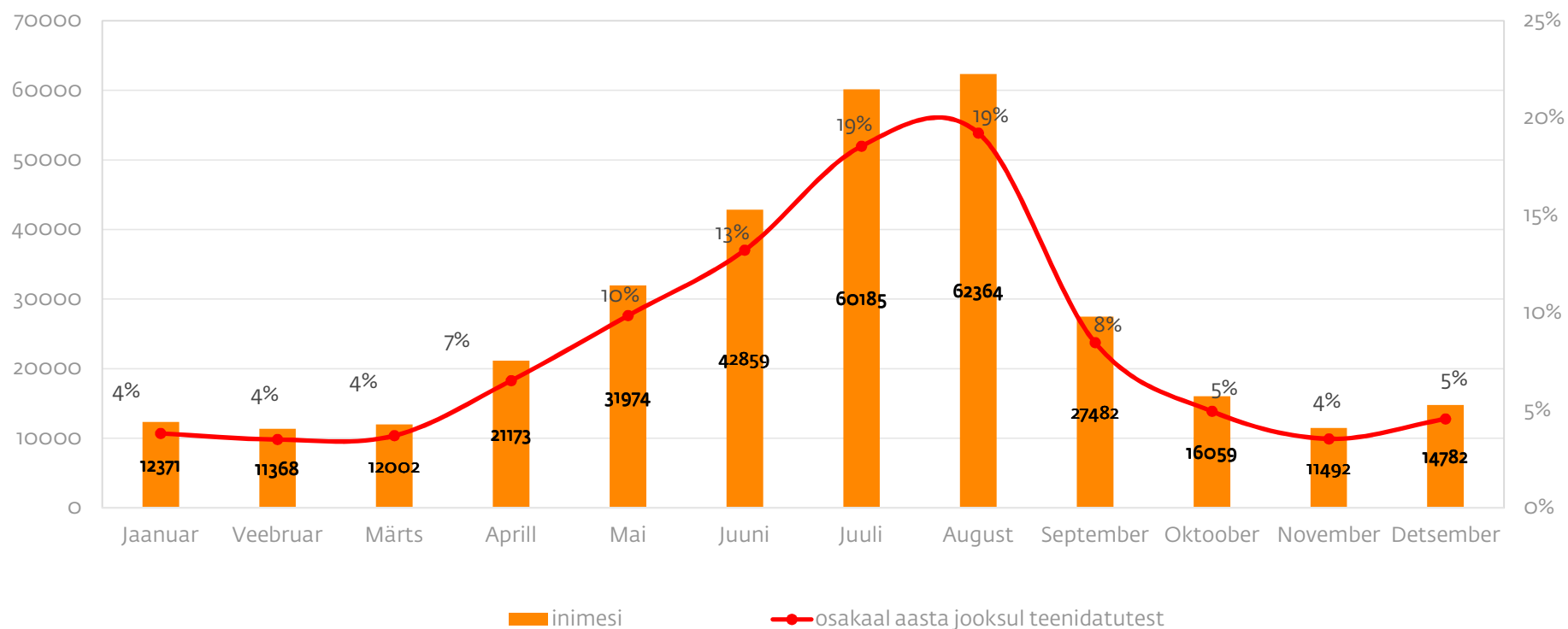
Allikas: Tallinna Sadam

Kruiisireisijad ja kruiisilaevade külästused

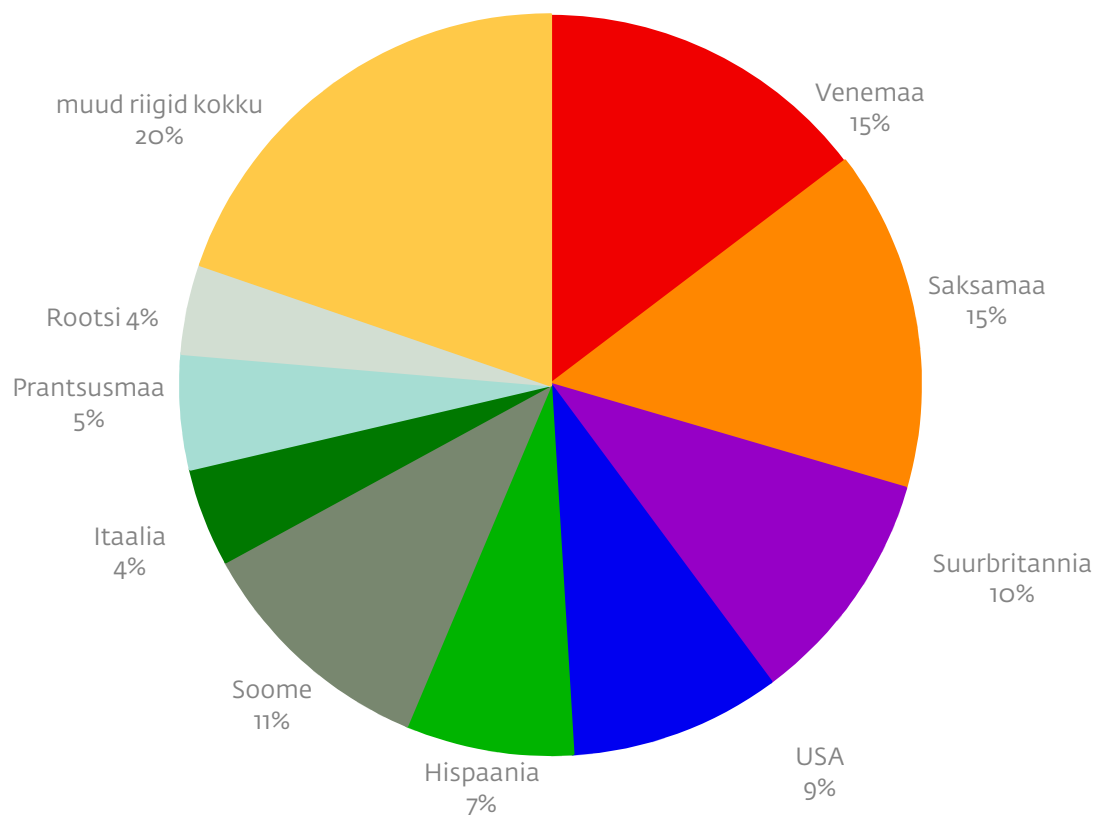


Allikas: Tallinna Sadam

Turismiinfokeskuses teenidatud kliendid 2017



Tallinna turismiinfokeskuse päringud



86% teenindatutest olid välismaalased.

Päringud esitas kokku ligi 100 riigi elanikud.

TOP 5 teemad

- Muuseumid, vaatamisväärsused
- Ekskursioonid, reisibürood, giidid
- Linnaplaan
- Kaubandus
- Tallinna linnatransport

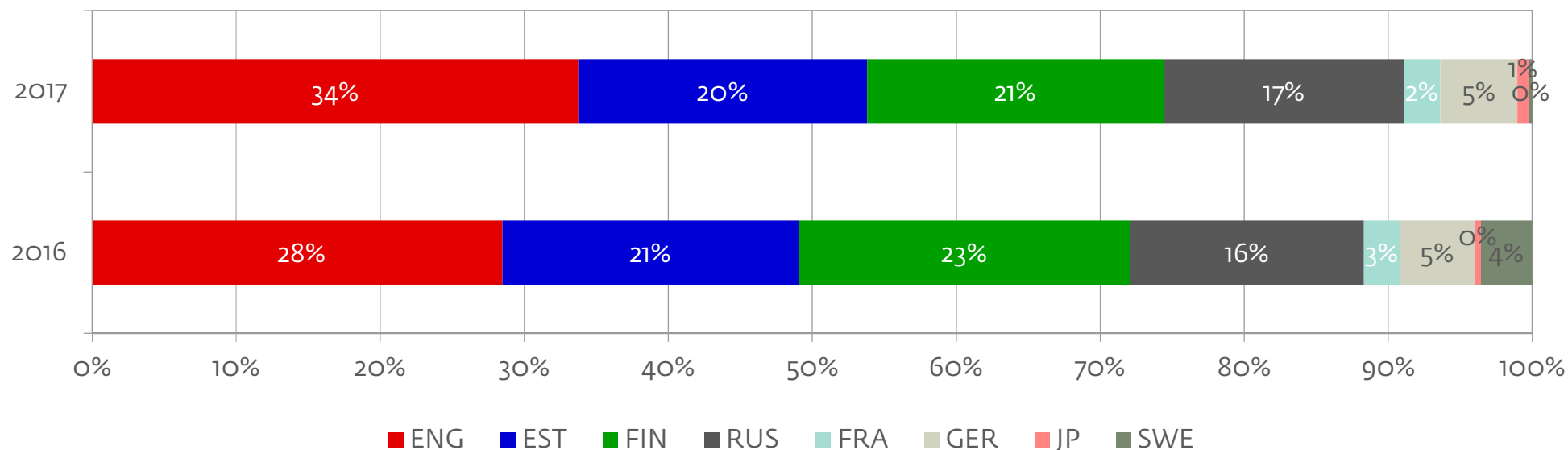
Visittallinn.ee külastused 2017

1,78 miljonit külastust (+13%)

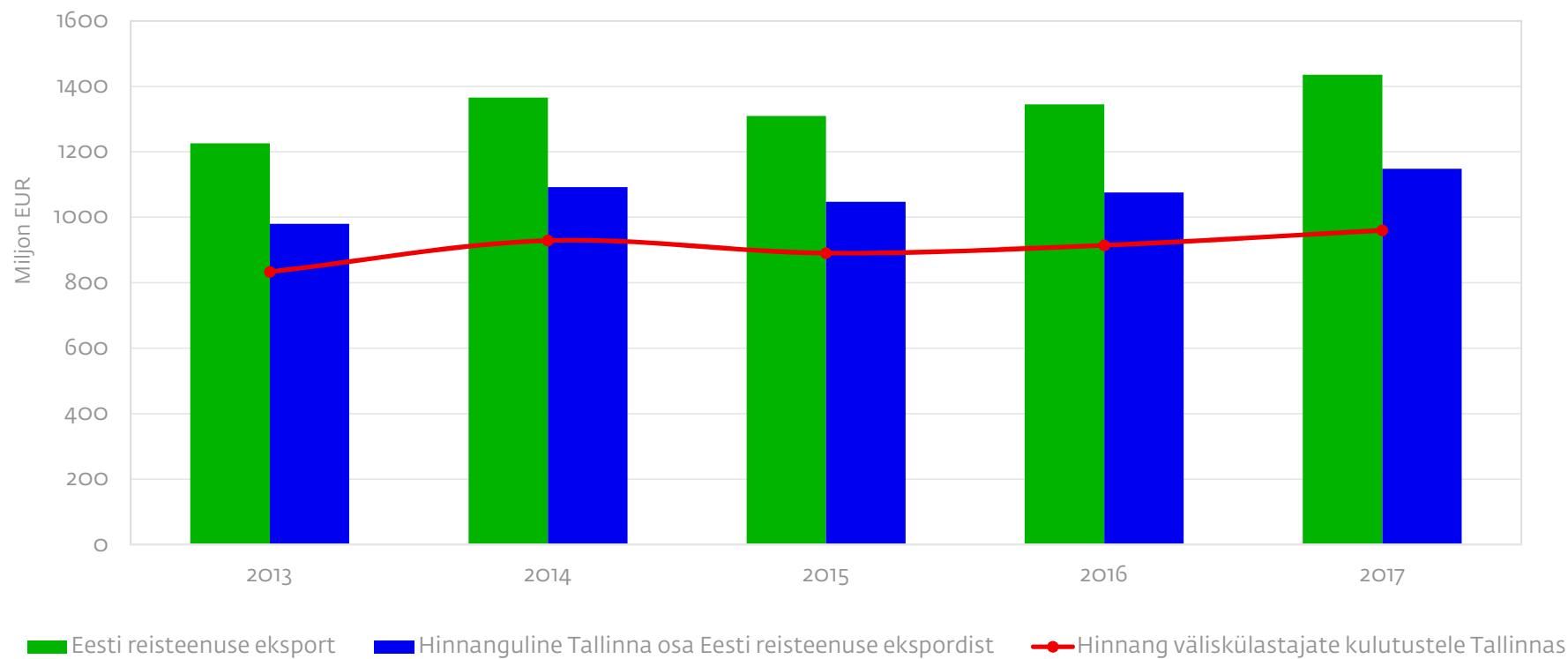
5,57 miljonit lehevaatamist (pageviews) (+4%).

Keskmiselt vaadati 3,11 lehte külastuse kohta.

Keskmiseks külastuse kestus 03:16 minutit

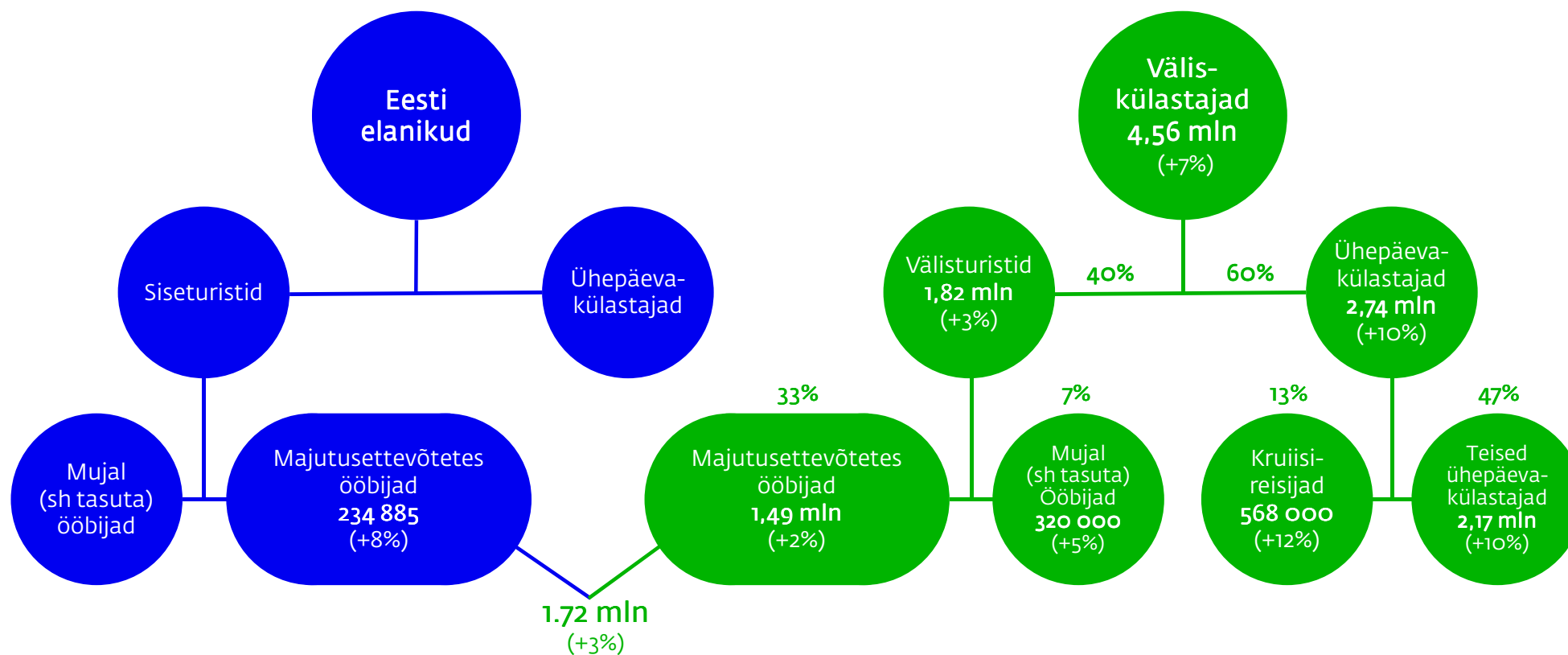


Tallinna turismitulud, välisküllastajate kulutused



Allikas: Eesti Pank

Tallinna külastajad 2017



Allikas: Positium LBS, Tallinna Sadam, Statistikaamet

Tallinna turismitrendid 2017

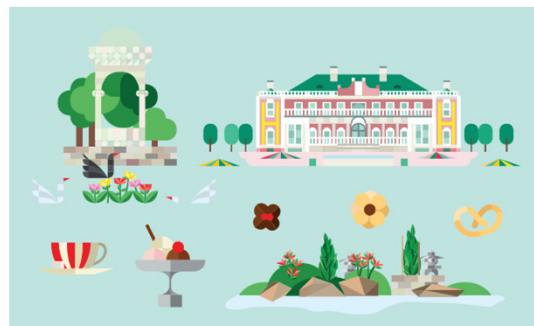
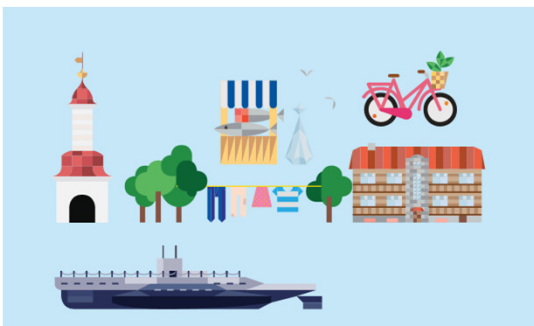
Visit Tallinn

Kokkuvõte

1. 2017. aastal käisid välisriikide elanikud Tallinnas 4,5 miljonil korral (+7%). Turisminumbrite muutusi mõjutasid Eesti Euroopa Liidu Nõukogu eesistumisega seotud üritused, Tallinna majutushindade kasv, Venemaa elanike reisinõudluse suurenemine ning aasta jooksul Tallinnas toimunud kultuuri- ja spordiüritused.
2. Pealinna majutusettevõtetes peatus kokku 1,72 miljonit turisti (+3%). Kõikidest Tallinnas majutatud külastajatest olid 86 % välisriiklastest, kellest omakorda suurem osa (60%) olid pärit naaberriikidest (Soomest, Venemaalt, Lätist ja Rootsist). Tallinna majutusettevõtetes veedeti kokku 3,09 miljonit ööd.
3. Jätkuvalt on Tallinn hinnatud kui puhkuse sihtkoht. 69 protsenti linnakülastajatest viibisid Tallinnas puhkuse eesmärgil, ärireisidel oli 23 protsenti, konverentsidel 5 protsenti ning mõnel muul eesmärgil viibis linnas 3 protsenti külastajatest. Reisi eesmärkide lõikes suurenes kõige kiiremini külastuste arv konverentsidel-koolitustel osalejate seas, seda nii eestimaalaste (+42%) kui ka väliskülastajate (+19%) hulgas.
4. Tallinna külastused on võrreldes teiste Euroopa linnadega suhteliselt hooajalised ning reisid lühikesed. 2017. aastal reise kestus ei muutunud, keskmine reis oli 1,79 ööd. Veidi rohkem kui 2/3 linnakülastustest tehti aprillist-oktoobrini ja linnakülastajaid oli kõige rohkem juulis.

Kokkuvõte

5. Tallinnas tegutses 2017. aastal 164 majutusteenuseid pakkuvat ettevõtet (sh 61 hotelli), milles oli aasta jooksul keskmiselt müügis 7 500 tuba ja 15 700 voodikohta. Aasta jooksul Tallinna majutusettevõtetes müügis olevate tubade ja voodikohtade hulk muutus vastavalt nõudlusele, aga majutusettevõtete sissetulekud kasvasid kõikidel kuudel. Majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist 143 miljonit eurot.
6. Kokku läbis Tallinna Lennujaama 2,64 miljonit reisijat (+19%). Reisijate arvu kasvu tõi sihtkohtade ja lendude arvu suurenemine. Tallinna Vanasadamas teenindati 10,5 miljonit reisijat (+3%). Olulisel määral kasvas kruiisireisijate hulk. Kruiisilaevad tegid aasta jooksul Vanasadamasse 311 külastust ning linnaga käis tutvumas 564 000 kruiisireisijat.
7. Huvi Tallinna turismiinfo vastu suurenes. Tallinna turismiinfokeskuses teenindati 328 000 külastajat (+9%) ning kõige rohkem küsiti vaatamisväärsuste, muuseumite, ekskursioonide kohta ning võeti linnaplaan. Tallinna turismiinfot jagati ka Tallinna turismiveebis, uudiskirjadega ning VisitTallinna kontodel sotsiaalmeedias. Turismiveebi külastati aasta jooksul kokku 1,78 miljonit korda (+13%) ning enim sirviti vaatamisväärsuste, ürituste, ühistranspordi ja toitlustuskohtade infot.
8. Väliskülastajad kulutasid Tallinnas hinnanguliselt 960 miljonit eurot (+3%).



www.visittallinn.ee/est/turismiprofessionaalile/statistika-uuringud

